

*Interkerkelijk Sociaal Fonds  
Delft*

# ***Jaarverslag 2022***



## WAT IS HET ISF?

Het ISF (Interkerkelijk Sociaal Fonds) is opgericht in 1994 als samenwerkingsverband. Sinds 8 januari 2013 is het ISF een vereniging met volledige rechtsbevoegdheid.

De 10 leden zijn Delftse kerken of geloofsgemeenschappen.

Het doel van het ISF is als volgt geformuleerd in onze statuten:

De vereniging heeft ten doel: het ondersteunen van personen die in dringende financiële nood verkeren, en:

- niet (meer) of onvoldoende geholpen (kunnen) worden door de wettelijke uitkeringsinstanties;
- niet aangesloten zijn bij een der leden van het Fonds
- in Delft woonachtig zijn.

Het ISF biedt niet alleen ondersteuning op financieel gebied, maar geeft ook advies, verwijst door naar andere instanties en bemiddelt.

Het ISF verleent steun in de vorm van renteloze leningen en/of giften, voor zover de financiële middelen van de vereniging dit toelaten.

Het ISF houdt elke week spreekuur in de Vierhovenkerk aan de Obrechtstraat 50, alleen op afspraak.

De financiële middelen van het ISF Noodfonds zijn voornamelijk afkomstig van de deelnemende kerken / geloofsgemeenschappen en enkele fondsen zoals de Gemeente Delft, Stichting d'Oultremont, Stichting Stalpaert van der Wiele en PCI Onze Lieve Vrouwe van Sion.

GIFTEN ZIJN ZEER WELKOM!!

IBAN NL14 INGB 0006 7291 43

t.n.v. Interkerkelijk Sociaal Fonds te Delft  
Het ISF heeft sinds 01-01-2008 de ANBI status.

## Voorwoord van de voorzitter

Ieder jaar blijkt weer zijn eigen bijzonderheden te hebben al lijkt de opvolging van de gebeurtenissen net als bij de klimaatverandering steeds sneller te gaan.

Corona heeft ook in 2022 een grote invloed op ons leven gehad. Ondanks dat we er al sinds begin 2020 ‘ervaring’ mee hebben bleven de beperkende maatregelen grote impact hebben op ons doen en laten, ook binnen het ISF. Zo kwamen er, ondanks een toename, net als in 2021 minder cliënten naar het spreekuur dan vóór de Corona periode. Ook hebben de vrijwilligers tot het einde van het jaar beschermende maatregelen moeten nemen. Onze dank is groot dat we ondanks deze beperkingen, toch alle terechte hulpvragers hebben kunnen helpen.

Zorgelijk is dat het steeds vaker nodig blijkt om langer dan de standaard 4 weken leefgeld te verstrekken. Vooral doordat de afhandeling van aanvragen bij de gemeente Delft opliep van de gewilde 4 weken tot soms wel 8 of meer weken, werd er langer een beroep gedaan op het ISF.

Ook kregen we in 2022 steeds vaker een acute hulpvraag voor bv medicijngeld, een fietsreparatie, een dekbed etc.. We zijn blij dat we hiervoor een fonds Bijzondere Verstrekkingen hebben kunnen creëren, waardoor we in deze noden kunnen voorzien.

Naast Corona heeft ook de oorlog in Oekraïne een forse impact gehad op 2022. De kosten van levensonderhoud en vooral energie stegen ongehoord zodat de overheid genoodzaakt was steunmaatregelen te nemen. Positief is dat veel Delftaren hun ontvangen energievergoeding hebben overgemaakt aan het ISF waardoor wij een speciaal fonds hebben kunnen starten om energiearmoede te bestrijden. Ook stelde het Kansfonds € 45.000 beschikbaar om algemene armoede te bestrijden. Op basis van dit fonds zijn wij een actie begonnen om mensen in financiële nood hulp te bieden door het betalen van achterstallige facturen ook als deze niet direct energie gerelateerd zijn. Deze actie zal doorlopen tot ver in 2023. Een bijkomend voordeel is dat de actie de zichtbaarheid van het ISF sterk vergroot.

Om de sterk gestegen kosten voor onze cliënten (deels) te compenseren heeft het bestuur besloten het te verstrekken leefgeld met 10% te verhogen per 1/12/2022. Het effect hiervan is zichtbaar in de begroting voor 2023. De uitgaven van 2022 zijn vergelijkbaar met 2020, maar duidelijk minder dan was begroot.

Voor 2023 verwachten we een duidelijke toename van de hulpvragen, vooral ook in de eerste maanden waarin de Noodhulpactie loopt. We zijn dan ook dankbaar dat 3 nieuwe vrijwilligers ons team zijn komen versterken. Hiernaast speelt het bestuur een actieve rol in het beoordelen en afhandelen van de aanvragen in het kader van de Noodhulpacties.

