

*Interkerkelijk Sociaal Fonds  
Delft*

*Jaarverslag*  
**2009**



## ***WAT IS HET ISF?***

Het ISF (Interkerkelijk Sociaal Fonds) is een samenwerkingsverband van bijna alle kerken / geloofsgemeenschappen in Delft. Het ISF bestaat in de huidige vorm sinds 1994 en is opgericht om financiële steun te verlenen aan in Delft wonende personen, die in dringende geldnood verkeren en niet (meer) voldoende geholpen kunnen worden door uitkeringsinstanties of door fondsen van hun eigen geloofsgemeenschap. Het ISF verleent steun in de vorm van renteloze leningen en/of giften. De financiële mogelijkheden van het ISF zijn echter beperkt waardoor niet altijd aan de financiële behoefte kan worden voldaan.

Elke dinsdagmiddag wordt door twee spreekuurhouders van 14.00-16.00 uur spreekuur gehouden op het adres Hugo de Grootstraat 10. In de afgelopen jaren bezochten ca 120 cliënten het spreekuur. In deze gesprekken wordt veel aandacht besteed aan het doorverwijzen naar en het bemiddelen tussen de cliënt en de verschillende instanties.

Tevens biedt het Fonds op individuele basis Persoonlijke Budget Begeleiding aan cliënten die tijdelijk hulp nodig hebben bij het saneren van hun schulden, het beheren van hun financiën en het op orde brengen van hun administratie. In 2009 zijn 7 vrijwilligers actief geweest in dit project.

Zo heeft het ISF gedurende de afgelopen jaren veel mensen kunnen helpen. De problemen waarmee men op het spreekuur komt, zijn van zeer uiteenlopende aard. Te noemen valt: schulden, dakloosheid, (dreigende) huisuitzetting, afsluiting van gas en elektra, (te) lang wachten op een uitkering enz.

De financiële middelen van het ISF zijn bijna geheel afkomstig van de deelnemende kerken / geloofsgemeenschappen. Helaas heeft de ervaring geleerd dat de armoede in Delft nog steeds aanwezig is en de verwachting is dat deze situatie de komende jaren niet drastisch zal veranderen.

**GIFTEN ZIJN DAN OOK BIJZONDER WELKOM!!**

ING bank 6.72.91.43

t.n.v. Interkerkelijk Sociaal Fonds te Delft  
Het ISF heeft sinds 01-01-2008 de ANBI status.

## *Inhoudsopgave*

1. Voorwoord van de voorzitter
2. ISF in cijfers
3. Verantwoording giften en leningen
4. Evaluatie Persoonlijke Budget Begeleiding (PBB)
5. ISF statistiek en trends
6. Bestuurlijke zaken en inrichting ISF
7. Financieel jaarverslag en debiteurenbeheer

### Bijlagen:

Diverse tabellen

Lijst van afkortingen

## 1. Voorwoord van de voorzitter

Het is inmiddels februari 2010 als ik dit voorwoord schrijf. Buiten ligt al enige tijd sneeuw en het bestuurslid Gerrit Kadijk is enkele weken (deels) uitgeschakeld omdat hij zijn been heeft gebroken tijdens het sleetje rijden. Vervolgens werd ik gebeld vanuit een ziekenhuis in Zwitserland dat bestuurslid Paulien Elfferich met een armfractuur daar is opgenomen.

Beiden zijn ook spreekuurhouders en dat betekent improviseren, omdat het inloopspreekuur op de dinsdagmiddag en de hieruit voortvloeiende werkzaamheden gewoon door moeten gaan. Het ISF wil namelijk de cliënten continuïteit in hulp bieden en dat betekent elke week aanwezig zijn op een vaste locatie en vaste tijd. Hierbij is het uitgangspunt dat iedereen die zich meldt ook daadwerkelijk in geval van acute nood geholpen kan worden. En het is druk op dit moment...

Het jaar 2009 kan worden aangemerkt als een crisisjaar. De werkloosheid in Nederland is in dit jaar gegroeid van 300.000 naar 400.000 en dit is vooral merkbaar geworden in de laatste maanden op het spreekuur van het ISF. Tien cliënten per spreekuur is geen uitzondering. Een grotere groep mensen houdt het hoofd niet meer boven water in deze ingewikkelde maatschappij. Velen hebben financiële problemen omdat er geen regelmatig inkomen wordt genoten. Uitkeringen zijn niet op tijd aangevraagd of laten op zich wachten. Opvallend is ook dat gedurende deze periode regelmatig ZZP-ers zich melden. De toename is deels ook toe te schrijven aan de grotere bekendheid van het ISF door de nauwe samenwerking met instanties in het kader van het Pact tegen de Armoede. Daarnaast wordt op het spreekuur regelmatig vernomen, dat de doorverwijzing is gedaan door iemand die in het verleden door het ISF is geholpen. Hoort,...zegt het voort.

Om een indruk te geven: het ISF heeft in de eerste 8 weken van 2010 al een noodhulp van €2150 in de vorm van giften moeten uitgeven. Dit overschrijdt op jaarbasis een bedrag van € 12.500, dit is het dubbele van de bedragen van de afgelopen jaren en ook veel meer dan door de samenwerkende geloofsgemeenschappen per jaar aan bijdragen wordt gegeven.

Gelukkig heeft het ISF de laatste jaren een financiële buffer kunnen opbouwen, hetgeen uit de financiële cijfers van dit jaarverslag zal blijken. Het afgelopen jaar kon het ISF, dankzij een goede kerstcollecte 2008 terugzien op goede inkomsten waardoor de hogere uitgaven ruimschoots konden worden betaald en de noodzakelijke buffer voor de huidige periode worden gevormd.

Het ISF denkt daarom, ondanks de toegenomen hulpvraag, het huidige vergoedingsbeleid te kunnen continueren. In uitzonderingsgevallen zal de uitkeringsperiode zelfs worden verlengd, omdat gebleken is dat de gebruikelijke periode van 3 weken leefgeld soms te kort is. Ook zijn de bedragen voor leefgeld in de dure maand december naar boven bijgesteld.

De Stichting Urgente Noden (SUN) in Delft en het ISF hebben het afgelopen jaar goed naast elkaar kunnen functioneren. Bij het ISF is met name de flexibiliteit in rechtstreeks contact met de cliënt belangrijk geweest, terwijl SUN de noden heeft kunnen oplossen door het betalen van grotere bedragen aangevraagd

door hulpverleningsorganisaties. Ook het ISF heeft een aantal malen een aanvraag bij SUN ingediend en gehonoreerd gekregen.

Het ISF werkt met gemotiveerde vrijwilligers, die met veel inzet het werk van het ISF vorm geven. Het betreft hier bestuurders, spreekuurhouders, persoonlijke budgetbegeleiders en een ambtelijk secretaris. Al met al zo'n ruim 15 personen, die soms zeer intensief met het werk bezig zijn. Het ISF is verheugd dit te kunnen melden. Het is echter van eminent belang dat het samenwerkingsverband en het bestuur van het ISF zich blijven inzetten voor het werven van nieuwe vrijwilligers enerzijds en anderzijds dat de huidige vrijwilligers goed worden opgeleid. Hiertoe zal er in 2010 een cursus sociale vaardigheden voor hen worden georganiseerd.

Het ISF staat namelijk voor de grote uitdaging een toenemend aantal mensen in nood op een adequate manier te helpen en dat kan alleen als de vrijwilligers op een juiste manier worden toegerust met betrekking tot vaardigheden en kennis

Tenslotte wil het ISF het samenwerkingsverband hartelijk danken voor hun morele steun en trouwe financiële ondersteuning. Zonder deze jarenlange ondersteuning heeft het unieke werk van het ISF in Delft geen continuïteit. Vele hulpzoekers hebben de weg naar het ISF gevonden; velen hebben door het ISF de helpende hand aangeboden gekregen. Het ISF heeft hierdoor gestalte kunnen geven aan de geloofsopdracht om te zien naar hen die, door welke omstandigheid dan ook, deze hulp zeer hard nodig hadden.

