

Interkerkelijk Sociaal Fonds Delft

Jaarverslag **2014**



WAT IS HET ISF?

Het ISF (Interkerkelijk Sociaal Fonds) is opgericht in 1994 als samenwerkingsverband. Sinds 8 januari 2013 is het ISF een vereniging met volledige rechtsbevoegdheid. De twaalf leden zijn Delftse kerken of geloofsgemeenschappen.

Het doel van het ISF is als volgt geformuleerd in onze statuten:

De vereniging heeft ten doel: het ondersteunen van personen die in dringende financiële nood verkeren, en:

- niet (meer) of onvoldoende geholpen (kunnen) worden door de wettelijke uitkeringsinstanties;
- niet aangesloten zijn bij een der leden van het Fonds
- in Delft woonachtig zijn.

Er wordt niet alleen financieel ondersteund, ook advisering, doorverwijzing en intermediairen, krijgen aandacht. Het ISF verleent steun in de vorm van renteloze leningen en/of giften, voor zover de financiële middelen van de vereniging dit toelaten.

Elke week wordt er spreekuur gehouden aan de Hugo de Grootstraat 10, uitsluitend op afspraak.

De financiële middelen van het ISF Noodfonds zijn bijna geheel afkomstig van de deelnemende kerken / geloofsgemeenschappen. De armoede in Delft neemt helaas nog steeds toe en recht-evenredig hiermee de hulpvraag. **GIFTEN BLIJVEN ZEER WELKOM!!**

IBAN NL14 INGB 0006 7291 43
t.n.v. Interkerkelijk Sociaal Fonds te Delft
Het ISF heeft sinds 01-01-2008 de ANBI status.

Inhoudsopgave

Voorwoord van de voorzitter

1. ISF in cijfers
2. Verantwoording giften en leningen
3. ISF statistiek en trends
4. Bestuurlijke zaken en inrichting ISF
5. Financieel jaarverslag en debiteurenbeheer

Bijlagen:

Bijlage 1: Lijst van afkortingen

VOORWOORD VAN DE VOORZITTER

In 2014 hebben we voor het allereerst ons jaarverslag opgestuurd naar de gemeenteraad van Delft. Omdat we ons jaarverslag van ISOFA er ook heen hadden gestuurd, dachten we dat ook dit een goed idee was.

De reacties tijdens een half uur durende bespreking van beide jaarverslagen was voor ons boven verwachting. Het werd niet alleen zeer gewaardeerd, er waren ook raadsleden, die het beschouwden als een “ graadmeter voor de financiële problemen, die voorkomen bij inwoners van Delft“.

Er werden ook vragen gesteld aan de wethouder of wij als Interkerkelijk Sociaal Fonds geen geld nodig hadden van de kant van de Gemeente. Dat is uiteraard niet het geval, omdat we juist bij uitstek een diaconale handreiking vormen namens de kerken in Delft en niet van de Gemeente Delft. Dat maakt ons ook onafhankelijk van formele regelgeving en de Gemeente Delft maakt ook gebruik van onze inzet als zij zelf onmachtig zijn te helpen, omdat regelgeving hulp van hun kant verbiedt.

Toch is het belangrijkste wat we te bieden hebben niet het geld. We bieden in de allereerste plaats een luisterend oor en het zoeken naar oplossingen voor mensen, die in hun nood bij ons aankloppen. En wat is het dan geweldig om niet alleen geld, maar ook tijd en echte aandacht te kunnen bieden.

Hoewel de meeste bezoekers van het spreekuur wel weten, dat we dit namens de kerken doen, zijn ze zelf bijna zonder uitzondering niet gelovend. Er is vaak sprake van echte ontroering, dat er kerken en mensen klaarstaan om vanuit hun geloof hulp te bieden waar geen helper is. Niet voor niets voeren we als logo het beeld van de Barmhartige Samaritaan!

In 2014 was er sprake van spreekuren, waarop we de stroom hulpvragers goed konden hanteren. Ook financieel is het goed gegaan, mede omdat we besloten hadden ons te beperken tot “ Bed, bad en brood” . Aanvragen in verband met dreigende huisuitzetting - en dat gaat om grote bedragen - konden we doorsluizen naar de stichting SUN, waarmee we een goed samenwerkingsverband hebben. In het jaarverslag van de penningmeester kunt u meer lezen over de stand van zaken op financieel gebied. Ook wat betreft de beschikbaarheid van vrijwilligers was er sprake van een ruime bezetting mede dankzij een instroom van twee nieuwe medewerkers, die wel elke dinsdag beschikbaar wilden zijn voor het ISF!

Maar eerlijk gezegd houd ik voor 2015 toch een beetje mijn hart vast!

Vanaf 1 januari 2015 zijn de wetten rond zorg, Werk en Inkomen en jeugd ingrijpend veranderd. Als ISF zijn we via het Interkerkelijk Diaconaal Beraad nauw betrokken geweest bij al het denkwerk van de Gemeente Delft om deze wetsveranderingen zo goed mogelijk in te vullen. En nog steeds denken we mee. Maar ondanks het feit, dat

de Gemeente Delft er alles aan doet om rampen te voorkomen, vrees ik, dat er binnen onze doelgroep slachtoffers zullen vallen, omdat ze alle informatie hierover hebben gemist, gedacht hebben, dat het wel mee zal vallen en zo voorts. We houden ernstig rekening met een toename in 2015 van cliënten, die in zwaar weer terecht komen en bij ons aankloppen om hulp. Hopelijk valt het mee, want anders zullen we opnieuw aanpassingen moeten doen om te zorgen, dat we een grotere toestroom aan kunnen. Met de huidige aanpak zitten we bijna op het maximum van de capaciteit, wat we in de op dinsdag beschikbare tijd kunnen verwerken. Laten we hopen en bidden dat ter wille van deze mensen het allemaal mee zal vallen en dat er geen grote problemen zullen ontstaan.

