

*Interkerkelijk Sociaal Fonds Delft*

# *Jaarverslag* **2018**



## WAT IS HET ISF?

Het ISF (Interkerkelijk Sociaal Fonds) is opgericht in 1994 als samenwerkingsverband. Sinds 8 januari 2013 is het ISF een vereniging met volledige rechtsbevoegdheid. De elf leden zijn Delftse kerken of geloofsgemeenschappen.

Het doel van het ISF is als volgt geformuleerd in onze statuten:

De vereniging heeft ten doel: het ondersteunen van personen die in dringende financiële nood verkeren, en:

- niet (meer) of onvoldoende geholpen (kunnen) worden door de wettelijke uitkeringsinstanties;
- niet aangesloten zijn bij een der leden van het Fonds
- in Delft woonachtig zijn.

Er wordt niet alleen financieel ondersteund, ook advisering, doorverwijzing en intermediairen, krijgen aandacht. Het ISF verleent steun in de vorm van renteloze leningen en/of giften, voor zover de financiële middelen van de vereniging dit toelaten.

Elke week wordt er spreekuur gehouden aan de Obrechtstraat 50, uitsluitend op afspraak.

De financiële middelen van het ISF Noodfonds zijn voornamelijk afkomstig van de deelnemende kerken / geloofsgemeenschappen. GIFTEN ZIJN ZEER WELKOM!!

IBAN NL14 INGB 0006 7291 43  
t.n.v. Interkerkelijk Sociaal Fonds te Delft  
Het ISF heeft sinds 01-01-2008 de ANBI status.

## *Inhoudsopgave*

Voorwoord van de voorzitter

1. ISF in cijfers
2. Verantwoording giften en leningen
3. ISF statistiek en trends
4. Bestuurlijke zaken en inrichting ISF
5. Financieel jaarverslag, begroting en debiteurenbeheer

Bijlagen:

Bijlage 1: Lijst van afkortingen

## VOORWOORD VAN DE VOORZITTER

Terugkijkend op 2018 is er één gebeurtenis, die alle aandacht trekt: onze verhuizing vanuit de Hugo de Grootstraat naar de Vierhovenkerk.

Voor de Diaconie van de Protestantse Kerk Delft was de verkoop van het pand een logisch besluit. Zelf maakte de kerk amper meer gebruik van de kantoorruimte en betekende het eigenaar zijn van het pand alleen maar zorg, die niet direct ten goede kwam aan eigen kerkelijke activiteiten. We konden als ISF dan ook alleen maar begrip opbrengen voor dit besluit. Daarnaast uiteraard ook dankbaarheid, dat we zo lang - vanaf 1994 - gratis gebruik mochten maken van de kantoorruimte.

Maar voor ons betekende het ook een heleboel werk.

En dan is het fijn, dat we een vereniging zijn, waarvan de aangesloten kerken de leden vormen. Nadat we onze behoefte aan een nieuw onderkomen onder de leden wereldkundig hadden gemaakt, kregen we binnen een paar weken van de Christelijk Gereformeerde Kerk reactie: “Van harte welkom in het Boek! “. We waren blij met die reactie, omdat het inhield, dat we na 1 januari 2019 in elk geval verder konden. Maar de locatie was niet zo praktisch: veel van onze cliënten zijn dakloos, moeten alles lopen en dan is een locatie ver van de binnenstad niet erg handig voor hen. Ook de Evangeliegemeente Morgenstond en de Vierhovenkerk, één van de wijkgemeenten van de Protestantse Gemeente Delft, kwamen met een aanbod. Tenslotte kregen we ook nog een aanbod van een niet-kerkelijke organisatie om bij hen intrek te nemen. Hartverwarmend, maar we werken vanuit de kerk en door een kerkelijke locatie te kiezen blijf je dichter bij je bron. En dan moet je als bestuur kiezen welke locatie de beste mogelijkheden biedt.

Dat de keuze op de Vierhovenkerk gevallen is, komt door een aantal factoren. In de eerste plaats waren we van harte welkom. De doelstelling van het ISF sluit naadloos aan bij de diaconale instelling van deze wijkgemeente. Immers ook de Voedselbank en ISOFA genieten gastvrijheid binnen de muren van deze wijkkerk. Daarnaast stelt de wijkkerk op dit moment ook eenmaal per maand de deuren gastvrij open voor buurtbewoners in de vorm van een koffiemorgen, maar is daarnaast ook betrokken bij diverse andere activiteiten in en rond de wijk.

We zijn blij met onze locatie. Veel van onze cliënten komen ook bij de andere twee eerder genoemde organisaties voor hulp. De verhuizing is vlot verlopen en op het moment dat ik dit schrijf hebben we al bijna een hele maand spreekuren op de nieuwe locatie achter de rug. Natuurlijk zijn er nog wel een paar zaken die moeten worden afgehandeld, maar dat komt wel goed.

