

Jaarverslag **2006**



Wat is het ISF?

Het ISF (Interkerkelijk Sociaal Fonds) is een samenwerkingsverband van bijna alle kerken / geloofsgemeenschappen in Delft. Sinds juni 2005 is ook de Sultan Ahmed Moskee lid. Het ISF bestaat in de huidige vorm sinds 1994 en is opgericht om financiële steun te verlenen aan in Delft wonende personen, die in dringende geldnood verkeren en niet (meer) voldoende geholpen kunnen worden door uitkeringsinstanties of door fondsen van hun eigen geloofsgemeenschap.

Het ISF verleent steun in de vorm van renteloze leningen en/of giften. De financiële mogelijkheden van het ISF zijn echter beperkt waardoor niet altijd volledig aan de financiële behoefte kan worden voldaan.

Elke dinsdagmiddag wordt door de bestuursleden van 14.00 - 16.00 uur spreekuur gehouden op het adres Hugo de Grootstraat 10. In de afgelopen jaren bezochten ca 120 cliënten het spreekuur. In deze gesprekken wordt steeds meer aandacht besteed aan het doorverwijzen naar en het bemiddelen tussen de cliënt en de verschillende instanties.

Zo heeft het ISF gedurende de afgelopen jaren veel mensen kunnen helpen. De problemen waarmee men op het spreekuur komt, zijn van zeer uiteenlopende aard. Te noemen valt: schulden, dakloosheid, (dreigende) huisuitzetting, afsluiting van gas en elektra, (te) lang wachten op een uitkering enz.

De financiële middelen van het ISF zijn bijna geheel afkomstig van de deelnemende geloofsgemeenschappen. Helaas heeft de ervaring geleerd dat de armoede in Delft nog steeds aanwezig is en de verwachting is dat deze situatie de komende jaren niet drastisch zal veranderen.

GIFTEN ZIJN DAN OOK BIJZONDER WELKOM!!

Interkerkelijk Sociaal Fonds
Hugo de Grootstraat 10, 2613 TV Delft
tel: 015 - 212.32.19
mobiel: 06 - 46.73.05.42
Postbank: 6.72.91.43
info@isfdelft.nl

Iedere dinsdag spreekuur van 14.00-16.00 uur

11. Lijst van afkortingen

AOW	Algemene Ouderdomswet
BAW	Bijzondere Aandacht Woonproblematiek
BWD	(stichting) Breed Welzijn Delft
CWI	Centrum voor Werk en Inkomen
DUIT	Delfts Uitkering Informatie Team
EG	Europese Gemeenschap
GGZ	Geestelijke Gezondheidszorg
IDB	Interkerkelijk Diaconaal Beraad
IND	Immigratie en Naturalisatie Dienst
IOM	Internationale Organisatie Migratie
ISF	Interkerkelijk Sociaal Fonds
ISR	Instituut Sociaal Raadsliden
Nibud	Nationaal Instituut voor Budgetvoorlichting
PCI	Parochiële Caritas Instelling
PBB	Persoonlijke Budget Begeleider
SCP	Sociaal en Cultureel Planbureau
STOED	Stichting onder één dak
SVD	Stichting Vluchtelingenwerk Delft
UWV	Uitkeringsinstantie Werknemers Verzekeringen
WIZ	Werk, Inkomen Zorg
WMO	Wet Maatschappelijke Ondersteuning
WVG	Wet Voorzieningen Gehandicapten
WWB	Wet Werk en Bijstand

10. Tot slot

Enkele vermeldenswaardige zaken tot slot. Enkele dankbare cliënten kwamen versnaperingen brengen in de vorm van o.m. een zelfgebakken cake. Twee cliënten hebben de hun verstrekte gift voor levensonderhoud geheel of gedeeltelijk terugbetaald.

In 2006 heeft het Fonds gebruik kunnen maken van de ruimte van de Centrale Hervormde Diakonie, niet alleen voor het houden van het spreekuur, maar ook voor de vergaderingen van het bestuur van het Fonds. Daarnaast wordt gebruik gemaakt van de apparatuur van het Diakonaal Bureau. Voor deze ruimhartige ter beschikkingstelling wil het bestuur van het Fonds de Diakonie van harte bedanken.

**Interkerkelijk Sociaal Fonds
Hugo de Grootstraat 10
2613 TV Delft
tel: 015 - 212.32.19
mobiel: 06 - 46.73.05.42
Postbank: 6.72.91.43
info@isfdelft.nl**

Iedere dinsdag spreekuur van 14.00-16.00 uur

Inhoudsopgave

1. Voorwoord
2. Statistische gegevens en herkomst cliënten
3. Problematiek cliënten
4. Verwijzing door het ISF
5. Waarom soms geen hulp kan worden geboden
6. Gevoerd overleg, contacten en activiteiten
 - 6.1 Gesprek met de wethouder
 - 6.2 Breed Overleg
 - 6.3 Gesprekken met diverse instanties
 - 6.4 Gesprek met de gezamenlijke PCI'en
 - 6.5 Diverse contacten
 - 6.6 Activiteiten
7. Persoonlijke Budget Begeleiding
8. Financiën en debiteurenbeheer
 - 8.1. Financieel jaarverslag 2005 en 2006 en begroting 2007
 - 8.2. Debiteurenbeheer
9. Bestuurlijke zaken
 - 9.1. Leden samenwerkingsverband ISF
 - 9.2. Ledenvergadering d.d. 30-05-06
 - 9.3. Interkerkelijk Diakonaal Beraad
 - 9.4. Aandachtspunten voor het jaar 2007
 - 9.5. Samenstelling bestuur
 - 9.6. Rooster van aftreden
 - 9.7. Huisvesting
 - 9.8. Diversen
10. Tot slot
11. Lijst van afkortingen

Voorwoord van de voorzitter

Armoedebestrijding stond hoog op de agenda van 2006. Zo stelde het NIBUD vast dat het voor ouderen met alleen een AOW uitkering het steeds moeilijker wordt rond te komen en dat de schuldenproblematiek onder deze groep stijgt.

Het SCP stelde een nieuwe armoedegrens vast, waarbij gekeken wordt naar de minimale noodzakelijke uitgaven per persoon of gezin aan wonen, voedsel en kleding, in plaats van uit te gaan van het geïndexeerde bijstandsniveau van 1979 zoals tot nu toe het geval was. Volgens deze nieuwe norm zouden er in 2000, 588.000 personen onder de armoedegrens geweest zijn (binnenkort komt het SCP met actuele armoedecijfers)

KERKINACTIE, de hulpverlenende instantie van de Protestantse Kerk in Nederland, publiceerde het rapport "Armoede in Nederland" met als conclusie dat de dolende hulpzoeker oprukt. Een kwart van de hulpzoekenden weet zich geen raad met de ingewikkelde formulieren en hebben angst voor instanties, loketten en procedures.

Vooraf ouderen, alleenstaanden met kinderen, chronisch zieken en uitkeringsgerechtigden werden armer.

Ook de landelijke POLITIEK liet zich niet onbetuigd: sommige partijen willen onder meer een eind maken aan de Voedselbanken in Nederland.

De Wethouder Werk, Inkomen en Emancipatie van de GEMEENTE DELFT presenteerde op de Anti-armoede conferentie de Monitor Lage Inkomens. Deze richt zich uitsluitend op personen of huishoudens in Delft met een laag inkomen en het bereik van de gemeentelijke voorzieningen om deze financieel kwetsbare huishoudens te ondersteunen.

