

Interkerkelijk Sociaal Fonds Delft

Jaarverslag **2019**



WAT IS HET ISF?

Het ISF (Interkerkelijk Sociaal Fonds) is opgericht in 1994 als samenwerkingsverband. Sinds 8 januari 2013 is het ISF een vereniging met volledige rechtsbevoegdheid. De 10 leden zijn Delftse kerken of geloofsgemeenschappen.

Het doel van het ISF is als volgt geformuleerd in onze statuten:

De vereniging heeft ten doel: het ondersteunen van personen die in dringende financiële nood verkeren, en:

- niet (meer) of onvoldoende geholpen (kunnen) worden door de wettelijke uitkeringsinstanties;
- niet aangesloten zijn bij een der leden van het Fonds
- in Delft woonachtig zijn.

Er wordt niet alleen financieel ondersteund, ook advisering, doorverwijzing en intermediairen, krijgen aandacht. Het ISF verleent steun in de vorm van renteloze leningen en/of giften, voor zover de financiële middelen van de vereniging dit toelaten.

Elke week wordt er spreekuur gehouden aan de Obrechtstraat 50, uitsluitend op afspraak.

De financiële middelen van het ISF Noodfonds zijn voornamelijk afkomstig van de deelnemende kerken / geloofsgemeenschappen. GIFTEN ZIJN ZEER WELKOM!!

IBAN NL14 INGB 0006 7291 43
t.n.v. Interkerkelijk Sociaal Fonds te Delft
Het ISF heeft sinds 01-01-2008 de ANBI status.

Inhoudsopgave

Voorwoord van de voorzitter

1. ISF in cijfers
2. Verantwoording giften en leningen
3. ISF statistiek en trends
4. Bestuurlijke zaken en inrichting ISF
5. Financieel jaarverslag, begroting en debiteurenbeheer

Bijlagen:

Bijlage 1: Lijst van afkortingen

VOORWOORD VAN DE VOORZITTER

Aan het begin van 2019 zaten we in een ingrijpende verhuisoperatie vanuit de Hugo de Grootstraat naar de Vierhovenkerk. Na meerdere decennia al ons werk in het Diaconaal Centrum te hebben gedaan was het een behoorlijke verandering om ons werk in een kerkgebouw te gaan doen.

We zijn nu ruim een jaar verder en mogen terugkijken en vooruitkijken. Hoewel we een gastvrij onthaal in de Vierhovenkerk hebben gekregen, waar we beslist dankbaar voor zijn, is het ook wennen geweest. De meest ingrijpende verandering is wel het feit, dat we de ontvangstruimte voor de cliënten regelmatig moeten delen met anderen bijvoorbeeld wanneer in de Vierhovenkerk de Sociëteit plaatsvindt. En dat is om de week. Onze cliënten zitten dan wel aan een eigen tafel en niet tussen de anderen in, maar het is beslist onrustiger dan voorheen. Maar alles went en inmiddels kunnen we wel zeggen dat we onze draai gevonden hebben.

Al aan het einde van 2019 beseften we dat we na het zoeken en vinden van een nieuw onderkomen een nieuw probleem hebben, dat op moment van schrijven nog niet is opgelost. We hebben namelijk al jaren een niet sluitende begroting. Op jaarbasis geven we ongeveer € 15.000,- meer uit aan giften dan dat er binnenkomt via de bijdragen van de leden. Dat is tot nu toe geen probleem geweest omdat we door allerlei incidentele inkomsten zoals legaten een veel te grote reserve hadden. We zijn jaren bezig geweest die reserve terug te brengen tot normale omvang. Dat is gelukt. Maar omdat je nu eenmaal geen inkomstenbeleid kunt voeren op incidentele inkomsten hebben we de leden bijeengeroepen om na te denken over een structurele oplossing voor het probleem van de niet sluitende begroting. Bovendien in de wetenschap, dat een eenvoudige contributieverhoging het probleem niet oplost. Die verhoging zou veel te fors zijn voor de leden om dat te kunnen opbrengen met elkaar. Op de jaarvergadering hopen we hier meer over te kunnen vertellen.

Het onderliggende probleem is, dat er voorlopig geen sprake is van een terugdringen van armoede voor de laagste inkomensgroepen. Veelal mensen, die van een uitkering moeten leven. En bij hen gaat het vaak - ook zonder dat ze er grip op kunnen hebben - mis. Gelukkig is er dan het ISF, die "helpt waar geen andere helper is". We mogen dat doen in navolging van Jezus, die ook altijd klaarstond om mensen in nood te helpen. Elk jaar opnieuw mogen we honderden mensen in nood daadwerkelijk helpen. Er is van hun kant grote dankbaarheid voor die hulp, maar het kost wel veel geld, elk jaar opnieuw.