Wat nog wel aandacht behoeft is het aantal mannelijke vrijwilligers. Uit oogpunt van goede zorg vinden we het fijn wanneer er op elk spreekuur zowel mannen als vrouwen als vrijwilliger actief zijn. De laatste tijd zijn er juist nog al wat mannen bij het ISF weggegaan. Maar we hopen dat ook dat aspect goed zal komen. Het is mooi en dankbaar werk en een direct getuigenis van het helpen van mensen in nood in opdracht van onze God. We danken God voor alle zegen op en door ons werk.

Co van der Maas, voorzitter bestuur.

## 1. ISF in cijfers

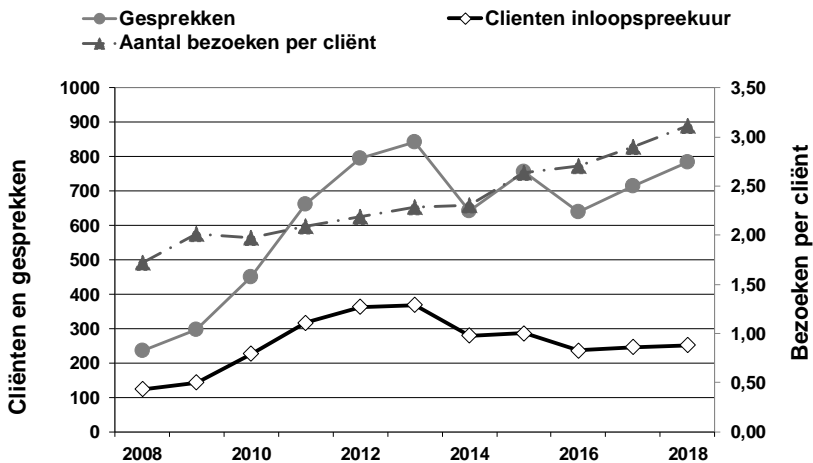
### Aantal bezoekers en cliënten

Vele inwoners uit Delft wisten de weg naar het dinsdagspreekuur te vinden. Ten opzichte van vorig jaar nam het aantal cliënten iets toe namelijk van 236 naar 255. Zie figuur 1.

Afgelopen jaar werden 783 gesprekken op het spreekuur gevoerd (2017: 713). De belasting van onze spreekuurhouders nam hiermee iets toe.

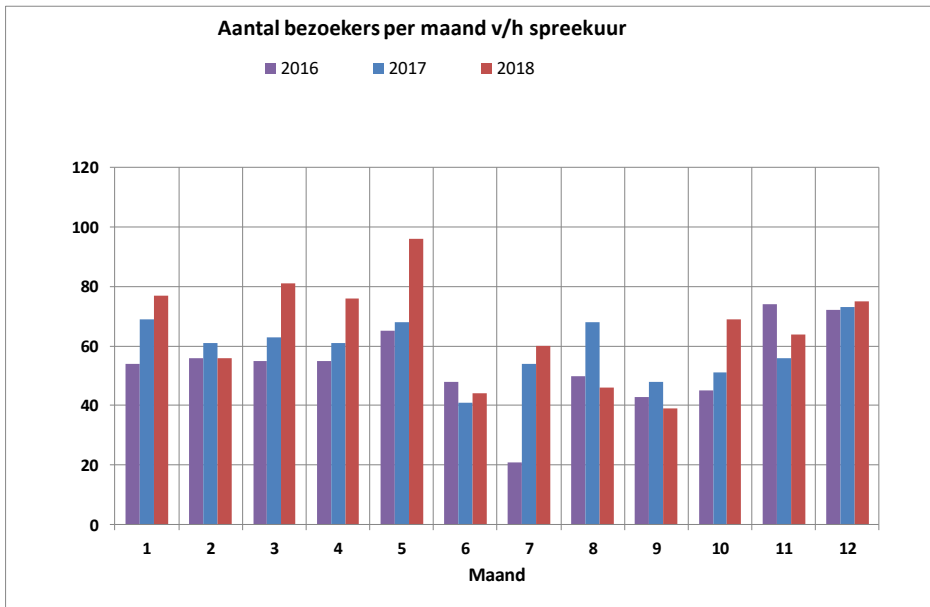
Een deel van de cliënten bezoekt het spreekuur meerdere keren in verband met verstrekking voor ondersteuning in het levensonderhoud (maximaal 3 keer, uitzondering 4 keer), voor het verstrekken van nadere informatie, of omdat zij graag van het advies van de spreekuurhouders gebruik willen maken. In figuur 1 is ook het gemiddeld aantal bezoeken per cliënt weergegeven. Indien cliënten voor geld voor levensonderhoud terugkwamen, vond dit meest in de ochtend plaats. Meer intensieve gesprekken vinden op dinsdagmiddagen plaats.