Op 1 januari 2006 hadden bijna 2800 huishoudens een WWB-uitkering; hoewel het laagst in 6 jaar tijd, toch nog duidelijk boven het landelijk gemiddelde. In januari 2007 verschijnt de integrale nota Schuldhulpverlening. Voor de zomer 2007 is een nota Anti-armoede toegezegd. Het ISF hoopt van harte dat in deze nota's ook een actie wordt aangekondigd, waarbij de overgang van een UWV- naar een WWB-uitkering zodanig onderling wordt afgestemd, dat er geen hiaat ontstaat in de uitbetaling. De praktijk dat slechts geld voor levensonderhoud wordt uitgekeerd tijdens de soms lange periode waarin betrokkenen wachten op een uitkering, betekent dat schulden ontstaan. Immers de maandelijks vaste lasten gaan wel gewoon door.

Hoe men de cijfers en tabellen uit de bovenstaande gepubliceerde nota's ook interpreteert, iedereen kan tot de conclusie komen dat, wie in de huidige consumptiemaatschappij niet slim en sterk genoeg is om de tering

De voorzitter is van mening dat hij zich niet meer beschikbaar dient te stellen voor een volgende termijn. Echter erkent hij ook de onwenselijke situatie voor een bestuur met twee vacatures en is daarom bereid akkoord te gaan met een tweede termijn, maar dan voor een niet te lange tijd, bvb tot eind 2007, in de verwachting dat de vacatures dan zijn vervuld.

9.7. Huisvesting

In het laatste kwartaal van het verslagjaar is in overleg met het College van Diakenen de situatie in het gebouw Hugo de Grootstraat 10 gewijzigd. Cliënten worden nu door de spreekuurhouders ontvangen in een aparte kamer, zodat de privacy beter gewaarborgd is.

9.8. Diversen

Er is een mobiele telefoon aangeschaft omdat steeds meer zaken buiten het spreekuur afgehandeld moeten worden en ook aan instellingen gevraagd wordt buiten het spreekuur te reageren. Spreekuurhouders behoeven nu niet meer naar de Hugo de Grootstraat te komen om hun eigen nummer te vrijwaren voor gesprekken van cliënten.

Ook nieuw briefpapier is ontworpen en aangeschaft, zodat het fonds een meer professionele uitstraling gekregen heeft. Ina van der Ende, die voor haar ontwerp niet het normale tarief gevraagd heeft, willen wij ook in dit jaarverslag nog eens bedanken voor haar inzet, ook voor de lay-out van het jaarverslag en dat al gedurende enkele jaren.

Sinds zijn aantreden neemt de voorzitter deel aan het overleg van de Stuurgroep Arme Kant van Delft, een werkgroep van de Contactraad van kerken.

Evenals vorig jaar heeft het bestuur ook dit jaar een brainstormsessie gehouden. Hierbij werd van gedachten gewisseld over het gevoerde en te voeren beleid. Er werd geconstateerd dat het niet altijd eenvoudig is een goede middenweg te vinden tussen het voeren van een zakelijk financieel beleid aan de ene kant en het uitvoeren van de taak van barmhartigheid aan de andere kant. Verder werd aandacht besteed aan de onduidelijkheid rond de invoering van de Wet Maatschappelijke Ondersteuning en werd gediscussieerd op welke wijze de ledenvergadering beter toegankelijk kan worden voor diakenen.

H. FINANCIËLE POSITIE

De financiële positie van het Fonds in 2006 mag goed worden genoemd. Van een structurele verbetering is volgens het bestuur echter geen sprake. Nadere bezinning is nodig op de mogelijke financiële gevolgen van:

- de invoering per 1 januari 2007 van de Wet Maatschappelijke Ondersteuning
- de start in 2006 van het PBB-project
- de actievare opstelling van het ISF richting eigen achterban, gemeentelijke en andere hulpverlenende instanties (zie ook punt B).

Naar verwachting zal het verzoek om leningen en giften hierdoor toenemen.

Bestuur ISF

9.5. Samenstelling bestuur

In de bestuurssamenstelling is geen verandering gekomen in het verslagjaar. De secretaris werd in de ledenvergadering voor de laatste maal herbenoemd als vertegenwoordiger van de PCI'en.

Aan het eind van het verslagjaar was het bestuur als volgt samengesteld:

Voorzitter	Reitze Sybesma	namens het Samenwerkingsverband
Secretaris	Joop Richaers	namens de gezamenlijke PCI'en
Penningmeester	Gerrit Kadijk	namens de kleine kerken
Debiteurenbeheer	Martin de Jong	namens de Centrale Hervormde Diakonie
Vacature		namens de Centr. Diakonie der Gereformeerde Kerk

9.6. Rooster van aftreden

Naam	1° benoeming	2° benoeming	3° benoeming
Reitze Sybesma	ALV 2004	ALV 2007	
Gerrit Kadijk	ALV 2002	ALV 2005	ALV 2008
Martin de Jong	ALV 2005	ALV 2008	ALV 2011
Joop Richaers	ALV 2000	Stilzwijgend herbenoemd in 2003	ALV 2006 Aftredend in 2009

naar de nering te zetten, kan uitglijden en daarna volkomen kan vastlopen in een wereld van schuldeisers en instanties, hoe goedwillend die ook zijn.

In deze problematiek kan/wil het ISF een bescheiden rol spelen.

In 2006 is een start gemaakt met de PERSOONLIJKE BUDGETBEGELEIDING, een initiatief van het ISF, in samenwerking met Humanitas en de Voedselbank Delft.

In hoofdstuk 7 wordt hierover nadere informatie gegeven.

In het verslag van de secretaris zijn diverse statistische gegevens vermeld en wordt een overzicht gegeven van de problemen waarmee het ISF in 2006 werd geconfronteerd. Op een aantal problemen wordt nader ingegaan. Ook wordt verslag gedaan van het overleg met gemeentelijke en andere hulpverlenende instanties. Van harte aanbevolen om kennis van te nemen.

Uit de samenvatting van rekening en balans van de penningmeester blijkt dat de financiële positie van het ISF als positief is te waarden.

Het bestuur gaat zich beraden hoe hiermee de komende jaren moet worden omgegaan.

Het overzicht van de debiteurenbeheerder geeft aan dat hoewel gestreefd wordt naar een maximale terugbetaling van de leningen zorgvuldig en zeer persoonlijk wordt omgegaan met de betreffende cliënten. Gelukkig zijn velen, ondanks hun krappe financiële situatie, hun verplichtingen trouw nagekomen.

In hoofdstuk 9 Bestuurlijke zaken is een aantal aandachtspunten vermeld, waaraan het bestuur het komende jaar wil gaan werken, uiteraard afhankelijk van de beschikbare tijd van de bestuursleden.

Het bestuur is dankbaar voor de jaarlijkse bijdragen van de deelnemende kerken / geloofsgemeenschappen en particulieren. Speciale vermelding verdienen dit jaar enkele (zeer) grote giften van particulieren, waarvoor het bestuur zeer erkentelijk is. Dank zij deze steun kon de medemens in financiële nood echt worden geholpen. Het bestuur hoopt dat deze steun ook in 2007 wordt voortgezet.

Dit jaarverslag wordt toegezonden aan alle kerken, predikanten, pastores, diaconieën, gemeentebestuur, alle politieke partijen, betrokken gemeentelijke en andere hulpverlenende instanties, bvb die de cliënten doorverwezen naar het Fonds en donateurs. Ook is het jaarverslag beschikbaar voor belangstellenden en verkrijgbaar bij de secretaris. Reacties en commentaren zijn van harte welkom, evenals trouwens een bijdrage aan het Fonds.

Reitze P. Sybesma, voorzitter

2. Statistische gegevens en herkomst cliënten

Zoals te doen gebruikelijk ook dit jaar weer enig cijfermateriaal.