Op deze manier zijn we in naam van de aangesloten kerken getuigen van het feit, dat God mensen liefheeft en niet wil dat we mensen in nood in de steek laten. We mogen op deze manier voor hen opkomen in een wereld, waarin vaak individualisme hoogtij viert en omzien naar elkaar niet het eerste is dat aandacht krijgt.

Dat het ISF nog maar jaren door mag gaan met het invullen van deze opdracht.

Co van der Maas, voorzitter

1. ISF in cijfers

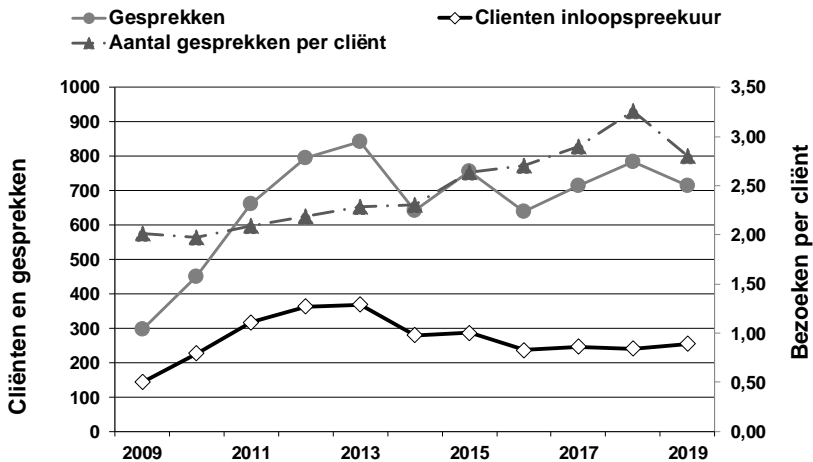
Aantal bezoekers en cliënten

Vele inwoners uit Delft wisten de weg naar het dinsdagspreekuur te vinden. Ten opzichte van vorig jaar bleef het aantal cliënten gelijk namelijk 255. Zie figuur 1.

Afgelopen jaar werden 714 gesprekken op het spreekuur gevoerd (2018: 783). De belasting van onze spreekuurhouders nam hiermee iets af.

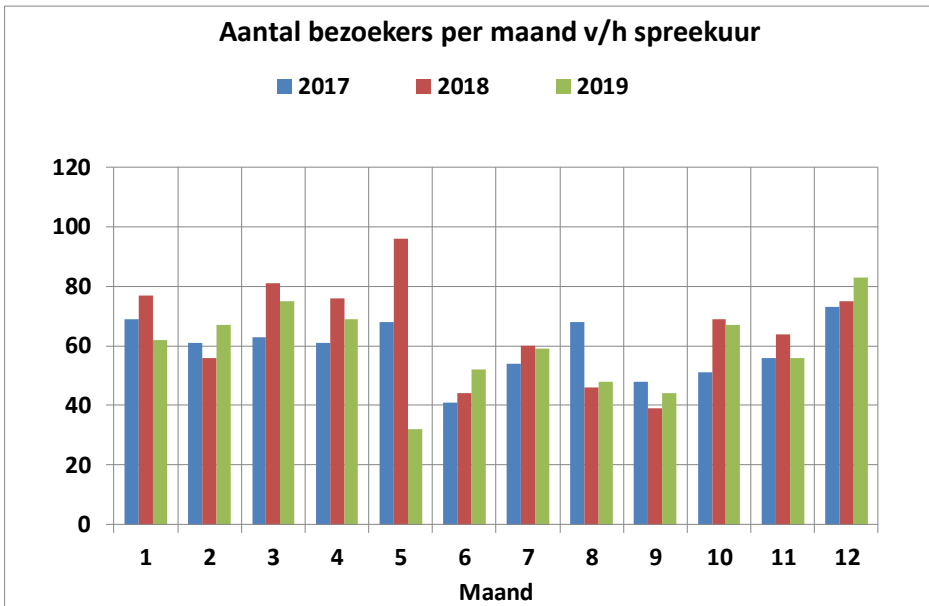
Een deel van de cliënten bezoekt het spreekuur meerdere keren in verband met verstrekking voor ondersteuning in het levensonderhoud (maximaal 3 keer, uitzondering 4 keer), voor het verstrekken van nadere informatie, of omdat zij graag van het advies van de spreekuurhouders gebruik willen maken. In figuur 1 is ook het gemiddeld aantal bezoeken per cliënt weergegeven. Indien cliënten voor geld voor levensonderhoud terugkwamen, vond dit meest in de ochtend plaats. Meer intensieve gesprekken vinden op dinsdagmiddagen plaats.