Dankbaar ben ik voor al die mensen, die week in week uit hun tijd en energie beschikbaar stellen voor dit werk. Dankbaar ook voor de niet aflatende steun van kerken, die ons voortdurend voorzien van het benodigde geld en ruimte om cliënten te ontvangen gratis ter beschikking stellen. Dankbaar ben ik ook aan God, die ons inspireert en aanspoort om namens Hem dit werk te doen.

Co van der Maas, voorzitter bestuur.

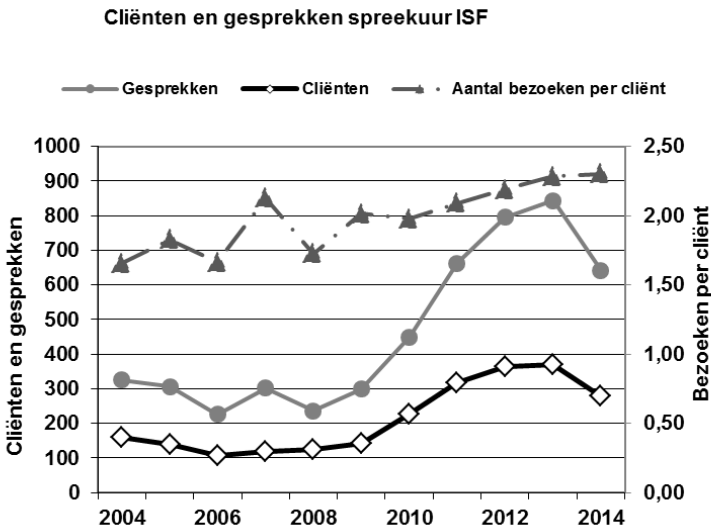
1. ISF in cijfers

Aantal bezoekers en cliënten

Vele inwoners uit Delft wisten de weg naar het dinsdagspreekuur te vinden. Ten opzichte van vorig jaar daalde het aantal cliënten van 369 naar 279 cliënten. Zie figuur 1.

Afgelopen jaar werden 642 gesprekken op het spreekuur gevoerd (2013: 841). Een iets stringenter beleid en nauwkeuriger bevragen van de cliënten vooraf zorgden voor deze daling. De belasting van onze spreekuurhouders werd hiermee iets verlaagd, hetgeen nodig was gezien de ervaringen van bijvoorbeeld het jaar hiervoor.

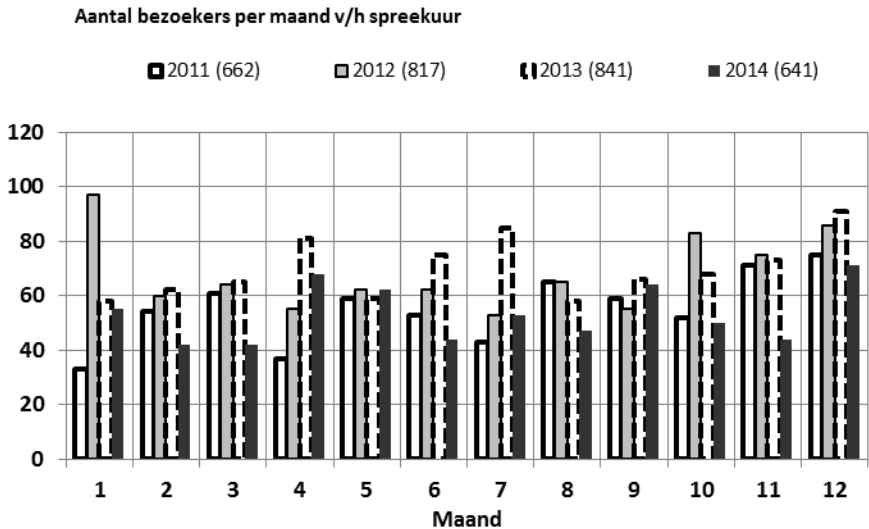
Een deel van de cliënten bezoekt het spreekuur meerdere keren in verband met een verstrekking voor ondersteuning in het levensonderhoud (maximaal 3 keer), voor het verstrekken van nadere informatie, of omdat zij graag van het advies van de spreekuurhouders gebruik willen maken. In figuur 1 is ook het gemiddeld aantal bezoeken per cliënt weergegeven. Indien cliënten voor geld voor levensonderhoud terugkwamen, vond dit in de ochtend plaats. Meer intensieve gesprekken op dinsdagmiddag.



Figuur 1: Aantal cliënten en gesprekken spreekuur ISF 2004 - 2014

Alle spreekuren werden in 2014 druk bezocht. Gemiddeld waren er 12 cliënten die het spreekuur op dinsdag bezochten. In Figuur 2 zijn de bezoekersaantallen per

maand weergegeven. (het spreekuur wordt gehouden op dinsdag, soms vallen er 5 dinsdagen in een maand)



Figuur 2: Aantal gesprekken spreekuur 2011-2014

Hulpvraag

Een breed scala van hulpvragen bereikte wederom het ISF: Van steun bij levensonderhoud, financiële problemen van velerlei aard, tot verlies van identiteitspapieren etc.