Buiten de Koppelingswetcliënten vonden dit jaar 104 cliënten de weg naar het Fonds. Dit jaar hebben de spreekuurhouders slechts één keer, nl. op één spreekuur in de maand juni, geen cliënten op het spreekuur gehad.

Het is interessant te kijken naar de cliëntenaantallen over de afgelopen 6 jaar, zie tabel 1.

2000	83
2001	84
2002	120
2003	155
2004	159
2005	147
2006	108

Hieruit blijkt dat het “topjaar” 2004 was. In de 2 jaren daarna neemt het aantal cliënten af. In het algemeen is er sprake van complexe problematiek. Ook komen er mensen die door het fonds (in samenwerking met een gemeentelijk fonds) niet te helpen zijn wegens een te hoge schuldenlast.

	2004	2005	2006
Januari	34	20	21
Februari	28	20	19
Maart	24	27	18
April	21	23	15
Mei	19	21	24
Juni	31	20	19
Juli	15	35	14
Augustus	24	39	17
September	20	33	21
Oktober	22	28	17
November	29	22	21
December	29	18	20
Totaal	296	306	226

E. BEVORDEREN VAN DE BEKENDHEID VAN HET WERK VAN HET ISF

- bij de achterban:

Het bestuur heeft zo zijn twijfels of er op de diaconale werkvloer wel voldoende kennis van en belangstelling voor het werk van het ISF bestaat. Het bestuur voelt zich hier mede verantwoordelijk voor. Met ingang van 2007 wil het bestuur dan ook in de ledenvergadering hier meer aandacht aan schenken. Met name zal worden gewezen hoe de diaconale werkers meer gebruik zouden kunnen maken van de opgedane ervaring bij het ISF.

- lokaal netwerk

Het in de loop der jaren opgebouwde netwerk met gemeentelijke en andere hulpverlenende instanties zal goed worden onderhouden en waar nodig uitgebreid. De ingevoerde (lunch)gesprekken werpen hun nut af. In een ongedwongen sfeer leren betrokkenen elkaar beter kennen, hetgeen de telefonische en/of schriftelijke contacten duidelijk ten goede is gekomen. Het bestuur wil hiervoor graag tijd vrij maken.

- regionaal en landelijk

Het bestuur heeft zich afgevraagd of het ISF niet “verplicht” is de opgedane kennis, ervaring (deels samengevat in het HANDBOEK) en manier van werken, verder uit te dragen, ook regionaal en landelijk (meer “ISF’en” in Nederland?) Er zou contact kunnen worden opgenomen met regionale en landelijke diaconale dienstencentra. Een eerste contact met het Dienstencentrum van de PKN in Zuid-Holland en met de landelijke PKN heeft reeds plaatsgevonden.

F. WET MAATSCHAPPELIJKE ONDERSTEUNING (WMO)

Deze nieuwe wet zal, zo is de inschatting, veel aandacht gaan vragen van het ISF. De gemeentelijke “invulling” wordt constructief, maar kritisch gevolgd. Voorshands wordt goed kennis genomen van allerlei voorlichtingsactiviteiten, van zowel kerken als de landelijke en lokale overheid.

G. ISF ALS KENNISCENTRUM

Zoals hiervoor al is vermeld wordt de opgedane kennis en ervaring binnen het ISF zo goed mogelijk samengevat en gebundeld in het zogenaamde HANDBOEK ISF (over een dertigtal onderwerpen is al een infoblad beschikbaar) waarvan de (nieuwe) bestuursleden dankbaar gebruik maken. Deze informatie zou kunnen fungeren als de kern van iets dat lijkt op een kenniscentrum. Hoe hieraan handen en voeten te geven, is nog een open vraag. Het bestuur wil hierover nadenken, zonodig in overleg met ter zake kundigen.

B. DOELGROEP

Het bestuur is van mening dat het Fonds slagvaardig en met voldoende kennis van zaken functioneert (natuurlijk kan het altijd beter) maar vraagt zich wel af, of de in de Statuten vrij algemeen omschreven doelgroep de weg naar het Fonds wel altijd weet te vinden en hoe divers is de doelgroep eigenlijk? Zijn er misschien toch gezinnen en personen, die door het ISF wel zouden kunnen worden geholpen, maar die tot nu toe niet op het spreekuur verschenen? Is het mogelijk hierover meer te weten te komen in bvb. een rondetafelgesprek met "trendwatchers" op het gebied van armoede en zorg? Het bestuur is van plan een dergelijk gesprek te organiseren.

C. BESTUUR

- Volgens de Statuten moet het bestuur bestaan uit 5 personen, waarvan 4 worden benoemd op voordracht van bepaalde lidkerken. Sinds ruim een jaar is er een vacature, waarvoor tot nu toe helaas geen voordracht kon worden gedaan. Het bestuur wil zich extra inspannen om hier wat aan te doen, ook al met het oog op de continuïteit binnen het bestuur. Onder meer zullen de ledenkerken / geloofsgemeenschappen nog eens dringend worden opgeroepen om in de vacature(s) te voorzien.

- Iedere dinsdagmiddag houden twee bestuursleden spreekuur; het afgelopen jaar trad de oud-voorzitter ook op als spreekuurhouder. Mede ter ontlasting van de bestuursleden wil het bestuur de mogelijkheid open houden om een spreekuurhouder / niet-bestuurslid aan te trekken.

- Ook wordt de mogelijkheid gezien om - in bijzondere gevallen - een adviseur te benoemen die het bestuur kan raden en bijstaan bij specifieke zaken. Het bestuur is van plan de actievere opstelling van de afgelopen jaren te continueren.

D. PERSOONLIJKE BUDGETBEGELEIDING (PBB)

Op initiatief en onder verantwoordelijkheid van het ISF is, samen met Humanitas en de Voedselbank Delft, in 2006 een pilotgroep gestart, die een cursus "PBB" verzorgt om vrijwilligers op te leiden, die vervolgens zullen fungeren als PBB-er voor cliënten die deze hulp op prijs stellen en daarvoor in aanmerking komen. De PBB is duidelijk opgezet als een pilot project. De evaluatie in het voorjaar 2007 zal moeten leren of en op welke manier het initiatief moet worden aangepast. Ook zal nader overleg plaats vinden, hoe de samenwerking ISF - Humanitas - Voedselbank het beste tot zijn recht kan komen.

NB.

Het aantal bezoekers is niet gelijk aan het aantal cliënten. Sommige cliënten kwamen meer keren op het spreekuur, ook al omdat geld voor levensonderhoud per week werd verstrekt en cliënten enkele weken achtereen daarvoor een klein bedrag kregen, vergezeld van een formulier voor de Voedselbank. Het aantal cliënten is dit jaar beduidend lager dan vorige jaren. Onduidelijk is hoe dat komt, zeker nu de Voedselbank niet te klagen heeft over het aantal cliënten.

Het is interessant deze tabel te vergelijken met enkele tabellen die hieronder worden vermeld. Dan blijkt dat 108 cliënten (tabel 1) 226 keer (tabel 2) op het spreekuur zijn geweest. Van deze 108 cliënten kregen 37 cliënten in totaal 72 giften (zie onder toelichting rekening Baten en Lasten 2006) en 24 cliënten een lening (zie onder debiteurenbeheer). Dit betekent dat 61 cliënten geholpen zijn met een lening en/of gift. Vier cliënten kregen via het ISF een uitkering van de gemeente. Uit deze opsomming blijkt dat 43 personen niet geholpen werden met financiële ondersteuning. Van deze laatste groep werden 23 personen geholpen met een verwijzing naar een andere instantie en 20 personen konden door het ISF noch met verwijzing of advies noch met financiële steun geholpen worden (tabel 8).

