

Interkerkelijk Sociaal Fonds Delft

Jaarverslag **2010**



WAT IS HET ISF?

Het ISF (Interkerkelijk Sociaal Fonds) is een samenwerkingsverband van elf kerken / geloofsgemeenschappen in Delft, bestaat in de huidige vorm sinds 1994 en is opgericht om financiële steun te verlenen aan in Delft wonende personen die in dringende geldnood verkeren en niet (meer) voldoende geholpen kunnen worden door uitkeringsinstanties of door fondsen van hun eigen geloofsgemeenschap. Het ISF verleent steun in de vorm van renteloze leningen en/of giften. De financiële mogelijkheden van het ISF zijn echter beperkt waardoor niet altijd aan de financiële behoefte kan worden voldaan.

Elke dinsdagmiddag wordt door twee spreekuurhouders van 14.00 - 16.00 uur spreekuur gehouden op het adres Hugo de Grootstraat 10. In de afgelopen jaren bezochten 120 - 220 cliënten het spreekuur. In deze gesprekken wordt veel aandacht besteed aan het doorverwijzen naar en het bemiddelen tussen de cliënt en de verschillende instanties.

Tevens biedt het Fonds sinds 2006 op individuele basis Persoonlijke Budget Begeleiding aan cliënten die tijdelijk hulp nodig hebben bij het saneren van hun schulden, het beheren van hun financiën en het op orde brengen van hun administratie. In 2010 heeft het Fonds zich aangesloten bij een landelijk soortgelijk project genaamd Schuldhulpmaatje.

Zo heeft het ISF gedurende de afgelopen jaren veel mensen kunnen helpen. De problemen waarmee men op het spreekuur komt, zijn van zeer uiteenlopende aard. Te noemen valt: schulden, dakloosheid, (dreigende) huisuitzetting, afsluiting van gas en elektra, (te) lang wachten op een uitkering enz.

De financiële middelen van het ISF zijn bijna geheel afkomstig van de deelnemende kerken / geloofsgemeenschappen. Helaas heeft de ervaring geleerd dat de armoede in Delft nog steeds aanwezig is en de verwachting is dat deze situatie de komende jaren zal toenemen. GIFTEN ZIJN DAN OOK BIJZONDER WELKOM!!

ING bank 6.72.91.43

t.n.v. Interkerkelijk Sociaal Fonds te Delft
Het ISF heeft sinds 01-01-2008 de ANBI status.

Inhoudsopgave

1. Voorwoord van de voorzitter
2. ISF in cijfers
3. Verantwoording giften en leningen
4. Persoonlijke Budget Begeleiding (PBB)
5. ISF statistiek en trends
6. Bestuurlijke zaken en inrichting ISF
7. Financieel jaarverslag en debiteurenbeheer

Bijlagen:

Lijst van afkortingen

1. Voorwoord van de voorzitter

De laatste tijd worden we van alle kanten geïnformeerd over de bezuinigingen, waarmee de burgers komende tijd worden geconfronteerd. Deze bezuinigingen zullen de komende tijd plaatsvinden bij de landelijke overheid maar zeker ook op plaatselijk niveau.

Het Interkerkelijk Sociaal Fonds wil, als diaconale organisatie, midden in de Delftse samenleving staan en daarom is de verwachting dat het ISF verder zal groeien om aan de vraag van cliënten in nood te kunnen voldoen.

Ook in 2010 heeft het Interkerkelijk Sociaal Fonds een behoorlijke groei doorgemaakt met betrekking tot de activiteiten. Een groter aantal cliënten noodzaakte tot een groter aantal vrijwilligers. De reden van het groter aantal cliënten was niet altijd goed te traceren. De vrijwilligers op van het spreekuur werden in het afgelopen jaar vaak verrast door het grote aantal bezoekers op het spreekuur op de dinsdagmiddag.

Een betere bekendheid bij de hulpverleningsinstanties zal hebben bijgedragen aan het groeiend aantal cliënten. De actieve deelname van het ISF aan het Pact tegen de Armoede waarbij alle hulpverlenende instanties aangesloten zijn, heeft bij deze grotere bekendheid waarschijnlijk een rol gespeeld. Het ISF is erg verheugd over de goede samenwerking met vele Delftse hulpverleningsorganisaties. In veel gevallen hebben we door het gebruik van de eigen sterke punten de problemen kunnen oplossen.

Met name in de laatste twee maanden van 2010 werd het spreekuur zeer druk bezocht waardoor het noodzakelijk werd met drie personen het spreekuur te draaien. De nieuwe constructie met een gastvrouw/heer en twee spreekuurhouders heeft voor alle betrokkenen tot een beter resultaat geleid. Ook is hierdoor meer capaciteit op de reguliere spreekuren ontstaan, omdat de gastvrouw/heer veel (administratieve) taken van de spreekuurhouders overneemt. Het ISF denkt, gezien de actuele ontwikkeling in 2011 en de verdere groeiverwachting, dat deze bezetting een permanent karakter zal hebben.

Op de jaarvergadering in april 2010 heeft het ISF bestuur de zorg met de leden van het samenwerkingsverband gedeeld met betrekking tot de organisatie in geval van groeiende werkdruk. Hieruit is toen, onder voorzitterschap van Karel van de Wetering, de commissie TOI (Toekomstige Ontwikkeling ISF) voortgekomen. Deze commissie had tot doel het bestuur te adviseren over een toekomstige interne organisatiestructuur.

Het advies is in het najaar van 2010 uitgebracht en heeft geleid tot het een structuur waarbij de bestuurlijke en operationele taken meer zijn gescheiden. Hierdoor wordt het mogelijk meer vrijwilligers in te zetten met specifieke verantwoordelijkheden.

De grotere drukte en de gewenste verandering van de organisatie heeft, zeker de laatste maanden van het jaar, veel wervingsenergie gekost. Dit proces is ook in 2011 doorgezet mede door de deelname aan het project Schuldhulpmaatje

Vanuit een landelijke projectalliantie is het ISF namelijk gevraagd deel te nemen aan het project Schuldhulpmaatje. Hierdoor werd het mogelijk het bestaande project Persoonlijke Budget Begeleiding meer continuïteit te geven en dit uit te breiden. Ook is de kennis van het ISF op dit gebied van veel waarde voor de projectalliantie. Dit project heeft ook een nieuwe impuls gegeven aan de samenwerking met de burgerlijke Gemeente Delft en de Financiële Winkel. jaren zullen naar verwachting de groei extra stimuleren.

Al met al een uitdaging om met vele vrijwilligers hulp te bieden aan mensen in Delft, die deze helpende hand hard nodig hebben. Dat kan hulp zijn in de vorm van tijdelijk leefgeld, een renteloze lening, een goed doorverwijpsadvies of hulp bij begeleiding bij schulden. Dit vereist echter van het samenwerkingsverband en het bestuur van het ISF een continue aandacht voor het vrijwilligersbeleid. Zonder de inzet van vele gemotiveerde vrijwilligers kunnen wij deze bijdragen niet leveren. Ook in 2011 zullen we veel aandacht aan de werving, opleiding en verdere begeleiding van nieuwe medewerkers moeten geven.

Tenslotte wil het ISF het samenwerkingsverband hartelijk danken voor hun morele steun, financiële ondersteuning en de Hervormde Diaconie voor het gebruik van het pand. Zonder hen heeft het werk van het ISF geen levensvatbaarheid. Vele bezoekers hebben hulp gezocht en het ISF heeft hulp geboden dankzij de support van de leden van dit samenwerkingsverband.

Op de eerstvolgende jaarvergadering zullen we elkaar weer ontmoeten. Het bestuur zal dan nader ingaan op de aspecten van het werk en een toelichting geven op de in het jaarverslag genoemde feiten.

Het bestuur kijkt uit naar een goede uitwisseling en hoopt dat we elkaar kunnen stimuleren dit mooie werk voort te zetten en indien noodzakelijk verder uit te bouwen. Met elkaar kunnen we gestalte geven aan de geloofsopdracht om te zien naar hen die in onze stad Delft onze hulp hard nodig hebben

Ik hoop dat u dit jaarverslag met veel aandacht zult lezen!