*Martin de Jong*  
Voorzitter ISF

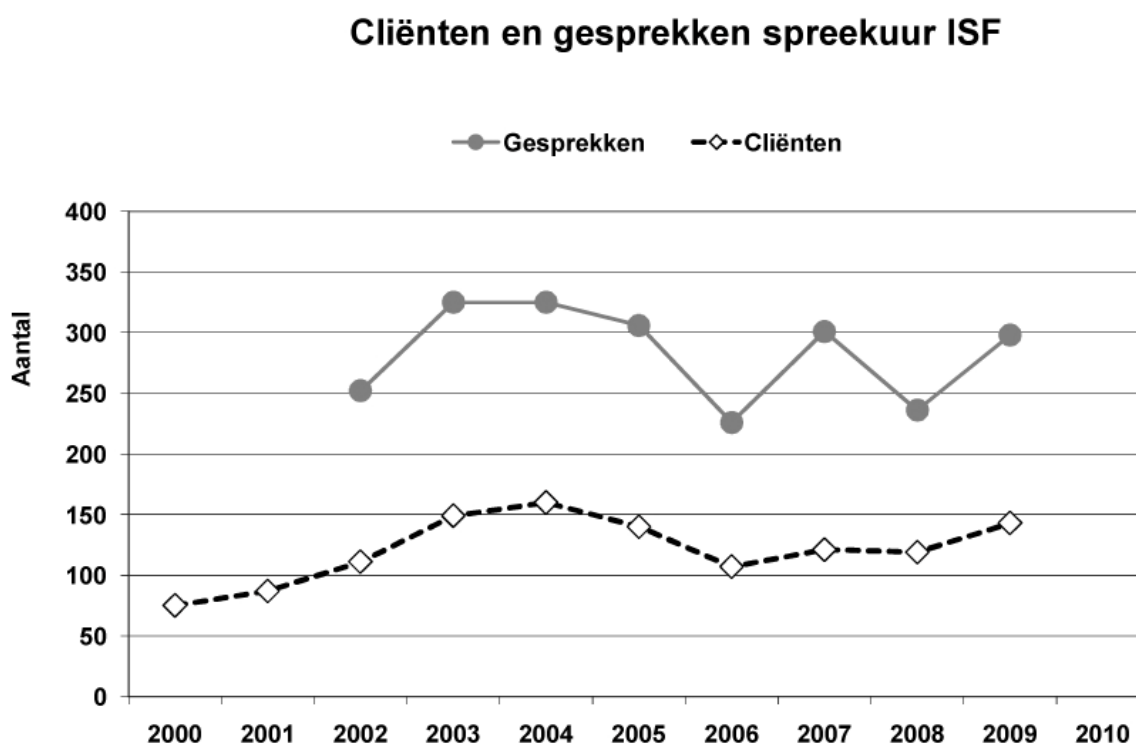
## 2. ISF in cijfers

### *Aantal bezoekers en cliënten toegenomen*

Voor de spreekuurhouders was 2009 een intensief jaar. Niet alleen wisten meer bewoners uit Delft de weg naar het spreekuur te vinden, ook de aard van de problematiek vroeg meer aandacht. Ten opzicht van vorig jaar steeg het aantal cliënten met 20% naar 143 cliënten, het grootste aantal sinds 2004.

Zie figuur 1.

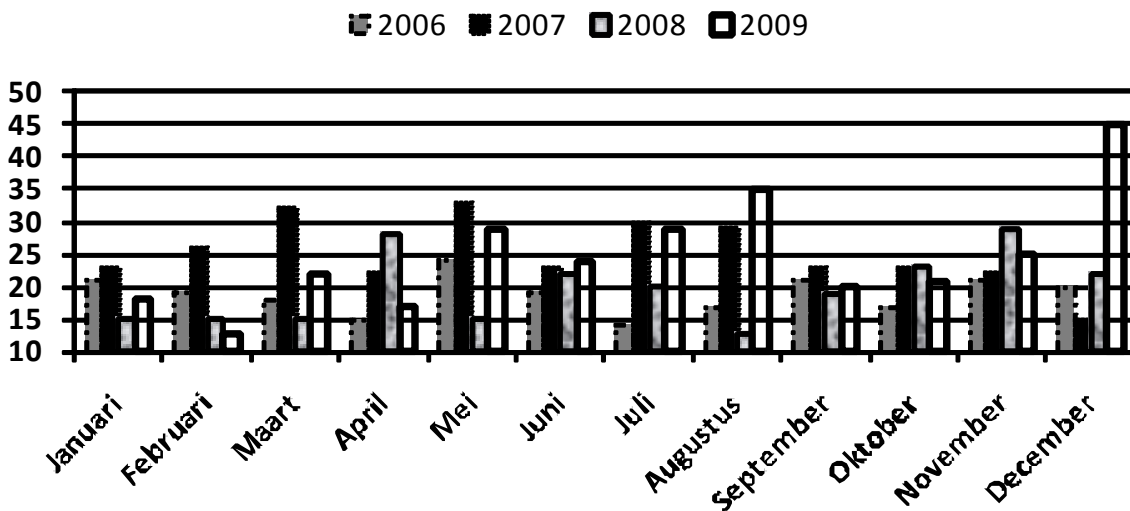
Meer cliënten betekende ook meer gesprekken op het spreekuur aan de Hugo de Grootstraat. Afgelopen jaar mochten wij circa 300 gesprekken op het dinsdagmiddag spreekuur voeren (2008: 236). Een deel van de cliënten bezoekt het spreekuur meerdere keren in verband met een vertrekking voor ondersteuning in het levensonderhoud (maximaal 3 keer), voor het verstrekken van nadere informatie of omdat zij graag van het advies van de spreekuurhouders gebruik willen maken.



Figuur 1: Aantal cliënten en gesprekken spreekuur ISF 2000 - 2009

Alle spreekuren werden in 2009 goed bezocht, vooral vanaf mei is het aantal bezoekers toegenomen met als hoogtepunt de maand december met 45 bezoekers. Zie Figuur 2.

## Aantal bezoekers ISF per maand



Figuur 2: Maandelijks bezoekersaantallen spreekuur

### Hulpvraag

Een breed scala van hulpvragen bereiken het ISF. Van steun bij levensonderhoud, financiële problemen van velerlei aard, verlies van identiteitspapieren etc. Een overzicht van de belangrijkste redenen voor het aanvragen van hulp staan vermeld in Tabel 1. Voor het totaaloverzicht wordt verwezen naar de bijlagen.

Tabel 1: Redenen aanvraag hulp

	2007	2008	2009
Levensonderhoud	31	19	21
Schulden (niet gespecificeerd)	31	23	21
Identiteitspapieren	13	10	19
Dakloos	14	23	8
Psychiatrisch patiënt		8	8
Boetes	5	10	7
Persoonlijke problemen (wanorde)	-		7
Dreiging afsluiting energie	5	9	6
Nachtopvang	7	6	6
Relatieproblemen / eerwraak			5

Bij verlies van een identiteitskaart worden deze kosten niet rechtstreeks aan de betrokkenen vergoed, maar is een spreekuurhouder bij de aanvraag en afhandeling op het Stadskantoor aanwezig. Het aantal aanvragen voor financiële ondersteuning ten behoeve van een identiteitskaart is in 2009 sterk toegenomen. Afgelopen jaar werden 20 kaarten aangevraagd, waarvan 19 uiteindelijk verstrekt werden.

#### *Profiel van de cliënten*

Een belangrijk deel van onze cliënten heeft geen vaste woon of verblijfplaats, met name ten opzichte van vorig jaar is dit aandeel bijna verdubbeld.

Overige cliënten wonen voornamelijk in de wijk Buitenhof (29). De wijken Voorhof/Poptahof en Indische buurt/Bomenwijk volgen met respectievelijk 16 en 12 personen. De multiculturele samenstelling van de Delftse gemeenschap komt ook terug in het cliëntenbestand van het ISF. Ongeveer de helft heeft een Nederlandse achtergrond, gevolgd door Afrika met 21 personen, Azië 16 en Amerika 10 personen. Zie Tabel 2.

Tabel 2: Herkomst cliënten

	2006	2007	2008	2009
Afrika	24	25	19	21
Azië	25	18	19	16
Amerika	14	16	12	10
Europa	44	62	65	78
Onbekend	0	0	4	18



Ongeveer 66% van de cliënten werd door een instelling of organisatie naar het ISF doorverwezen. Zie Tabel 3. Ten opzichte van vorig jaar is het aantal doorverwijzingen met 23 personen gestegen, dit verklaart voor een deel de toename van het aantal cliënten. De meeste doorverwijzingen kwamen vanuit de Stichting Perspectief, Voedselbank en de Financiële Winkel.