### Cliënten en gesprekken spreekuur ISF



Figuur 1: Aantal cliënten en gesprekken spreekuur ISF 2005 - 2018

Alle spreekuren werden in 2018 druk bezocht. Gemiddeld waren er ca. 15 cliënten die het spreekuur op dinsdag bezochten. In Figuur 2 zijn de bezoekersaantallen per maand weergegeven. (het spreekuur wordt gehouden op dinsdag, soms vallen er 5 dinsdagen in een maand)



Figuur 2: Aantal gesprekken spreekuur 2016-2018

### Hulpvraag

Een breed scala van hulpvragen bereikte wederom het ISF: Van steun bij levensonderhoud, financiële problemen van velerlei aard, tot verlies van identiteitspapieren etc.

Een overzicht van de belangrijkste redenen voor het aanvragen van hulp staat vermeld in Tabel 1. Iedere cliënt heeft weer zijn eigen problematiek, hetgeen het soms ingewikkeld maakt om dit in een statistische tabel te vatten.

Een identiteitskaart is een belangrijk document voor het verwerven van inkomen (werk of uitkering) en onderdak. Bij verlies van een identiteitskaart worden deze kosten niet rechtstreeks aan de betrokkenen vergoed, maar is een spreekuurhouder bij de betaling van de aanvraag op het Stadskantoor aanwezig. Een aantal mensen kwam niet opdagen op het afgesproken tijdstip.

Het door het ISF uitgegeven bedrag voor ID kaarten was: € 1815,- Er werden 28 ID kaarten verstrekt, tweemaal werd bijgedragen voor de verstrekking van een paspoort.

Een meerderheid van de cliënten werd door een instelling, persoon of organisatie naar het ISF doorverwezen. Zie tabel 2.

<b>Redenen:</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>
Levensonderhoud	98	102	128
Schulden/loonbeslag	44	54	33
Identiteitspapieren	35	47	30
Problemen regelgeving	-	-	22
Boetes/korting uitkering	20	8	40
Wanorde	1	1	17
Gezondheid/chronisch ziek	13	4	15
Asiel	4	2	2
Dreiging afsluiting energie	10	2	10
Nachtopvang	-	4	1
Relatieproblemen / eerwraak	5	6	4
Diversen	7	14	29

Tabel 1: Redenen en omstandigheden bij aanvraag hulp

<b>Verwijzers:</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>
Cliënt	13	13	26
Perspektief	59	65	60
Financiële Winkel/Gemeente	26	33	55
Kennis/vriend(in)/familie	-	3	-
STOED/ Budgethulp	12	16	16
ISR	7	4	4
St. Kwadraad	5	3	2
Budgetadviesteam/ACE/SSBB	2	11	4
Vluchtelingenwerk/Participe	25	16	3
Voedselbank	1	2	-
Diaken/Pastor/PCI	-	2	-
Humanitas	-	1	-
GGZ + DOEL	5	2	1
Careyn/Limor	-	6	9
Internet/ DvE	5	10	23
Overige hulpverleners	38	34	27
Onbekend	20	19	-
ISOFA/Poen & Papier	18	17	25
<b>Totaal:</b>	<b>236</b>	<b>246</b>	<b>255</b>

Tabel 2: doorverwijzingen naar het ISF

## 2. Verantwoording giften en leningen

Het verstrekken van giften en leningen is de belangrijkste activiteit van het Fonds. De giften zijn voornamelijk bedoeld om de directe nood ten aanzien van het levensonderhoud te verlichten en zijn vaak een aanvulling op de hulp van de Voedselbank. Normaal gesproken wordt het leefgeld in de vorm van een gift verstrekt, een enkele keer als lening, als er sprake was van zicht op de mogelijkheid tot terugbetaling in een later stadium, of als er langer dan 3 a 4 weken leefgeld nodig was en op termijn afloscapaciteit verwacht werd.

### Giften en leningen

In het verslagjaar zijn in totaal 702 giften verstrekt. Hier was een bedrag van € 32.823,- mee gemeoid. Meestal gaat het om het verstrekken van leefgeld voor één of meerdere weken.

Ten opzichte van 2017 is sprake van een toename met 46 giften. Het verstrekte bedrag nam toe van € 26.511,- in 2017 naar € 32.823,- in 2018.

Zijn de giften vooral bedoeld om direct hulp te bieden bij het dagelijks levensonderhoud, met het verstrekken van leningen richt het ISF zich op actuele betalingsproblemen van cliënten of opgelopen schulden die niet door andere instanties aangepakt worden.

In 2018 verstrekte het ISF 17 leningen met een totaalbedrag van € 4.644,- (gem. € 273,- per lening). Dit is ten opzichte van 2017 een afname in aantal verstrekte leningen doch een toename in de gemiddelde hoogte ervan.

(2017: 23 leningen; totaal € 5.193,- gemiddeld € 226,-).

De daling, die al in 2017 was ingezet, werd waarschijnlijk veroorzaakt door stringent vasthouden aan verstrekking in geval van Bed, Bad en Brood en zorgvuldige inschatting van afloscapaciteit, alsmede door betere informatie aan de spreekuurhouders vooraf.

In een aantal gevallen kan het ISF geen hulp geven omdat deze niet bij het beleid past. (b.v. bij psychische problemen, drugsproblemen, boetes etc.)