Martin de Jong,
Voorzitter ISF

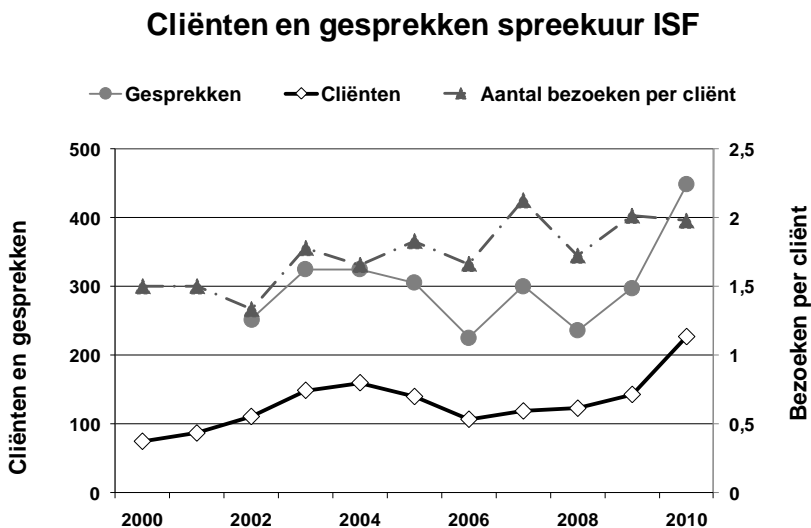
2. ISF in cijfers

Aantal bezoekers en cliënten toegenomen

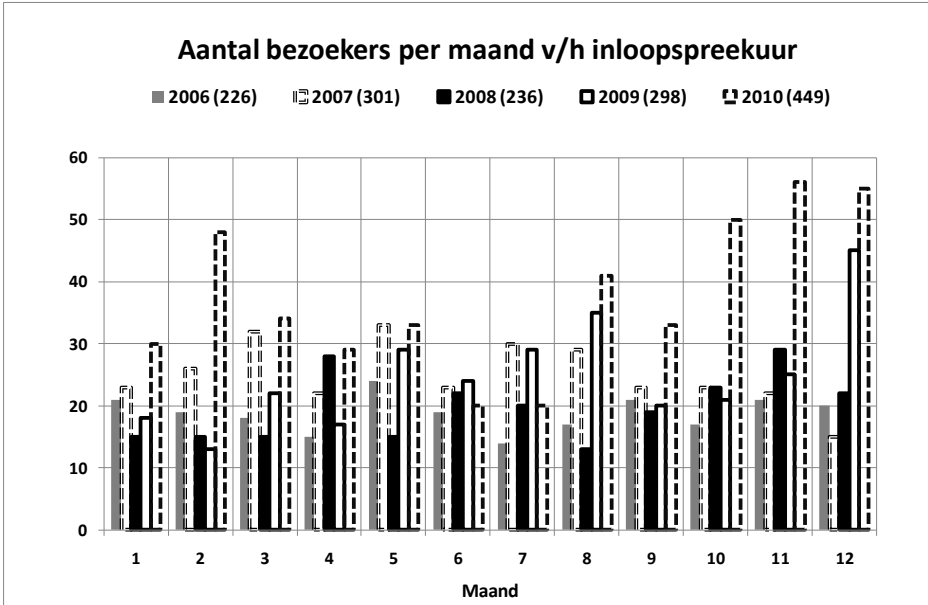
Voor de spreekuurhouders was 2010 een zeer intensief jaar. De financiële crisis liet zich in alle hevigheid voelen want weer meer bewoners uit Delft wisten de weg naar het spreekuur te vinden. Ten opzicht van vorig jaar steeg het aantal cliënten met 50% naar 227 cliënten, het grootste aantal in de geschiedenis van het ISF. Zie ook figuur 1.

Meer cliënten betekende ook meer gesprekken op het spreekuur aan de Hugo de Grootstraat. Afgelopen jaar werden 449 gesprekken op het inloopspreekuur gevoerd (2009: 298). Een deel van de cliënten bezoekt het spreekuur meerdere keren in verband met een verstrekking voor ondersteuning in het levensonderhoud (maximaal 3 keer), voor het verstrekken van nadere informatie of omdat zij graag van het advies van de spreekuurhouders gebruik willen maken. In figuur 1 is ook het gemiddeld aantal bezoeken per cliënt weergegeven.

Figuur 1: Aantal cliënten en gesprekken spreekuur ISF 2000 - 2010



Alle spreekuren werden in 2010 goed tot zeer goed bezocht en twee keer is het voorgekomen dat 17 cliënten het spreekuur bezochten. Vanwege deze toename zijn in de loop van 2010 de nodige maatregelen genomen en is de organisatie van het spreekuur aangepast. Hierover kunt u lezen in hoofdstuk 6. In Figuur 2 zijn de bezoekersaantallen per maand weergegeven.



Figuur 2: Maandelijkse bezoekersaantallen spreekuur

Hulpvraag

Een breed scala van hulpvragen bereiken het ISF. Van steun bij levensonderhoud, financiële problemen van velerlei aard, verlies van identiteitspapieren etc. Een overzicht van de belangrijkste redenen voor het aanvragen van hulp staan vermeld in Tabel 1. De hulpvraag voor levensonderhoud, schulden en boetes en wanorde zijn afgelopen duidelijk gestegen. Levensonderhoud is verviervoudigd van 21 naar 83 in 2010.

Bij verlies van een identiteitskaart worden deze kosten niet rechtstreeks aan de betrokkenen vergoed, maar is een spreekuurhouder bij de aanvraag en afhandeling op het Stadskantoor aanwezig. In 2010 werden 26 identiteitskaarten toegezegd, waarvan 21 uiteindelijk aangevraagd werden. Een aantal mensen is niet komen opdagen op het afgesproken tijdstip.

Tabel 1: Redenen aanvraag hulp

	2008	2009	2010
Levensonderhoud	19	21	83
Schulden (niet gespecificeerd)	23	21	38
Identiteitspapieren	10	19	26
Dakloos	23	8	9
Psychiatrisch patiënt	8	8	11
Boetes	10	7	12
Wanorde		7	13
Gezondheid			9
Familie			10
Asiel			9
Dreiging afsluiting energie	9	6	6
Nachtopvang	6	6	5
Relatieproblemen / eerwraak		5	3

Profiel van de cliënten

Een belangrijk deel van onze cliënten heeft geen vaste woon- of verblijfplaats. In 2010 waren 57 cliënten dakloos. Overige cliënten wonen voornamelijk in de wijk Buitenhof (28). De wijken Voorhof/Poptahof en Wippolder volgen met respectievelijk 28 en 17 personen. De multiculturele samenstelling van de Delftse gemeenschap komt ook terug in het cliëntenbestand van het ISF. In 2010 heeft 47% van de cliënten een Nederlandse herkomst, dit percentage is al 3 jaar stabiel. Zie Tabel 2.

Tabel 2: Herkomst cliënten spreekuur

	2006	2007	2008	2009	2010
Afrika	24	25	19	21	42
Azië	25	18	19	16	24
Amerika	14	16	12	10	28
Europa	44	62	65	78	122
Onbekend	0	0	4	18	11

Ongeveer 53% van de cliënten werd door een instelling of organisatie naar het ISF doorverwezen. Zie Tabel 3. De meeste doorverwijzingen kwamen vanuit de Stichting Perspectief, Kwadraad en de Financiële Winkel.

Tabel 3: Doorverwijzingen door instellingen

Verwijzers	2008	2009	2010
BAW/Meldpunt Bezorgd		2	3
Brijder			5
Budgetadviesteam			1
Careyn	1		4
CAV		1	-
Cliënt	2	1	13
Diaken/Pastor/PCI	7	5	3
DUIT	1		-
Financiële Winkel		8	15
Gastvrouw Werkplein	2		
Internet			1
ISR	5	5	12
Jeugdformaat		1	
JIT		1	
Kennis/vriend(in)/familie	5	15	33
Maatsch. Werk	3	2	
Meldpunt Bezorgd			3
Oud gemeenteraadslid	1		
Perspektief	7	23	13
St. Kwadraad	3	2	15
St. Onder één dak (STOED)		1	3
St. Robin Hood		1	
Steunpunt Huiselijk Geweld	1		
STUNT	2	1	7
SNVD	1	1	
Vluchtelingenwerk	4	3	4
Voedselbank	11	10	6
Wethouder			1
WIZ	1	7	6
Overige hulpverleners			13
Onbekend	63	52	62
Totaal	120	143	223

3. Verantwoording giften en leningen

Het verstrekken van giften en leningen is de belangrijkste activiteit van het Fonds. De giften zijn voornamelijk bedoeld om de directe nood ten behoeve van het levensonderhoud te verlichten en zijn een aanvulling op de hulp van de Voedselbank.

Giften en leningen namen sterk toe.

In het verslagjaar zijn in totaal 244 giften verstrekt. Meestal gaat het om het verstrekken van leefgeld voor één week. Ten opzichte van 2009 is sprake van een stijging met 76 giften. Ook het verstrekte bedrag nam toe van € 6.375,- in 2009 naar € 11.128,- in 2010.