Tabel 3: Herkomst cliënten naar postale wijken

Postcode	2004	2005	2006
2611	3	5	7
2612	15	16	6
2613	11	10	11
2614	5	11	8
2622	6	4	3
2623	1	1	1
2624	29	28	17
2625	31	29	17
2627	0	1	0
2628	12	6	10
2629	0	1	0
dakloos	16	14	14

De overige cliënten kwamen niet uit Delft of van hen was de postcode niet bekend.

Evenals vorig jaar kwamen de meeste cliënten uit 2 wijken nl 2624 Voorhof en Poptahof en 2625 Buitenhof, maar dit jaar werden ook veel cliënten uit het Westerkwartier (2613) en de Wippolder (2628) geholpen.

Bij de cliënten zaten veel allochtonen en zoals uit veel landelijke onderzoeken blijkt, behoort een groot aantal van hen tot de lager betaalde groepen. Bovendien heeft nog steeds een aantal allochtonen moeite met de vele regels die de Nederlandse samenleving kent. Uit de Armoedenota, gemaakt op verzoek van de gemeente Delft en gepresenteerd tijdens de Armoedeconferentie in september, blijkt eveneens dat de wijken Voorhof en Buitenhof de grootste aantallen personen/gezinnen tellen op of rond de armoedegrens.

Herkomst cliënten

In tabel 4 zijn de oorspronkelijke landen van herkomst van de cliënten weergegeven. Het merendeel van deze cliënten had overigens de Nederlandse nationaliteit. Deze tabel is opgenomen om aan te tonen dat mensen uit diverse windstreken in de problemen kunnen komen. Ook om hen dienen de kerken zich te bekommeren en hen zich thuis te laten voelen in ons land.

Tabel 4: Herkomst cliënten

	2004	2005	2006
Afrika	28	31	24
Angola	1	1	2
Burundi		1	1
Congo-Zaire			1
Egypte	1	1	
Gambia	2	2	
Ghana		1	
Guinee Bissao		1	
Kongo		3	4
Marokko	6		6
Nigeria	1		
Ogaden	1		
Sierra Leone	1	2	2
Soedan	3	2	
Somalië	14	15	5
Somaliland		1	1
Zambia		1	

9.2. Ledenvergadering

Op 30 mei 2006 werd de jaarlijkse algemene ledenvergadering gehouden, waarin verantwoording werd afgelegd over het in 2005 gevoerde beleid. Tevens werd de secretaris voor een derde en laatste periode herbenoemd als bestuurslid. Enkele artikelen van de Statuten en het Huishoudelijk Reglement werden aangepast aan de nieuwe situatie ten gevolge van de toetreding tot het Samenwerkingsverband van de Sultan Ahmed Moskee. Ook krijgt het bestuur nu de mogelijkheid zelf bestuurskandidaten voor te dragen.

9.3. Interkerkelijk Diakonaal Beraad

Aansluitend op de ledenvergadering werd het Interkerkelijk Diakonaal Beraad gehouden. Hierin werd een nieuw initiatief van het fonds gepresenteerd: Persoonlijke Budget Begeleiding (PBB). In de gesprekken met instanties was duidelijk geworden dat mensen, die in de schuldsanering gezeten hadden, na afloop van de termijn toch weer schulden opbouwden. Daaruit moest geconcludeerd worden dat naast saneren van schulden ook een ander soort hulp noodzakelijk was, nl begeleiding. Juist daarom wilde het ISF een pilot starten om te bezien of en zo ja op welke wijze deze begeleiding vorm zou moeten krijgen. (zie verder hoofdstuk 7).

9.4. Aandachtspunten voor 2007

INLEIDING

Naar aanleiding van de vele gevoerde gesprekken en opgedane ervaringen heeft het bestuur zich nader beraden over de werkwijze en positie van het ISF. Dit beraad is neergelegd in de onderstaande aandachtspunten. Of het bestuur ook inderdaad de mogelijkheid heeft hier aan te werken is afhankelijk van diverse factoren, met name van de beschikbare tijd van de bestuursleden (bvb wel of geen vacatures in het bestuur). In elk geval behoudt het wekelijkse spreekuur voor de cliënten een eerste prioriteit.

A. UITGANGSPUNT

Het bestuur heeft de volle overtuiging dat het ISF nog steeds in een duidelijke behoefte voorziet: het met raad en daad bijstaan (ook doorverwijzen en intermediairen) en zo nodig financieel ondersteunen met een renteloze lening en / of gift van de medemens in nood (art. 2 van de Statuten).

Enkele kwantitatieve gegevens in 2006:

Aantal uitstaande leningen per 31 december 2006	45
waarvan in handen bij de deurwaarder	10
Aantal nieuw verstrekte leningen in 2006	24
tegen een gemiddeld bedrag	€ 421
gemiddeld aflossingsbedrag per maand	€ 41
Aantal leningen volledig door de cliënt afgelost	16
Aantal (restant) leningen wegens oninbaar afgeboekt	17
Totaal afgeboekt	€ 6131

Martin de Jong, Debiteurenbeheer

9. Bestuurlijke zaken

9.1. Leden Samenwerkingsverband ISF

Het ledenbestand van het Samenwerkingsverband ISF bestaat per 31-12-2006 uit de volgende kerkelijke organisaties:

- het College van Diakenen van de Hervormde Gemeente
- het College van Diakenen van de Gereformeerde Kerk
- de P.C.I. Parochie H. Adelbert
- de P.C.I. Parochie H. Hippolytus
- de P.C.I. Parochie HH. Nicolaas en Gezellen
- het Kerkbestuur Parochie H. Pastoor van Ars
- de Diaconie van de Chr. Gereformeerde Kerk
- de Diaconie van de Vrijzinnig Hervormde Gemeente
- de Diaconie van de Oud-katholieke Parochie HH. Maria en Ursula
- de Diaconie van de Waalse Gemeente
- de Diaconie van de Evangelisch-Lutherse Gemeente
- de Doopsgezinde Gemeente
- de Remonstrants Gereformeerde Gemeente
- de Sultan Ahmed Moskee

Azië	36	26	25
Afghanistan	2	3	2
Azerbeidzjan	1		1
Bangladesh	1		
China	1	1	1
India	1	1	
Indonesië	1	1	
Irak	4	7	7
Iran	13	4	10
Koeweit	1		
Nieuw Guinea	1		
Palestijn	2	2	2
Oezbekistan	1		
Sri Lanka 2	1	1	
Syrië			1
Thailand		2	1
Turkije	3	2	1
Vietnam			1
Amerika	10	25	14
Colombia		3	
Dominicaanse Republiek			1
Franse Antillen		1	
Ned. Antillen	2	11	6
Suriname	8	10	7
Europa	76	61	44
Azerbeidzjan	2		
België		1	
Duitsland	2		2
Georgië	1		1
Italië	1		
Kroatië	1		
Nederland	71	54	39
Oekraïne		1	
Portugal		1	
Roemenië			1
Slovenië			1
Spanje (Azoren)	1		
Tsjechië	1		

Van de overige cliënten was het land van herkomst onbekend. Het aantal Nederlanders onder de hulpvragenden is afgenomen ten opzichte van vorige jaren. Maakten zij in 2004 ongeveer de helft van het cliëntenbestand uit, in 2005 en in het verslagjaar zijn zij met ruim 1/3 vertegenwoordigd. Gezien het constant groot aantal cliënten van niet Nederlandse afkomst moet dan ook vastgesteld worden dat een bepaald deel van de allochtone bevolking nog steeds moeite heeft haar weg te vinden in de Nederlandse samenleving. Dit betreft met name personen niet afkomstig uit het EG-gebied. Het valt op dat het aantal hulpvragenden uit Somalië afneemt, een verheugend feit. Ook vorig verslagjaar werd een dergelijke conclusie getrokken.