Een overzicht van de belangrijkste redenen voor het aanvragen van hulp staat vermeld in Tabel 1. Iedere cliënt heeft weer zijn eigen problematiek hetgeen het soms ingewikkeld maakt om dit in een statistische tabel te vatten.

Een identiteitskaart is een belangrijk document voor het verwerven van inkomen (werk of uitkering) en onderdak. Bij verlies van een identiteitskaart worden deze kosten niet rechtstreeks aan de betrokkenen vergoed, maar is een spreekuurhouder bij de aanvraag en afhandeling op het Stadskantoor aanwezig. In 2014 werden 30 identiteitskaarten verstrekt. Een aantal mensen kwam niet opdagen op het afgesproken tijdstip.

Redenen:	2012	2013	2014
Levensonderhoud	178	123	126
Schulden/loonbeslag	135	105	144
Identiteitspapieren	54	36	35
Psychiatrisch patiënt	30	51	11
Boetes/korting uitkering	35	25	19
Wanorde	-	2	2
Gezondheid/chronisch ziek	17	13	28
Familie	36	13	-
Asiel	8	7	2
Dreiging afsluiting energie	15	13	10
Nachtopvang	6	1	-
Relatieproblemen / eerwraak	-	2	-
Diversen		15	17

Tabel 1: Redenen en omstandigheden bij aanvraag hulp

Verwijzers:	2011	2012	2013	2014
Cliënt	61	87	50	10
Perspektief	18	38	60	57
Financiële Winkel/Gemeente	29	40	33	25
Kennis/vriend(in)/familie	12	26	16	3
St. Onder één dak (STOED)	10	19	9	13
ISR	2	16	12	3
St. Kwadraad	14	15	16	15
Budgetadviesteam/ACE	8	11	22	35
WIZ	14	8	3	2
Voedselbank	9	7	5	-
Diaken/Pastor/PCI	12	7	3	1
Humanitas/DIVA	4	7	13	5
GGZ + DOEL	7	4	9	3
Careyn	6	3	5	6
Internet	2	2	2	-
Overige hulpverleners	57	19	54	57
Onbekend	52	35	42	40
ISOFA/Poen & Papier			15	14
Totaal:	317	363	369	279

Tabel 2: doorverwijzingen naar het ISF

Een meerderheid van de cliënten werd door een instelling, persoon of organisatie naar het ISF doorverwezen. Zie tabel 2.

2. Verantwoording giften en leningen

Het verstrekken van giften en leningen is de belangrijkste activiteit van het Fonds. De giften zijn voornamelijk bedoeld om de directe nood ten behoeve van het levensonderhoud te verlichten en zijn vaak een aanvulling op de hulp van de Voedselbank. Wordt normaal gesproken het leefgeld in de vorm van een gift verstrekt, gedurende dit jaar werd dit soms ook als lening gegeven als er sprake was van zicht op de mogelijkheid tot terugbetaling in een later stadium.

Giften en leningen

In het verslagjaar zijn in totaal 487 giften verstrekt. Meestal gaat het om het verstrekken van leefgeld voor één of meerdere weken. Ten opzichte van 2013 is sprake van een daling met 97 giften.

Ook het verstrekte bedrag daalde van € 23.127,- in 2013 naar € 20055,- in 2014. Zijn de giften vooral bedoeld om direct hulp te bieden bij het dagelijks levensonderhoud, met het verstrekken van leningen richt het ISF zich op actuele betalingsproblemen van cliënten of opgelopen schulden die niet door andere instanties aangepakt worden. In 2014 verstrekte het ISF 57 leningen met een totaalbedrag van €13.682,- (gem. € 240,- per lening). Dit is ten opzichte van 2013 een afname in aantal verstrekte leningen en in de hoogte ervan.

(2013: 99 leningen; totaal € 42.348,= gemiddeld € 428,-).

De daling werd veroorzaakt door het verlagen van het maximumbedrag van de lening naar

€ 750,- en het beperken tot redenen, die samenhangen met Bed, Bad en Brood. De daling van het gemiddelde per lening werd mede veroorzaakt doordat soms ook leefgeld (relatief lage bedragen) in de vorm van een lening werd verstrekt.

In een aantal gevallen kan het ISF geen hulp geven omdat deze niet bij het beleid past. (b.v. bij psychische problemen, drugsproblemen boetes etc.)

Reden:	2011	2012	2013	2014
Te hoge schuldenlastgeen afloscapaciteit	9	15	23	10
Woont niet in Delft	4	8	6	4
Onvoldoende informatie	9	22	9	3
Geen structurele hulp/structureel probleem	5	11	8	2
Geen zaak voor ISF	21	16	17	1
Voorliggende voorziening	13	10	3	2
Gevraagde hulp te hoog	9	12	6	4
Geen schriftelijk bewijs	11		-	-
Illegaal	1	2	-	1
Cliënt weigert aangeboden hulp	1	1	-	1
Geen dringende noodzaak	8	3	1	-
Geen hulp vanwege fraude, liegen, agressie	-	6	-	1
Geen inzicht in schulden	5	2	3	3
Houdt zich niet aan afspraken	1	4	11	3
Overig	5	28	24	22
Totaal	102	140	111	57

Tabel 3: Redenen niet in behandeling nemen hulpvraag

Daling trad op door betere informatie vooraf bekend bij spreekuurhouders.