Zijn de giften vooral bedoeld om direct hulp te bieden bij het dagelijks levensonderhoud, met het verstrekken van leningen richt het ISF zich op actuele betalingsproblemen van cliënten of opgelopen schulden die niet door andere instanties aangepakt worden. In 2010 verstrekte het ISF 46 leningen met een totaalbedrag van € 15.723,- (gem. € 343,- per lening). Dit is ten opzichte van 2009 nagenoeg gelijk (2009: 42 leningen; totaal € 15.582, gemiddeld € 371,-).

In een aantal gevallen kan het ISF geen hulp geven omdat deze niet bij het beleid past. Zie Tabel 4. In 26 gevallen handelt het om hulpvragen die door andere instanties worden behandeld, deze cliënten zijn dan ook doorverwezen.

Tabel 4: Redenen niet in behandeling nemen hulpvraag

Reden	2007	2008	2009	2010
Te hoge schuldenlast	5	2	2	14
Woont niet in Delft	1	4	4	2
Asielzoeker				4
Illegaal	7	3		2
Geen structurele hulp	4	4		5
Geen dringende noodzaak	2	2	5	3
Geen geloofwaardig verhaal			4	3
Onvoldoende informatie			5	2
Geen schriftelijk bewijs			1	2
Voorliggende voorziening	2	6	2	1
Cliënt weigert aangeboden hulp	2	5	1	1
Gevraagde hulp te hoog	1	2	1	1
Geen zaak voor ISF	-	2	13	2
Geen hulp vanwege fraude	1	2		
ISF is geen kredietbank	2			1
Geen inzicht in schulden	2			2
Hulp te laat aangevraagd			1	
Houdt zich niet aan afspraken		4		2
Totaal	29	36	39	47

Indien het ISF geen hulp kan bieden, verwijzen de spreekuurhouders zoveel mogelijk door. Zie Tabel 5. Daarnaast wordt doorverwezen als aanvullende hulp mogelijk is en gewenst is. Hierdoor kan de cliënt gebruik maken van het netwerk van het ISF dat de afgelopen jaren is opgebouwd. Met name de Voedselbank is voor onze cliënten een belangrijke voorziening.

Tabel 5: Tabel doorverwijzingen

Verwezen naar	2008	2009	2010
Advocaat/Belastingadviesbureau		1	
Bewindvoerder		1	1
Brijder			1
CAV		2	
CWI			1
Daklozenteam			1
Financiële winkel	3	1	7
Decaan opleiding		1	
Fondsen			3
ISR			3
Maatsch. Werk (st. Kwadraad)		1	
Meldpunt Bezorgd			
Eigen kerkgenootschap	1		
Noodopvang		1	4
ISF-Persoonlijke Budget Begeleiding		5	1
St. Perspektief	6	3	2
St. Noodopvang Vluchtelingen Delft		1	
SVD/ afd. Vluchtelingenwerk BWD		1	2
St. Urgente Noden Delft		2	3
Voedselbank Delft	5	19	27
WIZ		2	3
Totaal	15	41	59

4. Persoonlijke Budget begeleiding (PBB)

In 2010 is het PBB-project haar vijfde jaar ingegaan.

In Tabel 6 zijn de statistische gegevens van Persoonlijke Budget Begeleiding in de periode 2006 - 2010 weergegeven.

Tabel 6: Gegevens PBB-hulpverlening 2006 - 2010

	2006	2007	2008	2009	2010
Aantal actieve PBB'ers	7	2	4	5	5
Aangemelde cliënten	10	1	4	11	10
Lopende trajecten Per 31/12	7	2	4	7	10
PBB afgerond	3	0	1	0	3
PBB niet gestart	4	0	2	4	1
PBB binnen 3 maanden beëindigd	2	0	0	3	3

Kwartaalbesprekingen PBB'ers

In 2010 is er door de PBB'ers vier keer vergaderd en doen alle PBB'ers mondeling of schriftelijk verslag en verantwoording van hun activiteiten. Daarnaast is het een leermoment voor alle medewerkers omdat er veel uitwisseling van ervaring plaatsvindt en onderling steun geboden kan worden.

Bezinning

De tot nu toe bestede tijd aan trajecten die niet succesvol verlopen is aanzienlijk. In 2010 heeft geen nadere bezinning van het intakeproces plaatsgevonden. Cliënten zijn wel met meer omzichtigheid benaderd omdat in de meeste gevallen de hulpvraag niet door de cliënt werd gesteld.

Vrijwilligers

In 2010 zijn 2 PBB'ers ingestroomd en 2 uitgestroomd. De volgende mensen hebben zich ingezet voor Persoonlijke Budget Begeleiding: Henk v/d Berg, Magali Cook, Anjo van Hulst, Gerrit Kadijk, Linda Kamerman-Wes, Simone Neuijen, Michelle Schenk, Inge Weijts-Derks, Gretha Duinkerken-Veldhuis.

Project Schuldhulpmaatje

In september 2010 is het ISF benaderd door Kerk in Actie en gevraagd om deel te nemen in het project Schuldhulpmaatje, zie www.schuldhulpmaatje.nl. Dit verzoek werd mede gedaan omdat het ISF al jarenlang ervaring heeft met Persoonlijke Budget Begeleiding. Na een aantal gesprekken is gebleken dat het reeds bestaande project PBB van het ISF zeer veel raakvlakken heeft met het project Schuldhulpmaatje en dat de ervaring van het ISF zeer welkom zou zijn. Het bestuur heeft toen besloten deel te nemen aan het project Schuldhulpmaatje en de zakelijke voorbereidingen zijn in oktober 2010 in gang gezet.

Schuldhulpmaatjes zijn vrijwilligers die na een 3-daagse opleiding een certificaat krijgen en vervolgens cliënten kunnen begeleiden bij het voeren van hun financiële administratie/huishouding. Ook worden zij jaarlijks 1 dag bijgeschoold. Lokaal wordt het project onder verantwoordelijkheid van kerken of een kerkelijke organisatie uitgevoerd. Als doelstelling voor de periode t/m 31 juli 2011 is de opleiding van 30 Delftse vrijwilligers gepland. De beschikbare tijdelijke subsidie gaf het ISF de mogelijkheid een coördinator voor 1 dag per week aan te stellen. Gerrit Kadijk heeft de opdracht voor dit project aanvaard. Na een gedegen projectvoorbereiding is in december 2010 de overeenkomst tussen de projectalliantie Schuldhulpmaatje en het ISF getekend. De kosten van dit project worden gedekt door de subsidie die in 2010 beschikbaar is gesteld door het ministerie van Sociale Zaken en via de landelijke projectalliantie Schuldhulpmaatje aan het ISF is verstrekt. In 2011 zal dit project worden uitgevoerd. Overwogen wordt om in 2011 externe financiële bronnen te zoeken. Het reguliere budget van ISF blijft daardoor beschikbaar voor noodhulp aan cliënten.

Overleg en samenwerkingsovereenkomst met de Gemeente Delft

Het project Schuldhulpmaatje vereist een samenwerkingsovereenkomst met de Gemeente. Dit betekent dat de werkwijzen van de Gemeente en het ISF bij elkaar aan moeten sluiten, er moet sprake zijn van wederzijdse acceptatie en er wordt gezamenlijk gewerkt op het gebied van schuldhulpverlening. Hiervoor zijn zeer prettige gesprekken gevoerd met de beleidsambtenaar schuldhulpverlening, dhr. Hans Vlaanderen. In 2011 zal de nieuwe gemeentelijke beleidsnota schuldhulpverlening worden opgesteld voor de periode 2011 - 2015. De ontwikkeling van samenwerking van diverse organisaties op het gebied van schuldhulpverlening lijkt in deze nieuwe nota te passen en ook het project Schuldhulpmaatje past in het nieuwe beleid. Op 19 januari 2011 heeft de Gemeente Delft een samenwerkingsovereenkomst gesloten met het ISF. Ook is er op operationeel niveau overleg gevoerd met de Financiële Winkel over de invoering van dit project Schuldhulpmaatje. In 2011 zal dit volledig gestalte moeten krijgen.

De nieuwe wet Gemeentelijke Schuldhulpverlening:

In 2010 is deze wet door de regering ingediend en zal naar verwachting in 2011 van kracht worden. De wet legt de verantwoordelijkheid voor integrale schuldhulpverlening bij gemeenten. Integraal betekent in dit verband dat de totale situatie van een cliënt in ogenschouw moet worden genomen.

Financiële problemen blijken vaak geworteld in andere delen van mensenlevens. Verslaving, kooplust, ziekten, relationele en administratieve problemen komen veel voor. Zonder aanpak van een oorzaak is iedere maatregel krachteloos omdat het probleem blijft bestaan. In Delft heeft deze wet relatief weinig gevolgen omdat de Financiële Winkel al geruime tijd integraal probeert te werken.