Peter van Emmerik, voorzitter ISF

## *Inhoudsopgave*

Voorwoord van de voorzitter

1. ISF spreekuur in cijfers .....	5
2. Verantwoording giften en leningen .....	10
3. ISF statistiek en trends .....	12
4. Bestuurlijke zaken en inrichting ISF .....	14
5. Financieel jaarverslag en begroting .....	17

Bijlagen:

Bijlage 1: Lijst van afkortingen

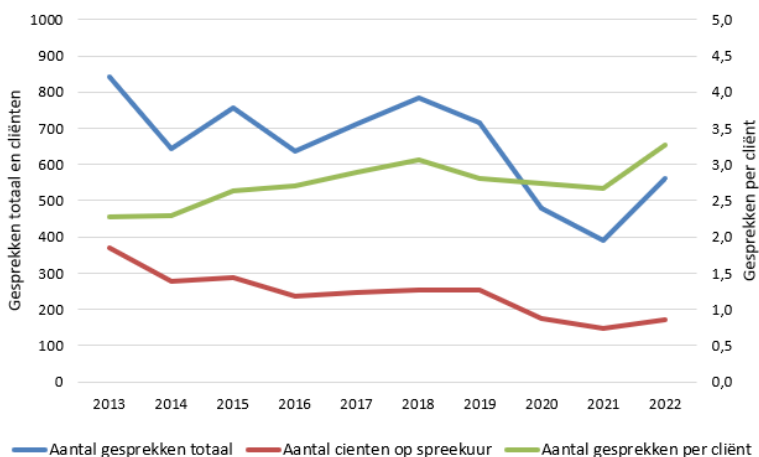
## ISF spreekuur in cijfers

### Aantal bezoekers en cliënten

Gelukkig konden de meeste beperkende maatregelen ivm Corona opgeheven worden, waardoor het fysieke spreekuur op dinsdagmiddag toch kon door gaan, zij het met enige beperkingen.

Na twee jaar terugloop van het aantal bezoekers op het spreekuur, was er in 2022 weer een duidelijke toename te zien (+18%). Zie figuur 1.

Omdat ook het aantal keren dat met elke cliënt gesproken werd toenam, steeg het totaal aantal gesprekken op het spreekuur tot 561 (+44%). Hierbij is nog geen rekening gehouden met de telefonische gesprekken, of de bezoeken op locatie.



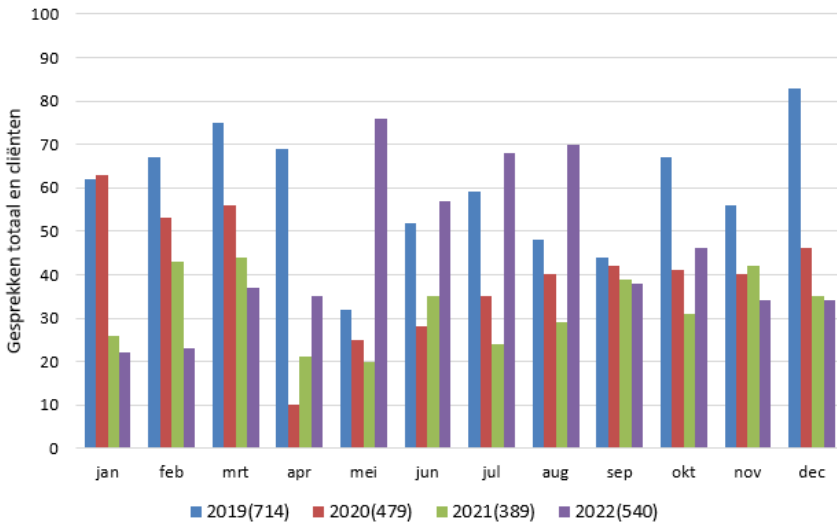
**Figuur 1: Aantal cliënten en gesprekken spreekuur ISF 2013 - 2022**  
(in 2020+2021 zijn ook gesprekken per telefoon of aan huis meegeteld)

Van de 172 cliënten konden 123 cliënten geholpen worden met een leefgeld uitkering. Aan 7 personen is een lening verstrekt. 13 cliënten zijn doorverwezen naar andere instanties die adequater hulp konden bieden.

Een enkele keer kon er geen hulp geboden worden omdat de cliënten aangaven dat hun probleem was opgelost, ze ver buiten de doelgroep vielen of niet kwamen opdagen. Als we dit meenemen dan zijn er per cliënt bijna 4 gesprekken gevoerd.

Als we de verdeling van het aantal gesprekken per maand bekijken (figuur 2), dan valt niet alleen de toename van het totaal aantal gesprekken per maand op. Een ander punt is het grote aantal extra gesprekken (= aantal vragen om hulp) in de zomer periode, terwijl dit in andere jaren juist een rustiger periode was (al is er iets vertekening omdat mei en augustus 5 dinsdagen hadden en andere maanden 4).

Mogelijk houdt het relatief grote aantal aanvragen in de zomer, verband met de extra ondersteuning vanuit de overheid in het voor- en najaar, middels energietoeslag (€500 + €800) en de energiecompensatie (2x €190) die veel cliënten gehad hebben.



**Figuur 2: Aantal gesprekken spreekuur 2019-2022**

Gemiddeld zijn er in 2022 11 cliënten per spreekuur geweest, tegen 7 in 2021.

## Hulpvraag

Cliënten die bij het ISF voor hulp aankloppen hebben allemaal een probleem met hun financiën. Toch zijn de achterliggende redenen verschillend en vaak meervoudig. In toenemende mate, constateren we dat de uitkering (via de gemeente Delft of het UWV) nog niet rond is (in 2022 31%). Dit is net zo vaak als dat er wel een inkomen is, maar door onvoorziene uitgaven dit tijdelijk te laag is.

Een identiteitskaart is een belangrijk document voor het verwerven van inkomen (werk of uitkering) en onderdak. Bij verlies van een identiteitskaart worden deze kosten niet rechtstreeks aan de betrokkenen vergoed, maar is een spreekuurhouder bij de betaling van de aanvraag op het Stadskantoor aanwezig. Een aantal mensen kwam niet opdagen op het afgesproken tijdstip.