Indien het ISF geen hulp kan bieden, verwijzen de spreekuurhouders zoveel mogelijk door. Daarnaast wordt doorverwezen als aanvullende hulp mogelijk en gewenst is. Hierbij kan de cliënt gebruik maken van het netwerk van het ISF dat de afgelopen jaren is opgebouwd. Met name in gevallen van noodzakelijke, maar kostbare hulp is de samenwerking met de Stichting Urgente Noden voor onze cliënten een belangrijke voorziening.



Tabel 3 geeft informatie over de instanties waarnaar werd doorverwezen.

<b>Verwezen naar:</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>
Non food bank/Hiep Hoera/ Buurvrouw	29	14	12
Voedselbank Delft	30	39	36
St. Urgente Noden Delft	-	4	5
ISOFA	4	8	3
Financiële winkel/Gem. Delft	4	10	3
ISR	2	2	1
Nachtopvang	-	-	-
St. Perspektief	1	1	-
WIZ	-	-	-
ACE/Kwadraad/Budgethulp	6	6	1
Diversen	10	5	-
<b>Totaal</b>	<b>86</b>	<b>89</b>	<b>61</b>

Tabel 3: Tabel doorverwijzingen

### 3. ISF statistiek en trends

Figuren 3 en 4 bevatten de gebruikelijke gegevens.

#### Giften

Het aantal giften bedroeg 702. Deze worden meestal uitgekeerd per week als ‘leefgeld’ (maximaal 3 keer, bij uitzondering 4 keer) en zijn vaak een aanvulling op de verstrekking van het pakket van de Voedselbank.

#### Leningen

Het aantal verstrekte leningen bedroeg 17 en dit betekent dus een daling van het uitgegeven aantal. (In 2017 werden 23 leningen verstrekt.) Het eigen vermogen en de liquiditeit namen over 2018 af. Dit sluit aan bij het beleidsvoornemen om het eigen vermogen niet al te ver op te laten lopen. Voor ANBI organisaties is een te hoog eigen vermogen ongewenst.

#### Cliënten

Het aantal cliënten is in 2018 licht gestegen (van 246 in 2017 naar 255 in 2018). Het aantal verstrekte leningen is afgenomen, de hoogte van de verstrekte leningen nam echter iets toe.

#### Geen financiële hulp geboden

Een enkele maal werd geen hulp geboden.

Dit deed zich voor doordat er bijvoorbeeld:

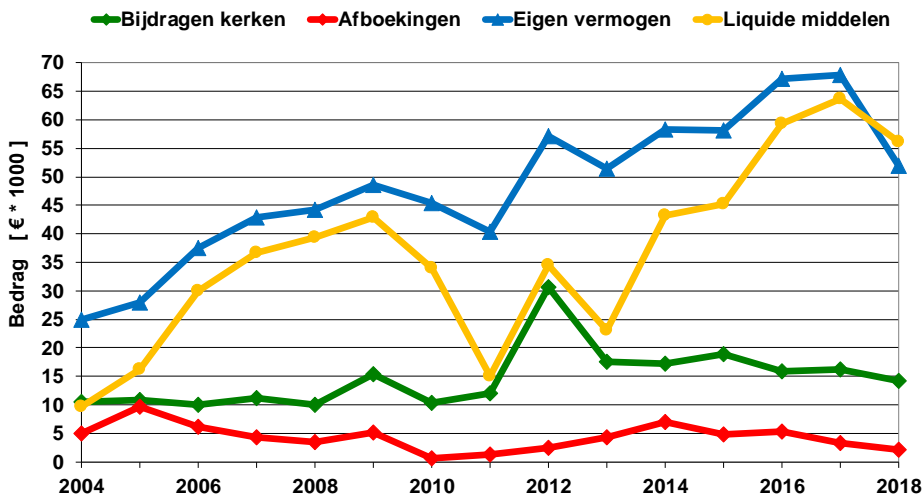
- enkele malen iemand geheel niet verscheen
- enkelen kwamen die niet tot ons verzorgingsgebied behoorden,
- cliënten kwamen die tijdens het spreekuur aangaven het zelf wel op te kunnen lossen, of
- cliënten kwamen waarbij de problematiek viel buiten “Bed Bad en Brood”. Dit aantal blijft zeer beperkt, doordat de verantwoordelijke spreekuurhouder vooraf al “filtert”, wanneer hij potentiële cliënten aan de telefoon krijgt.