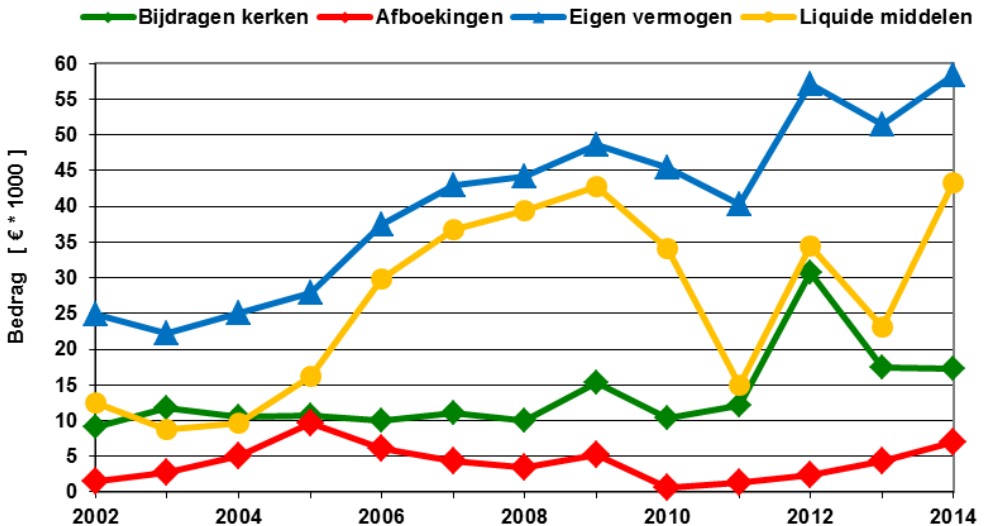
Zie tabel 3.

Indien het ISF geen hulp kan bieden, verwijzen de spreekuurhouders zoveel mogelijk door.

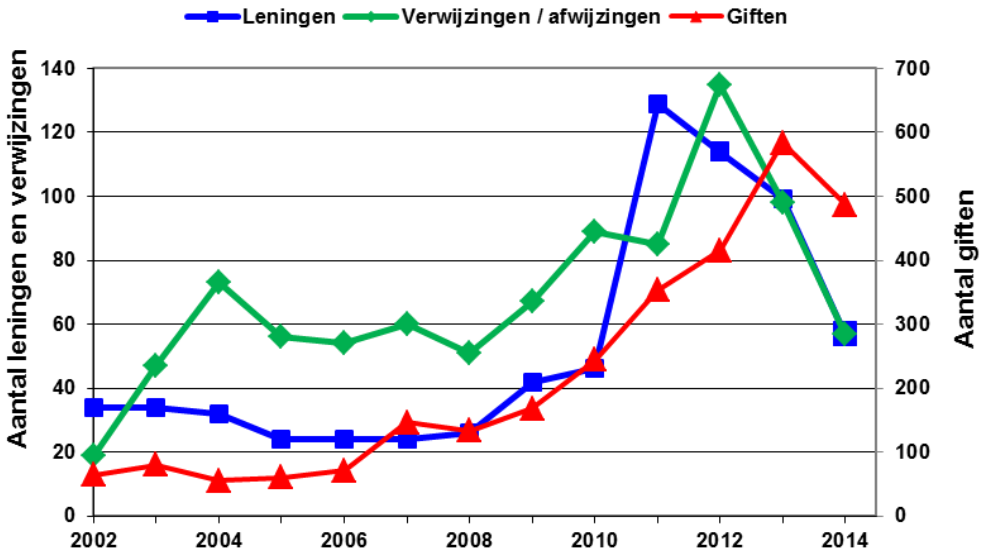
Daarnaast wordt doorverwezen als aanvullende hulp mogelijk is en gewenst is. Hierdoor kan de cliënt gebruik maken van het netwerk van het ISF dat de afgelopen jaren is opgebouwd. Met name in gevallen van noodzakelijke, maar kostbare, hulp is de samenwerking met de Stichting Urgente Noden voor onze cliënten een belangrijke voorziening.

<u>Verwezen naar:</u>	2011	2012	2013	2014
Nonfoodbank/Hiep Hiep Hoera/Buurvrouw				8
Voedselbank Delft	12	25	34	30
St. Urgente Noden Delft	14	21	10	5
ISOFA	2	12	11	9
Financiële winkel	12	9	21	6
ISR	2	10	10	6
Nachtopvang	1	-	7	3
St. Perspektief	1	2	4	1
SVD/ afd. Vluchtelingenwerk BWD	2	2	1	
WIZ	14	4	2	4
ACE/Stoed/Kwadraad				27
Diversen	29	27	7	10
Totaal	89	112	107	109

Tabel 4: Tabel doorverwijzingen



Figuur 3: Bijdragen kerken, afboekingen, eigen vermogen en liquide middelen



Figuur 4: Aantal verstrekte leningen, giften, ver- en afwijzingen

3. ISF statistiek en trends

Op pagina 11 en 12 staan de gebruikelijke figuren.

Giften:

Het aantal giften bedroeg 487. Deze worden meestal uitgekeerd per week als 'leefgeld' (maximaal 3 keer) en zijn vaak een aanvulling op de verstrekking van het pakket van de Voedselbank.

Leningen:

Het aantal verstrekte leningen bedroeg 57 en dit betekent dus een daling van het uitgegeven aantal. (In 2013 werden 99 leningen verstrekt.) Het eigen vermogen en de liquiditeit zijn over 2014, mede hierdoor, toegenomen. De financiële crisis was in 2014 voor veel mensen nog steeds voelbaar.