Het door het ISF uitgegeven bedrag voor ID kaarten was: € 1158,70 (inclusief pasfoto's). Er werden 16 ID kaarten verstrekt. De door het ISF gemaakte kosten worden bij de Gem. Delft opgevoerd en in het volgende boekjaar aan het ISF teruggegeven. Begin van het jaar werd € 67,55 per ID kaart gerekend.

<b>Redenen:</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>
Levensonderhoud/leefgeld	101	39	51
Schulden/loonbeslag	29	27	22
Identiteitspapieren	21	16	16
Korting/wachttijd uitkering	2	28	55
Gezondheid/chronisch ziek	6	1	5
Huur/Nutsachterstanden	-	11	4
Nachtopvang	-	3	7
Relatieproblemen	2	-	3
Diversen	7	7	14

Tabel 1: Redenen en omstandigheden bij aanvraag hulp

Het beleid van het ISF is om mensen te helpen die een begeleider hebben of krijgen om ervoor te zorgen dat de noodhulp van het ISF niet op zichzelf staat, maar onderdeel is van een totaal oplossing van het probleem. De meeste cliënten zijn dan ook doorverwezen door een begeleidende instantie, maar ook accepteren we aanvragen van mensen die doorverwezen zijn door een bezorgde kennis, buurman/buurvrouw.

<b>Doorverwijzers:</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>
Cliënt	8	3	18
Perspektief	40	23	46
Financiële Winkel/Gemeente	24	19	21
Kennis/vriend(in)/familie	-	-	2
STOED/ Budgethulp	3	6	1
ISR/JAC/JJP	-	8	7
St. Kwadraad	8	1	-
Budgethouders	9	-	-
Taalschool Rijswijk/Participe	2	-	3
Voedselbank/CAV	-	4	-
SSBB	-	8	9
GGZ + DOEL	1	4	-
(Careyn/) Limor	10	9	8
Delft Support/ DvE	25	23	21
Overige hulpverleners	22	15	15
Onbekend	-	-	2
ISOFA/Poen & Papier	23	12	14
<b>Totaal:</b>	<b>175</b>	<b>135</b>	<b>167</b>

Tabel 2: Doorverwijzingen naar het ISF

Mede door Corona, maar ook door de wisselingen van medewerkers, zijn contacten soms wat losser geworden wat geen goede zaak is. Dit blijft de nodige aandacht vragen.

Nadat in 2022 de prioriteit vooral lag bij het krijgen van nieuwe vrijwilligers, moeten in 2023 de contacten met de 'doorverwijzers' meer aangehaald worden.



Zoals gezegd wil het ISF een schakel in een totaal oplossing zijn. Indien onze hulp een probleem niet geheel oplost , of als cliënten niet in aanmerking komen voor leefgeld of een lening, dan worden ze waar mogelijk doorverwezen naar een meer geschikte hulpverlenende instantie.

Tabel 3 geeft informatie over de instanties waarnaar werd doorverwezen.

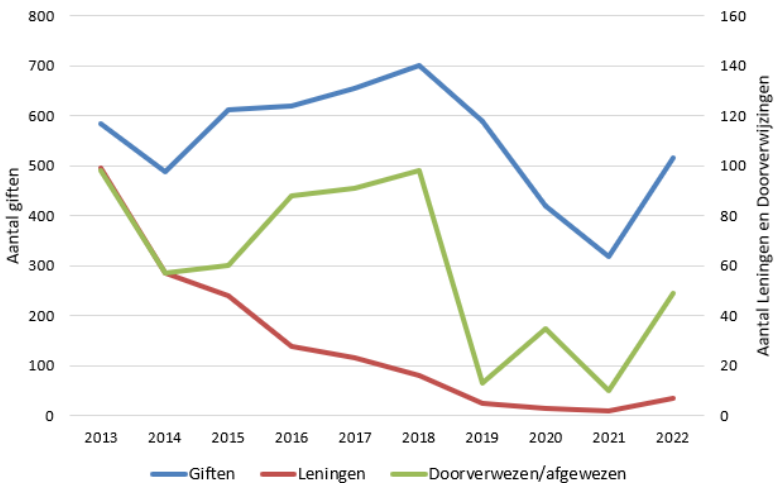
<b><u>Doorverwezen naar:</u></b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>
Non food bank/ Buurvrouw	-	1	8
Voedselbank Delft	14	1	17
St. Urgente Noden Delft	2	3	1
ISOFA	16	1	1
Financiële winkel/Gem. Delft	-	2	
ISR	-	-	-
Nachtopvang	3	-	7
St. Perspektief	-	-	-
Budgethouders/Kwadraad	-	-	-
Diversen	-	-	
<b>Totaal</b>	<b>35</b>	<b>10</b>	<b>34</b>

Tabel 3: Tabel doorverwijzingen

Het komt regelmatig voor dat cliënten geen uitnodiging voor het spreekuur krijgen, maar in een eerste telefonisch contact met het ISF, door de coördinator of de dienstdoende spreekuurhouder, meteen worden doorverwezen naar een z.g. “voorliggende voorziening”. Deze verwijzing komt dan niet terecht in bovenstaande tabel 3, maar helpt de cliënt wel verder op weg.