Tabel 3: Doorverwijzingen door instellingen

Verwijzers	2007	2008	2009
BAW/Meldpunt Bezorgd	2		2
Bezoekvrouw	1		
Bureau Inburgering	1		
Careyn	2	1	
CAV			1
Cliënt	4	2	1
Diaken/Pastor/PCI	5	7	5
DUIT	2	1	
Financiële Winkel	1		8
Fiscale/jur. dienstverlening	2		
Formulierenbrigade	1		
Gastvrouw Werkplein		2	
Gespecialiseerde Maatzorg	4		
GGZ	1		
ISR	8	5	5
Jeugdformaat			1
JIT			1
Kennis/vriend(in)/familie	5	5	15
Maatsch. Werk	5	3	2
Marokkaanse Moskee	1		
Oud gemeenteraadslid	-	1	
PBB	2		
Perspektief	6	7	23
Prime	2		
St. Kwadraad	4	3	2
St. Onder één dak (STOED)	8		1
St. Robin Hood			1
Steunpunt Huiselijk Geweld		1	
STUNT	4	2	1
SNVD	3	1	1
Vluchtelingenwerk	4	4	3
Voedselbank	1	11	10
WIZ	2	1	7
Onbekend	38	63	52
Totaal	120	120	143

### 3. *Verantwoording giften en leningen*

Het verstrekken van giften en leningen is de belangrijkste activiteit van het fonds. De giften zijn voornamelijk bedoeld om de directe nood ten behoeve van het levensonderhoud te verlichten. Zij zijn een aanvulling op het pakket van de Voedselbank.

#### *Giften en leningen namen sterk toe*

In het verslagjaar zijn in totaal 168 giften verstrekt. Meestal gaat het om het verstrekken van leefgeld voor één week. Ten opzichte van 2008 is sprake van een stijging met 35 giften. Ook het verstrekte bedrag nam toe van € 5.416,- in 2008 naar € 6.375,- in 2009.

Zijn de giften vooral bedoeld om direct hulp te bieden bij het dagelijks levensonderhoud, met het verstrekken van leningen richten het ISF zich op actuele betalingsproblemen van cliënten of opgelopen schulden die niet door andere instanties en regelingen aangepakt worden. Het afgelopen jaar verstrekte het ISF € 15.582,- aan leningen met een gemiddeld bedrag van € 371,- per lening. Dit is ten opzichte van 2008 een stijging van 57% (2008: 27 leningen; totaal € 9.662, gemiddeld € 358,-).

In een aantal gevallen kan het ISF geen hulp geven omdat deze niet bij het beleid past. Zie Tabel 4. In 13 gevallen handelt het om hulpvragen die door andere instanties worden behandeld, deze cliënten zijn dan ook doorverwezen.

Tabel 4: Redenen niet in behandeling nemen hulpvraag

Reden	2007	2008	2009
Te hoge schuldenlast	5	2	2
Woont niet in Delft	1	4	4
Illegaal	7	3	
Geen structurele hulp	4	4	
Geen dringende noodzaak	2	2	5
Geen geloofwaardig verhaal			4
Onvoldoende informatie			5
Geen schriftelijk bewijs			1
Voorliggende voorziening	2	6	2
Cliënt weigert aangeboden hulp	2	5	1
Gevraagde hulp te hoog	1	2	1
Geen zaak voor ISF	-	2	13
Geen hulp vanwege fraude	1	2	
ISF is geen kredietbank	2		
Geen inzicht in schulden	2		
Hulp te laat aangevraagd			1
Houdt zich niet aan afspraken		4	
Totaal	29	36	39

Indien het ISF geen hulp kan bieden, verwijzen de spreekuurhouders zoveel mogelijk door. Zie Tabel 5. Daarnaast wordt doorverwezen als aanvullende hulp mogelijk is en gewenst is. Hierdoor kan de cliënt gebruik maken van het netwerk van het ISF dat wij de afgelopen jaren hebben opgebouwd. Met name de Voedselbank is voor onze cliënten een belangrijke voorziening.

Tabel 5: Tabel doorverwijzingen.

Verwezen naar	2007	2008	2009
Advocaat/Belastingadviesbureau	2		1
Bewindvoerder			1
CAV			2
Financiële winkel		3	1
Bureau voor Rechtshulp	1		
Decaan opleiding			1
DUIT	1		
Fondsen	1		
Formulierenbrigade	1		
ISR	1		
Gemeentelijke Kredietbank	1		
Maatsch. Werk (st. Kwadraad)	1		1
Meldpunt Bezorgd	4		
Eigen kerkgenootschap		1	
Noodopvang			1
ISF-Persoonlijke Budget Begeleiding			5
St. Perspektief	8	6	3
St. Noodopvang Vluchtelingen Delft			1
SVD/ afd. Vluchtelingenwerk BWD	1		1
STUNT	1		
St. Urgente Noden Delft			2
Voedselbank Delft	8	5	19
WIZ			2
Totaal	31	15	41

#### 4. *Evaluatie Persoonlijke budget begeleiding (PBB)*

In 2009 is het PBB-project het vierde jaar ingegaan en er lijken nu voldoende gegevens om de balans op te maken. De resultaten zijn op zijn minst verbazingwekkend.

Na een goede start van het project in 2006, een heroriëntatie en herstart in 2007, is er in 2008 en in het verslagjaar 2009 sprake van een gestage groei van activiteiten. In totaal hebben zich in de periode 2006-2009 26 cliënten aangemeld waarvan meer dan de helft van de hulpverleningstrajecten binnen 3 maanden is beëindigd. Dit laatste gegeven roept diverse vragen op en is aanleiding voor een gedetailleerde analyse van deze vorm van hulpverlening.

In Tabel 6 zijn de statistische gegevens van Persoonlijke Budget Begeleiding in de periode 2006 - 2009 weergegeven.

Tabel 6: Gegevens PBB-hulpverlening 2006 - 2009

	2006	2007	2008	2009	Totaal	
Aantal actieve PBB'ers	7	2	4	5		
Aangemelde cliënten	10	1	4	11	26	100%
Lopende trajecten Per 31/12/2009	1	1	1	4	7	26%
PBB afgerond	3	0	1	0	4	16%
PBB niet gestart	4	0	2	4	10	39%
PBB binnen 3 maanden beëindigd	2	0	0	3	5	19%

Op 31/12/2009 is er sprake van 7 lopende en 4 afgeronde trajecten. Alleen als deze lopende trajecten goed worden afgerond, is het totale slagingspercentage 42%. In de meeste van de afgeronde trajecten zijn de (financiële) problemen opgelost en geeft de cliënt aan dat hij/zij zelfstandig verder kan. Een aantal trajecten loopt al meer dan 1 jaar, deze cliënten maken vorderingen en hebben af en toe nog hulp nodig. Dit betreft meestal communicatie met instanties. De positieve resultaten in deze hulpverleningstrajecten zijn de reden om dit project voort te zetten.

Van de overige 58% trajecten, deze zijn dus niet geslaagd, blijkt 19% wel gestart maar niet afgerond en 39% niet gestart. Deze cijfers doen op zijn minst vermoeden dat schuldhulpverlening een taaie materie is. Het lukt immers in de meeste gevallen niet om cliënten te helpen. Enerzijds kan dat liggen aan de kwaliteit van de hulpverlening anderzijds aan de situatie van cliënten. Beide aspecten worden hierna besproken.

### *Procedure:*

Na aanmelding van een cliënt wordt er een afspraak voor een intakegesprek gemaakt waar 2 medewerkers van het ISF aan deelnemen. Dit gesprek vindt plaats bij de cliënt aan huis. Zowel de cliënt als de 2 vrijwilligers moeten een positief oordeel hebben over de haalbaarheid van de hulpverlening. Dan wordt de feitelijke hulpverlening gestart. De uit te voeren werkzaamheden en werkwijzen staan beschreven in een protocol. Door deze vaste werkwijze en transparantie kan de cliënt alle handelingen van de PBB'er toetsen.

### *Intakegesprek:*

In het intakegesprek met de cliënt komen de gegevens van inkomen, schulden, al geraadpleegde instanties en persoonlijke omstandigheden aan de orde. Ook de wensen en verwachtingen van de cliënt worden geïnventariseerd. De toekomstige PBB'er is gesprekspartner en er vindt dus al een eerste kennismaking plaats. Na het gesprek vertrekken de 2 vrijwilligers en besluiten in de dagen daarna over de mogelijkheid voor hulpverlening. Ook de cliënt kan in deze periode nadenken over de geschiktheid van de beschikbare vrijwilliger.

### *Kundigheid en kwaliteit dienstverlening vrijwilligers:*

In het werk vindt regelmatig contact met professionele (schuld)hulpverleners plaats en ook belangstellenden of nieuwe medewerkers geven vaak (onbewuste) reacties. Deze gesprekken zijn momenten waarin de werkwijze v/h ISF kan worden gespiegeld. In al deze contacten blijkt dat het ISF een volwaardig gesprekspartner is en is geen inhoudelijk negatief commentaar ontvangen.

### *Tijdsbesteding:*

De gemiddelde tijdsbesteding van een PBB'er overtreft elke professionele standaard. Er wordt vaak gestuurd op resultaat en tijd is in de praktijk geen beperking. Dit betekent dat cliënten juist extra aandacht/tijd ontvangen op die punten waar zij dat nodig hebben. Tijdens de hulpverlening wordt aansluiting gezocht bij de mogelijkheden van mensen en waar nodig de werkwijze aangepast zodat een cliënt kan groeien naar een bepaald niveau van zelfredzaamheid.

