

*Interkerkelijk Sociaal Fonds Delft*

# *Jaarverslag* **2017**



## WAT IS HET ISF?

Het ISF (Interkerkelijk Sociaal Fonds) is opgericht in 1994 als samenwerkingsverband. Sinds 8 januari 2013 is het ISF een vereniging met volledige rechtsbevoegdheid. De elf leden zijn Delftse kerken of geloofsgemeenschappen.

Het doel van het ISF is als volgt geformuleerd in onze statuten:

De vereniging heeft ten doel: het ondersteunen van personen die in dringende financiële nood verkeren, en:

- niet (meer) of onvoldoende geholpen (kunnen) worden door de wettelijke uitkeringsinstanties;
- niet aangesloten zijn bij een der leden van het Fonds
- in Delft woonachtig zijn.

Er wordt niet alleen financieel ondersteund, ook advisering, doorverwijzing en intermediairen, krijgen aandacht. Het ISF verleent steun in de vorm van renteloze leningen en/of giften, voor zover de financiële middelen van de vereniging dit toelaten.

Elke week wordt er spreekuur gehouden aan de Hugo de Grootstraat 10, uitsluitend op afspraak.

De financiële middelen van het ISF Noodfonds zijn voornamelijk afkomstig van de deelnemende kerken / geloofsgemeenschappen. GIFTEN ZIJN ZEER WELKOM!!

IBAN NL14 INGB 0006 7291 43

t.n.v. Interkerkelijk Sociaal Fonds te Delft  
Het ISF heeft sinds 01-01-2008 de ANBI status.

## *Inhoudsopgave*

Voorwoord van de voorzitter

1. ISF in cijfers
2. Verantwoording giften en leningen
3. ISF statistiek en trends
4. Bestuurlijke zaken en inrichting ISF
5. Financieel jaarverslag, begroting en debiteurenbeheer

Bijlagen:

Bijlage 1: Lijst van afkortingen

## VOORWOORD VAN DE VOORZITTER

In april 2017 verscheen een interview met mij in het kerkblad van de Protestantse Gemeente Delft met als titel:

Het Interkerkelijk Sociaal Fonds luidt nu zelf de noodklok.

Het ging daarbij om een crisissituatie waarin het ISF verzeild was geraakt en eerlijk gezegd nog steeds een beetje verkeert. Wat is er aan de hand?

Een noodfonds heeft twee zaken absoluut nodig om voor mensen in nood iets te kunnen betekenen: in de eerste plaats geld. Nu zijn we de afgelopen jaren naast de vaste inkomsten uit de bijdragen van de leden (dat zijn de aangesloten kerken en geloofsgemeenschappen in Delft) zeer rijkelijk bedeed met giften en legaten. Dat is niet hetzelfde als kunnen stoppen met het vragen om bijdragen van de leden, maar er is zeker geen sprake van geldgebrek.

De tweede voorwaarde is deskundige mensen, die als vrijwilliger de gesprekken willen voeren tijdens de gesprekken met cliënten die bij ons aankloppen. Ik spreek over deskundige mensen, want het beoordelen of een aanvraag terecht is of niet, is gebaseerd op verstand van zaken en op een goede manier om in gesprekken met mensen te kunnen omgaan. Het zal u duidelijk zijn, dat je dit niet zo maar kunt. We geven intern vrijwilligers dan ook een goede opleiding. In de praktijk betekent het, dat je na een half jaar goed kunt meedraaien op het spreekuur. Maar we kennen ook iets als een senior-medewerker; we noemen zo iemand intern een 1e spreekuurhouder. Die neemt in de week voorafgaande aan het spreekuur de feitelijke beslissing of iemand wordt uitgenodigd of dat iemand verwezen ( en vaak ook begeleid ) wordt naar een andere instantie. Ook de uitwerking van de genomen besluiten behoren tot de eindverantwoordelijkheid van de 1e spreekuurhouder. Dat betekent ook in de week erna nog het nodige werk. Het kost meestal wel een jaar voor iemand aan die taak toe is. Daarnaast is het allemaal vrijwilligerswerk en het staat iemand volkomen vrij om te zeggen die eindverantwoordelijkheid niet te zien zitten en dat dus niet wil gaan doen.

In april 2017 hadden we nog maar 4 mensen, die die eindtaak op zich wilden en konden nemen en in de loop van het jaar is daar ook nog iemand van afgevallen. De overige mensen moesten en moeten dus nog steeds behoorlijk vaak dienst doen om het ISF te kunnen laten functioneren en we houden ons hart vast als één van hen zou uitvallen. Dan hebben we een ernstig probleem!

Op de oproep in het kerkblad werd gelukkig goed gereageerd en drie mensen zijn op dit moment enthousiast bezig hun deskundigheid te vergroten. Maar het duurt nog wel even voor ze zo ver zijn! Ik heb wel goede hoop, dat het weer allemaal goed gaat komen.