## 2. Verantwoording giften en leningen

Het verstrekken van giften (leefgeld) en leningen is nog steeds de belangrijkste activiteit van het Fonds, ook al worden andere zaken steeds belangrijker. De giften zijn voornamelijk bedoeld om de directe nood ten aanzien van het levensonderhoud te verlichten en zijn vaak een aanvulling op de hulp van b.v. de Voedselbank. Normaal gesproken wordt het leefgeld in de vorm van een gift verstrekt, een enkele keer als lening, als er een groter bedrag nodig was en er sprake was van de mogelijkheid tot terugbetaling.



Figuur 3: Aantal Giften, Leningen en Doorverwijzingen/afwijzingen

### Giften

In het verslagjaar zijn in totaal 530 giften verstrekt, waarmee een bedrag van € 24.940,- mee gemoeid was. Meestal gaat het om het verstrekken van leefgeld voor één of meerdere weken.

Ten opzichte van 2021 is sprake van een toename met 144 giften (37%).

De giften zijn vooral bedoeld om direct hulp te bieden bij het dagelijks levensonderhoud.

### Leningen

Met het verstrekken van leningen richt het ISF zich op actuele betalingsproblemen van cliënten of opgelopen schulden die niet door andere instanties aangepakt worden.

In 2022 verstrekte het ISF slechts 7 leningen met een totaalbedrag van € 2153,05

(gem. € 309,- per lening). Dit is ten opzichte van 2021 een kleine toename, maar nog steeds weinig in vergelijking met het verleden.

#### Bijzondere verstrekkingen

Naast de leefgeld betalingen kwam er steeds meer behoefte aan giften van relatief kleine bedragen om een acuut probleem op te lossen, of een groter probleem te voorkomen. Hierbij kan gedacht worden aan een fietsreparatie om naar werk te kunnen, een bus/trein kaartje om naar dokter of sollicitatie te kunnen, maar ook medicijnen, schoenen of een (dek)bed. Alles alleen als er geen andere voorzieningen zijn. In 2022 is dit 27 keer gedaan, voor een totaal bedrag van € 807,-. Om hier meer zicht op te krijgen en ook meer vrijheid van handelen aan de vrijwilligers te geven wordt hier per 1-1-2023 een apart fonds voor aangemaakt: 'Bijzondere verstrekkingen'.

#### Doorverwijzingen

In een aantal gevallen kan het ISF geen hulp geven omdat deze niet bij het beleid past. (b.v. bij psychische problemen, drugsproblemen, boetes etc.)

Indien het ISF geen hulp kan bieden, verwijzen de spreekuurhouders zoveel mogelijk door. Daarnaast wordt doorverwezen als aanvullende hulp mogelijk en gewenst is. Hierbij kan de cliënt gebruik maken van het netwerk van het ISF dat de afgelopen jaren is opgebouwd (zie tabel 3).

#### Noodhulp winter 2022-2023

Begin december kreeg het ISF een aanbod van het Kansfonds voor een donatie om een Noodhulpactie te starten. De actie moest gericht zijn op 'armoedebestrijding' in de breedste zin van het woord en mocht gericht zijn op Delft en omstreken. Het bestuur heeft besloten om € 45.000,- aan te vragen hetgeen ook toegewezen is. Omdat er geen ervaring met een donatie aanvraag was, is er gekozen om te starten met minimale criteria, zijnde armoede bestrijding, een (deel)probleem oplossen en een maximaal richtbedrag van € 1.500,- per aanvraag. Om de afhandeling te vereenvoudigen is in eerste instantie gekozen om een aanvraagformulier op de website te plaatsen en 'doorverwijzers' te benaderen die een 'voor beoordeling' van de aanvraag zouden doen. De uitgaven voor het project lopen tot 31-3-2023.

#### Energiefonds

Na een oproep in de Delftse krant (Delft op Zondag) aan Delftenaren om de 'Energiecompensatie bedragen' van € 190,- ter doneren voor mede Delftenaren in energiearmoede, heeft het ISF tot 31-12-2022 € 20.203,- ontvangen aan extra giften.

Het bestuur heeft besloten om dit geld (voorlopig) te oormerken en er waar mogelijk 'energiearmoede' mee te bestrijden. Deze actie loopt mee met de bovengenoemde actie met het Kansfonds.

Naast het ISF werd ook Stichting Urgente Noden (SUN) in de oproep genoemd en hebben ook zij een fors bedrag ontvangen. Het ISF en SUN hebben maandelijks overleg om de acties af te stemmen, ook al heeft ieder eigen verantwoording voor de criteria en de besteding. Deze actie loopt zolang er geld in het fonds aanwezig is.

### 3. ISF statistiek en trends

#### Statistiek

De cliëntgegevens en verslagen worden bijgehouden in het programma Access. Na afloop van het jaar wordt een Excel sheet gegenereerd die de grondslag vormt voor het jaarverslag.