Verder biedt deze wet vanwege de motie Ortega-Martijn van de Christenunie een mogelijkheid tot samenwerking tussen professionele schuldhulpverleners en vrijwilligers. Dit is een echte ommezwaai. Feitelijk zegt de wetgever professionele schuldhulpverleners onvoldoende mogelijkheden hebben om mensen goed te helpen en schuldhulpverlening een zaak is van zowel professionals als vrijwilligers. Vrijwilligers hebben over het algemeen veel meer tijd en oog voor de mens die hulp vraagt. Ook kunnen vrijwilligers een echte morele steun voor hulpvragers zijn. Vrijwilligers hebben echter weinig of geen technische instrumenten voor minnelijke en wettelijke regelingen.

Het ministerie van Sociale Zaken heeft in 2010 subsidie beschikbaar gesteld aan landelijke koepelorganisaties. Met deze subsidies kunnen vrijwilligers worden opgeleid hetgeen een basis is voor de samenwerking van vrijwilligersorganisaties en professionele instanties. De landelijke projectalliantie Schuldhulpmaatje, waarin Kerk in Actie (PKN), het Landelijk Katholiek Diakonaal Beraad (LKDB), de Migrantenkerken, de Evangelische Alliantie (EA) en de Protestants Christelijke Ouderenbond (PCOB) zijn vertegenwoordigd, heeft hiervoor het project Schuldhulpmaatje opgezet.

5. ISF statistiek en trends

Op de pagina's 16 en 17 staan de gebruikelijke grafieken/figuren. Per figuur volgt nu een toelichting. Niet alle gegevens in de tekst zijn te herleiden uit de figuren. Genoemde bedragen zijn afgerond.

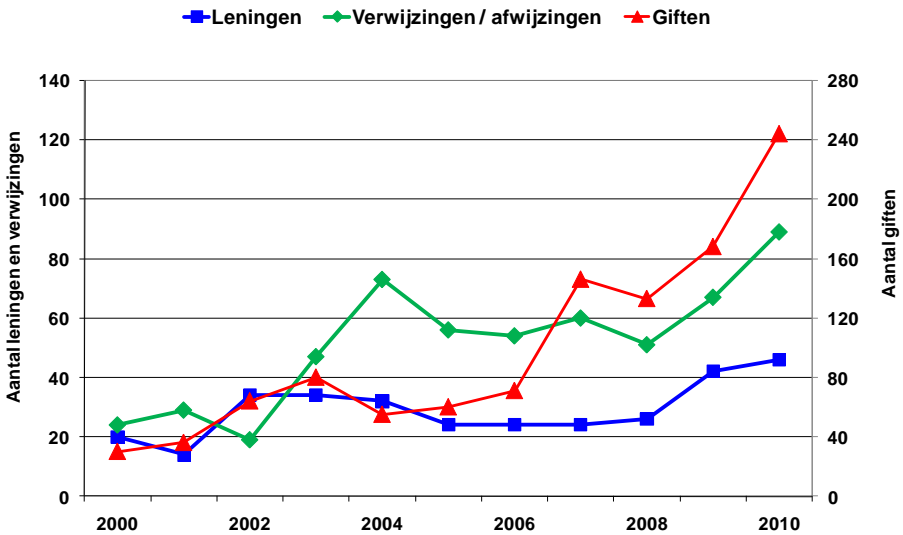
Giften: Het aantal giften is 244. Deze worden meestal uitgekeerd per week als 'leefgeld' (maximaal 3 keer) en zijn vaak een aanvulling op de verstrekking van het pakket van de Voedselbank.

Leningen: Het aantal verstrekte leningen is 46.

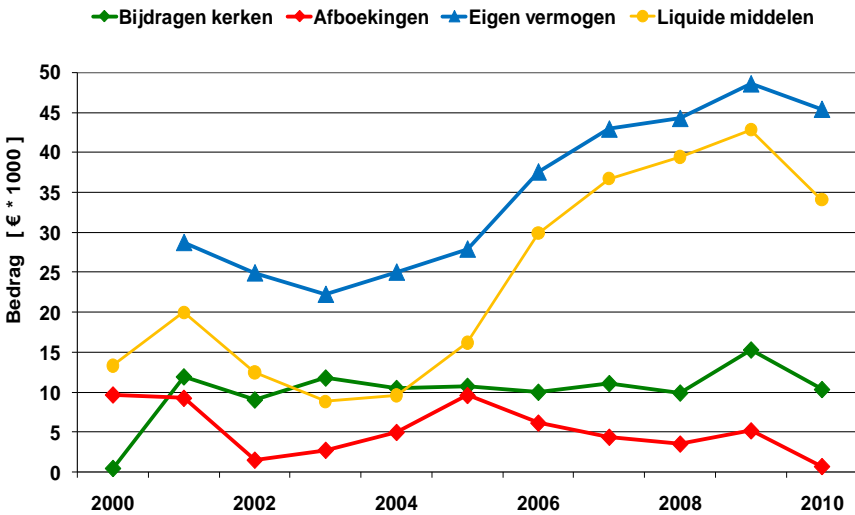
Figuur 4: Bijdragen kerken, afboekingen, eigen vermogen en liq. middelen
De toename vanaf 2003 van het eigen vermogen en de liquiditeit valt op. Hiervoor zijn twee verklaringen. In de periode 2002 - 2008 is het jaarlijkse bedrag aan verstrekte leningen afgenomen van ca € 20.000,- naar € 10.000 bij gelijkblijvende bijdragen van de leden. Tevens is sinds 2003 een actief debiteurenbeheer gestart hetgeen resulteert in betere en meer tijdige terugbetalingen en minder afboekingen.

Het jaarlijks uitgekeerde bedrag aan giften is in 2010 flink toegenomen. De financiële crisis die eind 2009 voelbaar werd is in 2010 voor veel mensen realiteit geworden. Het aantal cliënten is in 2010 met 50% toegenomen. De hoeveelheid verstrekte leningen bleef min of meer gelijk terwijl de aflossingen zijn toegenomen.

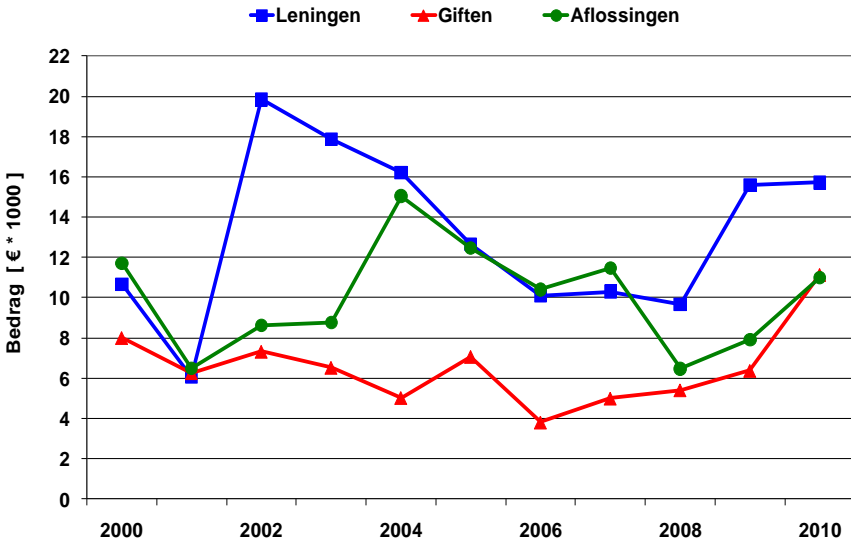
Opmerkelijk aan deze figuur is de redelijk gelijke trend tussen het aantal cliënten van het ISF en de werkloosheid in Nederland in tijden van toenemende werkloosheid. Bij afnemende werkloosheid daalt het aantal cliënten relatief snel. Rond 2000 vormde de autochtone bevolking 30% van het cliëntenbestand; van 2008 - 2010 is dat ongeveer 50%.