Goede vrijwilligers zijn essentieel voor ons werk. In onze kerken wordt van veel kanten een beroep gedaan op vrijwilligers voor de meest uiteenlopende hulpverleningsdoelen. Dat maakt ook dat je kunt kiezen wat het beste bij jou past.

Het werk bij het ISF vraagt om de nodige deskundigheid, die gelukkig kan worden opgebouwd. We zijn echt enorm blij met al die mensen, die nu, maar ook in het verleden hun tijd en energie hebben gegeven om mensen in nood te helpen. Het wordt ons vanuit het geloof met de paplepel ingegoten: God eren en omzien naar elkaar, daarvoor leven we!

Ik dank God voor alle vrijwilligers, die zo'n taak op zich nemen. Daardoor kunnen we als ISF doen wat we doen: het helpen van mensen in financiële nood wanneer er geen andere helper is.

Co van der Maas, voorzitter

# 1. ISF in cijfers

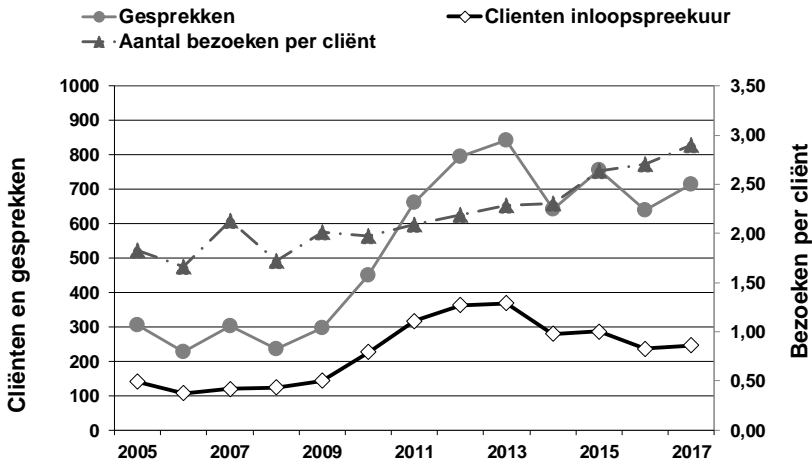
## Aantal bezoekers en cliënten

Vele inwoners uit Delft wisten de weg naar het dinsdagspreekuur te vinden. Ten opzichte van vorig jaar nam het aantal cliënten iets toe namelijk van 236 naar 246. Zie figuur 1.

Afgelopen jaar werden 713 gesprekken op het spreekuur gevoerd (2016: 638). De belasting van onze spreekuurhouders nam hiermee iets toe.

Een deel van de cliënten bezoekt het spreekuur meerdere keren in verband met een verstrekking voor ondersteuning in het levensonderhoud (maximaal 3 keer, uitzondering 4 keer), voor het verstrekken van nadere informatie, of omdat zij graag van het advies van de spreekuurhouders gebruik willen maken. In figuur 1 is ook het gemiddeld aantal bezoeken per cliënt weergegeven. Indien cliënten voor geld voor levensonderhoud terugkwamen, vond dit meest in de ochtend plaats. Meer intensieve gesprekken vinden op dinsdagmiddagen plaats.

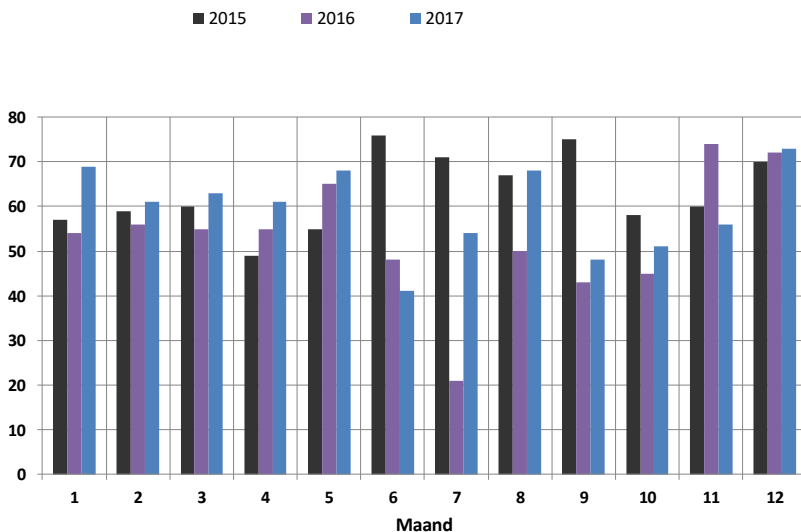
### Cliënten en gesprekken spreekuur ISF



Figuur 1: Aantal cliënten en gesprekken spreekuur ISF 2005 - 2017

Alle spreekuren werden in 2017 druk bezocht. Gemiddeld waren er iets meer dan 12 cliënten die het spreekuur op dinsdag bezochten. In Figuur 2 zijn de bezoekersaantallen per maand weergegeven. (het spreekuur wordt gehouden op dinsdag, soms vallen er 5 dinsdagen in een maand)

### Aantal bezoekers per maand v/h spreekuur



Figuur 2: Aantal gesprekken spreekuur 2015-2017

#### Hulpvraag

Een breed scala van hulpvragen bereikte wederom het ISF: Van steun bij levensonderhoud, financiële problemen van velerlei aard, tot verlies van identiteitspapieren etc.