### *Kwartaalbesprekingen PBB'ers:*

In kwartaalbesprekingen doen alle PBB'ers mondeling of schriftelijk verslag van hun activiteiten. Door deze interne verantwoording van werkzaamheden kan de kwaliteit worden bewaakt. Daarnaast is het een leermoment voor alle medewerkers omdat er veel uitwisseling van ervaring plaatsvindt en onderling steun geboden kan worden.

### *Cliënten:*

Een individuele financiële situatie van een cliënt is een resultante van individuele omstandigheden, mogelijkheden en keuzes. Bij de start van een hulpverleningstraject passeren al deze aspecten de revue en hierbij komen bij de cliënt vaak gevoelens van opluchting, onmacht en schaamte naar boven. Een deel van de cliënten is bereid openheid van zaken te geven. Anderen weigeren belangrijke informatie zoals bankafschriften af te geven. Het gevolg

is dat er verwijdering ontstaat tussen de PBB'er en de cliënt. Na verloop van tijd geeft de cliënt meestal aan dat het traject kan worden beëindigd.

In onderstaande opsomming zijn de redenen voor het niet starten of beëindigen van de hulpverlening genoemd:

1. Voorafgaand aan intakegesprek door deurwaarder uit huis gezet en verhuisd naar andere woonplaats (1)
2. Niet thuis op afgesproken datum/tijdstip intakegesprek (2)
3. Te zware problematiek, doorverwezen naar Financiële Winkel (1)
4. Afzegging, cliënt wil geen persoonlijke hulp (1).
5. Door cliënt onvoldoende informatie verstrekt tijdens intakegesprek (1)
6. Niet bereid om gedrag/levensstijl/uitgavenpatroon te veranderen (3)
7. Niet bereid om informatie over uitgaven te verstrekken (5)

Uit de diverse verslagen van niet geslaagde PBB-trajecten zijn een aantal lijnen te trekken. Een deel van deze cliënten heeft te maken met meervoudige problematiek en is daardoor niet in staat om voldoende rationeel te handelen. De totale problematiek is te zwaar en hulpverlening door vrijwilligers is dan niet mogelijk. Anderen willen "een eigen koers varen" en staan niet open voor "het verleggen van de koers". Ondanks het feit dat deze mensen diep in financiële problemen verkeren, zijn zij blijkbaar nog niet toe aan het verzetten van de financiële bakens.

De hulpverlening van het ISF is niet geheel te vergelijken met de dienstverlening van de professionele schuldhulpverlening, deze is primair zakelijk van aard. Er bereiken ons echter berichten dat de slagingspercentages in de professionele schuldhulpverlening ook laag zijn. Het ISF constateert dat de wil/autonomie van cliënten een prominente en niet te onderschatten factor is. Daarnaast speelt de complexiteit van de materie ook een rol en zullen sommige cliënten hierdoor voortijdig de handdoek in de ring gooien.

#### *Bezinning:*

De tot nu toe bestede tijd aan trajecten die niet succesvol verlopen is aanzienlijk. In 2010 zal een nadere bezinning plaatsvinden die er op gericht zal zijn de kwaliteit van het intakeproces te verhogen.

#### *Vrijwilligers:*

In 2009 hebben zich de volgende 7 mensen zich ingezet voor Persoonlijke Budget Begeleiding: Henk v/d Berg, Magali Cook, Gerrit Kadijk, Linda Kamerman-Wes, Simone Neuijen, Inge Weijts-Derks, Gretha Duinkerken-Veldhuis

## 5. ISF statistiek en trends

Op de pagina's 16 en 17 staan de gebruikelijke grafieken/figuren. Per figuur volgt nu een toelichting. Niet alle gegevens in de tekst zijn te herleiden uit de figuren. Genoemde bedragen zijn afgerond.

### **Figuur 3: Aantal verstrekte leningen, giften en ver- en afwijzingen**

**Giften:** Het aantal giften is in de periode 1993-2009 gegroeid van 7 naar 168. De hoogte van de gemiddelde gift is in deze periode gedaald van € 400,- naar € 40,-. In 2007 is het giftenbeleid gewijzigd, dit verklaart de plotselinge toename in aantal giften van 60 naar 160. Deze worden meestal uitgekeerd per week als 'leefgeld' (maximaal 3 keer) en zijn vaak een aanvulling op de verstrekking van het pakket van de Voedselbank.

**Leningen:** Het aantal leningen in de periode 1993-2009 schommelt tussen 20 en 40 en vertoont geen trend, het gemiddelde bedrag van een lening is gedaald van € 800,- naar € 400,-.

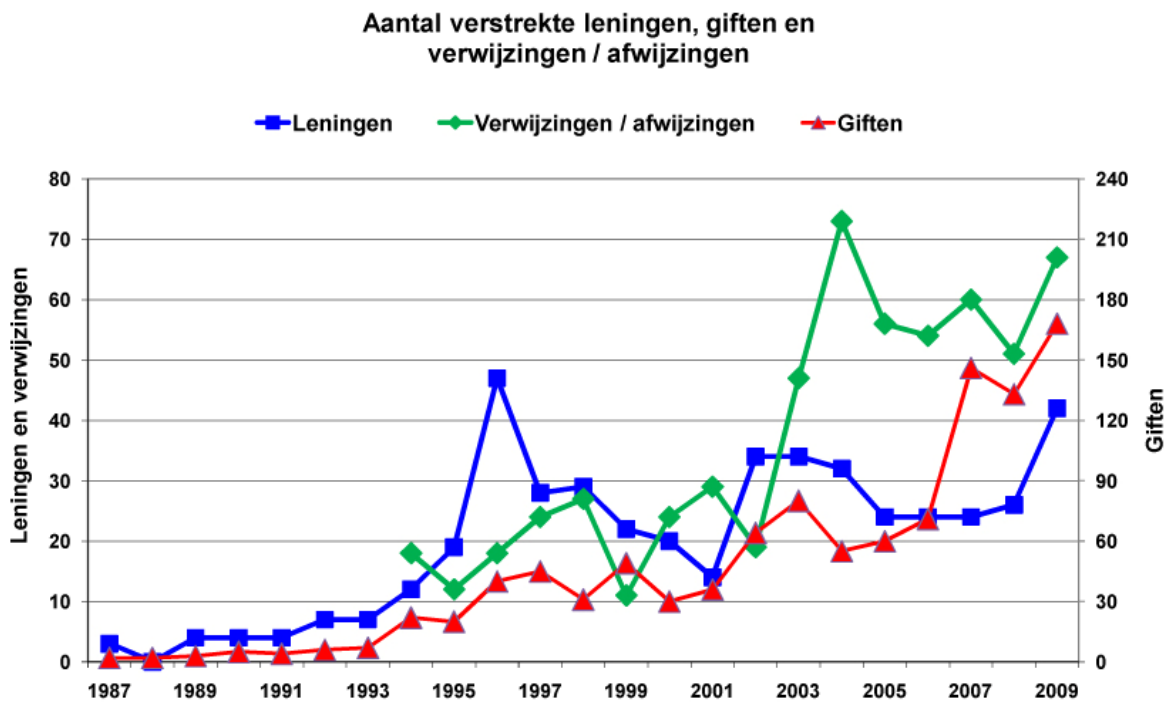
**Verwijzingen/afwijzingen:** De plotselinge stijging is waarschijnlijk te wijten aan een betere registratie.