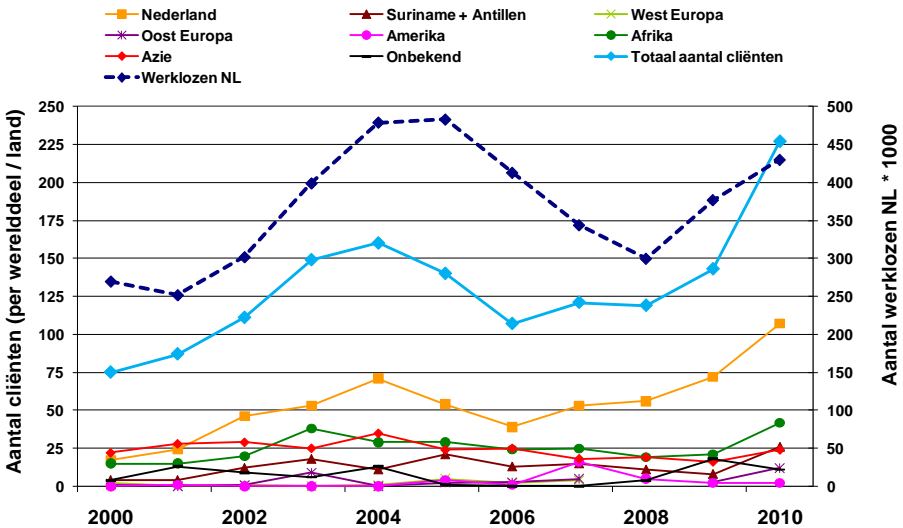
Figuur 3: Aantal verstrekte leningen, giften, ver- en afwijzingen



Figuur 4: Bijdragen kerken, afboekingen, eigen vermogen en liquide middelen



Figuur 5: Verstrekte leningen en giften en ontvangen aflossingen



Figuur 6: Herkomst cliënten en werkloosheid Nederland

6. Bestuurlijke zaken en inrichting ISF

Leden Samenwerkingsverband ISF

Het ledenbestand van het Samenwerkingsverband ISF bestaat per 31 december 2010 uit de volgende kerkelijke organisaties en geloofsgemeenschappen:

het College van Diakenen van de Hervormde Gemeente
het College van Diakenen van de Gereformeerde Kerk
de PCI Sint Ursulaparochie
de Diaconie van de Chr. Gereformeerde Kerk
de Diaconie van de Vrijzinnig Hervormde Gemeente
de Diaconie van de Oud-katholieke Parochie HH. Maria en Ursula
de Diaconie van de Waalse Gemeente
de Diaconie van de Evangelisch-Lutherse Gemeente
de Diaconie van de Gereformeerde Kerk Vrijgemaakt
de Remonstrants Gereformeerde Gemeente
de Sultan Ahmed Moskee

Ledenvergadering

Op 22 april 2010 werd de algemene ledenvergadering gehouden van het Samenwerkingsverband ISF, waaraan circa 22 vertegenwoordigers en belangstellenden van de ledenkerken en geloofsgemeenschappen deelnam. Het bestuur bij monde van voorzitter Martin de Jong informeerde de leden over het reilen en zeilen van het ISF, zoals omschreven in het jaarverslag. Tevens vroeg hij om de goedkeuring van het gevoerde financiële beleid. De bestuursleden gaven een toelichting op de diverse onderdelen van het jaarverslag waarover druk werd gediscussieerd. Met dank en waardering werd het jaarverslag 2009 goedgekeurd.

Samenstelling en benoeming bestuur, zie ook Tabel 7 en Tabel 8
De bestuurssamenstelling is in het verslagjaar 2010 gewijzigd. Aan het eind van het verslagjaar was het bestuur van het ISF als volgt samengesteld:

Tabel 7: Samenstelling bestuur ISF 2010

Functie	Naam	Namens
Voorzitter	Martin de Jong	Hervormde Diaconie
Secretaris	Huub Warmer	Raad van Kerken Delft
Penningmeester	Ton Spee	PCI Sint Ursula
Lid (coördinator spreekuur)	Paulien Elfferich	Diaconie Gereformeerde Kerk
Lid (coördinator PPB)	Gerrit Kadijk	Kleine Kerken

Op 31 december 2010 is Gerrit Kadijk afgetreden als bestuurslid.

Tabel 8: Benoemingen bestuursleden

Naam	1 ^e benoeming	2 ^e benoeming	3 ^e benoeming
Martin de Jong	ALV 2005	ALV 2008	ALV 2011
Huub Warmer	ALV 2009	ALV 2012	ALV 2015
Ton Spee	ALV 2009	ALV 2012	ALV 2015
Paulien Elfferich	ALV 2009	ALV 2012	ALV 2015
Gerrit Kadijk	ALV 2002	ALV 2005	ALV 2008

Bestuursonderwerpen 2010

In het verslagjaar heeft het bestuur in haar nieuwe samenstelling aan de volgende onderwerpen aandacht besteed:

- Werving van nieuwe vrijwilligers voor het spreekuur
- Voorbereiding jaarvergadering en jaarverslag
- Inwerken nieuwe bestuursleden
- Voorbereiding en terugkoppeling Breed Overleg en SUN
- Personele invulling spreekuren
- Gebruik/huisvesting pand Hugo de Grootstraat 10
- Aanbevelingenbrief aan College van B&W
- Reorganisatie inloopsprekuren
- Project Schuldhulpmaatje

Zoals gebruikelijk heeft ook dit jaar het bestuur weer een aantal punten schriftelijk onder de aandacht gebracht van gemeentebestuur en raadsfracties.

Bestuursvergaderingen

Vaste onderwerpen op de bestuursvergadering waren: Financieel overzicht en Persoonlijke Budget Begeleiding. Bestuursleden en spreekuurhouders treffen elkaar om de maand in de operationele vergaderingen. Deze bijeenkomsten zijn van belang voor het onderlinge contact en afstemming rondom cliënten. Tijdens de bijeenkomsten worden een aantal cliënten besproken aan de hand van de maandverslagen. Daarnaast komen de contacten met de professionele instellingen en de gemeente afdelingen aan de orde. Naast de communicatieve functie heeft het overleg gelijk ook een scholende functie. Spreekuurhouders delen met elkaar de afwegingen die zij hebben gemaakt voor de steun uit het Fonds en bespreken de mogelijke aanvullende hulp of advies voor de betrokkenen. Ook het debiteurenbeheer is een vast onderwerp op de operationele vergaderingen.

Commissie Toekomstige Organisatie ISF (TOI)

Op de Algemene ledenvergadering van 22 april 2010 heeft het bestuur aan haar leden haar zorgen geuit over de groei van werkzaamheden van het ISF. De bestaande

organisatievorm leek niet meer te passen bij de dagelijkse werkzaamheden en praktijk. Op voorstel van het bestuur is het besluit genomen een commissie samen te stellen die een toekomstvisie van de organisatie ISF zal onderzoeken. Deze commissie Toekomstige Organisatie ISF (de commissie TOI) heeft in de periode juni t/m oktober 2010 de mogelijkheden voor een toekomstig organisatiemodel in kaart gebracht. De volgende mensen hebben deel uitgemaakt van de commissie TOI: Dhr. Karel van de Wetering (voorzitter), dhr. Arend Smit (secretaris), mw. Jantine Schaap, dhr. Ton Spee en dhr. Gerrit Kadijk. Hieronder volgt de samenvatting van het rapport. Het volledige rapport kan worden opgevraagd bij de bestuurssecretaris.

Samenvatting rapport commissie TOI

Het Interkerkelijk Sociaal Fonds (ISF) te Delft is in de periode 2005-2009 met een aantal veranderingen geconfronteerd die aanleiding waren voor een bezinning op de werkwijzen en het organisatiemodel. De veranderingen betreffen een toename van het aantal hulpvragen, een toename van werkzaamheden en een toename van het aantal vrijwilligers.

In de Algemene Ledenvergadering van 22 april 2010 hebben de leden van het ISF de commissie Toekomstige Organisatie ISF (TOI) ingesteld. Haar opdracht is de huidige werkwijzen en organisatie te onderzoeken en een advies uit te brengen over een toekomstig passend organisatiemodel en de bijbehorende werkwijzen. In de opdracht zijn ook een aantal randvoorwaarden opgenomen.

De commissie TOI heeft onderzoek gedaan naar de huidige werkwijze van het ISF en constateert de volgende zaken:

De werkzaamheden van het ISF nemen in de loop van de jaren toe. Zowel het aantal cliënten als het aantal vrijwilligers is sterk gegroeid. Deze toename van werkzaamheden is deels toe te schrijven aan keuzes van het bestuur (o.a. contacten met de buitenwereld, start PBB-project en opleiding vrijwilligers). Er is een goed besef m.b.t. aansturing van de interne organisatie, opleiding en coaching van vrijwilligers. Er wordt ook naar gehandeld. Wanneer in aanmerking wordt genomen dat er wekelijks een inloopspreekuur wordt gehouden en er een aantal vrijwilligers als Persoonlijk Budget Begeleider werkzaam is, kan worden vastgesteld dat het ISF een zeer actieve club is die kwaliteit wenst te leveren. De taakverdeling is echter scheef gegroeid, een aantal mensen voert zowel operationele als bestuurlijke taken uit. In een sterk groeiende organisatie is dit haast niet te vermijden en daarom is het nu tijd voor een passende reorganisatie. Dit vereist een andere werk- en denkwijze waardoor het ISF als organisatie beter kan functioneren en meer toekomstbestendig is. Een toekomst waarin de overheid waarschijnlijk minder voorzieningen biedt en er meer een beroep op kerken en liefdadigheidsorganisaties zal worden gedaan.