Een overzicht van de belangrijkste redenen voor het aanvragen van hulp staat vermeld in Tabel 1. Iedere cliënt heeft weer zijn eigen problematiek hetgeen het soms ingewikkeld maakt om dit in een statistische tabel te vatten.

Een identiteitskaart is een belangrijk document voor het verwerven van inkomen (werk of uitkering) en onderdak. Bij verlies van een identiteitskaart worden deze kosten niet rechtstreeks aan de betrokkenen vergoed, maar is een spreekuurhouder bij de betaling van de aanvraag op het Stadskantoor aanwezig. In 2017 werden 44 identiteitskaarten verstrekt. Een aantal mensen kwam niet opdagen op het afgesproken tijdstip.

Het door het ISF uitgegeven bedrag voor ID kaarten was: € 2191,- Van dit bedrag wordt ca. 60% door de Gemeente Delft weer aan ons terug gegeven. (legeskosten)

Een meerderheid van de cliënten werd door een instelling, persoon of organisatie naar het ISF doorverwezen. Zie tabel 2.

<b>Redenen:</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>
Levensonderhoud	104	98	102
Schulden/loonbeslag	70	44	54
Identiteitspapieren	32	35	47
Psychiatrisch patiënt	6	9	2
Boetes/korting uitkering	14	20	8
Wanorde	5	1	1
Gezondheid/chronisch ziek	5	13	4
Asiel	2	4	2
Dreiging afsluiting energie	10	10	2
Nachtopvang	4	-	4
Relatieproblemen / eerwraak	5	5	6
Diversen	12	7	14

Tabel 1: Redenen en omstandigheden bij aanvraag hulp

<b>Verwijzers:</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>
Cliënt	31	13	13
Perspektief	82	59	65
Financiële Winkel/Gemeente	26	26	33
Kennis/vriend(in)/familie	1	-	3
STOED/ Budgethulp	15	12	16
ISR	7	7	4
St. Kwadraad	8	5	3
Budgetadviesteam/ACE/SSBB	23	2	11
Vluchtelingenwerk/Participe	-	25	16
Voedselbank	1	1	2
Diaken/Pastor/PCI	2	-	2
Humanitas	-	-	1
GGZ + DOEL	5	5	2
Careyn/Limor	2	-	6
Internet/ DvE	8	5	10
Overige hulpverleners	59	38	34
Onbekend	6	20	19
ISOFA/Poen & Papier	11	18	17
<b>Totaal:</b>	<b>287</b>	<b>236</b>	<b>246</b>

Tabel 2: doorverwijzingen naar het ISF



## 2. Verantwoording giften en leningen

Het verstrekken van giften en leningen is de belangrijkste activiteit van het Fonds. De giften zijn voornamelijk bedoeld om de directe nood ten aanzien van het levensonderhoud te verlichten en zijn vaak een aanvulling op de hulp van de Voedselbank. Werd normaal gesproken het leefgeld in de vorm van een gift verstrekt, gedurende dit jaar werd dit soms ook als lening gegeven als er sprake was van zicht op de mogelijkheid tot terugbetaling in een later stadium, of als er langer dan 3 a 4 weken leefgeld nodig was en op termijn afloscapaciteit verwacht werd.

### Giften en leningen

In het verslagjaar zijn in totaal 679 giften verstrekt. Hier was een bedrag van € 26.511,- mee gemeoid. Meestal gaat het om het verstrekken van leefgeld voor één of meerdere weken.

Ten opzichte van 2016 is sprake van een toename met 60 giften. Het verstrekte bedrag nam toe van € 25.361,- in 2016 naar € 26.511,- in 2017.

Zijn de giften vooral bedoeld om direct hulp te bieden bij het dagelijks levensonderhoud, met het verstrekken van leningen richt het ISF zich op actuele betalingsproblemen van cliënten of opgelopen schulden die niet door andere instanties aangepakt worden.

In 2017 verstrekte het ISF 23 leningen met een totaalbedrag van € 5.193,- (gem. € 226,- per lening). Dit is ten opzichte van 2016 een afname in aantal verstrekte leningen en in de hoogte ervan.

(2016: 28 leningen; totaal € 6.725,= gemiddeld € 240,-).

De daling, die al in 2016 was ingezet, werd waarschijnlijk veroorzaakt door stringent vasthouden aan verstrekking in geval van Bed, Bad en Brood en zorgvuldige inschatting van afloscapaciteit, alsmede door betere informatie aan de spreekuurhouders vooraf. Het besluit daartoe was al in 2016 genomen.