Verwijzers naar het Fonds

Niet alle cliënten komen op eigen gelegenheid naar het Fonds. Een aantal van hen wordt naar het Fonds verwezen..

Tabel 5

Verwijzers	2004	2005	2006
Advocaat	1	2	
BAW/Meldpunt Bezorgd	2	2	
Budgetwinkel	17	15	10
Bureau Inburgering	2	1	
Bureau Nieuwkomers			1
Cliënt	4	3	
Deurwaarder			1
Diakenen/pastor/PCI	12	3	
DUIT		3	1
Formulierenbrigade			1
Gemeenteraadslid		1	
Gespecialiseerde Maatzorg		1	4
GGZ	2	1	1
ISR	11	9	7
Kennis/vriend(in)	3	3	
Komitee Vrouwen		3	
Leerplichtambtenaar		1	
Maatschappelijk Werk/Kwadraad	7	2	5

8.2 Debiteurenbeheer

Ook in 2006 heeft het ISF weer een actief beleid gevoerd inzake debiteurenbeheer van verstrekte leningen. Hierbij is gestreefd naar een maximale terugbetaling van de leningen met inachtneming van de situatie van de cliënt. Dit betekent dat altijd nagegaan wordt, door middel van persoonlijke gesprekken met de cliënt of:

- er omstandigheden zijn waardoor de aflossingen niet (meer) kunnen plaatsvinden
- het beter is dat de cliënt zich meldt bij de schuldsanering waar door er op de lange termijn voor de cliënt mogelijk een permanente oplossing komt voor de schuldenproblematiek
- het verstandig is de cliënt te laten begeleiden door een Persoonlijke Budget Begeleider (PBB-er) waardoor de cliënt meer financieel inzicht kan krijgen in zijn/haar inkomsten en uitgaven.
- de cliënt onwillig is te betalen of zich schuilhoudt, waardoor er door het ISF daadkrachtig moet worden opgetreden en uiteindelijk de deurwaarder wordt ingeschakeld.

Bij de deurwaarder kunnen nu ook kleinere vorderingen van minder dan € 100 in behandeling worden genomen. Er geldt een lager tarief. (de zgn. verkorte procedure)

Gelukkig is ook het afgelopen jaar weer gebleken dat velen, ondanks hun krappe financiële situatie, hun verplichtingen trouw zijn nagekomen. Het ISF is verheugd over de samenwerking met de gemeente Delft die toestaat dat de terugbetalingen via inhouding op de uitkeringen gebeurt. Ook is het verblijdend dat het ISF door middel van een goede samenwerking met de Stichting Onder Een Dak (STOED) mensen in nood een lening heeft kunnen verstrekken waarbij STOED zorg heeft gedragen voor de maandelijkse aflossing.

Het debiteurenbeheer is zeer persoonlijk, omdat men uitsluitend een lening in noodsituaties verstrekt krijgt, zeer specifiek gericht op de persoonlijke omstandigheden. Dit betekent regelmatig zeer intensief contact, waarbij de debiteurenbeheerder zich vaak beweegt in de rol van hulpverlener. Soms is een doorverwijzing naar meer professionele organisaties noodzakelijk. Ondanks de strakke financiële bewaking blijft de debiteurenbeheerder als vertegenwoordiger van het ISF gericht op het lenigen van de persoonlijke nood.

Begroting 2007			
Baten		Lasten	
Bijdragen kerken	9593	Giften	5000
Vergoeding onkosten	750	Voorziening computer	500
Bijdragen overig	1857	Div. onkosten	2000
Rente	500	Mutatie voorz. leningen	5000
Bijzondere baten	0	Deurwaarders-kosten	200
Totaal	12700	Totaal	12700

Toelichting begroting 2007:

Gezien de invoering van de Wet Maatschappelijke Ondersteuning in 2007 verwacht het bestuur meer aanvragen voor ondersteuning. Het beleid t.a.v. giften is in de laatste jaren aangepast. Er worden kleinere bedragen verstrekt. Tot op heden heeft het Fonds cliënten niet actief benaderd. De financiële positie lijkt hier nu ruimte voor te bieden. Een actievere benadering van cliënten zou kunnen resulteren in meer aanvragen voor ondersteuning. Het bestuur zal in 2007 hier beleid op ontwikkelen. De grote kosten voor het initiatief Persoonlijke Budget Begeleiding zijn €1200.

Gerrit Kadijk, Penningmeester

Verslag Kascommissie

Delft, februari 2006

Ondergetekenden, de heren P.A. Siepman en A.J.M.G. Spee, leden van de kascommissie 2006 van het Interkerkelijk Sociaal Fonds verklaren hierbij:

- dat zij conform artikel 5 van de statuten een controle hebben uitgevoerd over de wijze van het financieel beheer en
- dat zij daarbij de balans per 31-12-2006 en de rekening van baten en lasten van het jaar 2006 hebben gecontroleerd; middels steekproefsgewijze controles de aansluitingen tussen de administratie en de balans ultimo 2006 hebben gecontroleerd en in orde bevonden
- menen dat de administratie goed is verzorgd en van voldoende deugdelijke betalingsbewijzen voorzien
- het oordeel van het besluit over de voorziening voor de leningen hebben kunnen volgen en deze voldoende te achten.

De kascommissie stelt daarom voor aan de penningmeester décharge te verlenen voor het in 2006 gevoerde financiële beleid, bovendien deze te bedanken voor de verrichte werkzaamheden.

w.g.

P.A. Siepman

A.J.M.G. Spee

Verwijzers	2004	2005	2006
St. Noodopvang	1	1	
Politie		1	
Psych. Thuiszorg	1		
Peuterspeelzaal	1		
Pastor			2
Prime			2
Slachtofferhulp		1	
Somalische vereniging	2	1	
St. Schroeder v.d. Kolk			1
St. Jeroen	1		
St. Maatsch. Opvang	1		
St. Onder één dak (STOED)	1	1	8
St. Ouderenwerk		1	
St. Over de Brug		4	1
St. Ricardis	1	1	
St. Woonbegeleiding			1
Steunpunt ouderen	2		
SVD	1	4	3
Taalplus			1
Voedselbank	1	4	5
WIZ	4	3	3

Met name de Budgetwinkel, STOED en ISR hebben het afgelopen jaar verhoudingsgewijs veel cliënten doorgestuurd.

Dit jaar werd - overigens voor het eerst - in een aantal gevallen verkeerd naar het fonds verwezen. Een instelling dacht dat ook hulp geboden zou kunnen worden aan een vluchteling die niet in staat was zelf zijn sportuitrusting te betalen. Verwezen is naar sportfondsen! Diverse malen moest duidelijk gemaakt worden dat het fonds een NOODFONDS is, d.w.z. het fonds is een laatste redmiddel voor mensen in directe nood. Een aanvraag voor reisgeld voor het zoeken van de ouders in het land van herkomst door een uit het buitenland geadopteerd kind is geen directe nood. Het kan wel psychische nood zijn, maar daarvoor is het ISF niet bedoeld.

3. Problematiek cliënten

De belangrijkste redenen om aan te kloppen bij het Fonds zijn hieronder weergegeven (tabel 6). Aan enkele van de in deze statistiek vermelde zaken zal nader aandacht worden besteed. Voor een aantal cliënten gelden meer dan een van de hieronder vermelde problemen.