Uit dit onderzoek kunnen de volgende conclusies worden getrokken:

1. De huidige werkzaamheden vallen binnen de doelstellingen, maar gezien de hoeveelheid activiteiten en vrijwilligers is een nieuw organisatiemodel nodig. Sommige medewerkers voeren taken op bestuurlijk en operationeel niveau uit.

Deze taken moeten bij voorkeur worden gescheiden. De jaarlijkse urenbesteding per vrijwilliger komt dan ook meer in balans (200 uur per jaar). Door het aanstellen van medewerkers op operationeel gebied zal naar verwachting een meer evenwichtige taakverdeling ontstaan.

2. Externe financiering voor ISF medewerkers is niet wenselijk omdat dit de aard en werkwijze van het Fonds sterk zal aantasten. Er zal dan rekening moeten worden gehouden met de voorwaarden van de financier.
3. Opleiding van vrijwilligers is noodzakelijk omdat de meeste vrijwilligers niet werkzaam zijn geweest in het werkgebied van het ISF.

De commissie TOI doet de volgende aanbevelingen:

1. Het bestuur wordt geadviseerd het voorgestelde organisatie-model in te voeren dat moet leiden tot een meer evenwichtige verdeling van taken.
2. Het bestuur wordt geadviseerd te gaan werken met functieomschrijvingen en portefeuilles per medewerker van het Fonds. Hierdoor ontstaat een duidelijke taakverdeling die de werkwijze van het Fonds ten goede komt.
3. De nieuw geformuleerde functies van coördinatoren zijn de belangrijkste voorgestelde verandering.
4. De commissie adviseert het bestuur te investeren in een drietal zaken; opleiding van vrijwilligers, coachen van vrijwilligers en externe contacten.
5. De organisatie en werkwijze van het spreekuur dient te worden aangepast zodat een meer verantwoorde werkwijze mogelijk is.

Het rapport is door dhr. Karel v/d Wetering op 11 oktober 2010 aan het bestuur van het ISF aangeboden.

In november 2010 is het rapport in het bestuur besproken en zijn de volgende acties ingezet:

1. Aanpassing organisatie inloopspreekuur
2. Acceptatie nieuwe organisatie-structuur, werving personeel

Organisatorische aanpassingen inloopspreekuur

Reeds in het najaar 2009 was er sprake van een toename van hulpaanvragen. In het begin van 2009 waren er gemiddeld 20 gesprekken per maand op het spreekuur, in het laatste kwartaal waren dit 29 gesprekken. In 2010 zijn per maand gemiddeld 37 gesprekken per maand gevoerd en is het twee keer voorgekomen dat zich 17 cliënten op één middag melden. Deze drukte heeft grote gevolgen voor de interne organisatie. De logistiek op het inloopspreekuur is drastisch aangepakt en er zijn gastvrouwen/gastheren aangetrokken. Deze vrijwilligers ontvangen de cliënten en doen de primaire administratieve handelingen. Ook kunnen zij de eerste praktische vragen van cliënten beantwoorden waardoor cliënten veel meer en beter aandacht kunnen krijgen. De twee spreekuurhouders kunnen zich dientengevolge concentreren op het gesprek met de cliënten. Al snel bleek dat deze wijziging door alle betrokkenen als een grote vooruitgang werd ervaren.

Opleidingen vrijwilligers

De complexiteit van de schuldhulpverlening verlangt goed getrainde vrijwilligers die kennis van zaken hebben. Dit gebeurt d.m.v. trainingsavonden die zowel door interne als externe mensen worden verzorgd. In 2010 is voor nieuwe medewerkers een interne cursus gegeven op het gebied van de schuldhulpverlening in Delft. Verder heeft het Fonds een opleidingsbudget gekregen van het Oranjefonds. In de voorbereiding van de aanvraag is contact opgenomen met diverse externe opleidingsinstituten en is gevraagd een speciaal programma samen te stellen. De onderwerpen communicatie en coaching zijn toen verder uitgewerkt en de keuze is gevallen op de Stichting Meander uit Alphen a/d Rijn. In het voor- en najaar is de module communicatie gegeven in een programma van 4 avonden. In totaal hebben 12 medewerkers hier aan deelgenomen.

Huisvesting

In 2010 heeft het Fonds gebruik kunnen maken van de ruimte en diverse faciliteiten van de Centrale Hervormde Diaconie, niet alleen voor het houden van het spreekuur, maar ook voor de vergaderingen van het bestuur van het Fonds. Daarnaast wordt gebruik gemaakt van de apparatuur van het Diaconaal Bureau. Voor deze ruimhartige ter beschikkingstelling wil het bestuur van het Fonds de Diaconie van harte bedanken.

Website www.isfdelft.nl gerealiseerd

In 2010 is de website van het Fonds gerealiseerd. Dit is een stap van het Fonds om de anonimiteit te verlaten en volwaardig beschikbaar te zijn. In de communicatie met instanties, relaties en potentiële vrijwilligers is het een heel effectief communicatiemiddel en het fungeert als een visitekaartje. Sietske Zinkstok-Hoekstra heeft de site gebouwd en Gerrit Kadijk heeft de teksten samengesteld.

Externe contacten

Breed Overleg

In het verslagjaar is dit overleg tweemaal bijeen gekomen. Aan dit overleg nemen deel de gemeente, afdeling beleid van WIZ; Breed Welzijn Delft afdeling Vluchtelingenwerk; Stichting Noodopvang Vluchtelingen Delft (opgeheven in 2010 i.v.m. het Generaal Pardon en beleidswijzigingen bij overheidsinstanties) en het ISF. Doel van deze bijeenkomsten is het bespreken en afstemmen van vluchtelingenproblematiek.

Stichting Urgente Noden Delft

Vanaf 1 januari 2009 is de Stichting Urgente Noden Delft e.o. actief. Deze stichting is geïnitieerd door de Gemeente Delft en wordt derhalve financieel gevoed door de gemeente en diverse grote fondsen. Met deze stichting hebben wij, mede door onze deelname, het afgelopen jaar een zeer goede samenwerking en afstemming ontwikkeld. Waar het ISF zich richt op kleine giften voor dagelijks levensonderhoud en leningen bij complexe schulden, richt de SUN zich meer op complexe

schuldvraagstukken waarbij substantiële bedragen aan de orde zijn. In 2010 zijn door het ISF 4 aanvragen bij SUN ingediend. Deze aanvragen zijn allen deels of volledig gehonoreerd.

Pact tegen de Armoede

Het bestuur is aanwezig geweest tijdens de Delftse Armoede conferentie die - zoals gebruikelijk - werd gehouden in september. Verder zijn diverse bijeenkomsten van het Pact Tegen de Armoede bijgewoond. Bestuursleden en spreekuurhouders hebben daarnaast deelgenomen aan de bijeenkomsten van café de Soos. Tijdens en na de spreekuren waren er vaak contacten met ambtenaren van de Financiële Winkel en WIZ en hulpverleners van diverse instellingen. Juist door deze contacten, die in het algemeen goed en opbouwend zijn, kon zo goed mogelijk hulp worden verleend.

Stichting Christelijke Schuldhulppreventie

Op 2 december 2010 zijn alle kerken en kerkelijke organisaties door Stichting Christelijke Schuldhulppreventie (SCS) uitgenodigd namens wethouder Bolten. SCS is ook één van de landelijke koepelorganisaties die subsidie heeft gekregen in het kader van de motie Ortega-Martijn van de wet Gemeentelijke Schuldhulpverlening. SCS heeft een project “Doe het samen!” dat samenwerking tussen kerken en lokale overheden beoogt. Verder richt het project zich vooral op preventie, d.w.z. dat diakenen en leden van kerken cursussen worden aangeboden waarin de nadruk ligt op het signaleren van schuldenproblematiek. Het aanbod van dit project is besproken met het Interkerkelijk Diaconaal Beraad en gezamenlijk is een eerste reactie opgesteld naar SCS. Verdere besprekingen vinden plaats in 2011.