In een aantal gevallen kan het ISF geen hulp geven omdat deze niet bij het beleid past. (b.v. bij psychische problemen, drugsproblemen, boetes etc.)

Indien het ISF geen hulp kan bieden, verwijzen de spreekuurhouders zoveel mogelijk door. Daarnaast wordt doorverwezen als aanvullende hulp mogelijk en gewenst is. Hierbij kan de cliënt gebruik maken van het netwerk van het ISF dat de afgelopen jaren is opgebouwd. Met name in gevallen van noodzakelijke, maar kostbare hulp is de samenwerking met de Stichting Urgente Noden voor onze cliënten een belangrijke voorziening.

Tabel 3 geeft informatie over de instanties waarnaar werd doorverwezen.

<b>Verwezen naar:</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>
Non food bank/Hiep Hoera/ Buurvrouw	10	29	14
Voedselbank Delft	29	30	39
St. Urgente Noden Delft	18	-	4
ISOFA	11	4	8
Financiële winkel/Gem. Delft	6	4	10
ISR	4	2	2
Nachtopvang	-	-	-
St. Perspektief	-	1	1
WIZ	1	-	-
ACE/Kwadraad/Budgethulp	14	6	6
Diversen	5	10	5
<b>Totaal</b>	<b>98</b>	<b>86</b>	<b>89</b>

Tabel 3: Tabel doorverwijzingen

### 3. ISF statistiek en trends

Figuren 3 en 4 bevatten de gebruikelijke gegevens.

#### Giften

Het aantal giften bedroeg 679. Deze worden meestal uitgekeerd per week als ‘leefgeld’ (maximaal 3 keer, bij uitzondering 4 keer) en zijn vaak een aanvulling op de verstrekking van het pakket van de Voedselbank.

#### Leningen

Het aantal verstrekte leningen bedroeg 23 en dit betekent dus een daling van het uitgegeven aantal. (In 2016 werden 28 leningen verstrekt.) Het eigen vermogen en de liquiditeit namen over 2017 toe. (veroorzaakt door enkele eenmalige verstrekkingen, zie pagina 16)

#### Cliënten

Het aantal cliënten is in 2017 licht gestegen (van 236 in 2016 naar 246 in 2017). Het aantal verstrekte leningen is afgenomen, de hoogte van de verstrekte leningen nam af waarschijnlijk door een stringenter vasthouden aan “Bed Bad en Brood” en controle op de mogelijkheid tot aflossen van de cliënt. Leefgeld verstrekken in de vorm van een lening kwam gedurende 2017 niet voor.

#### Geen financiële hulp geboden

Een enkele maal werd geen hulp geboden.

Dit deed zich voor doordat er bijvoorbeeld:

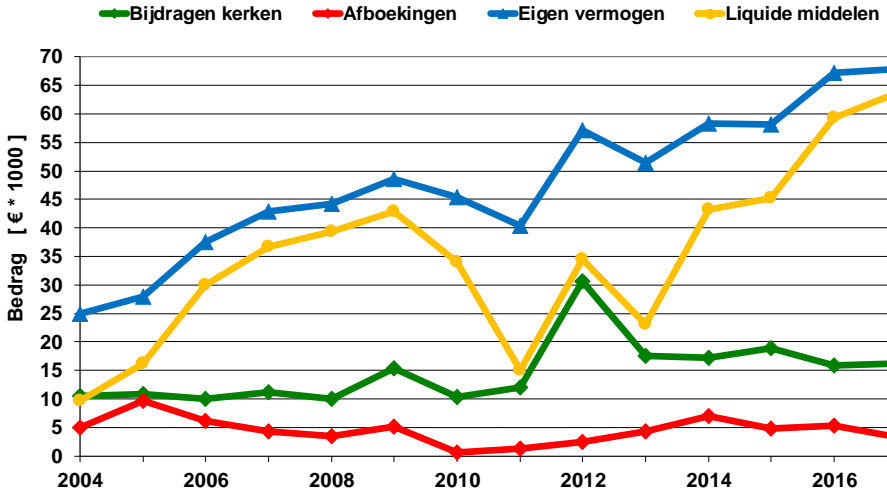
- enkele malen iemand geheel niet verscheen
- enkelen kwamen die niet tot ons verzorgingsgebied behoorden,
- cliënten kwamen die tijdens het spreekuur aangaven het zelf wel op te kunnen lossen, of
- cliënten kwamen waarbij de problematiek viel buiten “Bed Bad en Brood”. Dit aantal blijft zeer beperkt doordat de verantwoordelijke spreekuurhouder vooraf al “filtert” wanneer hij potentiële cliënten aan de telefoon krijgt.