Cliënten:

Het aantal cliënten is in 2014 afgenomen (van 369 in 2013 naar 279 in 2014). Het aantal verstrekte leningen is afgenomen, de hoogte van de verstrekte leningen nam af doordat in het afgelopen boekjaar de hoogte van de lening werd gemaximeerd op € 750,-, het aantal redenen voor toekenning werd beperkt tot Bed, Bad en Brood en soms ook leefgeld in de vorm van een lening werd verstrekt.

4. Bestuurlijke zaken en inrichting ISF

Leden ISF

Het ledenbestand van het ISF bestaat per 31 december 2014 uit de volgende kerkelijke organisaties en geloofsgemeenschappen:

1. het College van Diakenen van de Protestantse Gemeente Delft
2. de PCI Sint Ursulaparochie
3. de Diaconie van de Chr. Gereformeerde Kerk
4. de Diaconie van de Vrijzinnig Hervormde Gemeente
5. de Diaconie van de Oudkatholieke Parochie HH. Maria en Ursula
6. de Diaconie van de Waalse Gemeente
7. de Diaconie van de Evangelisch-Lutherse Gemeente
8. de Diaconie van de Gereformeerde Kerk Vrijgemaakt
9. de Remonstrants Gereformeerde Gemeente
10. de Sultan Ahmed Moskee
11. de ABC-kerk
12. de Evangeliegemeente Morgenstond Delft

Door de totstandkoming in Delft van de fusie tussen de Hervormde Gemeente en Gereformeerde Kerk is er 1 college voor de Protestantse Gemeente Delft ontstaan, waar dit voorheen twee afzonderlijke leden waren.

Ledenvergadering

Op 3 april 2014 werd de algemene ledenvergadering gehouden. Deze vergadering werd door 26 personen bezocht. Voor de pauze legde het bestuur verantwoording af over het gevoerde beleid. Na de pauze waren er twee korte inleidingen over de veranderde situatie bij het ISF. Deze werden verzorgd door de beide coördinatoren te weten: Martin de Jong en Carolien Boot. Als afsluiting voerden we een thema discussie aan de hand van een drietal stellingen. Het jaarverslag en de financiële verslaglegging werden goedgekeurd met dank aan de makers en er werd decharge aan de penningmeester verleend.

Samenstelling en benoeming bestuur

Zie hiervoor tabel 5 en 6. De bestuurssamenstelling is in het verslagjaar 2014 gewijzigd. Sinds de jaarvergadering op 3 April 2014 is de bestuurssamenstelling als volgt:

Functie	Naam	Namens
Voorzitter	Co van der Maas	College Diakenen Prot. Gem. Delft
Secretaris	Kees Koch	Interkerkelijk Diaconaal Beraad
Penningmeester	Ton Spee	PCI Sint Ursula
Lid	Marijke Loof	Voordracht bestuur
Lid	vacature	Kleine Kerken

Tabel 5: Samenstelling bestuur ISF 2014

De algemene ledenvergadering vond plaats op 3 april 2014. In tabel 6 vind u de benoemingen van de bestuursleden.

Naam	1 ^e benoeming	2 ^e benoeming	3 ^e benoeming
Co van der Maas	ALV 2011	ALV 2014	
Kees Koch	ALV 2012	ALV 2015	
Ton Spee	ALV 2009	ALV 2012	ALV 2015
Heidie Pols	ALV 2011	afgetreden	
Marijke Loof	ALV 2014	ALV 2017	

Tabel 6: Benoemingen bestuursleden

Bestuur onderwerpen 2014

In het verslagjaar heeft het bestuur in haar nieuwe samenstelling aan de volgende onderwerpen aandacht besteed:

- Werving van nieuwe vrijwilligers voor het spreekuur
- Zoeken naar een nieuwe coördinator voor het operationele werk.
- Voorbereiding jaarvergadering en jaarverslag
- Inwerken nieuwe bestuursleden
- Definitief maken van het Huishoudelijk Reglement met hieraan gekoppeld het regelen van de relatie van het Interkerkelijk Diaconaal beraad ten opzichte van het ISF.
- Voorbereiding van overstap naar Access als computerprogramma voor het ISF.
- Voorbereiding “dank je wel “ maaltijd voor vrijwilligers.
- Beperking van de uitgaven.

Bestuursvergaderingen

Vaste onderwerpen op de bestuursvergadering waren: Financieel overzicht, aantrekken nieuwe vrijwilligers, het afsprakenspreekuur en de relatie tot de Gemeente Delft.

Coördinator

Op de ledenvergadering namen we afscheid van Carolien Boot als coördinator; deze rol wordt tijdelijk vervuld door de voorzitter, Co van der Maas. Martin de Jong is, naast zijn functie van spreekuurhouder, verantwoordelijk gebleven voor de contacten met diverse hulporganisaties buiten het ISF en met de gemeente.

Huisvesting

Ook in 2014 heeft het Fonds gebruik kunnen maken van de ruimte en diverse faciliteiten van de Centrale Hervormde Diaconie/ Protestantse gemeente Delft, niet alleen voor het houden van het spreekuur, maar ook voor de vergaderingen van het bestuur van het Fonds. Daarnaast wordt gebruik gemaakt van de apparatuur van het Diaconaal Bureau. Voor deze ruimhartige ter beschikkingstelling wil het bestuur van het Fonds de Diaconie van harte bedanken.

