

Jaarverslag 2005



WAT IS HET ISF!

Het ISF (*Interkerkelijk Sociaal Fonds*) is een samenwerkingsverband van bijna alle kerken/geloofsgemeenschappen in Delft.

Sinds juni 2005 is ook de Sultan Ahmed Moskee lid. Het ISF bestaat in de huidige vorm sinds 1994 en is opgericht om financiële steun te verlenen aan in Delft wonende personen, die in dringende geldnood verkeren en niet (meer) voldoende geholpen kunnen worden door uitkeringsinstanties of door fondsen van hun eigen geloofsgemeenschap. Het ISF verleent steun in de vorm van renteloze leningen en/of giften. De financiële mogelijkheden van het ISF zijn echter beperkt waardoor niet altijd volledig aan de financiële behoefte kan worden voldaan.

Elke dinsdagmiddag wordt door de bestuursleden van 14.00 - 16.00 uur spreekuur gehouden op het adres *Hugo de Grootstraat 10*.

In 2005 bezochten ca 150 personen het spreekuur. De laatste jaren wordt in deze gesprekken steeds meer aandacht besteed aan het doorverwijzen naar en het bemiddelen tussen de cliënt en de verschillende instanties. Zo heeft het ISF gedurende de afgelopen jaren veel mensen kunnen helpen. De problemen waarmee men op het spreekuur komt, zijn van zeer uiteenlopende aard. Te noemen valt: schulden, dakloosheid, (dreigende) huisuitzetting, afsluiting van gas en elektra, (te) lang wachten op een uitkering enz. De financiële middelen van het ISF zijn bijna geheel afkomstig van de deelnemende geloofsgemeenschappen. Helaas heeft de ervaring geleerd dat de armoede in Delft is toegenomen en de verwachting is dat deze situatie de komende jaren niet zal veranderen.

GIFTEN ZIJN DAN OOK BIJZONDER WELKOM!

Interkerkelijk Sociaal Fonds (ISF)

p/a Hugo de Grootstraat 10

2613 TV DELFT

tel: 015 - 212 32 19 (*alleen dinsdagmiddag*)

mobiel: 06 - 46 73 05 42

e-mail: isfdelft@freemail.nl

postgiro : 6729143

t.n.v. Interkerkelijk Sociaal Fonds te Delft

Verslag kascommissie

Delft, 26 januari 2006

Ondergetekenden, de heren M.H. Kiers en P.A. Siepman, leden van de kascommissie van het Interkerkelijk Sociaal Fonds verklaren hierbij, dat zij conform artikel 5 van de statuten een controle hebben uitgevoerd over de wijze van het financieel beheer en dat zij daarbij de balans per 31-12-2005 en de rekening van baten en lasten van het jaar 2005 hebben gecontroleerd; middels steekproefsgewijze controles de aansluitingen tussen de administratie en de balans ultimo 2005 hebben gecontroleerd en in orde bevonden; menen dat de administratie goed is verzorgd en van voldoende deugdelijke betalingsbewijzen voorzien; het oordeel van het besluit over de benodigde algemene voorziening voor de leningen hebben kunnen volgen en deze voldoende te achten.

De kascommissie stelt daarom voor aan de penningmeester décharge te verlenen voor het in 2005 gevoerde financieel beheer en aan het bestuur voor het gevoerde financiële beleid, bovendien deze te bedanken voor de verrichte werkzaamheden.

w.g.

M.H. Kiers

P.A. Siepman

Toelichting balans ISF 2005

- Leningen: In 2005 zijn 24 leningen verstrekt (€ 12655). Door het debiteurenbeheer van de laatste jaren stijgen zowel de aflossingen als de afboekingen. Dit heeft geresulteerd in een afname van de uitstaande leningen en zal waarschijnlijk op termijn resulteren in minder fluctuaties in afboekingen.
- Liquide middelen: De verstrekte leningen zijn in 2005 bijna volledig uit de aflossingen gefinancierd. Het jaar 2006 zal veel veranderingen met zich mee brengen, het bestuur verwacht veel aanvragen voor financiële ondersteuning. Een buffer van €15000 - €30000 aan liquide middelen is om de volgende redenen zeer wenselijk: In 2006 wordt een groot aantal wijzigingen in de maatschappij doorgevoerd. Wijziging ziektekostenverzekeringen, wijziging betaling huursubsidie (de belastingdienst betaalt nu uit). Onduidelijkheden over de WMO (Wet Maatschappelijke Ondersteuning).
- Debiteuren: Dit betreft een openstaande post bij de bijdrage van de kerken.
- Voorziening leningen: Voor de leningen wordt een voorziening van 50% gecreëerd, het bestuur verwacht 50% af te moeten boeken.
- Mutatie leningen 2004: Correctie post openstaande leningen 2004.
- Crediteuren: Deze post betreft een schuld t.g.v. een lening in samenwerking met een kerk.
- Rekening courant gemeente: In samenwerking met de gemeente worden aan door de gemeente aangewezen personen koppelingwet uitkeringen gedaan. Deze post betreft een voorschot dat door de gemeente is verstrekt.