#### Statistiek

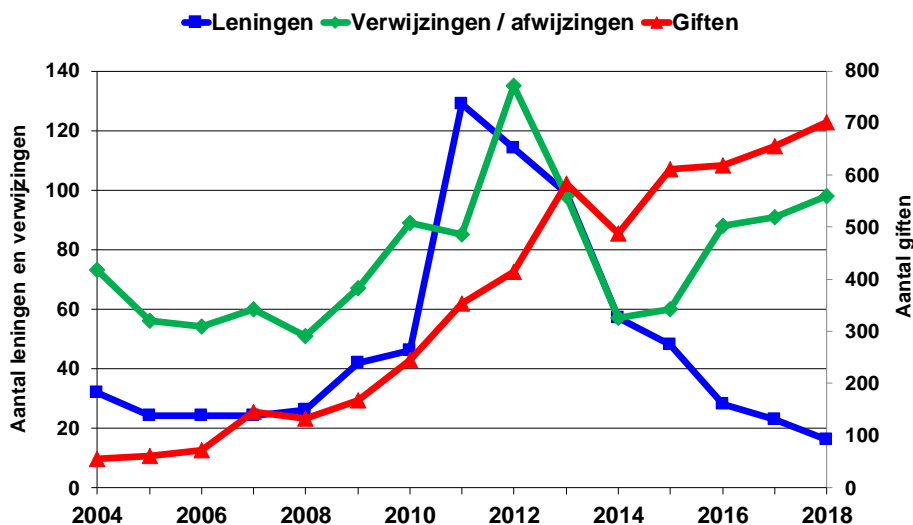
De klantgegevens en verslagen worden bijgehouden in het programma Access.

De statisticus vult na de betreffende week waarin het spreekuur plaats vond, de benodigde gegevens aan met de specifiek voor de statistiek benodigde gegevens, nog steeds in Access.

Na afloop van het jaar wordt een Excel sheet gegenereerd die de grondslag vormt voor het jaarverslag.



Figuur 3: Bijdragen kerken, afboekingen, eigen vermogen en liquide middelen



Figuur 4: Aantal verstrekte leningen, giften, ver - en afwijzingen

## 4. Bestuurlijke zaken en inrichting ISF

### Leden ISF

Het ledenbestand van het ISF bestaat per 31 december 2018 uit de volgende kerkelijke organisaties en geloofsgemeenschappen:

1. het College van Diakenen van de Protestantse Gemeente Delft
2. de PCI Sint Ursulaparochie
3. de Diaconie van de Chr. Gereformeerde Kerk
4. de Diaconie van de Vrijzinnig Hervormde Gemeente
5. de Diaconie van de Oudkatholieke Parochie HH. Maria en Ursula
6. de Diaconie van de Evangelisch-Lutherse Gemeente
7. de Diaconie van de Gereformeerde Kerk Vrijgemaakt
8. de Remonstrants Gereformeerde Gemeente
9. de Sultan Ahmed Moskee
10. de ABC-kerk
11. de Evangeliegemeente Morgenstond Delft

### Ledenvergadering

Op 18 april 2018 werd de algemene ledenvergadering gehouden. Deze vergadering werd door 14 personen bezocht. Voor de pauze legde het bestuur verantwoording af over het gevoerde beleid. Het jaarverslag en de financiële verslaglegging werden goedgekeurd met dank aan de makers en er werd decharge aan de penningmeester verleend.

### Samenstelling en benoeming bestuur

Zie hiervoor tabel 4 en 5. De bestuursamenstelling is in het verslagjaar 2018 gewijzigd. In tabel 4 is weergegeven voor welke discipline ieder bestuurslid de vertegenwoordiger is. De bestuursamenstelling is als volgt:

Functie	Naam	Namens
Voorzitter	Co van der Maas	Interkerkelijk Diaconaal Beraad
Secretaris	Kees Koch	Kleine Kerken
Penningmeester	Janneke Nolten	College Diakenen Prot. Gem. Delft
Lid	Marijke Loof	Voordracht bestuur
Lid	Ger Fischer	PCI St. Ursula

Tabel 4: Samenstelling bestuur ISF 2018

Naam	1 <sup>e</sup> benoeming	2 <sup>e</sup> benoeming	3 <sup>e</sup> benoeming
Co van der Maas	ALV 2011	ALV 2014	ALV 2017
Kees Koch	ALV 2012	ALV 2015	ALV 2018
Marijke Loof	ALV 2014	ALV 2017	
Janneke Nolten	ALV 2016	ALV 2019	
Ger Fischer	ALV 2018	ALV 2021	

Tabel 5: Benoemingen bestuursleden

### Bestuur onderwerpen 2018

In het verslagjaar heeft het bestuur aan de volgende onderwerpen aandacht besteed:

- Werving van nieuwe vrijwilligers voor het spreekuur.
- Voorbereiding jaarvergadering en jaarverslag.
- Verdere implantatie van het computerprogramma Access.
- Voorbereiding “dank je wel“ diner voor vrijwilligers gehouden op 25 november 2018.
- Voorbereiding verhuizing vanuit de Hugo de Grootstraat.

### Bestuursvergaderingen

Vaste onderwerpen op de bestuursvergadering waren: Financieel overzicht, aantrekken nieuwe vrijwilligers, het afspraken spreekuur en de relatie tot de Gemeente Delft.