Website www.isfdelft.nl

In 2010 is de website van het Fonds gerealiseerd. De site blijkt in een behoefte te voorzien, omdat de aard van het Fonds en de werkwijze openbaar zijn. Voor 2015 staat een modernisering van de web site op het programma. Een aantal cliënten meldt zich via de site per mail aan. Voor nieuwe vrijwilligers is het gemakkelijk “kennis maken”. Ook wordt de “sociale kaart” actief onderhouden. ISOFA maakte ook gebruik van de ISF website. Dat is sinds december 2014 niet meer het geval. ISOFA heeft sindsdien een eigen website (www.ISOFA.nl)

Externe contacten:

Het bestuur is in 2014 in direct overleg geweest met de volgende organisaties:

Interkerkelijk Diaconaal Beraad (IDB):

Namens het Interkerkelijk Sociaal Fonds en ISOFA maakt de voorzitter deel uit van het Interkerkelijk Diaconaal Beraad (IDB). Dit platform, dat werkt onder de paraplu van de Raad van Kerken, coördineert waar mogelijk diaconale activiteiten. Het IDB is ook in 2014 doorgegaan met het organiseren van bijeenkomsten voor alle kerkelijk gelieerde hulpverleningsorganisaties. In 2014 zijn twee bijeenkomsten vermeldenswaard. Zowel in het voorjaar als in het najaar is een grootschalige bijeenkomst georganiseerd rond de te verwachten veranderingen in de WMO-wet, de Participatiewet en de wet op de Jeugdzorg.

In het voorjaar is met name aandacht besteed aan allerlei reeds bestaande kerkelijke initiatieven op sociaal-maatschappelijk gebied. In het najaar is vooral ruimte

gegeven aan de Gemeente Delft om uit te leggen hoe ver de aanpassingen en plannen rond deze thema's gereed waren en welke rol de kerken bij dit alles kunnen vervullen.

Pact Tegen Armoede:

Niet alleen door onze bestuursleden, maar ook door vrijwilligers worden de bijeenkomsten van het Pact Tegen Armoede regelmatig bezocht. Dit leidt tot een goede uitwisseling en praktisch gericht overleg tussen de aanwezige Delftse organisaties. Het Pact wordt aangestuurd door Hans Vlaanderen, beleidsambtenaar bij de gemeente Delft.

6. Financieel jaarverslag, begroting en debiteurenbeheer

Rekening van lasten en baten 2014

Realisatie 2013	Begroot 2014	Realisatie 2014	Lasten	Baten	Realisatie 2014	Begroot 2014	Realisatie 2013
23127,44	18000,00	20055,13	Giften	Bijdragen Leden	14119,57	15000,00	17496,94
0,00	0,00	0,00	Dot. voorz. computer	Bijdragen IDB	3075,00	3000,00	
5592,77	5000,00	517,72	Dot. voorz. Leningen	Nog te ontv. bijd. led.	3176,00	0,00	728,00
611,05	500,00	125,00	Teamkosten ISF	Bijdragen d'Oultremont	1500,00	5000,00	5000,00
620,50	14000,00	10310,00	Vrijwilligersverg.	Bijdragen Vrijwilligers	10310,00	14000,00	620,50
1478,59	1000,00	2525,26	Deurwaarderskosten	Bijdragen Overigen	8450,88	2000,00	2162,33
1330,50	1500,00	1164,27	Diverse kosten	Rente	276,86	300,00	304,63
0,00		0,00	Afboeking debiteuren	Bijz. Baten	100,28		31,34
94,40	100,00	126,40	Afschr. Computer	Ontr. voorz. comp.	755,02		471,98
			Nog te bet. vrijw.verg.	Afschr. Schuld	0,00		293,25
		6939,83	Resultaat	Resultaat		800,00	5746,28
32855,25	40100,00	41763,61	Totaal	Totaal	41763,61	40100,00	32855,25

Tabel 7 Rekening van lasten en baten 2014

Opmerkingen bij de jaarrekening-2014

Rekening van lasten en baten

1. Giften: Er is meer uitgegeven dan begroot. Het verschil komt gedeeltes overeen met de extra-uitgaven bij de november/december-actie die in overleg met de Raad van Kerken is gehouden en waarvoor in 2015 aanvulling van die kant komt.
2. Dotatie voorziening leningen: Deze dotatie kon veel kleiner blijven dan begroot. Doordat er minder leningen zijn verstrekt dan in vorige jaren en er nog veel is afgelost, is het bedrag aan uitstaande leningen sterk verminderd. Zozeer, dat ondanks forse afboekingen op de leningen, een kleine dotatie volstond om de voorziening op peil te houden. Dat er minder leningen zijn verstrekt, is het gevolg van de samenwerking met de stichting SUN en van stringenter beleid.

3. Deurwaarderskosten waren hoger dan begroot. Er zijn veel aflossingen via de deurwaarder binnengekomen.
4. Bijdragen leden: Als de nog te ontvangen bijdragen binnenkomen, hebben de leden (d.w.z. de kerken) meer bijgedragen dan begroot.
5. Bijdragen d'Oultremont. De bijdragen van de Stichting d'Oultremont zijn lager dan begroot. Het is hier van belang op te merken, dat er van de kant van de Stichting geen toezeggingen waren. Het begrote bedrag berustte op zeer informele informatie.
6. Bijdragen overigen. Deze post is veel hoger dan begroot, ten gevolge van twee grote incidentele bijdragen.
7. Onttrekking voorziening computer: De voorziening is afgeschaft en geheel vrijgevallen.
8. Het positieve resultaat van € 6940 is veel gunstiger dan het begrote verlies van € 800.

Dat is een incident, de posten: kleine dotatievoorziening leningen, grote bijdragen overigen en vrijvallen voorziening computer moeten als eenmalig worden beschouwd.