Tabel 6: Problematiek cliënten

	2004	2005	2006
Analfabeet	1		
Begrafeniskosten	1	1	
Bezoek familie buitenland	1	2	1
Beslag op inkomen/salaris	3		
Boetes	5	5	
Bijstandsfraude	7	6	
Bijstandskorting	3	1	3
Dakloos	15	14	14
(Dreiging) afsluiting energie*	4	27	23
Ex-gedetineerden	2	4	2
Failissement	2		
Geen identiteitsbewijs	6	5	8
Geen geld voor verblijfsvergunning	3	4	
Geen verblijfsvergunning	3	2	
Geen ziektekostenpremie betaald	8	6	4
Gemarteld in land van herkomst	1		
Gezinshereniging	1		2
Huurschuld/Huisuitzetting (dreigt)*	15	9	
Huursubsidie/toeslag niet op tijd	1		2
Illegaal/uitgeprocedeerd	7	4	4
Koppelingwet	5	4	4
Levensonderhoud	30	33	28
lange duur afhandeling bezwaar	1		
Mishandeling/verkrachting	2	2	1

Balans 2004, 2005 en 2006 (bedragen in euro's)							
Activa	31-12-04	31-12-05	31-12-06	Passiva	31-12-04	31-12-05	31-12-06
Computer	1046	523	0	Eigen vermogen	24984	27874	37547
Uitstaande leningen	32386	22821	16383	Voorziening leningen	19500	11410	8191
Liquide middelen	12837	19977	33975	Crediteuren	593	500	526
Toegezegde bijdragen	2040	250	0	Rek.courant gemeente	3232	3787	4094
Totaal	48309	43571	50358	Totaal	48309	43571	50358

Toelichting balans 2006:

- **Leningen:** In 2006 zijn 24 leningen verstrekt (€10096). Een bovengrens van in principe € 750,- wordt gehanteerd. Indien een cliënt meer geld nodig heeft dan wordt hem/haar verzocht elders het restant te lenen. In bepaalde gevallen biedt het schuldhulpverleningsfonds van de gemeente Delft uitkomst.

- **Liquide middelen:** Het beleid van de afgelopen jaren heeft geresulteerd in een toename van de liquide middelen. Het bedrag aan uitstaande leningen is in de periode 2003 - 2006 gedaald van € 36160 tot € 16383. Cliënten worden actief benaderd om afgesproken aflossingen te voldoen. De verwachte toename van aanvragen i.v.m. wijzigingen in sociale wetgeving (ziektekosten en huurtoeslag) is tot op heden uitgebleven. In 2007 en 2008 zal de Wet Maatschappelijke Ondersteuning (WMO) worden ingevoerd. Het bestuur verwacht dat meer cliënten een beroep op het Fonds zullen doen.

- **Voorziening leningen:** Voor de leningen wordt een voorziening van 50% van het totaal der uitstaande leningen gecreëerd, het bestuur verwacht 50% te moeten afboeken.

- **Crediteuren:** Deze post betreft o.m. een schuld aan een kerkgenootschap inzake een verstrekte lening die deels door het ISF en deels door dit kerkgenootschap is gefinancierd.

- **Rekening courant gemeente:** In samenwerking met de gemeente Delft worden aan, door de gemeente aangewezen personen, uitkeringen inzake de koppelingwet en uitkeringen voor levensonderhoud gedaan. Deze post betreft een voorschot dat door de gemeente is verstrekt.

Samenvatting cijfers Rekening en Balans 2005 en 2006

	2005	2006
Toename liquiditeit	7140	13998
Saldo rekening	2890	9673
Verstreckte leningen	12655	10096
Verstreckte giften	6976	3817
Ontvangen aflossingen	12521	10403
Afgeboekte leningen	9700	6131
Afname uitstaande leningen	9565	6438

Mutatie voorziening leningen 2005		
50%	22821	11410
Beginstand	19500	
Afgeboekt	9700	
Restant		9800
Mutatie voorziening leningen 2005		1610

Mutatie voorziening leningen 2006		
50%	16383	8191
Beginstand	11410	
Afgeboekt	6131	
Restant		5279
Mutatie voorziening leningen 2006		2912

- **Bijdragen Overigen:** Ontvangen giften van particulieren (€ 5915) en de opbrengst van de kerstcollecte 2005 (€ 2048) ingezameld door Delftse kerken die aangesloten zijn bij de Contactraad van Kerken.

- **Bijzondere baten:** Ontvangen aflossingen van reeds afgeboekte leningen.

- **Giften:** Aan 37 cliënten zijn 72 giften verstrekt, zie nevenstaande tabel. De meeste giften worden verstrekt in geval van nood. Er wordt in principe maximaal driemaal een bedrag van € 30 tot € 40 verstrekt. In zeer bijzondere gevallen worden hogere bedragen verstrekt.

- **Diverse onkosten:** Nevenstaande tabel geeft een overzicht.

- **Drukwerk:** Briefpapier, enveloppen en visitekaartjes (met een nieuwe huisstijl) zijn door Ina van der Ende - van Berkel ontworpen en door een drukkerij geproduceerd.

- **Verzekering:** De PBB-activiteiten vereisen voor de vrijwilligers en het fonds een passende verzekering voor wettelijke aansprakelijkheid en ongevallen.

- **PBB-cursus:** Cursusmappen, kopieën, perforators, ordners, geschenken voor sprekers en een archiefkast.

Onderstaande tabel vermeldt de redenen voor afboekingen in 2006.

	Aantal	Bedrag [€]
Te veel schulden, geen afloscapaciteit	2	446
WSNP / failliet	13	5632
Restantschuld te gering voor deurwaarder	2	53
Totaal	17	6131

Bedrag [€]	Aantal
0-50	63
50-250	6
250-500	2
500-750	1

	Bedrag [€]
Jaarverslag	435
Koffie/thee/lunches	130
Girotel	42
PBB-cursus	367
Verzekering	142
Mobiele telefoon	198
Drukwerk	502
Diversen	75
Totaal	1891

	2004	2005	2006
Onbekendheid sociale zekerheid			1
Problemen uitkeringsinstanties	9	6	6
Psychiatrisch patiënt	3	5	2
Schoolgeld/boekenfonds	3		3
Schulden	82	60	35
Schuldsanering	8		
Schulden ex-partner	2	2	2
Uit huis/kamer gezet	2		
Verslaving (alcohol/drugs)	4		
Uitkering op verkeerde rekening	1	1	

* Meegenomen in de telling van schulden

Nachtlogies

Het in 2005 ingezette beleid om zo weinig mogelijk cash te betalen is ook dit jaar voortgezet. Dit betekende dat in een aantal gevallen cliënten geholpen werden met tijdelijk onderdak. Betrokkenen kregen dan een brief mee, waarin het ISF zich garant stelde voor betaling van het nachtlogies gedurende een opgegeven aantal dagen. Achteraf werd dan door de betreffende instelling een nota ingediend, die per giro werd betaald.

Verblijfsvergunning

De leges voor een verblijfsvergunning voor vreemdelingen is zo hoog dat vluchtelingen lang niet altijd dit door de IND opgelegde bedrag kunnen betalen. De gemeente Delft geeft hiervoor - in tegenstelling tot andere gemeenten - geen bijstand. Ook het ISF kan niet altijd helpen, omdat soms vanwege het aantal gezinsleden het bedrag te hoog is voor het fonds. Dit punt is dan ook aangekaart in het overleg met de wethouder (zie onder hoofdstuk 6)

Identiteitskaart

Ook dit jaar kwam een aantal cliënten met een proces verbaal waarin vermeld het verlies van bovengenoemde kaart. Het vorig jaar ingezette beleid is voortgezet: betrokkene krijgt een gering bedrag voor het maken van pasfoto's en moet de dag daarna 's morgens vroeg naar het stadskantoor komen alwaar een der spreekuurhouders met het benodigde geld staat te wachten. Door deze aanpak zijn de uitgaven voor aanschaf van identiteitskaarten gedaald, want 4 cliënten die zeiden hun kaart verloren te hebben, kwamen niet opdagen op het afgesproken tijdstip.