### Huisvesting

Ook in 2018 heeft het Fonds gebruik kunnen maken van de ruimte en diverse faciliteiten van de Centrale Diaconie van de Protestantse Gemeente Delft, niet alleen voor het houden van het spreekuur, maar ook voor de vergaderingen van het bestuur van het Fonds. Daarnaast wordt gebruik gemaakt van de apparatuur van het Diaconaal Bureau. Voor deze ruimhartige ter beschikkingstelling wil het bestuur van het Fonds de Diaconie van harte bedanken.

In het najaar van 2018 gaf de Centrale Diaconie van de Protestantse Gemeente Delft aan het pand aan de Hugo de Grootstraat per 1 januari 2019 te willen verkopen. Kort hierna werd aangevangen met voorbereidingen voor de verhuizing van het ISF naar een andere locatie.

### Externe contacten

Het bestuur is in 2018 in direct overleg geweest met de volgende organisaties:

#### Interkerkelijk Diaconaal Beraad (IDB)

Namens het Interkerkelijk Sociaal Fonds en ISOFA maakt de voorzitter deel uit van het Interkerkelijk Diaconaal Beraad (IDB). Dit platform, dat werkt onder de paraplu van de Raad van Kerken, coördineert waar mogelijk diaconale activiteiten.

#### Pact Tegen Armoede

Niet alleen door onze bestuursleden, maar ook door coördinatoren en vrijwilligers worden de bijeenkomsten van het Pact Tegen Armoede regelmatig bezocht. Dit leidt tot een goede uitwisseling en praktisch gericht overleg tussen de aanwezige Delftse organisaties. Het Pact wordt aangestuurd door mevrouw Trudy van der Heijden, beleidsambtenaar bij de gemeente Delft.

## 5. Financieel jaarverslag, begroting en debiteurenbeheer

<b>Resultatenrekening over periode 01-01-2018 - 31-12-2018:</b>			
	<b>Realisatie 2017</b>	<b>Begroot 2018</b>	<b>Realisatie 2018</b>
<b>Lasten</b>	<b>€ 43.632</b>	<b>€ 42.550</b>	<b>€ 49.649</b>
Giften	€ 26.511	€ 27.000	€ 32.823
Dotatie oninbare leningen	€ 1.973	€ 2.000	€ 1.596
Teamkosten ISF	€ 843	€ 300	€ 370
Vrijwilligersvergoeding	€ 11.166	€ 10.500	€ 12.445
Deurwaarderskosten	€ 62	€ 250	€ 34
Diverse kosten	€ 1.407	€ 1.500	€ 1.382
Huur Hugo de Grootstraat	€ 1.000	€ 1.000	€ 1.000
Afschrijving computer	€ 158	€ -	€ -
Afboeken debiteuren	€ 510	€ -	€ -
<b>Opbrengsten</b>	<b>€ 45.099</b>	<b>€ 31.050</b>	<b>€ 33.622</b>
Bijdrage leden	€ 16.253	€ 15.000	€ 14.133
Bijdrage d'Oultremont	€ 5.000	€ 2.500	€ 5.000
Bijdrage overige	€ 11.292	€ 2.500	€ 3.343
Bijdrage vrijwilligers	€ 10.641	€ 10.000	€ 10.113
Rente	€ 62	€ 50	€ 33
Overige baten	€ 852	€ -	€ -
Huursubsidie Hugo de Grootstraat	€ 1.000	€ 1.000	€ 1.000
<b>Resultaat boekjaar</b>	<b>€ 1.468</b>	<b>€ -11.500</b>	<b>€ -16.026</b>

Tabel 6 Rekening van lasten en baten 2018

### Opmerkingen bij de jaarrekening:

Dit jaar is het resultaat negatief. Meestal is dat een vervelende boodschap om te brengen, maar in dit geval is het bij het indienen van de begroting al aangegeven.

*Ik citeer: Er is voor 2018 een verlies begroot van € 11.500,-.*

*Hierdoor zal het eigen vermogen weer binnen de grenzen komen te liggen die het bestuur indertijd geformuleerd heeft.*

En ook schreef mijn voorganger: *De meevallers, die de realisatie van de begrotingen van mijn laatste jaren van mijn penningmeesterschap (in positieve zin) frustrerden, blijven niet duren! Het nu (te) grote eigen vermogen zal in de toekomst naar verwachting zeker nodig zijn en de contributieregeling blijft in het begrotingsvoorstel daarom gehandhaafd.*

Het resultaat van dit jaar is echter nog negatiever dan begroot, € 4.526  
De kosten waren € 7.099 hoger en de inkomsten maar € 2.572.

Verschil	t.o.v. 2017	t.ov. begroting
1. Meer giften	€ 6.312	€ 5.823
2. Vrijwilligersvergoeding ingediend	€ 1.278	€ 1.945
3. Lagere bijdrage leden	€ 2.120	€ 867
4. Bijdrage d'Oultremont	€ 0	€ 2.500
5. Bijdrage overige	€ 7.949	€ 843 (positief)
6. Vrijwilligersvergoeding geschonken	€ 528	€ 113
7. Overige baten	€ 852	€ 0

Tabel 7 Verschillen resultaten rekening met 2017 en begroting 2018

#### Nadere toelichting verschillen:

1. Het aantal giften is toegenomen en de teruggave van de leges door de gemeente (genoemd op pag. 6) is nog niet ontvangen. Dat was in 2017 wel het geval en was ook begroot.