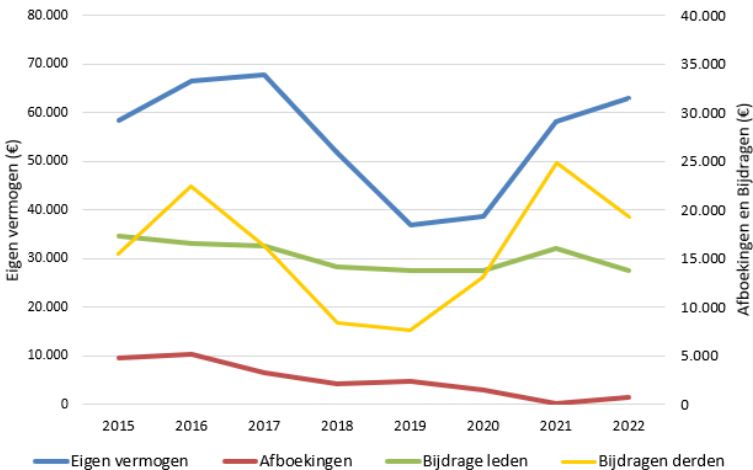
#### Financiële positie

Figuur 4 geeft het verloop van inkomsten en vermogen van het ISF over de laatste 10 jaar.

Het Eigen Vermogen nam in 2018/2019 sterk af en daarom is in 2020 besloten om externe fondsen te benaderen. In 2021/2022 werden we gesteund door 2 fondsen en ook gaf de gemeente Delft een bijdrage. Erg blij zijn we met de doorlopende steun van betrokken Delftenaren. (alle bijdragen van 'niet-Leden' zijn verwerkt in: 'Bijdrage Derden'.)

In met name 2020 en 2021 bleven de uitgaven duidelijk achter door de verminderde aanvraag. Alhoewel dit niet met 100% zekerheid is te zeggen, wordt algemeen aangenomen dat de Corona hiervan de oorzaak was. Deze trend werd ook door andere hulpverlenende instanties waargenomen.

Gezien de stijgende inflatie, oa door sterk gestegen energieprijzen, wordt voor 2023 een sterke toename van aanvragen en uitgaven verwacht.



Figuur 4: Bijdragen Leden en Derden, afboekingen en eigen vermogen

In hoofdstuk 5 wordt meer in detail besproken waaruit de cijfers van 2021 en 2022 zijn opgebouwd.

Een andere trend die we waarnemen is dat het aantal gevoerde gesprekken per cliënt sterk toeneemt (tabel 4). In 2020 en 2021 werden er ondanks de Corpona beperkingen (ruim) 3 gesprekken met iedere cliënt gevoerd (al dan niet op het spreekuur). In 2022 kwamen de cliënten gemiddeld ruim 4 keer op het spreekuur.

2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
2.8	2.7	2.7	4.4	2.9	3.3	3.0	3.1	3.0	4.2

Tabel 4: Aantal gesprekken per cliënt (die door ISF geholpen kon worden)

Als we op 2022 inzoomen zien we dat steeds meer cliënten een ‘verlengde verstrekking’ van leefgeld nodig hebben.

Een cliënt die van het ISF leefgeld ontvangt wordt in eerste instantie voor 4 weken geholpen. Na 4 weken wordt er indringend geïnformeerd naar de reden waarom er nog hulp nodig is en na 7 keer wordt de begeleider benaderd. Alles om er aan te werken dat de cliënt in een stabiele situatie terecht komt.

In 2022 bleek dat bij steeds meer cliënten de standaard van 4 verstrekkingen onvoldoende was. Uit nood is er tot 10 keer leefgeld verstrekt (tabel 5). Dit is meer dan in enig ander jaar.

Het blijkt dat steeds vaker de wachttijd bij de gemeente Delft oploopt. Was 4 weken het uitgangspunt nu komt het vaak voor dat het 6-8 weken duurt voordat bij een uitkering geregeld is.

1x	2x	3x	4x	5x	6x	7x	8x	9x	10x
146	116	102	62	37	28	15	11	7	2

Tabel 5: Aantal keer dat leefgeld verstrekt werd in 2022 (per cliënt)

Eind 2022 is besloten dat er voor 5 weken leefgeld wordt gegeven voordat er contact opgenomen wordt met de begeleidende instantie om verder uit te zoeken wat de reden van de noodzakelijke verlenging is. De eerste vijf weken wordt op basis van de aanvraag van de begeleidende instantie en de informatie van de cliënt (wekelijks) besloten of hulp (nog) nodig is.

## 4. Bestuurlijke zaken en inrichting ISF

### Leden ISF

Het ledenbestand van het ISF bestaat per 31 december 2022 uit de volgende kerkelijke organisaties en geloofsgemeenschappen:

1. het College van Diakenen van de Protestantse Gemeente Delft
2. de Ursulaparochie; RK Kerk.
3. de Diaconie van de Chr. Gereformeerde Kerk
4. de Diaconie van de Vrijzinnig Hervormde Gemeente
5. de Diaconie van de Oudkatholieke Parochie HH. Maria en Ursula
6. de Diaconie van de Evangelisch-Lutherse Gemeente
7. de Diaconie van de Gereformeerde Kerk Vrijgemaakt
8. de Sultan Ahmed Moskee
9. de ABC-kerk
10. de Evangeliegemeente Morgenstond Delft

### Ledenvergadering

Op 20 april 2022 werd de algemene ledenvergadering gehouden. Dit was na de Corona beperkingen weer een fysieke vergadering.

Een belangrijk punt was de noodzaak om nieuwe vrijwilligers te werven. Zonder aanwas zou voortzetting van het werk in moeilijkheden komen en extra activiteiten niet mogelijk zijn. Gelukkig mochten we nieuwe 3 medewerkers begroeten.

Op de ALV legde het bestuur verantwoording af. Het gevoerde beleid, het jaarverslag en de financiële verslaglegging werden goedgekeurd met dank aan de makers en er werd décharge aan het bestuur verleend.