#### Statistiek

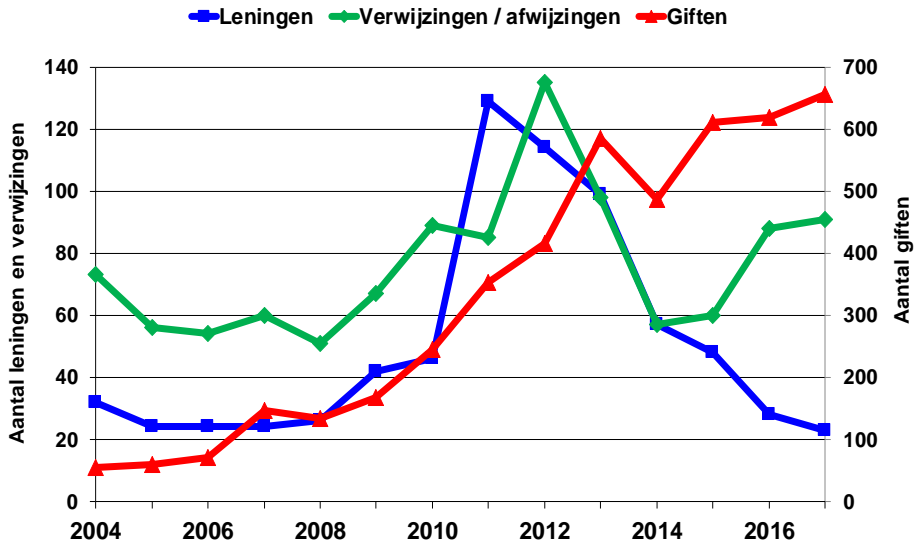
De klantgegevens en verslagen worden bijgehouden in het programma Access.

De statisticus vult na de betreffende week waarin het spreekuur plaats vond, de benodigde gegevens aan met de specifiek voor de statistiek benodigde gegevens, nog steeds in Access.

Na afloop van het jaar wordt een Excel sheet gegenereerd die de grondslag vormt voor het jaarverslag.



Figuur 3: Bijdragen kerken, afboekingen, eigen vermogen en liquide middelen



Figuur 4: Aantal verstrekte leningen, giften, ver - en afwijzingen

## 4. Bestuurlijke zaken en inrichting ISF

### Leden ISF

Het ledenbestand van het ISF bestaat per 31 december 2017 uit de volgende kerkelijke organisaties en geloofsgemeenschappen:

1. het College van Diakenen van de Protestantse Gemeente Delft
2. de PCI Sint Ursulaparochie
3. de Diaconie van de Chr. Gereformeerde Kerk
4. de Diaconie van de Vrijzinnig Hervormde Gemeente
5. de Diaconie van de Oudkatholieke Parochie HH. Maria en Ursula
6. de Diaconie van de Evangelisch-Lutherse Gemeente
7. de Diaconie van de Gereformeerde Kerk Vrijgemaakt
8. de Remonstrants Gereformeerde Gemeente
9. de Sultan Ahmed Moskee
10. de ABC-kerk
11. de Evangeliegemeente Morgenstond Delft

### Ledenvergadering

Op 20 april 2017 werd de algemene ledenvergadering gehouden. Deze vergadering werd door 17 personen bezocht. Voor de pauze legde het bestuur verantwoording af over het gevoerde beleid. Het jaarverslag en de financiële verslaglegging werden goedgekeurd met dank aan de makers en er werd decharge aan de penningmeester verleend

### Samenstelling en benoeming bestuur

Zie hiervoor tabel 4 en 5. De bestuurssamenstelling is in het verslagjaar 2017 ongewijzigd. In tabel 4 is weergegeven voor welke discipline ieder bestuurslid de vertegenwoordiger is. De bestuurssamenstelling is als volgt:

Functie	Naam	Namens
Voorzitter	Co van der Maas	Interkerkelijk Diaconaal Beraad
Secretaris	Kees Koch	Kleine Kerken
Penningmeester	Ton Spee	PCI Sint Ursula
Lid	Marijke Loof	Voordracht bestuur
Lid	Janneke Nolten	College Diakenen Prot. Gem. Delft

Tabel 4: Samenstelling bestuur ISF 2017

Naam	1 <sup>e</sup> benoeming	2 <sup>e</sup> benoeming	3 <sup>e</sup> benoeming
Co van der Maas	ALV 2011	ALV 2014	ALV 2017
Kees Koch	ALV 2012	ALV 2015	ALV 2018
Ton Spee	ALV 2009	ALV 2012	ALV 2015
Marijke Loof	ALV 2014	ALV 2017	
Janneke Nolten	ALV 2016	ALV 2019	

Tabel 5: Benoemingen bestuursleden

### Bestuur onderwerpen 2017

In het verslagjaar heeft het bestuur aan de volgende onderwerpen aandacht besteed:

- Werving van nieuwe vrijwilligers voor het spreekuur
- Voorbereiding jaarvergadering en jaarverslag
- Verdere implantatie van het computerprogramma Access.
- Voorbereiding “dank je wel“ maaltijd voor vrijwilligers gehouden op 24 november 2017.
- Herbezinning over uitvoering geven aan nieuw systeem van contributie inning.
- Verplaatsing van de server en beheer hiervan door Harry Oldersma.