Cliënten en gesprekken spreekuur ISF



Figuur 1: Aantal cliënten en gesprekken spreekuur ISF 2010 - 2019

Alle spreekuren werden in 2019 druk bezocht. Gemiddeld waren er ca. 14 cliënten die het spreekuur op dinsdag bezochten. In Figuur 2 zijn de bezoekersaantallen per maand weergegeven. (het spreekuur wordt gehouden op dinsdag, soms vallen er 5 dinsdagen in een maand)



Figuur 2: Aantal gesprekken spreekuur 2017-2019

Hulpvraag

Een breed scala van hulpvragen bereikte wederom het ISF: Van steun bij levensonderhoud, financiële problemen van velerlei aard, tot verlies van identiteitspapieren etc.

Een overzicht van de belangrijkste redenen voor het aanvragen van hulp staat vermeld in Tabel 1. Iedere cliënt heeft weer zijn eigen problematiek, hetgeen het soms ingewikkeld maakt om dit in een statistische tabel te vatten.

Een identiteitskaart is een belangrijk document voor het verwerven van inkomen (werk of uitkering) en onderdak. Bij verlies van een identiteitskaart worden deze kosten niet rechtstreeks aan de betrokkenen vergoed, maar is een spreekuurhouder bij de betaling van de aanvraag op het Stadskantoor aanwezig. Een aantal mensen kwam niet opdagen op het afgesproken tijdstip.

Het door het ISF uitgegeven bedrag voor ID kaarten was: € 1449,95 Er werden 26 ID kaarten verstrekt.

Redenen:	2017	2018	2019
Levensonderhoud	102	128	119
Schulden/loonbeslag	54	33	44
Identiteitspapieren	47	30	31
Problemen regelgeving	-	22	21
Korting uitkering	8	40	16
Wanorde	1	17	2
Gezondheid/chronisch ziek	4	15	5
Asiel	2	2	-
Dreiging afsluiting energie	2	10	1
Nachtopvang	4	1	
Relatieproblemen	6	4	10
Diversen	14	29	6

Tabel 1: Redenen en omstandigheden bij aanvraag hulp

Meerderheid van de cliënten werd door een instelling, persoon of organisatie naar het ISF doorverwezen. Zie tabel 2.

Verwijzers:	2017	2018	2019
Cliënt	13	26	33
Perspektief	65	60	53
Financiële Winkel/Gemeente	33	55	43
Kennis/vriend(in)/familie	3	-	2
STOED/ Budgethulp	16	16	3
ISR	4	4	2
St. Kwadraad	3	2	9
Budgethouders	11	4	11
Vluchtelingenwerk/Participe	16	3	5
Voedselbank	2	-	-
Diaken/Pastor	2	-	-
Humanitas	1	-	-
GGZ + DOEL	2	1	4
Careyn/Limor	6	9	15
Delft Support/ DvE	10	23	16
Overige hulpverleners	34	27	30
Onbekend	19	-	7
ISOFA/Poen & Papier	17	25	22
Totaal:	246	255	255

Tabel 2: doorverwijzingen naar het ISF

2. Verantwoording giften en leningen

Het verstrekken van giften en leningen is de belangrijkste activiteit van het Fonds. De giften zijn voornamelijk bedoeld om de directe nood ten aanzien van het levensonderhoud te verlichten en zijn vaak een aanvulling op de hulp van de Voedselbank. Normaal gesproken wordt het leefgeld in de vorm van een gift verstrekt, een enkele keer als lening, als er sprake was van zicht op de mogelijkheid tot terugbetaling in een later stadium, of als er langer dan 3 a 4 weken leefgeld nodig was en op termijn afloscapaciteit verwacht werd.

Giften en leningen

In het verslagjaar zijn in totaal 590 giften verstrekt. Hier was een bedrag van € 28.959,- mee gemeoid. Meestal gaat het om het verstrekken van leefgeld voor één of meerdere weken.

Ten opzichte van 2018 is sprake van een afname met 112 giften. Het verstrekte bedrag nam af van € 32.823,- in 2018 naar € 28.959,- in 2019.

Zijn de giften vooral bedoeld om direct hulp te bieden bij het dagelijks levensonderhoud, met het verstrekken van leningen richt het ISF zich op actuele betalingsproblemen van cliënten of opgelopen schulden die niet door andere instanties aangepakt worden.