### **Figuur 4: Bijdragen kerken, afboekingen, eigen vermogen en liq. middelen**

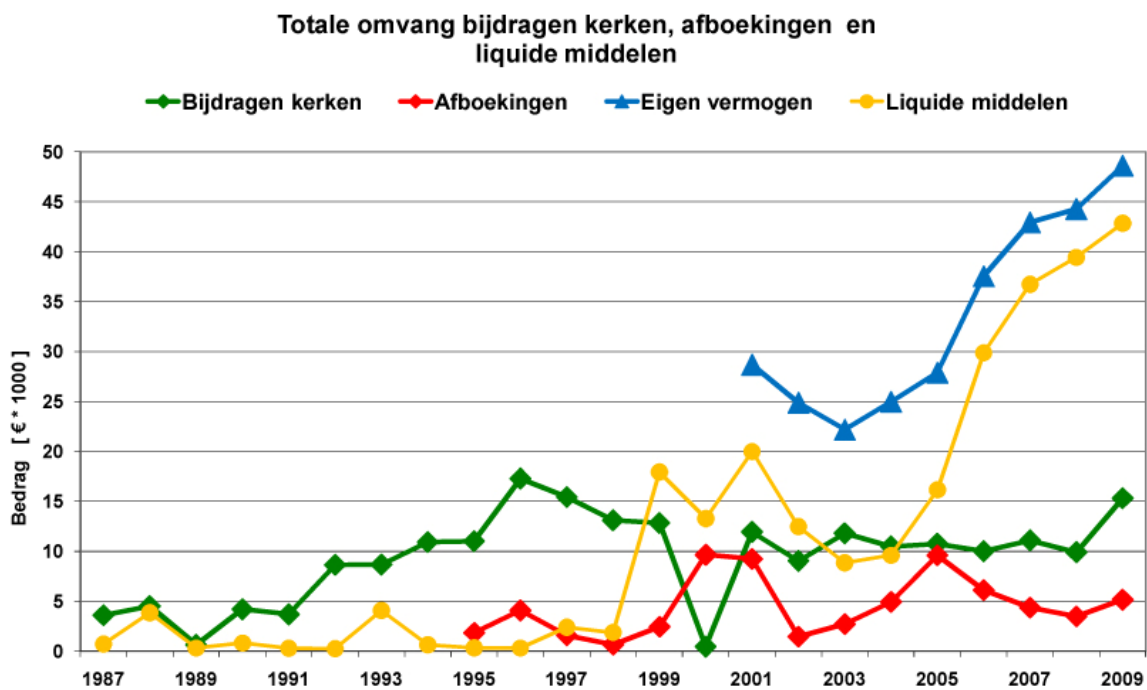
De toename vanaf 2003 van het eigen vermogen en de liquiditeit valt op. Hiervoor zijn twee verklaringen. In de periode 2002 - 2008 is het jaarlijkse bedrag aan verstrekte leningen afgenomen van ca € 20.000,- naar € 10.000 bij gelijkblijvende bijdragen van de leden (zie ook Figuur 5). Tevens is sinds 2003 een actief debiteurenbeheer gestart hetgeen resulteert in betere en meer tijdige terugbetalingen en minder afboekingen.

### **Figuur 5: Leningen, giften en aflossingen in €**

Het jaarlijks uitgekeerde bedrag aan giften is de laatste jaren redelijk constant. Vanaf 2007 is het beleid gewijzigd hetgeen heeft geleid tot een verlaging van het bedrag per gift en een verhoging van het aantal giften. In 2004 is het jaarlijks bedrag aan aflossingen sterk gestegen omdat in 2003 nieuw beleid op debiteurenbeheer is gerealiseerd. In de jaren daarna zien we een inhaalslag op de aflossingen plaatsvinden. Dit lijkt nu gestabiliseerd. Het jaarlijks totaal bedrag aan verstrekte leningen is in de periode 2002 - 2008 afgenomen van € 20.000,- naar € 10.000. Dit heeft twee redenen: Het aantal leningen alsook het bedrag per lening is gedaald in deze periode. In 2009 zijn 42 leningen verstrekt voor een totaalbedrag van € 16.000,-, Dit is zowel in aantal als hoogte een stijging van 60% t.o.v. 2008.

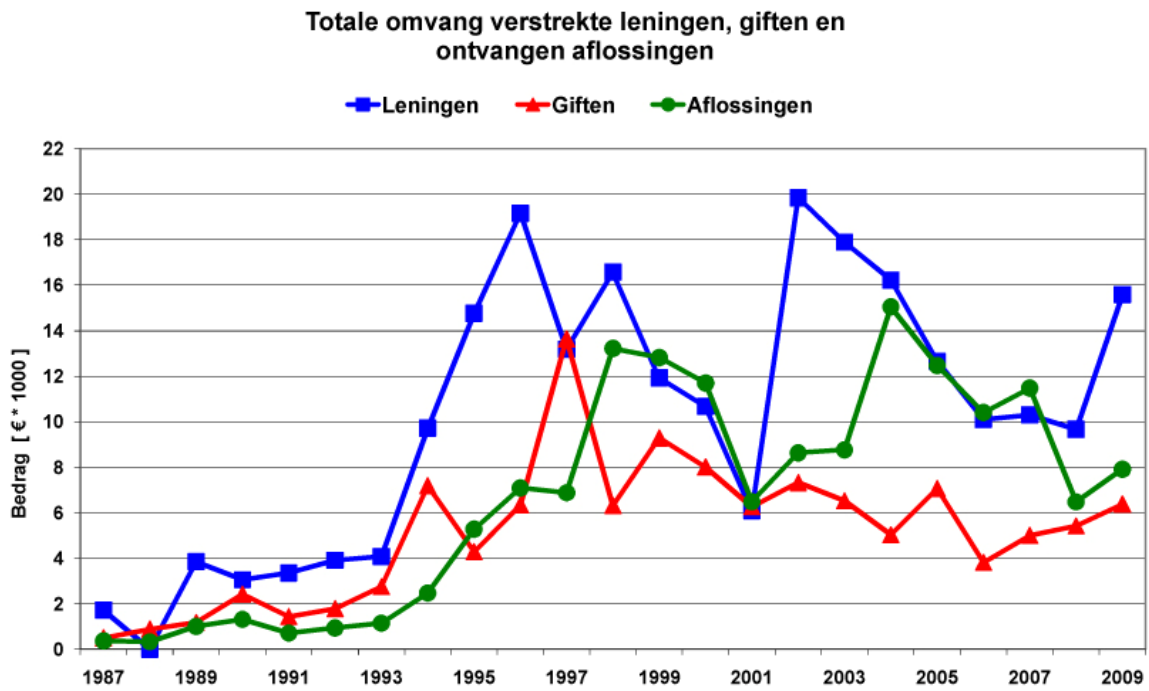


Figuur 3: Aantal verstrekte leningen, giften en ver- en afwijzingen

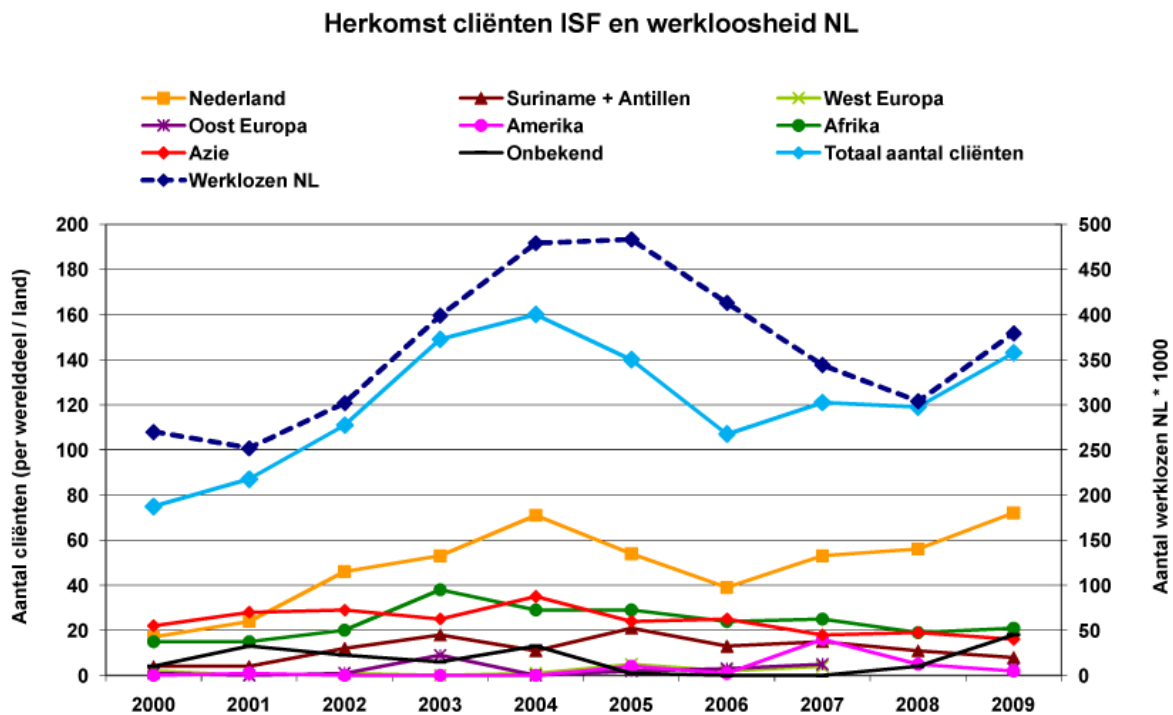


Figuur 4: Bijdragen kerken, afboekingen, eigen vermogen en liquide middelen





Figuur 5: Leningen, giften en aflossingen in €



Figuur 6: Herkomst cliënten ISF en werkloosheid Nederland

## ***6. Bestuurlijke zaken en inrichting ISF***

### *Leden Samenwerkingsverband ISF*

Het ledenbestand van het Samenwerkingsverband ISF bestaat per 31-12-2009 uit de volgende kerkelijke organisaties en geloofsgemeenschappen:

1. het College van Diakenen van de Hervormde Gemeente
2. het College van Diakenen van de Gereformeerde Kerk
3. de PCI Sint Ursulaparochie
4. de Diaconie van de Chr. Gereformeerde Kerk
5. de Diaconie van de Vrijzinnig Hervormde Gemeente
6. de Diaconie van de Oud-katholieke Parochie HH. Maria en Ursula
7. de Diaconie van de Waalse Gemeente
8. de Diaconie van de Evangelisch-Lutherse Gemeente
9. de Diaconie van de Gereformeerde Kerk Vrijgemaakt
10. de Remonstrants Gereformeerde Gemeente
11. de Sultan Ahmed Moskee

De Doopsgezinde Gemeente is sinds 2009 geen lid meer van het ISF omdat de Delftse leden zich hebben aangesloten bij de Doopsgezinde Gemeente in Den Haag. Dat betekent dat er in Delft formeel geen Gemeente meer bestaat.