Ook in de begroting was rekening gehouden met teruggave over 2018. De aanvraag voor teruggave voor 2018 is ingediend bij de gemeente, maar het bedrag komt in 2019 in de jaarrekening.

3. De bijdrage van de leden heeft als basis de leden aantallen. Wanneer deze terug lopen, loopt ook de bijdrage terug.

5. In 2017 is er een legaat van € 8.000 ontvangen. De hoogte van de andere bijdragen is in 2018 iets toegenomen.

7. In 2017 is ook voor 2016 nog een vergoeding van de leges van de ID kaarten ontvangen en hier verantwoord.



<b>Balans</b>					
<b>Activa</b>	<b>1-1-2018</b>	<b>31-12-2018</b>	<b>Passiva</b>	<b>1-1-2018</b>	<b>31-12-2018</b>
Verstrekte leningen	€ 7.237	€ 5.838	Eigen vermogen	€ 67.923	€ 51.896
Bankrekening	€ 35.316	€ 20.827	Voorziening oninbare leningen	€ 2.412	€ 1.946
Spaarrekening	€ 27.505	€ 27.532	Crediteuren	€ -	€ -
Kas	€ 802	€ 478	Nog te betalen	€ 526	€ 2.333
ICT middelen	€ -	€ 1.500			
<b>Totalen</b>	<b>€ 70.860</b>	<b>€ 56.175</b>	<b>Totalen</b>	<b>€ 70.860</b>	<b>€ 56.175</b>

Tabel 8 Balans

Het verlies van dit jaar is zichtbaar in de vermindering van het Eigen Vermogen. Bij de verhuizing is een nieuwe server en laptop aangeschaft die vermeld staan onder ICT middelen. Deze zullen de komende 3 jaren worden afgeschreven.

	Lening	Voorziening
Stand 1-1-2018	€ 7.237	€ 2.412
Nieuwe lening	€ 4.644	
Ontvangen aflossing	€ -3.929	
Afgeboekt	€ -2.113	€ -2.113
Dotatie		€ 1.647
Stand 31-12-2018	€ 5.838	€ 1.946

Tabel 9 (Voorziening) Leningen 2018

De voorziening voor oninbare leningen bedraagt 1/3 deel van het openstaande saldo.

	Begroot 2018	Realisatie 2018	Begroting 2019
Lasten	€ 42.550	€ 49.649	€ 49.490
Giften	€ 27.000	€ 32.823	€ 31.440
- Verstrekte giften (leefgeld)	€ -	€ 29.970	€ 30.000
- Overige giften	€ -	€ 1.038	€ 1.100
- ID bewijzen en pasfoto's	€ -	€ 1.815	€ 340
Dotatie oninbare leningen	€ 2.000	€ 1.596	€ 2.000
Teamkosten ISF	€ 300	€ 370	€ 800
Vrijwilligersvergoeding	€ 10.500	€ 12.445	€ 12.000
Deurwaarderskosten	€ 250	€ 34	€ 250
Diverse kosten	€ 1.500	€ 1.382	€ 1.500
Huur Vierhovenkerk	€ 1.000	€ 1.000	€ 1.000
Afschrijving ICT middelen	€ -	€ -	€ 500
<b>Opbrengsten</b>	<b>€ 31.050</b>	<b>€ 33.622</b>	<b>€ 31.250</b>
Bijdrage leden	€ 15.000	€ 14.133	€ 14.000
Bijdrage d'Oultremont	€ 2.500	€ 5.000	€ 2.500
Bijdrage overige	€ 2.500	€ 3.343	€ 2.750
Bijdrage vrijwilligers	€ 10.000	€ 10.113	€ 11.000
Rente	€ 50	€ 33	€ -
Huursubsidie Vierhovenkerk	€ 1.000	€ 1.000	€ 1.000
<b>Resultaat boekjaar</b>	<b>€ -11.500</b>	<b>€ -16.026</b>	<b>€ -18.240</b>

Tabel 10 begroting 2019

Aan het eind van 2018 is het eigen vermogen € 51.896. Dit is voldoende om de uitgaven van het komende jaar te borgen. Daarom blijft de contributie grondslag voor 2019 gelijk.

Wanneer echter de begroting van 2019 werkelijkheid wordt, is het eigen vermogen gedaald tot de ondergrens van minimaal de jaaruitgaven. Dat kan gevolg hebben voor de bijdrage van de leden of voor de verstrekking van leefgeld.