In 2019 verstrekte het ISF 5 leningen met een totaalbedrag van € 910,- (gem. € 182,- per lening). Dit is ten opzichte van 2018 een afname in aantal verstrekte leningen en een afname in de gemiddelde hoogte ervan.

(2018: 17 leningen; totaal € 4.644,- gemiddeld € 273,-).

De daling, die al in 2018 was ingezet, werd waarschijnlijk veroorzaakt door stringent vasthouden aan verstrekking in geval van Bed, Bad en Brood en zorgvuldige inschatting van afloscapaciteit, alsmede door betere informatie aan de spreekuurhouders vooraf.

In een aantal gevallen kan het ISF geen hulp geven omdat deze niet bij het beleid past. (b.v. bij psychische problemen, drugsproblemen, boetes etc.)

Indien het ISF geen hulp kan bieden, verwijzen de spreekuurhouders zoveel mogelijk door. Daarnaast wordt doorverwezen als aanvullende hulp mogelijk en gewenst is. Hierbij kan de cliënt gebruik maken van het netwerk van het ISF dat de afgelopen jaren is opgebouwd. Met name in gevallen van noodzakelijke, maar kostbare hulp is de samenwerking met de Stichting Urgente Noden voor onze cliënten een belangrijke voorziening.

Tabel 3 geeft informatie over de instanties waarnaar werd doorverwezen.

Verwezen naar:	2017	2018	2019
Non food bank/ Buurvrouw	14	12	1
Voedselbank Delft	39	36	38
St. Urgente Noden Delft	4	5	1
ISOFA	8	3	1
Financiële winkel/Gem. Delft	10	3	-
ISR	2	1	-
Nachtopvang	-	-	11
St. Perspektief	1	-	-
WIZ	-	-	-
Budgethouders/Kwadraad	6	1	-
Diversen	5	-	-
Totaal	89	61	52

Tabel 3: Tabel doorverwijzingen

Het komt regelmatig voor dat cliënten in een eerste telefonisch contact met het ISF (coördinator of dienstdoende spreekuurhouder) meteen worden doorverwezen naar een z.g. “voorliggende voorziening”.

De verwijzing komt dan niet terecht in bovenstaande tabel 3, maar helpt de client wel verder op weg.

3. ISF statistiek en trends

Figuren 3 en 4 bevatten de volgende gegevens:

Giften

Het aantal giften bedroeg 590. Deze worden meestal uitgekeerd per week als ‘leefgeld’ (maximaal 3 keer, bij uitzondering 4 keer) en zijn vaak een aanvulling op de verstrekking van het pakket van de Voedselbank.

Leningen

Het aantal verstrekte leningen bedroeg 5 en dit betekent dus een daling van het uitgegeven aantal. (In 2018 werden 17 leningen verstrekt.) Het eigen vermogen en de liquiditeit namen over 2019 af. Dit sluit aan bij het beleidsvoornemen om het eigen vermogen niet al te ver op te laten lopen. Voor ANBI organisaties is een te hoog eigen vermogen ongewenst.

Cliënten

Het aantal cliënten is in 2019 gelijk gebleven (255 in 2018 en 255 in 2019). Het aantal verstrekte leningen is afgenomen, ook de hoogte van de verstrekte leningen nam af. (gem. € 182,- per lening tegen € 273 in 2018)

Geen financiële hulp geboden

Een enkele maal werd geen hulp geboden.

Dit deed zich voor doordat er bijvoorbeeld:

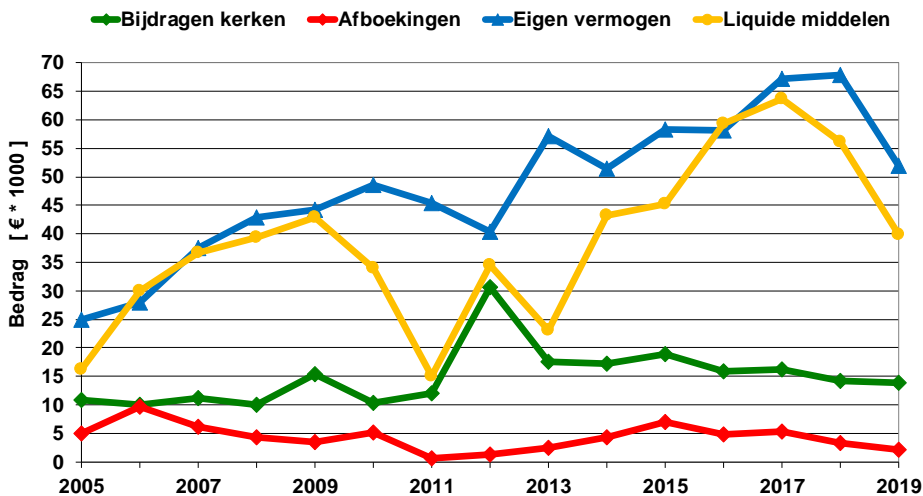
- enkele malen iemand geheel niet verscheen
- enkelen kwamen die niet tot ons verzorgingsgebied behoorden,
- cliënten kwamen die tijdens het spreekuur aangaven het zelf wel op te kunnen lossen, of
- cliënten kwamen waarbij de problematiek viel buiten “Bed Bad en Brood”. Dit aantal blijft zeer beperkt, doordat de verantwoordelijke spreekuurhouder vooraf al “filtert”, wanneer hij potentiële cliënten aan de telefoon krijgt.