### Samenstelling en benoeming bestuur

In tabel 6 is vermeld voor welke discipline ieder bestuurslid vertegenwoordiger is. De huidige bestuursamenstelling en vertegenwoordiging is als volgt:

<b>Functie</b>	<b>Naam</b>	<b>Namens</b>
Voorzitter	Peter van Emmerik	Interkerkelijk Diaconaal Beraad
Secretaris	Hirzo Merenga	Voordracht bestuur
Penningmeester	Janneke Nolten	College Diakenen Prot. Gem. Delft
Lid	Marijke Loof	Voordracht bestuur
Lid	Ger Fischer	Ursula Parochie (RK Kerk)

Tabel 6: Samenstelling bestuur ISF 2022

Naam	1 <sup>e</sup> benoeming	2 <sup>e</sup> benoeming	3 <sup>e</sup> benoeming
Peter van Emmerik	ALV 2021	ALV 2024	
Hirzo Merenga	ALV 2022	ALV 2025	
Marijke Loof	ALV 2014	ALV 2017	ALV 2020
Janneke Nolten	ALV 2016	ALV 2019	ALV 2022
Ger Fischer	ALV 2018	ALV 2021	ALV 2024

Tabel 7: Benoemingen bestuursleden

### Bestuur onderwerpen 2022

In het verslagjaar heeft het bestuur aan de volgende onderwerpen aandacht besteed:

- Werving van nieuwe vrijwilligers voor het spreekuur.
- Aanpassing spreekuur i.v.m. Corona.
- Aanscherpen van de vrijwilligersovereenkomst mbt de AVG.
- Financieel beleid voor periode na 2022.
- Digitaal vergaderen.
- Up to date maken van de Statuten.
- Opzetten Noodhulpactie Kansfonds en Energiefonds.
- Voorbereiding jaarvergadering en jaarverslag.

### Bestuursvergaderingen

Vaste onderwerpen op de bestuursvergadering waren: gang van zaken op het spreekuur, financieel overzicht, aantrekken nieuwe vrijwilligers/bestuursleden, en de relatie tot de gemeente Delft. Tevens spelen nu de overige fondsen een rol met de hiermee gepaard gaande aanvragen en administratieve verantwoording.

### Werven van vrijwilligers

Een zorgelijke ontwikkeling is de toenemende moeite om vrijwilligers te werven voor het spreekuur, maar ook voor het bestuur. In 2022 is er noodgedwongen pas op de plaats gemaakt met het promoten van de ISF activiteiten wegens gebrek aan vrijwilligers.

De gemiddelde leeftijd van de vrijwilligers stijgt en er zijn vrijwilligers die hebben aangegeven te willen stoppen. Gelukkig zijn er in 2022 drie nieuwe vrijwilligers aangenomen, maar dit is niet voldoende om toekomstbestendig te zijn.

Ook het invullen van bestuursfuncties gaat moeizaam. We zijn dankbaar met een nieuwe secretaris, maar ook voor komend jaar moet er een bestuurslid gevonden worden.

De leden wordt gevraagd duidelijke betrokkenheid naar het ISF te tonen, ook in het werven van vrijwilligers.

### Huisvesting

Deze was ( uitgezonderd de corona periode) in de Vierhovenkerk, daar mogen we “om niet” verblijven, waarvoor we de Protestantse Gemeente Delft dankbaar zijn. In februari werd deze situatie herbevestigd na contact met het College van Kerkrentmeesters.

De bestuursvergaderingen mogen, ook om niet, gehouden worden in de Immanuelkerk. Ook daar zijn we dankbaar voor.

### Externe contacten

Het bestuur is in 2022 in direct overleg geweest met de volgende organisaties:

#### Interkerkelijk Diaconaal Beraad (IDB)

Namens het Interkerkelijk Sociaal Fonds maakt de voorzitter deel uit van het Interkerkelijk Diaconaal Beraad (IDB). Dit platform, dat werkt onder de paraplu van de Raad van Kerken, coördineert waar mogelijk diaconale activiteiten.

#### Beleidscontacten

In 2022 vond het gebruikelijke overleg met de wethouder, Joëlle de Gooijer, plaats over de ontwikkelingen bij het ISF. De coördinator van het ISF, Jaap de Groen, was hier ook bij aanwezig. Bij die gelegenheid wordt traditioneel het jaarverslag aan haar overhandigd en toegelicht.

De samenwerking met Wethouder Joëlle de Gooijer is goed. Er is sprake van wederzijds vertrouwen en wederzijdse waardering voor elkaars inzet bij de bestrijding van armoede.

De penningmeester van het ISF, Janneke Nolten, neemt deel aan het: “Beleidsoverleg Hulp bij Financiële Problemen”.