Bijstandsfraude

Ook dit jaar kwamen weer cliënten naar het fonds die niet via schuldsanering geholpen kunnen worden wegens bijstandsfraude. In één geval is geprobeerd de fraudeschuld die al lang bestond om te zetten in een preferente vordering, zodat cliënt in de gerechtelijke schuldsanering zou kunnen komen. Dit bleek achteraf niet mogelijk, omdat cliënt ook een te hoog bedrag aan boetes had. Gerechtelijke schuldsanering is meestal niet mogelijk tenzij een groot deel van de fraudeschuld is afbetaald en aanneemelijk gemaakt kan worden dat de levenssituatie van betrokkene bijna onhoudbaar wordt. In een enkel geval heeft het fonds een cliënt hulp kunnen bieden. Het bestuur heeft overigens besloten in de toekomst administratieve en niet criminele boetes mee te nemen in zijn financiële hulpverlening tot een bepaald plafond om zo een schuldsanering mogelijk te maken.

Ziektekostenverzekering

Dit jaar werden de spreekuurhouders enkele malen geconfronteerd met de problemen van het nieuwe ziektekostenstelsel. In het verleden werden kosten rechtstreeks gedeclareerd bij de ziekenfondsen. In het nieuwe stelsel is dat lang niet altijd het geval. Zo bleken cliënten verzekerd bij een maatschappij die voor apotheek, huisarts en tandarts de cliënt laat voorfinancieren en achteraf aan de cliënt terugbetaalt. Niet iedere cliënt is daartoe in staat. Het fonds heeft dan ook enkele malen moeten bemiddelen.

8. Financiën en debiteurenbeheer

8.1 Financieel jaarverslag 2005 en 2006 en begroting 2007.

U treft in dit verslag zowel de herziene cijfers van 2005 als de cijfers van 2006. De eerdere verslaggeving van 2005 is op een aantal punten aangepast. Dit betreft o.a. de post 'mutatie voorziening leningen' op de rekening van baten en lasten.

Het jaar 2006 is in financiële zin zeer goed verlopen. Door eenmalige bijdragen van particulieren is het resultaat sterk positief beïnvloed.

Meer terughoudendheid bij verstrekkingen van leningen/giften, het actieve debiteurenbeheer van de laatste jaren en een lichte daling van het aantal cliënten hebben eveneens bijgedragen aan dit positieve resultaat.

Rekening van baten en lasten (bedragen in euro's)							
Baten	Rek.	Begr.	Rek.	Lasten	Rek.	Begr.	Rek.
	2005	2006	2006		2005	2006	2006
Bijdragen kerken	10975	9593	10012	Giften	6976	7000	3817
Vergoeding onkosten	753	300	732	Afschrijving computer	523	523	523
Bijdragen overig	746	800	7963	Div. onkosten	647	500	1891
Rente	139	200	251	Mutatie voorz. leningen	1610	3670	2912
Bijzondere baten	189	0	76	Deurwaarderskosten	156	200	218
Saldo		1000		Saldo	2890		9673
Totaal	12802	11893	19034	Totaal	12802	11893	19034

Toelichting rekening van baten en lasten 2006

- **Bijdrage Kerken:** Jaarlijkse bijdrage van de leden.
- **Vergoeding onkosten:** Gemeente Delft vergoedt onkosten inzake de uitvoering van de koppelingswet en de Contactraad van Kerken vergoedt gedeeltelijk de kosten van het jaarverslag ISF.

In februari 2007 wordt een begin gemaakt met de begeleidingsbijeenkomsten van de PBB'ers. Deze zijn in twee groepen verdeeld. Er is voor een beperkte groepsgrootte gekozen en daardoor is er naar verwachting voldoende tijd voor iedereen om zijn/haar verhaal te doen.

De PBB-groep heeft de volgende functies:

- Klankbord en steun/begeleiding/sturing voor PBB'ers
- Formele plaats waar PBB'ers verantwoording afleggen
- Bespreking van nieuwe ontwikkelingen

De PBB-groep is de thuishaven van de PBB'er, de onderlinge band is belangrijk, er moet ruimte zijn om successen en frustraties te kunnen delen.

Tabel 9: Stand van zaken PBB per 31-12-2006:

Geplande intakegesprekken	3
Intake onderbroken	1
Wachttijst	0
Toewijzing PBB	5
Afwijzing PBB	1

Gretha Duinkerken - Veldhuis

Secretaris pilotgroep PBB

4. Verwijzingen door het ISF

De spreekuurhouders hebben dit jaar cliënten de weg gewezen naar andere instanties en hulpverleningsinstellingen, zoals blijkt uit onderstaande tabel

Tabel 7: Verwijzingen door het ISF

	2004	2005	2006
Advocaat	3	2	
BAW*	2		
Budgetwinkel	1	1	
Bureau voor Rechtshulp			1
CWI	2	1	
DUIT			1
Exodus		1	
Familie	1		
Fondsen	3		1
Gemeentelijke Kredietbank	1	1	
IOM	2		
ISR	1	1	1
Maatschappelijk Werk	1		
Meldpunt Bezorgd **		1	4
Morgenstondgemeente			1
Nachtlogies	5	7	5
Pandit (=Hindoe geestelijke)	1		
PBB			3
Somalische vereniging	3		
St. Leergeld			1
St. Maatschappelijke Opvang	5		
St. Noodopvang Vluchtelingen Delft		1	1
St. Over de Brug		1	1
SVD/afd. Vluchtelingenwerk BWD	2		2
UWV			1
Voedselbank	26	17	7
WIZ			1
WVG	3	1	

* BAW=Bijzondere Aandacht Woonproblematiek, anders gezegd laatste kansbeleid

** Het voormalige meldpunt BAW is in 2005 vervangen door Meldpunt Bezorgd

Uit deze tabel blijkt dat de Voedselbank, helaas, niet meer weg te denken is uit de Delftse samenleving. Een aantal cliënten van het ISF bleek bij navraag al pakketten van de Voedselbank te ontvangen. Ook het nachtlogies neemt een belangrijke plaats in Delft in.

Een probleem dat niet onvermeld mag blijven is dat Meldpunt Bezorgd problemen heeft met het terugmelden aan het ISF, wanneer het ISF cliënten naar deze instantie doorstuurt. Meldpunt Bezorgd is van mening dat o.m. de privacy-wetgeving en de beroepscode dit niet toestaat, ook al geeft de cliënt toestemming. Hierover is in een goede sfeer overlegd echter zonder resultaat. Het bestuur is van mening dat door dit gebrek aan communicatie de hulpverlening door het ISF aan de desbetreffende cliënten niet optimaal kan geschieden en dat deze houding dus niet in het belang kan zijn van de hulpvragende cliënt. Het ISF beraadt zich nader over de ontstane situatie.

5. Waarom soms geen hulp geboden kan worden

Helaas kon niet in alle gevallen hulp worden geboden. De meest trieste situatie in de ogen van het bestuur is dat geen financiële hulp verleend kan worden bij een te hoge schuldenlast. Wel wordt geprobeerd de betreffende cliënt er van te overtuigen dat deze zich zou moeten wenden tot de Budgetwinkel om orde op zaken te stellen. In een enkel geval blijkt echter dat ook de Budgetwinkel niet kan helpen, omdat cliënt bepaalde afspraken meent niet te kunnen nakomen

In tabel 8 wordt een overzicht gegeven van redenen om de gevraagde hulp niet te geven.