Statistiek

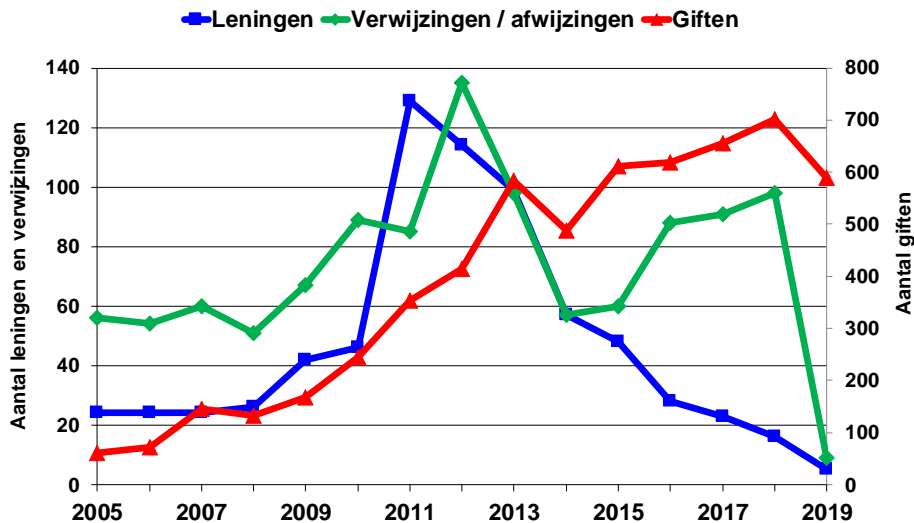
De klantgegevens en verslagen worden bijgehouden in het programma Access.

De statisticus vult na de betreffende week waarin het spreekuur plaats vond, de benodigde gegevens aan met de specifiek voor de statistiek benodigde gegevens, nog steeds in Access.

Na afloop van het jaar wordt een Excel sheet gegenereerd die de grondslag vormt voor het jaarverslag.



Figuur 3: Bijdragen kerken, afboekingen, eigen vermogen en liquide middelen



Figuur 4: Aantal verstrekte leningen, giften, ver - en afwijzingen

4. Bestuurlijke zaken en inrichting ISF

Leden ISF

Het ledenbestand van het ISF bestaat per 31 december 2019 uit de volgende kerkelijke organisaties en geloofsgemeenschappen:

De Remonstrants Gereformeerde Gemeente Delft werd in 2019 opgeheven.

1. het College van Diakenen van de Protestantse Gemeente Delft
2. de Ursulaparochie; RK Kerk.
3. de Diaconie van de Chr. Gereformeerde Kerk
4. de Diaconie van de Vrijzinnig Hervormde Gemeente
5. de Diaconie van de Oudkatholieke Parochie HH. Maria en Ursula
6. de Diaconie van de Evangelisch-Lutherse Gemeente
7. de Diaconie van de Gereformeerde Kerk Vrijgemaakt
8. de Sultan Ahmed Moskee
9. de ABC-kerk
10. de Evangeliegemeente Morgenstond Delft

Ledenvergadering

Op 10 april 2019 werd de algemene ledenvergadering gehouden. Deze vergadering werd door 18 personen bezocht. Voor de pauze legde het bestuur verantwoording af over het gevoerde beleid. Het jaarverslag en de financiële verslaglegging werden goedgekeurd met dank aan de makers en er werd decharge aan de penningmeester verleend.