### Bestuursvergaderingen

Vaste onderwerpen op de bestuursvergadering waren: Financieel overzicht, aantrekken nieuwe vrijwilligers, het afsprakenspreekuur en de relatie tot de Gemeente Delft.

### Huisvesting

Ook in 2017 heeft het Fonds gebruik kunnen maken van de ruimte en diverse faciliteiten van de Centrale Diaconie van de Protestantse Gemeente Delft, niet alleen voor het houden van het spreekuur, maar ook voor de vergaderingen van het bestuur van het Fonds. Daarnaast wordt gebruik gemaakt van de apparatuur van het Diaconaal Bureau. Voor deze ruimhartige ter beschikkingstelling wil het bestuur van het Fonds de Diaconie van harte bedanken.

### Externe contacten

Het bestuur is in 2017 in direct overleg geweest met de volgende organisaties:

#### Interkerkelijk Diaconaal Beraad (IDB)

Namens het Interkerkelijk Sociaal Fonds en ISOFA maakt de voorzitter deel uit van het Interkerkelijk Diaconaal Beraad (IDB). Dit platform, dat werkt onder de paraplu van de Raad van Kerken, coördineert waar mogelijk diaconale activiteiten.

### Pact Tegen Armoede

Niet alleen door onze bestuursleden, maar ook door coördinatoren en vrijwilligers worden de bijeenkomsten van het Pact Tegen Armoede regelmatig bezocht. Dit leidt tot een goede uitwisseling en praktisch gericht overleg tussen de aanwezige Delftse organisaties. Het Pact wordt aangestuurd door mevrouw Trudy van der Heijden en de heer Bruun van der Steuijt, beleidsambtenaren bij de gemeente Delft.

## 5. Financieel jaarverslag, begroting en debiteurenbeheer

Rekening van lasten en baten 2017							
Realisatie 2016	Begroot 2017	Realisatie 2017	Lasten	Baten	Realisatie 2017	Begroot 2017	Realisatie 2016
25361,21	26000	26511,46	Giften	Bijdragen Leden	16252,59	15000	15821,11
				Bijdragen CvK	0,00	0	0,00
2709,25	2500	1972,79	Dot. voorz. Leningen	Nog te ontv. bijdr. led.	0,00	0	770,00
66,50	1000	843,01	Teamkosten ISF	Bijdragen d'Oultremont	5000,00	2500	5000,00
10930,25	10000	10640,75	Vrijwilligersverg.	Bijdragen Vrijwilligers	10640,75	10000	10930,25
209,79	500	62,47	Deurwaarderskosten	Bijdragen Overigen	11292,00	2500	17435,00
1505,21	1500	1407,46	Diverse kosten	Rente	62,08	150	135,23
1410,00	0	510,00	Afboeking debiteuren				
126,39	150	158,40	Afschr. Computer	Bijz. Baten	852,04	0	199,44
		525,50	Nog te bet. vrijw.verg.				
1000,00	1000	1000,00	Huur HdG10	Huursubsidie HdG10	1000,00	1000	1000,00
7972,43		1467,62	Resultaat	Resultaat		11500	
51291,03	42650	45099,46	Totaal	Totaal	45099,46	42650	51291,03

Tabel 6 Rekening van lasten en baten 2017



## Opmerkingen bij de jaarrekening-2017

### Rekening van lasten en baten

De staat van lasten en baten leert, dat het (financiële) resultaat € 1.467,- positief bedraagt, terwijl een negatief resultaat van €11.500,- begroot was.

De verklaring hiervoor is (net als in voorgaande boekjaren) niet zozeer een slecht begroten, maar een fors aantal incidentele meevallers. (tezamen €15.500,-)

- € 1.500,- hebben de leden meer bijgedragen dan begroot;
- € 2.500,- heeft de Stichting d'Oultremont meer bijgedragen dan begroot;
- € 8.000,- is als legaat geschonken en ondergebracht bij Bijdragen Overigen;
- € 1.000,- er zijn (nog) meer particuliere giften binnengekomen dan begroot (Bijdragen Overigen);
- € 3.000,- komt van de Gemeente Delft als restitutie van bepaalde leges voor ID kaarten:
  - € 800,- over 2016, ondergebracht bij Bijzondere Baten;
  - € 2.200,- over 2017; dat bedrag is afgetrokken van het totaalbedrag van de Giften.Hoewel ter zake niets zeker is, is met zo'n restitutie bij het voor 2018 begrote bedrag aan Giften al rekening gehouden.

Dit alles verdisconteerd kan men toch niet stellen dat de begroting te optimistisch was.

Op de Balans ziet u dat het Eigen Vermogen dus met € 1.467,- is toegenomen.

### Lasten

(verstrekke giften zijn voor het ISF lasten)

Hieraan werd over 2017 iets meer uitgegeven dan begroot.