De term resultaat moet hier in boekhoudkundige zin worden verstaan. Het resultaat van het werk van het ISF -hulp aan naasten in nood- is groter, naarmate het boekhoudkundige resultaat kleiner is!

Balans					
01.01.14	31.12.14	Activa	Passiva	31.12.14	01.01.14
377,58	411,19	Computer	Eigen vermogen	58379,04	51439,21
41299,87	22014,58	Uitstaande leningen	Voorziening leningen	7338,19	13766,62
23133,22	43248,67	Liquide middelen	Voorziening computer	0,00	755,02
1228,00	4039,00	Te ontvangen bijdragen	Crediteuren	3996,20	77,82
0,00	0,00	Debiteuren			
66038,67	69713,44	Totaal	Totaal	69713,44	66038,67

Tabel 8 Balans

Balans

1. Het bedrag aan uitstaande leningen is fors afgenomen.
2. De liquiditeit is sterk toegenomen. Zie echter ook 5.
3. Op de post "Nog te ontvangen bijdragen" zal naar verwachting moeten worden afgeboekt.
4. Het "Eigen vermogen" is toegenomen met het "Resultaat" van de

Rekening van lasten en baten.

5. De post "Crediteuren" behelst één en slechts één zaak: Er is geld binnengekomen met als doelbestemming financiële hulp aan een welbepaalde asielzoeker zonder uitkering.

Hoofdpunten Financiën 2014	
13682,05	Verstreckte Leningen
20055,13	Verstreckte Giften
25867,71	Ontvangen Aflossingen
6946,15	Afboekingen Leningen
-19285,29	Toename Uitstaande Leningen
20115,45	Toename Liquiditeit
6939,83	Resultaat

Tabel 9 Hoofdpunten Financiën 2014

Voorziening Leningen 2014		
Stand 01.01: 1/3 van	41299,87	13766,62
Afgeboekt		-6946,15
Dotatie		517,72
Stand 31.12: 1/3 van	22014,58	7338,19

Tabel 10 Voorziening Leningen 2014

Giften	Aantal 2013	Aantal 2014
0,01-10,00	38	14
10,01-25,00	129	74
25,01-50,00	247	150
50,01-100,00	169	190
100,01-250,00	1	4
Totaal	584	432

Tabel 11 Giften

Begroting 2015								
Begroot 2014	Realisatie 2014	Begroot 2015	Lasten	Baten	Begroot 2015	Realisatie 2014	Begroot 2014	
18000	20055,13	20000	Giften	Bijdragen leden	15000	14119,57	15000	
5000	517,72	1000	Dot. voorz. Leningen	Te ontv. bijdr. leden	0	3176,00	0	
1500	1164,27	1000	Diverse kosten	Bijdragen IDB	2500	3075,00	3000	
500	125,00	1000	Teamkosten ISF	Bijdrage d'Oultremont	0	1500,00	5000	
1000	2525,26	1500	Deurwaarderskosten	Bijdragen Overigen	3000	8450,88	2000	
				Rente	200	276,86	300	
14000	10310,00	10000	Vrijwilligersverg.	Bijdragen Vrijwilligers	10000	10310,00	14000	
				Bijz. Baten	0	100,28	0	
100	126,40	150	Afschr. Comp.	Onttr. Voorz. Comp.	0	755,02		
	6939,83		Resultaat	Resultaat	3950		800	
40100	41763,61	34650	Totaal	Totaal	34650	41763,61	40100	

Tabel 12 begroting 2015

Opmerkingen bij begroting-2015

Het boekjaar 2015 is erg ongewis, onder meer omdat de uitwerking van vernieuwingen in de sociale wetgeving onvoorspelbaar is.

- Teamkosten: Op het ISF gaan in 2015 de kosten drukken van de jaarlijkse vrijwilligersbijeenkomst van ISF en ISOFA. Die kosten worden beurtelings gedragen door ISF en ISOFA.
- Deurwaarderskosten zijn lager begroot dan de realisatie van 2014 vanwege het afgenomen bedrag aan uitstaande leningen.
- Bijdrage IDB (voorheen CvK of KvK): Het begrote bedrag hoort bij een speciale actie in november/december-2014. Eventuele bijdragen van het IDB in 2015 zijn niet begroot.
- Bijdrage van de Stichting d'Oultremont: Er zijn geen toezeggingen. Het bestuur wil in overleg met het stichtingsbestuur om te bezien of d'Oultremont nog een bijdrage kan/wil verstrekken.
- Bijdrage leden en resultaat: Er is een negatief resultaat begroot van € 3950. Omdat de financiële positie van het ISF nu stevig te noemen is, stelt het bestuur voor het voor 2014 begrote bedrag voor de bijdrage der leden desondanks niet te wijzigen.