### *Ledenvergadering*

Op 23 april 2009 werd de algemene ledenvergadering gehouden van het Samenwerkingsverband ISF, waaraan circa 24 vertegenwoordigers en belangstellenden van de ledenkerken en geloofsgemeenschappen deelnam. Het bestuur bij monde van voorzitter Martin de Jong informeerde de leden over het reilen en zeilen van het ISF, zoals omschreven in het jaarverslag. Tevens vroeg hij om de goedkeuring van het gevoerde financiële beleid. De bestuursleden gaven een toelichting op de diverse onderdelen van het jaarverslag waarover druk werd gediscussieerd. Met dank en waardering werd het jaarverslag 2008 goedgekeurd. Helaas moesten bestuur en leden afscheid nemen van de secretaris van het ISF: Joop Richaers. De afgelopen 9 jaar heeft zij zich op onderscheidende wijze ingezet voor vele kwetsbare inwoners van Delft en het Fonds op de Delftse sociale kaart neergezet. Op voordracht van de leden werden de volgende personen in het bestuur van het IFS gekozen: mw. Paulien Elfferich namens de Centrale Diaconie van de Gereformeerde Kerk, dhr. Ton Spee (penningmeester) namens de PCI. Parochie H. Ursula en Dhr. Huub Warmer (secretaris) vanuit de Commissie Interdiaconaal Beraad van de Raad van Kerken Delft. De ledenvergadering stemden unaniem in met het lidmaatschap van de diaconie van de Gereformeerde Kerken Vrijgemaakt. Tevens kregen de leden van het bestuur een voorstel tot statutenwijziging uitgereikt, met het verzoek deze in eigen geledingen te bespreken en voor 1 juli 2009 hierop te reageren.

### *Samenstelling en benoeming bestuur, zie ook Tabel 7 en Tabel 8*

De bestuurssamenstelling is in het verslagjaar op een aantal functies veranderd. De functie van penningmeester werd door dhr. Ton Spee overgenomen van dhr. Gerrit Kadijk. De bestuurssecretaris mevr. Joop Richaers

verliet na negen jaar het bestuur en werd opgevolgd door dhr. Huub Warmer. Tevens mocht het bestuur in de persoon van mevr. Paulien Elfferich een nieuw bestuurslid verwelkomen. Hierdoor telt het bestuur van het ISF vijf personen. Voor de operationele bijeenkomsten heeft het bestuur in de persoon van dhr. Arend Smit een bekwame secretaris gevonden. Aan het eind van het verslagjaar was het bestuur van het ISF als volgt samengesteld:

Tabel 7: Samenstelling bestuur ISF 2009

Functie	Naam	Namens
Voorzitter	Martin de Jong	Hervormde Diaconie
Secretaris	Huub Warmer	Raad van Kerken Delft
Penningmeester	Ton Spee	PCI Sint Ursula
Lid (coördinator spreekuur)	Paulien Elfferich	Diaconie Gereformeerde Kerk
Lid (coördinator PPB)	Gerrit Kadijk	Kleine Kerken

Tabel 8: Benoemingen bestuursleden

Naam	1 <sup>e</sup> benoeming	2 <sup>e</sup> benoeming	3 <sup>e</sup> benoeming
Martin de Jong	ALV 2005	ALV 2008	ALV 2011
Huub Warmer	ALV 2008	ALV 2011	ALV 2014
Ton Spee	ALV 2008	ALV 2011	ALV 2014
Paulien Elfferich	ALV 2008	ALV 2011	ALV 2014
Gerrit Kadijk	ALV 2002	ALV 2005	ALV 2008

### *Bestuursonderwerpen 2009*

In het verslagjaar heeft het bestuur in haar nieuwe samenstelling aan de volgende onderwerpen aandacht besteed:

- Werving van nieuwe vrijwilligers voor het spreekuur
- Voorbereiding jaarvergadering en jaarverslag
- Overdracht en inwerken nieuwe bestuursleden
- Voorbereiding en terugkoppeling Breed Overleg en SUN
- Personele invulling spreekuren
- Regeling spoedeisende financiële zaken
- Gebruik/huisvesting pand Hugo de Grootstraat 10
- Aanbevelingenbrief aan College van B&W
- Contacten met diverse politieke partijen
- Voor en nabespreking van bezoek symposium Kerk en Schuldhulp
- Informatieverstrekking aan diverse instellingen zoals scholen over het ISF en de mogelijkheden voor financiële ondersteuning aan huishoudens met een laag inkomen.
- Herijking gemeentegrenzen en werkgebied ISF
- Aanscherping administratieve organisatie
- Fondswerving voor vrijwilligerstraining

Zoals gebruikelijk heeft ook dit jaar het bestuur weer een aantal punten schriftelijk onder de aandacht gebracht van gemeentebestuur en raadsfracties.

#### *Bestuursvergaderingen:*

Vaste onderwerpen op de bestuursvergadering waren: Financieel overzicht en Persoonlijke Budget Begeleiding. Bestuursleden en spreekuurhouders treffen elkaar om de maand in de operationele vergaderingen. Deze bijeenkomsten zijn van belang voor het onderlinge contact en afstemming rondom cliënten. Tijdens de bijeenkomsten worden alle cliënten van de afgelopen periode besproken aan de hand van de maandverslagen. Daarnaast komen de contacten met de professionele instellingen en de gemeente afdelingen aan de orde. Naast de communicatieve functie heeft het overleg gelijk ook een scholende functie. Spreekuurhouders delen met elkaar de afwegingen die zij hebben gemaakt voor de steun uit het fonds en bespreken de mogelijke aanvullende hulp of advies voor de betrokkenen. Ook het debiteurenbeheer is een vast onderwerp op de operationele vergaderingen.

#### *Huisvesting*

In 2009 heeft het Fonds gebruik kunnen maken van de ruimte en diverse faciliteiten van de Centrale Hervormde Diaconie, niet alleen voor het houden van het spreekuur, maar ook voor de vergaderingen van het bestuur van het Fonds. In de zomerperiode is het pand verbouwd en werd er spreekuur gehouden in de Ontmoetingskerk in de Cornelis de Wittstraat. Daarnaast wordt gebruik gemaakt van de apparatuur van het Diaconaal Bureau. Voor deze ruimhartige terbeschikkingstelling wil het bestuur van het Fonds de Diaconie van harte bedanken.

#### *Gevoerd overleg, contacten en activiteiten*

##### *Breed Overleg*

In het verslagjaar is dit overleg tweemaal bijeen gekomen. Aan dit overleg nemen deel de gemeente, afdeling beleid van WIZ; Breed Welzijn Delft afdeling Vluchtelingenwerk; Stichting Noodopvang Vluchtelingen Delft en het ISF. In de personele bezetting van het Overleg is verandering gekomen. De ambtenaar van de gemeente met wie het bestuur prettig heeft samengewerkt vertrok uit gemeentelijke dienst evenals de coördinator Vluchtelingenwerk. Tijdens het overleg kwamen aan de orde belangrijke punten als procedure en afhandeling Generaal Pardon. Inburgering, Leges Verblijfsvergunningen. Van de zijde van de gemeente werd steeds uitvoerig informatie verstrekt, waar alle deelnemende partijen hun voordeel mee konden doen.