Samenstelling en benoeming bestuur

Zie hiervoor tabel 4 en 5. In tabel 4 is vermeld voor welke discipline ieder bestuurslid vertegenwoordiger is. De bestuursamenstelling is als volgt:

Functie	Naam	Namens
Voorzitter	Co van der Maas	Interkerkelijk Diaconaal Beraad
Secretaris	Kees Koch	Kleine Kerken
Penningmeester	Janneke Nolten	College Diakenen Prot. Gem. Delft
Lid	Marijke Loof	Voordracht bestuur
Lid	Ger Fischer	Ursula Parochie (RK Kerk)

Tabel 4: Samenstelling bestuur ISF 2019

Naam	1 ^e benoeming	2 ^e benoeming	3 ^e benoeming
Co van der Maas	ALV 2011	ALV 2014	ALV 2017
Kees Koch	ALV 2012	ALV 2015	ALV 2018
Marijke Loof	ALV 2014	ALV 2017	ALV 2020
Janneke Nolten	ALV 2016	ALV 2019	
Ger Fischer	ALV 2018	ALV 2021	

Tabel 5: Benoemingen bestuursleden

Bestuur onderwerpen 2019

In het verslagjaar heeft het bestuur aan de volgende onderwerpen aandacht besteed:

- Werving van nieuwe vrijwilligers voor het spreekuur.
- Voorbereiding jaarvergadering en jaarverslag.
- Verdere implantatie van het computerprogramma Access.
- Voorbereiding “dank je wel“ diner voor vrijwilligers gehouden op 15 november 2019.
- Voorbereiding financieel beleid voor periode na 2020.

Bestuursvergaderingen

Vaste onderwerpen op de bestuursvergadering waren: Financieel overzicht, aantrekken nieuwe vrijwilligers, het afsprakenspreekuur en de relatie tot de Gemeente Delft.

Huisvesting

Begin 2019 verhuisde het ISF van de Hugo de Grootstraat 10 naar de Vierhovenkerk. Ook daar mochten we “om niet ‘verblijven, waarvoor we de Protestantse Gemeente Delft dankbaar zijn.

Externe contacten

Het bestuur is in 2019 in direct overleg geweest met de volgende organisaties:

Interkerkelijk Diaconaal Beraad (IDB)

Namens het Interkerkelijk Sociaal Fonds en ISOFA maakt de voorzitter deel uit van het Interkerkelijk Diaconaal Beraad (IDB). Dit platform, dat werkt onder de paraplu van de Raad van Kerken, coördineert waar mogelijk diaconale activiteiten.

Wethouder en Pact tegen de Armoede

In 2019 vond het gebruikelijke overleg met de wethouder, Karin Schrederhof, plaats over de ontwikkelingen bij ISOFA en het ISF. Bij die gelegenheid wordt traditioneel het jaarverslag aan haar overhandigd en toegelicht.

De samenwerking met Wethouder Karin Schrederhof is van een goede kwaliteit. Er is sprake van wederzijds vertrouwen en wederzijdse waardering voor elkaars inzet bij de bestrijding van armoede.

In dat kader heeft de voorzitter voor een aantal jaren ook een centrale plek ingenomen binnen het Pact tegen de Armoede. Een Delfts platform waarin organisaties, die zich bezighouden met het bestrijden van armoede, elkaar om de 3 maanden ontmoeten. In mei 2019 is een hernieuwde start gemaakt van dit platform.

5. Financieel jaarverslag, begroting en debiteurenbeheer

Jaarrekening 2019/Begroting 2020	Begroting 2019	Resultaat 2019	Begroting 2020
Lasten	€ -49.490	€ -48.611	€ -52.480
Totaal giften	€ -31.440	€ -28.959	€ -33.800
- Verstrekte giften (leefgeld)	-30.000	-28.067	-32.200
- Overige giften	-1.100	-728	-900
- ID bewijzen en pasfoto's	-1.900	-1.724	-1.800
Teruggave leges Gemeente	1.560	1.560	1.100
Oninbare leningen	-2.000	-1.225	-1.200
Teamkosten ISF	-800	-1.180	-1.300
Vrijwilligersvergoeding	-12.000	-13.085	-13.000
Deurwaarderskosten	-250	-169	0
Diverse kosten	-1.500	-1.486	-1.500
Kosten verhuizing	0	-1.006	0
Gebruik Vierhovenkerk	-1.000	-1.000	-1.000
Afschrijving ICT middelen	-500	-500	-680
Opbrengsten	€ 31.250	€ 33.554	€ 30.000
Bijdrage leden	14.000	13.811	13.000
Bijdrage d' Oultremont	2.500	5.000	2.500
Bijdrage overige	2.750	2.587	2.500
Bijdrage vrijwilligers	11.000	11.155	11.000
Rente	0	1	0
Overige baten	0	0	0
Bijdrage gebruik Vierhovenkerk om niet	1.000	1.000	1.000
Resultaat boekjaar	€ -18.240	€ -15.057	€ -22.480