## 5. Financieel jaarverslag en begroting

Rekening baten en lasten	Begroting 2022	Resultaat 2022	Resultaat 2021	Toelichting
<b>Lasten</b>	<b>43.030</b>	<b>31.522</b>	<b>22.535</b>	
Totaal giften	36.300	26.906	18.509	
- Verstrekte giften (leefgeld)	32.600	24.940	16.185	1
- Bijzondere verstrekkingen	1.900	807	1.159	2
- ID bewijzen en pasfoto's	1.800	1.159	1.165	
Oninbare leningen	250	826	-141	3
Teamkosten ISF	1.300	1.134	799	4
Vrijwilligersvergoeding	2.000	1.660	700	5
Diverse kosten	2.500	834	2.005	6
Afschrijving ICT middelen	680	161	661	
<b>Opbrengsten</b>	<b>33.600</b>	<b>36.283</b>	<b>42.075</b>	
Bijdrage leden	15.000	13.787	16.064	7
Bijdrage fondsen	10.000	12.500	12.500	
<i>d'Oultremont</i>	2.500	5.000	5.000	
<i>Stalpaert van der Wiele</i>	7.500	7.500	7.500	
<i>Overige fondsen</i>				
Bijdrage gemeente Delft	5.000	2.500	5.000	8
Bijdrage overige	2.500	4.262	7.314	9
Overige baten	-	2.188	-	10
Terruggave leges Gemeente	1.100	1.045	1.197	
Ontvangen Energiecompensatie	-	20.203	-	
Bijdrage Bijzondere verstrekkingen	-	3.085	-	
Kansfonds	-	45.000	-	
Mutatie bestemmingsfonds Bijzondere verstrekkingen	-	-3.085	-	11
Mutatie bestemmingsfonds Energiecompensatie giften	-	-20.203	-	
Mutatie bestemmingsfonds Kansfonds	-	-45.000	-	
<b>Totalen</b>	<b>-9.430</b>	<b>4.760</b>	<b>19.541</b>	

Tabel 8: Rekening van baten en lasten 2022

### Toelichting op de jaarrekening:

1) De effecten van de coronapandemie zijn nog steeds merkbaar in verschillende uitgaven van 2022.

In het aantal cliënten (zie figuur 1), in het aantal maal dat er leefgeld is verstrekt (tabel 5) en dus ook in het bedrag van de verstrekte giften. Meer dan in 2021 maar minder dan in een 'normaal' jaar waar de begroting op gebaseerd was.

2) Zoals al in paragraaf 2 aangegeven is er meer vraag naar ondersteuning in andere vorm dan het leefgeld, de bijzondere verstrekking. In 2021 is hier speciaal aandacht voor gevraagd bij het kerstcollecte doel van de Contactraad van Kerken. Het bestuur heeft in 2022 gekozen dit bedrag (€ 2.029) te oormerken voor deze bijzondere verstrekkingen. Nadat dit bedrag in november volledig was besteed, zijn de verdere uitgaven tlv het resultaat gebracht € 807.

3) Zie hieronder bij het korte overzicht van het verloop van de leningen.

4) De teamkosten ISF kent twee hoofdbestanddelen: de telefoonkosten, die het hele jaar doorlopen en de consumpties tijdens het spreekuur. Een groot deel van het jaar is alleen het middagspreekuur gehouden waardoor de kosten voor de consumpties lager uitvallen.

5) Dit is het deel van de vrijwilligersvergoeding dat is uitbetaald. Een groot deel van de toegekende vergoeding is door de vrijwilligers geschonken aan het ISF: € 6.152.

6) Dit zijn oa.bankkosten, drukkosten jaarverslag, kosten voor ICT.

7) De bijdrage van de leden zijn lager dan vorig jaar, de belangrijkste oorzaak is het lagere bedrag dat de RK kerk kan afdragen( -/- € 2.350) en de terugloop van de leden bij de PGD -/- € 250.

8) We verwachten dat gezien het positieve resultaat van dit jaar we de helft van de ontvangen subsidie moeten terugbetalen aan de gemeente Delft, daarom is het ontvangen bedrag teruggebracht naar € 2.500.

9) We hebben in 2022 veel donaties van particulieren gehad € 3.234. Verder ontvingen we van

Lokaalcommissie Vergadering der gelovigen	€ 270
Hofkerk (wijkgemeente Prot. Gemeente Delft, pannekoekenmaaltijd)	€ 500
Diaconie Prot. Gemeente Delft (deel koffie en thee ISF 2021)	€ 165
Reinier de Graafgroep (opbrengst collecte)	€ 93

10) De overige baten bestaan uit:

Vrijvallen van het in 2021 gereserveerde bedrag voor dankjewelmaaltijd	€ 1.000
Alsnog ontvangen aflossing eerder afgeboekte leningen	€ 1.188

11) In 2022 zijn er drie fondsen gevormd waarvan het geld een bijzondere bestemming heeft. Het geld dat hiervoor ontvangen is staat wel op de resultatenrekening maar wordt daarna overgeheveld naar de drie fondsen: bijzondere verstrekkingen, energiegcompensatie en Kansfonds. Meer informatie hierover vindt u in paragraaf 2.

<b>Balans</b>					
<b>Activa</b>	<b>01-01-2022</b>	<b>31-12-2022</b>	<b>Passiva</b>	<b>01-01-2022</b>	<b>31-12-2022</b>
Verstreckte leningen	444	638	Eigen vermogen	58.167	62.928
Bankrekening	20.707	49.637	Bestemmingsfondsen	0	66.259
Spaarrekening	38.540	83.540	<i>Bijzondere verstrekkingen</i>	0	1.056
Kas	296	699	<i>Energiecompensatie giften</i>	0	20.203
Inventaris	161	0	<i>Kansfonds</i>	0	45.000
			Voorziening oninbare leningen	75	213
			Crediteuren	220	0
			Nog te betalen	1.685	4.233
			ICT 2022-2026	0	882
<b>Totaal</b>	<b>60.147</b>	<b>134.515</b>	<b>Totaal</b>	<b>60.147</b>	<b>134.515</b>

Tabel 9: Balans 2022

Het positieve resultaat van dit jaar is zichtbaar in de toename van het Eigen Vermogen. Deze toename zal nodig zijn om het begrote tekort over 2023 te compenseren.