<b>Balans</b>					
<b>01.01.17</b>	<b>31.12.17</b>	<b>Activa</b>	<b>Passiva</b>	<b>31.12.17</b>	<b>01.01.17</b>
158,40	0,00	Computer	Eigen vermogen	67922,64	66455,02
11080,49	7237,01	Uitstaande leningen	Voorziening leningen	2412,34	3693,50
59280,12	63623,47	Liquide middelen			
1516,00	0,00	Nog te ontv. bijdragen	Crediteuren	525,50	1886,49
0,00	0,00	Overige debiteuren			
72035,01	70860,48	Totaal	Totaal	70860,48	72035,01

Tabel 7 Balans

### Activa

Nog te ontvangen bijdragen: enkele achterstallige bijdragen zijn na overleg afgeboekt.

### Passiva

“Eigen vermogen” is toegenomen met het resultaat over 2017.

<b>Hoofdpunten Financiën 2017</b>	
5192,63	Verstreckte leningen
26511,46	Verstreckte giften
5782,16	Ontvangen aflossingen
3253,95	Afboekingen leningen
-3843,48	Toen. uitst. leningen
4343,35	Toename liquiditeit
1467,62	Resultaat

Tabel 8 Hoofdpunten Financiën 2017

<b>Voorziening Leningen 2017</b>		
Stand 01.01: 1/3 van	11080,49	3693,50
Afgeboekt		-3253,95
Dotatie		1972,79
Stand actueel: 1/3 van	7237,01	2412,34

Tabel 9 Voorziening Leningen 2017

Aantal 2016	Aantal 2017	<b>Giften</b>
29	28	0,01-10,00
143	192	10,01-25,00
206	189	25,01-50,00
238	267	50,01-100,00
3	3	100,01-250,00
619	679	Totaal

Tabel 10 Giften in 2017

<b>Begroting 2018</b>							
Begroot 2017	Realisatie 2017	Begroot 2018	<b>Lasten</b>	<b>Baten</b>	Begroot 2018	Realisatie 2017	Begroot 2017
26000	26511,46	27000	Giften	Bijdragen leden	15000	16252,59	15000
				Bijdrage d'Oultremont	2500	5000,00	2500
2500	1972,79	2000	Dot. voorz. Leningen	Bijdragen Overigen	2500	11292,00	2500
1000	843,01	300	Teamkosten ISF	Rente	50	62,08	150
10000	11166,25	10500	Vrijwilligersverg.	Bijdragen Vrijwilligers	10000	10640,75	10000
500	62,47	250	Deurwaarderskosten	Bijz. Baten	0	852,04	0
1500	1407,46	1500	Diverse kosten				
150	158,40	0	Afschr. Comp.	Bijdragen CvK	0	0,00	0
1000	1000,00	1000	Huur HdG10	Huursubsidie HdG10	1000	1000,00	1000
0	510,00	0	Afboeking debiteuren				
	1467,62		Resultaat	Resultaat	11500		11500
42650	45099,46	42550	Totaal	Totaal	42550	45099,46	42650

Tabel 11 begroting 2018

### Opmerkingen bij begroting 2018

Er is voor 2018 een verlies begroot van € 11.500,-

Hierdoor zal het eigen vermogen weer binnen de grenzen komen te liggen die het bestuur indertijd geformuleerd heeft.

Inzake de Begroting voor 2018 valt verder op te merken dat de structurele lasten veel hoger zijn dan de structurele baten, ook al is er de laatste jaren "winst" gemaakt.

De meevallers, die de realisatie van de begrotingen van mijn laatste jaren van mijn penningmeesterschap (in positieve zin) frustreerden, blijven niet duren! Het nu (te) grote eigen vermogen zal in de toekomst naar verwachting zeker nodig zijn en de contributieregeling blijft in het begrotingsvoorstel daarom gehandhaafd.

## Debiteurenbeheer ISF 2017

Ook in het boekjaar jaar 2017 liep het aantal uitgegeven leningen terug.

Leningen werden nog (wel) verstrekt om daarmee een acuut dreigende huisuitzetting of afsluiting van energie te voorkomen. Afboeken van lang uitstaande leningen lag ongeveer gelijk aan die van voorgaande jaren.

Het debiteurenbeheer werd overwegend door Harry Oldersma uitgevoerd, Koos Pronk beëindigde het werk als vrijwilliger. Johan van den Beukel werd als vervanger van Koos Pronk verwelkomd. Na een periode van ziekte draait hij nu volledig mee in het ISF gebeuren.

Normaal komt een cliënt slechts voor een periode van drie weken in aanmerking voor het krijgen van leefgeld. Af en toe werd hiervan afgeweken, hetgeen naar het bestuur werd teruggekoppeld.