Vluchtelingenwerk

Overeenkomst met Vluchtelingenwerk inzake verstrekking van leningen. Gedurende het verslagjaar werd het ISF geconfronteerd met aanvragen voor gezinshereniging van Afrikaanse vluchtelingen die een verblijfsvergunning hebben gekregen. Het ISF heeft n.a.v. deze aanvragen een overleg gevoerd met Vluchtelingenwerk Delft en gesproken over de totale hoeveelheid mogelijke aanvragen. Dit heeft er toe geleid dat het ISF beleid heeft ontwikkeld t.a.v. gezinshereniging in samenwerking met Vluchtelingenwerk Delft. De afspraken van dit beleid zijn schriftelijk vastgelegd in een raamovereenkomst die per jaar voor een aantal families financiële ondersteuning biedt voor reiskosten i.v.m. gezinshereniging. Het geld (max. € 750,-) wordt in de vorm van een renteloze lening verstrekt. Ook is er een regeling getroffen voor griffiekosten i.v.m. aanvragen voor het verkrijgen van een legale status van vluchtelingen. De praktijk van dit beleid zal jaarlijks worden geëvalueerd.

7. Financieel jaarverslag en debiteurenbeheer

7.0 Inleiding

In dit hoofdstuk presenteert het bestuur de jaarrekening 2010 en de begroting voor 2011. De begroting 2010 is in grote lijnen gerealiseerd. Er is een goed debiteuren-beleid gevoerd; dit komt tot uitdrukking in lage deurwaarderskosten. Door een stijgend aantal bezoekers op het inloopsprek uur zijn de giften toegenomen.

Mede hierdoor is het eigen vermogen afgenomen. Acute financiële problemen zijn niet te verwachten, maar bestendige inkomsten zijn met het oog op het groeiende aantal cliënten noodzakelijk.

Voor 2011 is de verwachting dat de toegenomen hulpvraag hoog zal blijven.

De jaarrekening omvat de staat van baten en lasten (7.1) en de balans per ultimo 2010 (7.2). Na elke tabel volgt een puntsgewijze toelichting bij de onderscheiden posten voor zover daar aanleiding toe is. Daartoe behoort ook de tabel "Dotatie voorziening leningen" (7.3) met toelichting, die het bedrag verklaart van die dotatie in tabel 7.1. Tabel 7.4 bevat enkele relevante financiële gegevens die (merendeels) niet direct zijn terug te vinden in de tabellen 7.1 en 7.2. Tabel 7.5 geeft meer gedetailleerde informatie over de verstrekte giften. Tabel 7.6 is de begroting voor 2011. Ook daarbij gaat een korte toelichting. Tenslotte (8.7) wordt het bestuursstandpunt weergegeven inzake de hoogte der bijdragen, naar aanleiding van opmerkingen in de ALV van 2010.

Het resultaat is meegevallen. Een belangrijker conclusie: de afgelopen jaren zijn de lasten stelselmatig toegenomen, zonder dat daar een groei van de baten tegenover stond. Daardoor zwakte de groei van het eigen vermogen de afgelopen boekjaren af. In het boekjaar 2010 was -voor zover bekend- voor het eerst sprake van een afname van het eigen vermogen en nog sterker van de liquiditeit, al wordt dat feit gemaskeerd door de (geoormerkte) SHM-subsidie. Als de bedoelde trend doorzet, kan het ISF over enkele jaren zijn werk niet ongewijzigd meer voortzetten.

7.1 Rekening van baten en lasten over 2010

Baten	Begroting	Realisatie	Lasten	Begroting	Realisatie
	2010	2010		2010	2010
Structurele bijdragen kerken	10350	6202	Giften	8000	11128
Toezegging bijdragen	0	4103	Dotatie voorz. Computer	500	500
Incidentele bijdragen kerken	0	490	Diverse kosten/uitgaven	1500	1211
Vergoeding Onkosten	150	88	Dotatie voorz. Leningen	5000	2664
Bijdragen Overigen	500	886	Deurwaarderskosten	1000	102
Rente	1000	385	Teamkosten ISF	1000	556
Bijz. Baten	0	887	Bijz. Lasten	0	66
Subsidie SHM	0	13000	Dotatie voorziening SHM	0	13000
Resultaat	5000	3186			
Totaal	17000	29227	Totaal	17000	29227

- De structurele bijdragen der kerken over 2010 zijn bij het opstellen van dit stuk nog niet allemaal binnen. De herinneringsbrief is in 2010 relatief laat uitgegaan. De inkomsten van sommige kerkgenootschappen zijn dalend. Het is voor de continuïteit van het ISF-werk echter noodzaak, dat de bijdragen op peil blijven. De bijdragen zijn o.i. voor de kerken een zeer effectief instrument voor het vervullen van de caritas-opdracht. De bijdragen die nog niet binnen zijn, beschouwen we -een uitzondering daargelaten- als toegezegde bijdragen. Incidentele bijdragen der kerken zijn bijdragen van kerkleden die via de kerk aan het ISF zijn overgedragen. In het boekjaar is tweemaal een huwelijkscollecte bestemd voor het ISF.
- Vergoeding Onkosten is een vergoeding door de gemeente aan het ISF voor uitvoeringswerkzaamheden in het kader van de Koppelingswet. Dat werk is -vooralsnog- beëindigd.
- Bijdragen Overigen zijn bijdragen van particulieren. Het ISF heeft een kleine, maar trouwe groep supporters.
- De Rente is laag. Dat de rente-inkomsten veel minder zijn dan begroot, is als een begrotingsfout op te vatten.
- Bijzondere Baten zijn vooral inkomsten die horen bij al afgeschreven leningen. Onder bijzondere baten valt ook het afboeken van een schuld op de balans per

ultimo 2009 vanwege onvindbaarheid van de rechthebbende. Subsidie SHM is een subsidie voor het project SchuldHulpMaatje, waarover elders in dit jaarverslag meer.

- **Giften:** Door de groei van de clientèle is het begrote bedrag aan giften fors overschreden. Omdat het effect structureel lijkt, is voor 2011 een hoger bedrag begroot.
- **Dotatie voorziening computer:** Door deze dotatie lijkt de voorziening voor vervanging van de computer t.z.t. en randapparatuur en software op peil. Voor 2011 is geen dotatie begroot.
- **Dotatie voorziening leningen:** de uitgifte van leningen, de aflossingen en de afboekingen komen ten laste/bate van de voorziening leningen. Zie 7.3 en 7.4. In de staat van baten en lasten prijkt daardoor slechts de dotatie.
- **Diverse kosten/uitgaven:** die zijn bankkosten, drukwerk-, porto-, telefoon-, verzekerings-, koffiekosten, enz. Deurwaarderskosten waren -door bevredigende aflossing- lager dan begroot.
- **Teamkosten:** dit betreft het jaarlijkse diner en kleine presentjes. Een tweetal cursussen heeft -dankzij subsidie van het Oranjefonds- niet op het ISF-vermogen gedrukt.
- **Bijzondere Lasten:** een vordering à € 66 op de balans per ultimo 2009 is in goed overleg met de schuldenaar afgeboekt.
- **Dotatie voorziening SHM:** de subsidie voor het SHM-project is geormerkt geld en is geparkeerd in een aparte voorziening. In 2010 is er met die voorziening verder niets gebeurd, zodat zij in dit stuk niet en détail is vermeld.

Het Resultaat over 2010 is -voor het eerst- negatief. Dat lijkt geen incident en zal naar verwachting het komende boekjaar zo blijven.

7.2 Balans per ultimo 2010

Activa	01-01	31-12	Passiva	01-01	31-12
Computer	0	0	Eigen vermogen	48604	45418
Uitstaande leningen	12961	16961	Voorziening leningen	6480	8480
Liquide middelen	42884	47061	Voorziening computer	727	1227
Debiteuren	66	0	Crediteuren	100	0
Toegezegde bijdragen	0	4103	Voorziening SHM	0	13000
Totaal	55911	68125		55911	68125

- De computer (c.a.) is al afgeschreven, maar functioneert nog prima.
- Het bedrag aan uitstaande leningen is fors gestegen, ondanks het bevredigende aflossingsquotum.
- De Liquide Middelen lijken sterk toegenomen; dat is echter het gevolg van de subsidie SHM (geoormerkt). In feite is de liquiditeit fors afgenomen.
- Bij sluiting van het boekjaar waren er geen Debiteuren.
- Toegezegde bijdragen: zie 7.1.
De daling van het Eigen vermogen is fors en in overeenstemming met het Resultaat van 7.1.
- Voorziening leningen: zie 7.4.
- Voorziening computer: zie 7.1.
Bij sluiting van het boekjaar waren er geen Crediteuren.
- Voorziening SHM: zie 7.1.