##### *Stichting Urgente Noden Delft*

Vanaf 1 januari 2009 is de Stichting Urgente Noden Delft e.o. actief. Deze stichting is geïnitieerd door de Gemeente Delft en wordt derhalve financieel gevoed door de gemeente en diverse grote fondsen. Met deze stichting hebben wij, mede door onze deelname, het afgelopen jaar een zeer goede samenwerking en afstemming ontwikkeld. Waar het ISF zich richt op kleine giften voor dagelijks levensonderhoud en leningen bij complexe schulden, richt de SUN zich meer op complexe schuldvraagstukken waarbij substantiële

bedragen aan de orde zijn. In 2009 zijn door het ISF 4 aanvragen bij SUN ingediend met een gemiddeld bedrag van € 994,-. Deze aanvragen zijn allen deels of volledig gehonoreerd, het gemiddeld uitgekeerde bedrag is € 641,-.

#### *Verdere contacten*

Het bestuur is bijna voltallig aanwezig geweest tijdens de Delftse Armoede conferentie die - zoals gebruikelijk - werd gehouden op de derde woensdag in september. Ook was het bestuur aanwezig bij de door de contactraad georganiseerde bijeenkomst over armoede. Bestuursleden en spreekuurhouders hebben daarnaast deelgenomen aan de bijeenkomsten van café de Soos.

Tijdens en na de spreekuren waren er vaak contacten met ambtenaren van de Financiële Winkel en WIZ en hulpverleners van diverse instellingen. Juist door deze contacten, die in het algemeen goed en opbouwend zijn, kon zo goed mogelijk hulp worden verleend.

## 7. Financieel jaarverslag en debiteurenbeheer

### Jaarrekening 2009 inclusief Begroting 2010

Alle leden (kerken) hebben de toegezegde bijdragen in 2009 voldaan. Soms zelfs meer dan dat. Dat stemt bestuur en medewerkers van het ISF dankbaar en betekent een stimulans voor hun werk.

De begroting voor boekjaar 2009 was achteraf gezien voldoende realistisch. De uitgaven zijn achtergebleven bij de begrote bedragen en de inkomsten zijn hoger geweest dan begroot. Dientengevolge is er een positief resultaat geboekt, waar een negatief resultaat verwacht werd. Daarvoor zijn echter incidentele gronden, zoals verderop nader zal worden uitgelegd. De financiële positie van het Fonds blijft dus gezond, en dat is maar goed ook, want alles wijst er op, dat het beroep dat op het ISF wordt gedaan, zich zal intensiveren. (Mede) door stipt debiteurenbeheer is de mate waarin op leningen wordt afgelost -naar omstandigheden- bevredigend te noemen.

De giften (168) betreffen meestal "leefgeld" (voor 1 tot ten hoogste 3 weken). Leningen (42) worden -in beginsel tot een gelimiteerd bedrag (€ 750)- verstrekt in noodsituaties met een incidenteel karakter, die zorgvuldig wordt nagegaan. Structurele nood kan het ISF niet lenigen. Voor bijzondere noodsituaties is er goede samenwerking met SUN. Het beleid betreffende giften en leningen wordt opgenomen in het "Handboek" in statu nascendi.

Rekening van baten en lasten 2009 (in €)					
Baten	Begroting	Realisatie	Lasten	Begroting	Realisatie
Structurele bijdragen leden	10.000	10.685	Giften	8.000	6.375
Incidentele bijdragen leden	0	4.622	Dotatie voorz. Computer	500	500
Vergoeding onkosten	0	334	Diverse onkosten	1.500	1.402
Bijdragen overigen	4.000	340	Dotatie voorz. Leningen	5.000	6.414
Rente	1.000	2.342	Deurwaarderskosten	1.000	344
Bijzondere baten	0	1.935	Teamkosten ISF	1.000	887
Saldo	2.000		Saldo		4.336
Totaal der baten	17.000	20.258	Totaal der lasten	17.000	20.258

## Toelichting op de rekening van baten en lasten 2009

- **Structurele bijdragen kerken**: Jaarlijkse bijdrage van de leden.
- **Incidentele bijdragen kerken**: Het betreft hier giften van particulieren die via de leden zijn ingebracht, alsook extra collecteopbrengsten. Deze post is hoog uitgevallen, door de opbrengst van de kerstcollecte van 2008 van de Raad van Kerken Delft. Deze bate is er (tot dusver) slechts om de 4 jaren. Het resultaat wordt er positief door beïnvloed, maar men bedenke dat dat niet structureel is. De bate was in de begroting wel voorzien, maar bij **bijdragen overigen** ondergebracht.
- **Vergoeding onkosten**: De Gemeente Delft vergoedt onkosten inzake de uitvoering van de Koppelingswet.
- **Bijdragen overigen**: Ontvangen giften van particulieren.
- **Bijzondere baten**: Dit zijn vooral aflossingen van reeds afgeboekte leningen. Ditmaal was er een bijzondere bijzondere bate: de last van de afboeking van een (deel van een) lening die door het ISF mede namens een kerkgenootschap (op 50-50-basis) was verstrekt, wordt (dus) voor 50% gedragen door dat kerkgenootschap. Dat deel is voor het ISF een bijzondere bate (van € 450).
- **Rente**: door expiratie van een depositorekening in december is er in het boekjaar uitzonderlijkwijs rente ontvangen over twee spaarjaren.
- **Saldo**: er was een negatief resultaat begroot van € 2000.
- **Giften**: Er zijn 168 giften verstrekt. Zie Tabel 9. De meeste giften worden verstrekt in geval van nood als aanvulling op een pakket van de Voedselbank. Er wordt in principe maximaal driemaal een bedrag van € 30 tot € 65 verstrekt. In bijzondere gevallen worden hogere bedragen verstrekt.

Tabel 9: Verstrekte giften 2009

Bedrag [€]	Aantal
0-10	23
10-25	18
25-50	98
50-250	29

**Diverse onkosten**: Deze betreffen onder meer drukwerk (jaarverslag, enveloppen), koffie e.d., bankkosten, verzekeringspremie (de activiteiten vereisen voor de vrijwilligers van het fonds een passende verzekering voor wettelijke aansprakelijkheid en ongevallen) en telefoonkosten. Inzake de verzekeringspremie valt op te merken, dat nagegaan zal worden, of de ISF-medewerkers door een gemeentelijke regeling verzekerd kunnen worden.

- **Voorziening computer**: Jaarlijks wordt een bedrag als voorziening voor een computer opgenomen en de nodige software(licenties).

- Voorziening leningen: zie *Tabel 10*.

Tabel 10: Dotatie voorziening leningen

Dotatie voorziening leningen		
50 %	12.961,14	6.480,57
Beginstand	5.221,34	
Afgeboekt	5.154,32	
Restant		67,02
Dotatie voorziening leningen		6.413,55

- Teamkosten ISF: Deze post behelst kosten voor scholing en activiteiten die de sociale cohesie in het team bevorderen.

- Saldo: er is in 2009 een positief resultaat gerealiseerd van € 4.335,79.

Zie echter ook de opmerkingen bij incidentele bijdragen kerken en rente.

Balans per ultimo 2009					
Activa	01-01-09	31-12-09	Passiva	01-01-09	31-12-09
Liquide middelen	39.602	42.400	Eigen vermogen	44.268	48.604
Uitstaande leningen	10.443	12.961	Voorziening leningen	5.221	6.480
Debiteuren	0	550	Voorziening computer	227	727
Toegezegde bijdragen	196	0	Crediteuren	525	100
Computer	0	0			
Totaal	50.241	55.911	Totaal	50.241	55.911

*Toelichting op de balans 2009:*

- Leningen: In 2009 zijn leningen verstrekt voor een totaalbedrag van € 15.582. In principe wordt een bovengrens van € 750 per lening gehanteerd. Indien een cliënt meer geld nodig heeft, wordt hem/haar verzocht elders het restant te lenen. In hoge uitzonderingsgevallen zijn externe diaconale fondsen beschikbaar. Daarvoor zal bezien worden, of de stichting SUN soelaas kan bieden.

- Liquide middelen: In 2008 zijn de liquide middelen met € 2.797 toegenomen tot € 42.400. Deze toename heeft een incidenteel karakter, zoals is toegelicht bij de staat van baten en lasten. Toelichting verdient voorts het feit dat de waarde van de post liquide middelen per 01.01.09 afwijkt van de opgegeven waarde per 31.12.2008. Dat laat zich als volgt verklaren: per 31.12.2008 beheerde het ISF gemeentelijke gelden à € 3.522 onder de titel Rekening



Courant Gemeente Delft. Dat geld beheerde het ISF weliswaar, maar het betreft gemeentelijke middelen. In de balans 2009 is er daarom voor gekozen dat bedrag buiten de balans te laten.

Bij het balanstotaal per 01.01.09 geldt mutatis mutandis uiteraard hetzelfde.

- **Voorziening leningen**: Voor de leningen wordt een voorziening op het peil gehouden van 50% van het totaal der uitstaande leningen. De leningen worden door de aard van het ISF-werk nu eenmaal niet altijd verstrekt aan zeer kredietwaardige cliënten.