Tabel 6 Rekening van lasten en baten 2019 en begroting 2020

Opmerkingen bij de jaarrekening en begroting:

Net als vorig jaar is het resultaat negatief. Zoals in het vorige jaarverslag aangegeven was ons eigen vermogen te groot en zou onze ANBI status in gevaar kunnen brengen. Dit is de reden waarom we dit begrote verlies konden accepteren. Echter zonder verandering in de inkomsten komt de toekomst van het ISF in gevaar. Want ook voor 2020 is een verlies te verwachten groter dan dat van 2019.

Toelichting op de jaarrekening:

Het merendeel van de posten ligt in lijn met de begroting 2019 en de jaarrekening van 2018.

De uitzonderingen zijn:

1. De oninbare leningen

Deze zijn lager dan begroot en dan 2018. Dit heeft vooral te maken met het terughoudende beleid op het verstrekken van leningen. Deze post bestaat uit de dotatie aan de voorziening voor de oninbare leningen van het komende jaar. Hiervoor reserveren we 1/3 deel van het uitstaande bedrag, dat eind 2019 nog maar 53% is van het saldo eind 2018. De voorziening voor 2019 was € 212 te laag ingeschat. Dit verhoogt deze post.

2. Teamkosten ISF.

De stijging tov 2018 is groot. Het spreekuur wordt nu gehouden in de Vierhovenkerk waar per kan koffie en thee betaald wordt. In 2018 was het spreekuur in de Hugo de Grootstraat en werd er zelf voor de koffie en de thee gezorgd.

3. De vrijwilligersvergoeding.

Iedere vrijwilliger kan aan het eind van het jaar een declaratie indienen voor gewerkte uren en eventuele onkosten. We volgen hierbij de regels van de belastingdienst. Deze heeft het uurtarief verhoogd van € 4,50 naar € 5 en maximum van € 1.500 naar € 1.700.

Het grootste gedeelte wordt niet uitbetaald maar door de vrijwilligers geschonken aan het ISF. Zij kunnen dit als gift opvoeren bij de inkomstenbelasting aangifte.

4. De kosten voor de verhuizing van de Hugo de Grootstraat naar de Vierhovenkerk.

5. Bijdrage d'Oultremont: Ook dit jaar ontvingen we een hogere bijdrage dan begroot van stichting d'Oultremont:€ 5.000.

Tot slot nog een opmerking over twee posten Gebruik Vierhovenkerk. Het ISF betaalt geen huur voor het gebruik. Het bedrag dat hier staat is een fictief bedrag bedoeld om duidelijk te maken dat de Vierhovenkerk/Protestantse Gemeente Delft ons naast de ledenbijdrage ook op deze manier steunt.

Balans					
Activa	1-1-2019	31-12-2019	Passiva	1-1-2019	31-12-2019
Verstrekke leningen	€ 5.838	€ 3.039	Eigen vermogen	€ 51.896	€ 36.839
Bankrekening	€ 20.827	€ 7.553	Voorziening oninbare leningen	€ 1.946	€ 1.013
Spaarrekening	€ 27.532	€ 27.532	Nog te betalen	€ 2.333	€ 1.930
Kas	€ 478	€ 173			
ICT middelen	€ 1.500	€ 1.484			
Totalen	€ 56.175	€ 39.782	Totalen	€ 56.175	€ 39.782

Tabel 7 Balans

Het verlies van dit jaar is zichtbaar in de vermindering van het Eigen Vermogen. De laptop die bij het spreekuur gebruikt wordt is vervangen en op de aangeschafte ICT middelen van 2018 is afgeschreven.

	Lening	Voorziening
Stand 1-1-2019	5.838	1.946
Nieuwe leningen	910	
Ontvangen aflossingen	-1.182	
Afgeboekt	-2.427	-1.946
Verwerkt als leefgeld	-100	1.013
Dotatie		
Stand 31-12-2019	3.039	1.013

Tabel 8 (Voorziening) Leningen 2019

De voorziening voor oninbare leningen bedraagt 1/3 deel van het openstaande saldo. In 2019 moest € 2.427 worden afgeboekt, maar ontvangen is € 269 van in eerdere jaren afgeboekte lening. Wat het tekort op de voorziening terug bracht tot € 212. Dit is ten laste van het resultaat gebracht.