Tabel 8: Redenen weigering hulp

	2004	2005	2006
Te hoge schuldenlast	7	9	4
Woont niet in Delft	4	3	5
Illegaal	4		
Niet geloofwaardig	3		2
Geen structurele hulp	4	3	2
Geen dringende noodzaak	3	5	
Voorliggende voorziening	8	2	
Cliënt weigert aangeboden hulp	2		3
Geen zaak voor ISF			2
Probleem onduidelijk	2		
Aanvraag past niet bij het doel van het ISF	1		
Geen hulp voor boetes	1	1	
Geen deugdelijke papieren		1	
ISF is geen kredietbank			1
Geen hulp voor ondersteuning familie buitenland			1
Totaal	35	28	20

7. Persoonlijke Budget Begeleiding

Persoonlijke Budget Begeleiding (PBB) is een nieuw diaconaal initiatief in Delft dat vanuit het ISF wordt georganiseerd. Voor dit project heeft het ISF gevraagd om samenwerking met Humanitas en de Voedselbank. PBB is bedoeld om naast de mensen te gaan staan, mensen een spiegel voor te houden en als "richtingwijzer" te fungeren. PBB is een zorgproject dat naast de professionele hulpverlening functioneert en als doel heeft mensen in financiële probleemsituaties te begeleiden naar financiële zelfredzaamheid.

De ideeën over PBB zijn in een periode van 10 jaar tot stand gekomen in het bestuur van het ISF. Het bestuur heeft in 2006 een pilotgroep gevormd die als taak heeft om het initiatief PBB vorm te geven. Deze pilotgroep bestaat uit:

- Selma Aközbeek
- Ada van Bergen-Schuijt vanuit Humanitas
- Gretha Duinkerken-Veldhuis
- Gerrit Kadijk vanuit het ISF
- Joop Richaers-Adelmeijer vanuit het ISF
- Martin Zoetmulder vanuit de Voedselbank

In september/oktober 2006 heeft het ISF een cursus persoonlijke budgetbegeleiding georganiseerd. Deze eerste cursus is gevolgd door vijftien personen, onder wie vier leden van de pilotgroep. Elf mensen zijn beschikbaar om als PBB'er aan het werk te gaan. Eén persoon heeft na de cursus aangegeven om af te zien van het PBB werk.

De pilotgroep heeft in het verslagjaar vier keer vergaderd. De afgelopen periode is voor zowel de pilotgroep, maar zeker ook voor de cursisten een spannende tijd geweest. Vragen als hoe gaan we met mensen om, wat kunnen we betekenen, waar liggen onze grenzen en zijn onze ideeën praktisch haalbaar? zijn dan ook veelvuldig gesteld.

De evaluatiegesprekken met de cursisten zijn afgerond en de eerste PBB'ers zijn aan het eind van het verslagjaar al aan het werk. In december is de eerste interne nieuwsbrief verschenen, die voortaan elk kwartaal de PBB'ers op de hoogte zal houden van diverse ontwikkelingen.

In het eerste kwartaal 2007 zijn de eerste thema-avonden gepland. Op de eerste thema-avond staat de praktijk centraal. Er wordt geoefend in het opbouwen van het contact met de cliënt door middel van rollenspelen. In maart 2007 zal een avondvullend programma over armoede door Henri van Rijn van de stichting Fonto worden verzorgd.

6.4 Gesprek met de gezamenlijke PCI'en

In het begin van het verslagjaar is het bestuur aanwezig geweest op een vergadering van de gezamenlijke PCI'en en heeft daar uitleg gegeven over de werkzaamheden van het fonds. Steeds opnieuw blijkt uit gesprekken met kerkmensen dat het fonds en zijn werkwijze bij de kerken onvoldoende bekend is, dit in tegenstelling tot de professionele hulpverlening. Het bestuur heeft zich dan ook beraden op te nemen stappen en wil hieraan aandacht besteden in zijn aandachtspunten voor het jaar 2007.

6.5 Verdere contacten

De - veelal informele - contacten met de gemeente waren ook dit jaar goed. De contacten betroffen zowel contacten met bijstandsamtenaren en de financiële afdeling van WIZ als met ambtenaren van de afdeling beleid. In een geval wist een ambtenaar een fout van een gemeentelijke instelling, waardoor een gezin in acute financiële nood kwam te verkeren, snel op te vangen waardoor er weer geld was voor levensonderhoud. Binnen één week had de betrokken ambtenaar hierin voorzien.

- Het bestuur is aanwezig geweest bij de door de gemeenteraad georganiseerde politieke markt eind juni. De markt was bedoeld om nieuwe gemeenteraadsleden kennis te laten maken met de diversiteit aan instellingen en verbanden in Delft.

- Ook bij de door het gemeentebestuur georganiseerde Armoedeconferentie is acte de présence gegeven.

- Enkele bestuursleden waren aanwezig bij de start van het project "5 voor 5" van de Vierhovenkerk, waarbij het fonds een van de mogelijke doelen was. De actie duurt een heel kerkelijk jaar.

Verder waren bestuursleden aanwezig bij de lunchbijeenkomst van de Stuurgroep Arme Kant van de Contactraad van Kerken over de nieuwe Wet Maatschappelijke Ondersteuning.

6.6 Activiteiten

Evenals het vorig verslagjaar heeft het bestuur in 2006 schriftelijk problemen onder de aandacht proberen te brengen van de gemeente. Dit geschiedde met name aan de hand van het jaarverslag. Een aantal punten daaruit werden apart in een brief onder de aandacht gebracht van het College van Burgemeester en Wethouders, de betrokken wethouder en de gemeenteraadsfracties.

Joop Richaers - Adelmeijer, secretaris

6. Gevoerd overleg, contacten en activiteiten

6.1 Gesprek met de wethouder

Vrij snel na haar aantreden bracht de nieuwe wethouder, mevrouw Bolten, een kennismakingsbezoek aan het ISF. In dit gesprek werd ook aandacht besteed aan enkele punten, vermeld in de begeleidende brief waarmee het bestuur zijn jaarverslag 2005 aan het College van B en W had aangeboden, zoals de machtige positie van energie-leveranciers als schuldeiser en het systeem van het verstrekken van voorschotten voor levensonderhoud wanneer de hoogte van een uitkering nog niet bekend is. Ook is aandacht gevraagd voor de hoge leges voor verblijfsvergunningen, waarvoor de gemeente Delft, in tegenstelling tot andere gemeenten, geen bijstand verstrekt. Een aantal punten zou worden meegenomen in een begin 2007 te verschijnen nota over het armoedebeleid.

6.2 Breed Overleg

Na een lange tijd is dit overleg weer bijeen geweest rond punten aangedragen door alle deelnemers aan het overleg. De deelnemers aan dit overleg zijn de gemeente (afd. beleid WIZ), afdeling Vluchtelingenwerk van de Stichting Breed Welzijn Delft, de Stichting Noodopvang Vluchtelingen Delft en het ISF. Aan de orde kwamen punten rond de rechterlijke uitspraak dat bijstand verleend moet worden aan kinderen van illegalen, de hoge legeskosten voor verblijfsvergunningen, de mogelijke invoering van de nieuwe Wet Inburgering bij de aanvang van het jaar 2007. Het was een goed overleg met over en weer begrip voor de mogelijkheden en situatie van de diverse instellingen en de afspraak tweemaal per jaar met elkaar te overleggen.

6.3 Gesprek met diverse instanties

Ook dit jaar is een aantal (lunch)gesprekken georganiseerd. In die gesprekken heeft het bestuur op informele wijze gesproken met medewerkers van ISR, Budgetwinkel, Meldpunt Bezorgd, de afdeling Vluchtelingenwerk van Breed Welzijn Delft en STOED. De gesprekken waren bedoeld om met elkaar en elkaars werkwijze kennis te maken en ervaringen uit te wisselen. Deze informele gesprekken worden door zowel het bestuur als de bezoekende instellingen als waardevol ervaren. Ook het komende jaar zullen deze gesprekken worden voortgezet.