In sommige gevallen viel er dan een gat tussen het ontvangen van de laatste keer leefgeld en het ontvangen van de maandelijkse uitkering of aanvullende toeslagen door problemen bij de overheid. Een aantal malen was sprake van een lening die werd afgelost zodra de cliënt de achterstallige betaling van de toeslagen (huurtoeslag, zorgtoeslag of andere toeslagen die door de belastingdienst worden uitgekeerd) had ontvangen. Cliënten waren het ISF erg erkentelijk dat ze in staat werden gesteld de minimaal noodzakelijke boodschappen te kunnen kopen van het verstrekte leefgeld.

Het regelmatige overleg met de penningmeester, de zgn. commissie van 3, is door allen als waardevol ervaren. Met name de lang uitstaande leningen waren onderwerp van gesprek. Daarbij met name de vraag: hoe groot de kans is, dat de nog uitstaande bedragen geïnd kunnen worden. In veel gevallen betrof het cliënten met een betalingsachterstand van meer dan € 100,-. Deze cliënten waren in de meeste situaties reeds eerder onder de aandacht gebracht van de deurwaarder. Het advies van de deurwaarder, nl. als oninbaar afboeken wegens gebrek aan voldoende inkomsten en de samenhang met andere schulden is in de commissie van 3 richtinggevend en werd in alle situaties gevolgd. Ook op grond van vertrek buiten Delft werd dit advies gegeven. De woon-/verblijfplaats was dan niet meer te traceren. Leningen die zijn afgeboekt, betroffen in veel gevallen leningen van cliënten die, bij het aanvragen van de lening, hadden aangegeven zelf terug te zullen betalen. Verheugend is te melden dat een debiteur, die in samenwerking met een van de lidkerken een grote lening had gekregen, dit jaar, na ruim 4,5 jaar wachten, door positieve inbreng van zijn bewindvoerder begonnen is met aflossen.

In de loop van de tijd is ook een goede samenwerking opgebouwd met de klantmanagers van de gemeente Delft, afd. WIZ. Door middel van het afgeven van een Machtiging tot inhouding verleent de cliënt toestemming dat er een maandelijks bedrag wordt ingehouden op de uitkering, waarmee de verstrekte lening wordt afgelost. Dan verloopt het aflossen in de meeste gevallen zonder problemen. Wanneer de uitkering van de kant van de gemeente Delft beëindigd wordt, bijv. door het stoppen van de uitkering van de cliënt, wordt het ISF schriftelijk bericht over deze

situatie. In voorkomende gevallen moet de cliënt de resterende schuld van de uitstaande lening zelf terug gaan betalen. De debiteurenbeheerder bericht hem hierover.

Terugbetaling van leningen verloopt dus meestal soepel in het geval dat een cliënt een machtiging heeft afgegeven voor rechtstreekse inhouding op een uitkering. Cliënten die daarentegen bij het afsluiten van de lening aangeven zelf de terugbetaling te verzorgen veroorzaken vaak het meeste werk voor de debiteurenbeheerders.

De medewerking van budgetbeheerders (zoals Stichting Budgethulp, SSBB en andere) wordt hierbij gekenmerkt door coöperatieve samenwerking.

### Overzicht

<b>Vorderingen:</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>
per 01/01	74	45
per 31/12	45	33
<b>Afboekingen</b>	<b>€ 5.222,43</b>	<b>€ 3.253,95</b>

Tabel 12 Vorderingen

## Bijlage 1 : Lijst van afkortingen

ANBI	Algemeen Nut Beogende Instelling
AOW	Algemene Ouderdomswet
CJIB	Centraal Justitieel Incasso Bureau
DvE	Delft voor Elkaar
GGZ	Geestelijke Gezondheidszorg
IDB	Interkerkelijk Diaconaal Beraad
IND	Immigratie en Naturalisatie Dienst
ISF	Interkerkelijk Sociaal Fonds
ISOFA	Interkerkelijke Stichting voor Ondersteuning bij Financiën en Administratie
ISR	Instituut Sociaal Raadslieden
KCC	Klant Contact Centrum Gemeente Delft
Nibud	Nationaal Instituut voor Budgetvoorlichting
PCI	Parochiële Caritas Instelling
PGD	Protestantse Gemeente Delft
SCP	Sociaal en Cultureel Planbureau
SBH	Stichting Budget Hulp
SSBB	Schwartz Sociaal Budget Beheer
SUN	Stichting Urgente Noden Delft e.o.
UWV	Uitkeringsinstantie Werknemers Verzekeringen
WMO	Wet Maatschappelijke Ondersteuning
WSNP	Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen
WWB	Wet Werk en Bijstand

Interkerkelijk Sociaal Fonds  
Hugo de Grootstraat 10  
2613 TV Delft  
mobiel 06 - 46 73 05 42  
Email: [sni.isfdelft@gmail.com](mailto:sni.isfdelft@gmail.com)  
Internet: [www.isfdelft.nl](http://www.isfdelft.nl)

IBAN NL14 INGB 0006 7291 43  
t.n.v. Interkerkelijk Sociaal Fonds te Delft  
Het ISF is sinds 01-01-2008 als ANBI geregistreerd