7.3 Dotatie voorziening leningen

7.3 Dotatie voorziening leningen		
50% uitstaand per 31.12	van 16961	8481
Voorziening per 01.01	6481	
Afgeboekt t.l.v. voorziening	664	
Restant voorziening		5817
Dotatie voorziening leningen		2664

Per ultimo 2010 stond er € 16961 uit aan leningen. Per traditie houdt het Fonds een Voorziening leningen in stand ter grootte van 50% van de uitstaande leningen. Omdat van de Voorziening per 01.01.2010 van € 6481 nog € 5817 resteert, is een dotatie van € 2664 nodig.

Uit de Voorziening worden ook enkele (kleine) schulden betaald die ontstaan zijn, doordat men soms te lang doorgaat met aflossen. Een opmerkelijk verschijnsel, dat zich de laatste tijd regelmatig voordoet.

7.4 Beknopt overzicht Financiën 2010

Beknopt overzicht Financiën 2010	
Verstreckte leningen	15723
Verstreckte giften	11128
Ontvangen aflossingen	11059
Afboekingen leningen	664
Toename uitst. leningen	4000
Toename liquiditeit	4176
Resultaat	-3186

Het bedrag aan **verstreckte leningen** wijkt weinig af van het bedrag in het jaar 2009 (€ 15582). Het bedrag aan **verstreckte giften** is beduidend hoger dan het bedrag in 2009 (€ 6375). Het bedrag aan **ontvangen aflossingen** is beduidend hoger dan het bedrag in 2009 (€ 7909), ook in verhouding met het bedrag aan uitstaande leningen. Het bedrag aan **afboekingen op leningen** is (dan ook) beduidend lager dan het bedrag in 2009 (€ 5154). Dit hangt samen met het feit, dat er aflossingen door een uitkeringsinstantie “automatisch” worden ingehouden, maar bovenal met voortreffelijk “debiteurenbeheer”. Door goede samenwerking met SUN komen “leningen à fonds perdu” minder voor.

De **toename uitstaande leningen** komt overeen met (Verstreckte leningen)-(Ontvangen aflossingen)-(Afboekingen leningen). Het fraaie ronde getal is louter toeval. De **Toename liquiditeit** is sterk negatief (-8824), als we de subsidie SHM (13000) buiten beschouwing laten. Als die ontwikkeling enkele jaren doorzet, zijn maatregelen onontkoombaar.

7.5 Giften 2010

Dit overzicht spreekt voor zich. Giften boven € 250 komen niet voor.

Bedrag [€]	Aantal
0,01-10,00	17
10,01-25,00	22
25,01-50,00	161
50,01-250,00	71
Totaal	271

7.6 Begroting 2011

Tot nu toe is de begroting meer een voorspelling dan een sturingsinstrument. De toestand komt in het verschiet, dat we ons dat niet langer kunnen permitteren. De post Teamkosten ISF is verhoogd vanwege de groei van het aantal vrijwilligers. Wat betreft de bijzondere voorziening SHM: de kosten van het SHM-project drukken in beginsel op de voorziening-SHM. Omdat daarvoor scherp omschreven regels gelden, is het niet ondenkbaar, dat bepaalde kosten voor rekening van het ISF (in enge zijn) zullen komen. De begroting is conservatief te noemen. Het resultaat kan dus meevallen, maar het moet raar lopen, wil het positief worden.

Begroting 2011			
Baten			Lasten
Structurele bijdragen kerken	10000	12000	Giften
Incidentele bijdragen kerken	0	0	Dotatie voorz. computer
Vergoeding Onkosten	0	1500	Diverse kosten/uitgaven
Bijdragen Overigen	500	3500	Dotatie voorz. Leningen
Rente	500	500	Deurwaarderskosten
Bijz. Baten	500	1250	Teamkosten ISF
		250	Dotatie bijz. voorz. SHM
		-7500	Resultaat
Totaal	11500	11500	Totaal

7.7 Bijdragen

In de ALV van 2010 is de vraag opgeworpen, of het ISF niet doet aan ongewenste vermogensvorming. Als we de “jaar-omzet” voor ons definiëren als het bedrag dat het ISF op jaarbasis uitgeeft, dan is de jaaromzet = $12 + 15 + 1,5 + 0,5 + 1 = 30$ k€. (resp.: giften, leningen, div. kosten, deurwaarder, teamkosten).

Voor de liquiditeit (afgezien van de SHM-gelden) geldt: jaar-werkkapitaal = 34 k€. De verhouding jaar-werkkapitaal / jaaromzet is dus ongeveer 1,1 en **dalend**.

Dat lijkt me niet overdreven veel. Ook gezien het risico dat het doorbreken van de afdrachtgewoonte betekent, ontraadt het bestuur een (tijdelijke) vermindering van de afdracht.

Anton J.M.G. Spee, penningmeester.

7.8 Debiteurenbeheer

Dit jaar verstrekte het ISF 46 renteloze leningen. Eind 2010 stonden er -met de nog openstaande leningen van vorige jaren- nog 59 leningen uit voor een totaalbedrag van € 17.194 (Eind 2009 stonden er totaal nog 40 leningen uit met een totaal bedrag van €13.161). De leningen zijn -op een enkele uitzondering na- maximaal € 750,- per persoon. Met de cliënten worden duidelijke afspraken gemaakt betreffende de aflossingsbedragen en termijnen. Wanneer cliënten een WWB-uitkering hebben, tekenen ze bij het afsluiten van de lening tevens een machtiging om het af te lossen bedrag maandelijks automatisch te laten overmaken door de uitkeringsinstantie aan het ISF. Er is intensief contact tussen het ISF en diverse vormen van hulpverlening betreffende cliënten en de beste oplossing voor hun situatie.

Cliënten die om welke reden dan ook te kort schieten in de aflossing worden door ons thuis bezocht met een aanmaningsbrief. Op deze manier kunnen we informatie krijgen om welke reden er (nog) niet afgelost wordt. Deze bezoeken leiden regelmatig alsnog tot aflossing, soms tot doorverwijzing naar (schuld) hulpverlening, soms tot uitstel van betaling in verband met (tijdelijke) problematiek of tot het inzetten van Persoonlijke Budgetbegeleiding.

Cliënten die niet aflossen en met wie daarover geen regeling is getroffen worden na 3 aanmaningen overgedragen aan de deurwaarder. Het gezag van de deurwaarder levert regelmatig alsnog een afbetaling op of dwingt cliënten zich te melden bij de hulpverlening. Voor het jaar 2010 is slechts € 664,- afgeschreven van leningen die niet afbetaald werden omdat mensen zoek waren of in de schuldsanering terecht kwamen. Dat is nog geen 4% van het uitstaande leenbedrag en dit lijkt een incidenteel gunstig jaar. Mogelijk zullen in de komende jaren hogere bedragen moeten worden afgeschreven.

Voor de cliënten is de lening vaak net de tussenstap waardoor andere problemen opgelost kunnen worden. Zij zijn ons dan ook zeer dankbaar en melden vaak: wat fantastisch dat de kerken dit voor ons willen doen.

Gerda Medema

Lijst van afkortingen

ANBI	Algemeen Nut Beogende Instelling
AOW	Algemene Ouderdomswet
BAW	Bijzondere Aandacht Woonproblematiek
BWD	(stichting) Breed Welzijn Delft
CJIB	Centraal Juridisch Incasso Bureau
CWI	Centrum voor Werk en Inkomen
DUIT	Delfts Uitkering Informatie Team
EG	Europese Gemeenschap
GGZ	Geestelijke Gezondheidszorg
IDB	Interkerkelijk Diaconaal Beraad
IND	Immigratie en Naturalisatie Dienst
ISF	Interkerkelijk Sociaal Fonds
ISR	Instituut Sociaal Raadsliden
MBO	Middelbare Beroeps Opleiding
Nibud	Nationaal Instituut voor Budgetvoorlichting
PCI	Parochiële Caritas Instelling
PBB	Persoonlijke Budget Begeleiding
PBB'er	Persoonlijk Budget Begeleider
SCP	Sociaal en Cultureel Planbureau
SHM	Schuldhulpmaatje
SNVD	Stichting Noodopvang Vluchtelingen Delft
STOED	Stichting onder één dak
SUN	Stichting Urgente Noden Delft e.o.
UWV	Uitkeringsinstantie Werknemers Verzekeringen
WIZ	Werk, Inkomen, Zorg (afdeling v/d Gemeente Delft)
WMO	Wet Maatschappelijke Ondersteuning
WSNP	Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen
WWB	Wet Werk en Bijstand

Interkerkelijk Sociaal Fonds
Hugo de Grootstraat 10
2613 TV Delft
mobiel 06 - 46 73 05 42
Email: info@isfdelft.nl
Internet: www.isfdelft.nl

ING bank 6.72.91.43
t.n.v. Interkerkelijk Sociaal Fonds te Delft
Het ISF is sinds 01-01-2008 als ANBI geregistreerd