- **Debiteuren**: deze post betreft

- een vordering op Perspektief wegens een dubbele betaling (€ 66);
- een vordering op de gemeente Delft wegens het voorschieten van betalingen in het kader van de Koppelingswet (€ 484,50).

- **Voorziening computer**: gepaard aan het (technisch) verouderen van de huidige computer c.a. wordt de voorziening verhoogd, zolang dat nodig is.

- **Crediteuren**: Deze post betreft

- een schuld aan een kerkgenootschap die samenhangt met een kleine aflossing van een verder afgeboekte lening die het ISF (op 50-50-basis) samen met dat kerkgenootschap heeft verstrekt;
- een schuld aan een aan een ISF-medewerker die onkosten heeft gemaakt;
- een schuld aan een cliënt die per ongeluk teveel heeft afgelost.

## Samenvatting Rekening en Balans 2009

Verstrekke leningen	15.582
Verstrekke giften	6.375
Ontvangen aflossingen	7.909
Afboekingen leningen	5.154
Dotatie uitstaande leningen	2.518
Mutatie liquiditeit	2.797
Resultaat	4.336

## Begroting ISF 2010

<i>Begroting ISF 2010</i>			
Baten		Lasten	
Bijdragen kerken	10.350	Giften	8.000
Bijdragen overig	500	Dotatie Voorz. computer	500
Rente	1000	Div. onkosten	1.500
Bijzondere baten	0	Teamkosten ISF	1.000
Saldo	5.000	Dotatie voorz. Leningen	5.000
Vergoeding	150	Deurwaarderskosten	1.000
Totaal	17.000	Totaal	17.000

### **Toelichting op de begroting 2010:**

Er wordt dus gerekend op een negatief resultaat van € 5.000. De economische crisis begint zich te doen voelen en in de laatste maanden van 2009 was het aantal cliënten in nood dat zich tot het ISF wendde, duidelijk stijgende.

*Anton Spee*, penningmeester.

### ***Debiteurenbeheer***

Het ISF heeft al jarenlang het beleid actief de debiteuren te volgen. Ook gedurende het verslagjaar zijn zij weer nauwgezet gevolgd omdat de ervaring leert dat een persoonlijke benadering een positieve uitwerking heeft. Het voordeel van deze persoonlijke benadering bij het niet op tijd betalen is, dat het ISF kan ontdekken waarom de betaling achterwege is gebleven. De debiteurenbeheerder kan dan mogelijk een ander aflossingssysteem bespreken of de cliënt doorverwijzen naar een hulpverleningsinstantie. Soms is het beter dat de cliënt een schuldhelpverleningstraject ingaat en als gevolg hiervan de lening moet worden afgeboekt dan strak te willen vasthouden aan het afgesproken betalingsschema.

De renteloze leningen worden verstrekt met de intentie dat deze na een, in overleg met de cliënt, bepaalde periode weer moeten worden terugbetaald. Meestal gebeurt dit in maandelijkse termijnen en in geval van bijstandsuitkeringen door middel van een maandelijkse inhouding op de uitkering. Het ISF heeft goede contacten met de Gemeente Delft, waardoor dit mogelijk is. Toch heeft het ISF, zoals uit de financiële cijfers blijkt, ook in het afgelopen verslag jaar weer een aantal leningen moeten afboeken.

Het ISF is het afgelopen jaar ook streng opgetreden in geval er niet meer of nauwelijks wordt gereageerd op diverse aanmaningen. Dan wordt na verloop van tijd zelfs de deurwaarder ingeschakeld. Tenslotte kan het ISF melden dat wederom vele cliënten heel blij waren met de lening en dat zij trouw, vaak van een laag inkomen, hun maandelijkse aflossing betaalden.

Eind 2009 had het ISF 40 lopende dossiers (31 eind 2008) met een totaal uitstaand bedrag van € 12.961 (eind 2008 € 10.443)

## *Verslag kascommissie*

Delft, maart 2010.

Ondergetekenden, de heren J. van der Maas en R. Koornneef, de leden van de kascommissie 2009 van het Interkerkelijk Sociaal Fonds verklaren hierbij, dat zij conform artikel 5 van de statuten een controle hebben uitgevoerd over de wijze van het financieel beheer en dat zij daarbij de balans per 31-12-2009 en de rekening van baten en lasten van het jaar 2009 hebben gecontroleerd; middels steekproefsgewijze controles de aansluitingen tussen de administratie en de balans ultimo 2009 hebben gecontroleerd en in orde bevonden; menen dat de administratie goed is verzorgd en van voldoende deugdelijke betalingsbewijzen voorzien; het oordeel van het besluit over de voorziening voor de leningen hebben kunnen volgen en deze voldoende te achten.

De kascommissie stelt daarom voor aan de penningmeester décharge te verlenen voor het in 2009 gevoerde financiële beleid, bovendien deze te bedanken voor de verrichte werkzaamheden.

w.g.

*J. van der Maas*

*R. Koornneef*

## Bijlagen

Aard hulpvraag	2007	2008	2009
Administratieve problemen			1
Advies			1
Bezoek familie buitenland	4	-	
Beslag op inkomen/salaris	2	-	
Boetes	5	10	7
(Bijstands)fraude	4	2	2
Bijstandskorting	3	-	
Brand			1
Bureaucratie			3
Conflict met hulpverleners	-	2	
Crematie hond	-	1	
Dakloos	14	23	8
Dreiging afsluiting energie	5	9	6
Dreigende huisuitzetting	2	2	
Ex-gedetineerden	2	3	4
Faillissement	-	3	1
Fraude bewindvoerder	-	1	
Generaal Pardon	-	3	
Griffiekosten	2	4	1
Huurschuld	7	4	3
Huurtoeslag niet op tijd	2	2	
Identiteitspapieren	13	10	19
Inkomen te laag			2
Illegaal/uitgeprocedeerd	7	3	
Kinderen weigeren betaald werk	5	2	
Koppelingswet	4	2	1
Levensonderhoud	31	19	21
Loonbeslag			1
Mishandeling/verkrachting/eerwraak	4	1	
Nachtopvang	7	6	6
Onbekend sociale zekerheid	1	-	1
Persoonlijke problemen (wanorde)	-		7
Psychiatrisch patiënt		8	8

Aard hulpvraag	2007	2008	2009
Relatieproblemen / eerwraak			5
Reiskosten gesprek IND		2	
Roodstand bank	3	4	
Schoolgeld/Boekenfonds	2	-	1
Schulden (niet gespecificeerd)	31	23	21
Schulden ex-partner	3	2	
Studieschuld	-	1	
Uitkeringsfraude			2
Uitkeringsproblemen	1	5	3
Uitkering in aanvraag			5
Verblijfsvergunning	4	5	6
Werkonwillig	2	2	
Woninginrichting	-	4	1
Ziektekostenpremie / Eigen risico	3	5	4

## *Lijst van afkortingen*

ANBI	Algemeen Nut Beogende Instelling
AOW	Algemene Ouderdomswet
BAW	Bijzondere Aandacht Woonproblematiek
BWD	(stichting) Breed Welzijn Delft
CJIB	Centraal Juridisch Incasso Bureau
CWI	Centrum voor Werk en Inkomen
DUIT	Delfts Uitkering Informatie Team
EG	Europese Gemeenschap
GGZ	Geestelijke Gezondheidszorg
IDB	Interkerkelijk Diaconaal Beraad
IND	Immigratie en Naturalisatie Dienst
ISF	Interkerkelijk Sociaal Fonds
ISR	Instituut Sociaal Raadsliden
MBO	Middelbare Beroeps Opleiding
Nibud	Nationaal Instituut voor Budgetvoorlichting
PCI	Parochiële Caritas Instelling
PBB	Persoonlijke Budget Begeleiding
PBB'er	Persoonlijk Budget Begeleider
SCP	Sociaal en Cultureel Planbureau
SNVD	Stichting Noodopvang Vluchtelingen Delft
STOED	Stichting onder één dak
SUN	Stichting Urgente Noden Delft e.o.
UWV	Uitkeringsinstantie Werknemers Verzekeringen
WIZ	Werk, Inkomen, Zorg (afdeling v/d Gemeente Delft)
WMO	Wet Maatschappelijke Ondersteuning
WSNP	Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen
WWB	Wet Werk en Bijstand

Interkerkelijk Sociaal Fonds  
Hugo de Grootstraat 10  
2613 TV Delft  
mobiel 06 - 46 73 05 42  
ING bank 6.72.91.43  
t.n.v. Interkerkelijk Sociaal Fonds te Delft  
Het ISF is sinds 01-01-2008 als ANBI geregistreerd