Nieuwe posten op de balans van 2022 zijn de hierboven genoemde bestemmingsfondsen. De Noodhulpactie die in 2023 is gaan lopen zal ten laste van deze fondsen komen.

In 2022 is een gift ontvangen voor het verbeteren van het gebruikte computerpakket voor het vastleggen van de gegevens van het wekelijkse spreekuur. (ICT 2022-2026)

De post Nog te betalen is voor:

Uitbetalen deel vrijwilligersvergoeding	€ 1.660
Terugbetalen deel subsidie gemeente Delft	€ 2.500
Koffie en thee december 2022	€ 73

	<b>Verloop leningen</b>	<b>Voorziening</b>	<b>Oninbare leningen (resultaat)</b>
<b>Stand 1-1-2022</b>	<b>224</b>	<b>75</b>	
nieuwe lening	2.173		
aflossing	-1.045		
afgeboekt als oninbaar	-688	-688	
Tekort voorziening 2022		<b>-613</b>	613
Dotatie voorziening tot 1/3 deel stand leningen		213	213
<b>Stand 31-12-2022</b>	<b>663</b>	<b>213</b>	<b>826</b>

Tabel 10: (Voorziening) Leningen 2022

Tabel 10 geeft een kort overzicht met het verloop van de post Verstrekte leningen, Voorziening oninbare leningen en de post Oninbare leningen op de resultatenrekening.

### Begroting 2023

	Begroting 2023	Resultaat 2022	Begroting 2022
<b>Opbrengsten:</b>			
Bijdrage Leden	13.500	13.787	15.000
Bijdrage St. d'Oultremont	2.500	5.000	2.500
Bijdrage Stalpaert van der Wiele	7.500	7.500	7.500
Bijdrage overig	2.500	4.262	2.500
Bijdrage Gemeente Delft	5.000	2.500	5.000
Ontvangen vergoeding leges	1.100	1.045	1.100
Overige baten		2.188	-
	32.100	36.283	33.600
<b>Lasten:</b>			
Giften (leefgeld, bijzondere verstrekkingen en ID bewijzen)	45.000	26.906	36.300
Afboeking/ dotatie leningen	250	826	250
Teamkosten	1.400	1.134	1.300
Vrijwilligersvergoeding	2.000	1.660	2.000
ICT middelen (afschrijving)	680	161	680
Diversen	2.500	834	2.500
	51.830	31.522	43.030
<b>Resultaat boekjaar:</b>	-19.730	4.760	-9.430

Tabel 11: Begroting 2023

Deze begroting is gebruikt bij de aanvraag van de bijdrage van de gemeente Delft en het fonds Stalpaert van der Wiele.

Inmiddels weten we dat de gemeente en Fonds Stalpaert van der Wiele onze aanvraag voor 2023 hebben gehonoreerd.

De begroting 2023 is gebaseerd op de aantallen aanvragen en bijbehorende betalingen en op de inzet van vrijwilligers van voor de pandemie, dus op de jaren vóór 2020. Dit ziet u terug in de hoogte van de verstrekte leefgelden. Dit bedrag is daarna verhoogd met 10% vanwege de inflatie, daarmee de indexatie van de minimum inkomens volgend.

Ook is het bedrag voor de bijzondere verstrekkingen verhoogd dat aangesproken zal worden als het fonds is uitgeput.

## Bijlage 1 : Lijst van afkortingen

ANBI	Algemeen Nut Beogende Instelling
AOW	Algemene Ouderdomswet
CAV	Budgetbeheerder voortgekomen uit Sociale Dienst den Haag.
CJIB	Centraal Justitieel Incasso Bureau
DvE	Delft voor Elkaar
GGZ	Geestelijke Gezondheidszorg
IDB	Interkerkelijk Diaconaal Beraad
IND	Immigratie en Naturalisatie Dienst
ISF	Interkerkelijk Sociaal Fonds
ISOFA	Interkerkelijke Stichting voor Ondersteuning bij Financiën en Administratie
ISR	Instituut Sociaal Raadslieden
JAC	Jongeren Advies Centrum
JGZ	Jeugd Gezondheidszorg
JJP	Jongeren loket Delft Support ( Gem. Delft)
KCC	Klant Contact Centrum Gemeente Delft
Nibud	Nationaal Instituut voor Budgetvoorlichting
PGD	Protestantse Gemeente Delft
SCP	Sociaal en Cultureel Planbureau
SBH	Stichting Budget Hulp
SSBB	Schwartz Sociaal Budget Beheer
SUN	Stichting Urgente Noden Delft e.o.
UWV	Uitkeringsinstantie Werknemers Verzekeringen
WMO	Wet Maatschappelijke Ondersteuning
WSNP	Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen
WWB	Wet Werk en Bijstand

Interkerkelijk Sociaal Fonds  
Bezoekadres: Obrechtstraat 50  
2625 XN Delft  
mobiel 06 - 46 73 05 42

Email: [info@isfdelft.nl](mailto:info@isfdelft.nl)  
Internet : [www.isfdelft.nl](http://www.isfdelft.nl)

IBAN NL14 INGB 0006 7291 43  
t.n.v. Interkerkelijk Sociaal Fonds te Delft  
Het ISF is sinds 01-01-2008 als ANBI geregistreerd