Debiteurenbeheer ISF 2019

In het afgelopen jaar zijn er maar enkele leningen verstrekt. In een paar gevallen viel er een gat tussen het ontvangen van de laatste keer leefgeld en het ontvangen van de maandelijkse uitkering of aanvullende toeslagen door problemen bij de overheid. De lening werd afgelost zodra de cliënt de achterstallige betaling van de toeslagen (huurtoeslag, zorgtoeslag of andere toeslagen die door de belastingdienst worden uitgekeerd) had ontvangen. Eén lening betrof het betalen van een schuld ter voorkoming van een rechtszitting waardoor de schuld zou worden verveelvoudigd van een cliënt van ISOFA. Verder nog een lening om een parkeervergunning voor een gehandicapte persoon voor te schieten. Deze zou later door de WMO worden vergoed. Cliënten waren het ISF erg erkentelijk dat ze in staat werden gesteld de minimaal noodzakelijke boodschappen te kunnen kopen van het verstrekte leefgeld.

De leningen werden bijgehouden en de aflossing daarvan gevolgd door de debiteurenbeheerders: Johan van den Beukel en Harry Oldersma.

Het regelmatige overleg met de penningmeester, de zgn. commissie van 3, is door allen als waardevol ervaren. Met name de lang uitstaande leningen waren onderwerp van gesprek. Daarbij met name de vraag: hoe groot de kans is, dat de nog uitstaande bedragen geïnd kunnen worden. Deze cliënten waren in de meeste situaties reeds eerder onder de aandacht gebracht van de deurwaarder. Het advies van de deurwaarder, nl. als oninbaar afboeken wegens gebrek aan voldoende inkomsten en de samenhang met andere schulden is in de commissie van 3 richtinggevend en werd in alle situaties gevolgd. In dit jaar werd de samenwerking met de deurwaarder verbroken doordat die onder curatele werd gesteld.

Leningen die zijn afgeboekt, betroffen vaak leningen van cliënten die, bij het aanvragen van de lening, hadden aangegeven zelf terug te zullen betalen.

In de loop van de tijd is ook een goede samenwerking opgebouwd met de klantmanagers van de gemeente Delft, afd. WIZ. Door middel van het afgeven van een Machtiging tot inhouding verleent de cliënt toestemming dat er een maandelijks bedrag wordt ingehouden op de uitkering, waarmee de verstrekte lening wordt afgelost. Dan verloopt het aflossen in de meeste gevallen zonder problemen.

Terugbetaling van leningen verloopt dus meestal soepel in het geval dat een cliënt een machtiging heeft afgeven voor rechtstreekse inhouding op een uitkering. Cliënten die daarentegen bij het afsluiten van de lening aangeven zelf de terugbetaling te verzorgen veroorzaken vaak het meeste werk voor de debiteurenbeheerders.

De medewerking van budgetbeheerders (zoals Stichting Budgethulp, SSBB en andere) wordt hierbij gekenmerkt door coöperatieve samenwerking.

Vorderingen:	2018	2019
per 01/01	33	21
per 31/12	21	10
Afboekingen:	€ 2.113,09	€ 1.225,42

Tabel 9 Vorderingen

Bijlage 1 : Lijst van afkortingen

ANBI	Algemeen Nut Beogende Instelling
AOW	Algemene Ouderdomswet
CJIB	Centraal Justitieel Incasso Bureau
DvE	Delft voor Elkaar
GGZ	Geestelijke Gezondheidszorg
IDB	Interkerkelijk Diaconaal Beraad
IND	Immigratie en Naturalisatie Dienst
ISF	Interkerkelijk Sociaal Fonds
ISOFA	Interkerkelijke Stichting voor Ondersteuning bij Financiën en Administratie
ISR	Instituut Sociaal Raadslieden
KCC	Klant Contact Centrum Gemeente Delft
Nibud	Nationaal Instituut voor Budgetvoorlichting
PGD	Protestantse Gemeente Delft
SCP	Sociaal en Cultureel Planbureau
SBH	Stichting Budget Hulp
SUN	Stichting Urgente Noden Delft e.o.
UWV	Uitkeringsinstantie Werknemers Verzekeringen
WMO	Wet Maatschappelijke Ondersteuning
WSNP	Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen
WWB	Wet Werk en Bijstand

Interkerkelijk Sociaal Fonds
Bezoekadres: Obrechtstraat 50
2625 XN Delft
mobiel 06 - 46 73 05 42

Email: isfdelft@gmail.com

Internet : www.isfdelft.nl

IBAN NL14 INGB 0006 7291 43
t.n.v. Interkerkelijk Sociaal Fonds te Delft
Het ISF is sinds 01-01-2008 als ANBI geregistreerd