Debiteurenbeheer

Het overleg tussen de debiteurenbeheerders stond in het verslagjaar in het teken van het aanbrengen van verbeteringen in het systeem. Met twee beheerders is het van belang dezelfde werkwijze te volgen. In het toetsen van de voorstellen om te komen tot een gezamenlijke aanpak is er een direct contact gekomen met de penningmeester. Per kwartaal komen de penningmeester en de twee beheerders bijeen in de zgn. commissie van 3. Voorstellen tot afboeken van bepaalde bedragen worden in dit overleg direct gefiatteerd, debiteuren waar bijzonderheden mee aan de hand zijn worden besproken, alsmede de gewenste aanpak om tot resultaat te komen. Er is geen opvallende wijziging tot stand gekomen in de werkwijze om de achterstallige bedragen binnen te krijgen. De werkwijze om een cliënt nog maar twee keer schriftelijk te waarschuwen is in stand gebleven omdat het tot een verbetering heeft geleid. Wel wordt in de laatste aanmaning de zgn. 16 dagenregel ingevoerd. Dat is de laatste dag waarop gevolg gegeven moet worden aan het doen van een betaling alvorens de vordering overgedragen wordt naar de deurwaarder. Opvallend verschijnsel is dat er veel telefonisch contact tot stand komt wanneer er een laatste aanmaning aan een cliënt verzonden is. In gevallen waarin een vordering overgedragen is naar de deurwaarder wordt er door relaties/derden van de cliënt contact gezocht met een van de debiteurenbeheerders om te zien of extra kosten achterwege kunnen blijven wanneer terugbetaling in gang wordt gezet.

Moeilijke zaak blijft het innen van de vordering van cliënten die verhuizen naar een andere stad, zonder woonadres achter te laten, of van beheerkantoor verwisselen. Een afgegeven machtiging tot inhouding van een maandbedrag blijkt dan niets waard te zijn. Nadrukkelijk wordt de cliënt geadviseerd een machtiging tot inhouding te geven op de uitkering alvorens het resterende leefgeld over te maken naar een

beheerkantoor. Er wordt ervaren dat beheerkantoren soms voorrang geven aan het incasseren van eigen onkosten/inkomsten alvorens uitbetalingen te doen waarvoor een machtiging tot inhouding voor afgegeven is. Het resterend overblijvende bedrag is dan bestemd als leefgeld voor de cliënt. Wanneer de cliënt het overblijvende bedrag als te weinig ervaart is dit argument dikwijls de reden om van beheerkantoor te wisselen. Er is eveneens overleg geweest met schuldhulp- maatjes, waarbij we gezien hebben dat er steeds nieuwe spelers op de markt komen.

Een tweede verandering in de werkwijze is dat het archief met afbetaalde leningen opgeslagen is in het kantoor. Het archief wordt bewaard conform de gestelde termijnen die het bestuur hiervoor heeft vastgesteld en de daarbij behorende regels op het gebied van de privacy worden hierbij gehanteerd. Het bijhouden van een lijst met daarop vermeld de namen van cliënten waarvan bekend is dat ze een slechte reputatie hebben bij het aflossen, en in vele gevallen een resterend/niet afbetaalde restschuld hebben, is door het bestuur gedelegeerd aan één persoon, die een cliënt op de lijst vermeldt, na overleg met de uitvoerende vergadering (SNI). Er is een tendens waarneembaar dat in vergelijking tot

voorgaande jaren minder moet worden afgeboekt. Er is veelvuldig samen gewerkt met medewerkers van de stichting SUN. De debiteurenbeheerders zijn content met de wijze van samenwerken met de klantmanagers van het KCC van de gemeente. Zodra de naam bekend is van de betreffende medewerker wordt een machtiging rechtsreeks onder zijn of haar aandacht gebracht, waardoor een regelmatige en volledige vorm van terugbetaling van een uitgeleend bedrag gewaarborgd is.

Moeizaam is het proces van veiligstellen van openstaande schuld aan het ISF wanneer een cliënt in de SHV komt. Het is oneerlijk te ervaren dat een instelling zoals het ISF, afhankelijk van opbrengsten uit kerkelijke collecten, achteraan in de rij komt van schuldeisers terwijl ze zo intensief bezig is geweest om te voorkomen dat mensen in eerste instantie in de SHV terecht komen. In overleg met de uiteindelijk aanvragende instantie wordt veelal geprobeerd de vordering van het ISF buiten de schuldhulp regeling te houden.

Overzicht:

Afgeboekte bedragen: €6.946

Aantal vorderingen:

Per 01.01.14: 178

Per 31.12.14: 108

Bijlage 1 : Lijst van afkortingen

ANBI	Algemeen Nut Beogende Instelling
AOW	Algemene Ouderdomswet
CJIB	Centraal Justitieel Incasso Bureau
GGZ	Geestelijke Gezondheidszorg
IDB	Interkerkelijk Diaconaal Beraad
IND	Immigratie en Naturalisatie Dienst
ISF	Interkerkelijk Sociaal Fonds
ISOFA	Interkerkelijke Stichting voor Ondersteuning bij Financiën en Administratie
ISR	Instituut Sociaal Raadsliden
KCC	Klant Contact Centrum Gemeente Delft
Nibud	Nationaal Instituut voor Budgetvoorlichting
PCI	Parochiële Caritas Instelling
PBB	Persoonlijke Budget Begeleiding
PBB 'er	Persoonlijk Budget Begeleider
SCP	Sociaal en Cultureel Planbureau
SHM	Schuldhelpmaatje
STOED	Stichting Onder Eén Dak
SUN	Stichting Urgente Noden Delft e.o.
UWV	Uitkeringsinstantie Werknemers Verzekeringen
WMO	Wet Maatschappelijke Ondersteuning
WSNP	Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen
WWB	Wet Werk en Bijstand

Interkerkelijk Sociaal Fonds
Hugo de Grootstraat 10
2613 TV Delft
mobiel 06 - 46 73 05 42
Email: sni@isfdelft.nl
Internet: www.isfdelft.nl

IBAN NL14 INGB 0006 7291 43
t.n.v. Interkerkelijk Sociaal Fonds te Delft
Het ISF is sinds 01-01-2008 als ANBI geregistreerd