## Debiteurenbeheer ISF 2018

In het afgelopen jaar zijn weer enige leningen verstrekt. In sommige gevallen viel er dan een gat tussen het ontvangen van de laatste keer leefgeld en het ontvangen van de maandelijkse uitkering of aanvullende toeslagen door problemen bij de overheid. Een aantal malen was sprake van een lening die werd afgelost zodra de cliënt de achterstallige betaling van de toeslagen (huurtoeslag, zorgtoeslag of andere toeslagen die door de belastingdienst worden uitgekeerd) had ontvangen. Cliënten waren het ISF erg erkentelijk dat ze in staat werden gesteld de minimaal noodzakelijke boodschappen te kunnen kopen van het verstrekte leefgeld.

De leningen werden bijgehouden en de aflossing daarvan gevolgd door de debiteurenbeheerders: Johan van den Beukel en Harry Oldersma.

Het regelmatige overleg met de penningmeester, de zgn. commissie van 3, is door allen als waardevol ervaren. Met name de lang uitstaande leningen waren onderwerp van gesprek. Daarbij met name de vraag: hoe groot de kans is, dat de nog uitstaande bedragen geïnd kunnen worden. In veel gevallen betrof het cliënten met een betalingsachterstand van meer dan € 100,-. Deze cliënten waren in de meeste situaties reeds eerder onder de aandacht gebracht van de deurwaarder. Het advies van de deurwaarder, nl. als oninbaar afboeken wegens gebrek aan voldoende inkomsten en de samenhang met andere schulden is in de commissie van 3 richtinggevend en werd in alle situaties gevolgd. Ook op grond van vertrek buiten Delft werd dit advies gegeven. De woon-/verblijfplaats was dan niet meer te traceren of alleen te traceren wanneer het ISF aangaf dat de deurwaarder tot dagvaarding mocht overgaan.

Leningen die zijn afgeboekt, betroffen vaak leningen van cliënten die, bij het aanvragen van de lening, hadden aangegeven zelf terug te zullen betalen.

In de loop van de tijd is ook een goede samenwerking opgebouwd met de klantmanagers van de gemeente Delft, afd. WIZ. Door middel van het afgeven van een Machtiging tot inhouding verleent de cliënt toestemming dat er een maandelijks bedrag wordt ingehouden op de uitkering, waarmee de verstrekte lening wordt afgelost. Dan verloopt het aflossen in de meeste gevallen zonder problemen. Wanneer de uitkering van de kant van de gemeente Delft beëindigd wordt, bijv. door het stoppen van de uitkering van de cliënt, wordt het ISF schriftelijk bericht over deze situatie. In voorkomende gevallen moet de cliënt de resterende schuld van de uitstaande lening zelf terug gaan betalen. De debiteurenbeheerder bericht hem hierover.

Terugbetaling van leningen verloopt dus meestal soepel in het geval dat een cliënt een machtiging heeft afgeven voor rechtstreekse inhouding op een uitkering. Cliënten die daarentegen bij het afsluiten van de lening aangeven zelf de terugbetaling te verzorgen veroorzaken vaak het meeste werk voor de debiteurenbeheerders.

De medewerking van budgetbeheerders (zoals Stichting Budgethulp, SSBB en andere) wordt hierbij gekenmerkt door coöperatieve samenwerking.

## Overzicht

<b>Vorderingen:</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>
per 01/01	45	33
per 31/12	33	21
<b>Afboekingen:</b>	<b>€ 3.253,95</b>	<b>€ 2.113,09</b>

Tabel 12 Vorderingen

## Bijlage 1 : Lijst van afkortingen

ANBI	Algemeen Nut Beogende Instelling
AOW	Algemene Ouderdomswet
CJIB	Centraal Justitieel Incasso Bureau
DvE	Delft voor Elkaar
GGZ	Geestelijke Gezondheidszorg
IDB	Interkerkelijk Diaconaal Beraad
IND	Immigratie en Naturalisatie Dienst
ISF	Interkerkelijk Sociaal Fonds
ISOFA	Interkerkelijke Stichting voor Ondersteuning bij Financiën en Administratie
ISR	Instituut Sociaal Raadslieden
KCC	Klant Contact Centrum Gemeente Delft
Nibud	Nationaal Instituut voor Budgetvoorlichting
PCI	Parochiële Caritas Instelling
PGD	Protestantse Gemeente Delft
SCP	Sociaal en Cultureel Planbureau
SBH	Stichting Budget Hulp
SSBB	Schwartz Sociaal Budget Beheer
SUN	Stichting Urgente Noden Delft e.o.
UWV	Uitkeringsinstantie Werknemers Verzekeringen
WMO	Wet Maatschappelijke Ondersteuning
WSNP	Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen
WWB	Wet Werk en Bijstand

Interkerkelijk Sociaal Fonds  
Obrechtstraat 50  
2625 XN Delft  
mobiel 06 - 46 73 05 42  
Email: [sni.isfdelft@gmail.com](mailto:sni.isfdelft@gmail.com)  
Internet: [www.isfdelft.nl](http://www.isfdelft.nl)

IBAN NL14 INGB 0006 7291 43  
t.n.v. Interkerkelijk Sociaal Fonds te Delft  
Het ISF is sinds 01-01-2008 als ANBI geregistreerd