Samenvatting Rekening en Balans 2005

	[€]
Saldo rekening	-3353
Verstrekte leningen	12655
Verstrekte giften	7069
Ontvangen aflossingen	12521
Afboeking leningen	9599
Mutatie uitstaande leningen	- 9565

Het bestuur van het ISF dankt haar leden en particulieren voor hun giften. Dankzij deze steun konden mensen in financiële nood worden geholpen. Wij hopen dat deze onmisbare steun in 2006 kan worden voortgezet.

JAARVERSLAG 2005

① Voorwoord van de voorzitter

Als eerste belangrijke feit wil het bestuur graag in dit jaarverslag vermelden de koninklijke onderscheiding die onze oud-voorzitter, Dick de Kruijff, heeft gekregen. Deze onderscheiding werd hem toegekend voor met name al zijn sociaal-diaconale activiteiten tot nu toe, niet in de laatste plaats voor zijn werk voor het Interkerkelijk Sociaal Fonds. Tijdens een druk bezochte bijeenkomst werden hem de “Koninklijke Versierselen” opgespeld.

In de ledenvergadering van het Samenwerkingsverband ISF op 19 mei werd formeel afscheid genomen van hem en van de penningmeester, Piet Neleman. Een “gewichtig” boekwerk over de Tweede Wereldoorlog werd beiden als aandanken aangeboden, onder grote dank en waardering voor al hun inzet en betrokkenheid bij het werk van het (hun) ISF. Na afloop van het daarna volgende Interkerkelijk Diaconaal Beraad werd van hen informeel afscheid genomen met een hapje en een drankje.

Door de ledenvergadering werd, op voordracht van het College van Diaconen van de Hervormde Gemeente, tot bestuurslid benoemd de heer Martin de Jong, die aan het eind van dit verslagjaar al (bijna) geheel is ingewerkt. Hiervoor wil het bestuur zijn grote waardering en bewondering uitspreken.

Het bestuur was blij verrast door de schriftelijke felicitaties van de Wet-houder van Werk Inkomen en Zorg vanwege het tienjarig bestaan van het ISF. In september volgde zijn informeel bezoek waarbij van gedachten werd gewisseld over gezamenlijke problemen in Delft.

De Sultan Ahmed Moskee gaf schriftelijk te kennen graag lid te willen worden van het ISF. De Moskee deelde mee in te stemmen met de statuten en werkwijze van het ISF. In een speciale daartoe uitgeschreven vergadering gingen de leden in over grote meerderheid akkoord met dit lidmaatschap. De secretaris heeft, o.i. een. helder verslag opgesteld met veel “statistische” gegevens. Uiteraard wordt ook een overzicht gegeven van de problemen, waarmee het ISF werd geconfronteerd en op welke wijze mensen in nood (deels) konden worden geholpen. Een zeer lezenswaardig gedeelte, waarvan het bestuur van harte hoopt dat er kennis van genomen wordt. De lezer wordt binnengeleid in een wereld, waarvan de gemiddelde Delftenaar nauwelijks een idee heeft. Elke week ervaren de spreekuurhouders dat er echte armoede bestaat in Delft en elke week opnieuw is er de schok bij het zien van de soms torenhoge schulden van cliënten.

Met belangstelling en instemming heeft het bestuur dan ook kennis genomen van voorstellen/suggesties van landelijke politici en instanties om het verstrekken/aangaan van leningen en het "rood staan" voor bepaalde groepen in te perken of aan bepaalde voorwaarden te laten voldoen. Het bestuur beraadt zich hoe vanuit de Delftse situatie hieraan ondersteuning kan worden gegeven.

Ook wil het bestuur in dit voorwoord melding maken van zijn grote zorg m.b.t. het drastisch toegenomen aantal cliënten bij het Fonds, waarbij sprake is van (dreigende) afsluiting van gas en elektra. Naar de mening van het bestuur zou het Energiebedrijf mee moeten doen met het zogenaamde BAW(Bijzondere Aandacht Woonproblematiek) Plus Convenant. Dit convenant heeft als doel via gezamenlijke actie van de in het BAW vertegenwoordigde instellingen en instanties o.m. huisuitzetting te voorkomen door het opzetten van een bemiddelingstraject. Dit betekent wel dat de landelijke politiek wettelijke maatregelen zal moeten nemen om dit te realiseren. Misschien zijn de energiebedrijven aan te spreken op de althans in de ogen van het bestuur - ook voor hen geldende maatschappelijke verantwoordelijkheden. Het bestuur beraadt zich ook hier op eventueel te nemen acties.

De penningmeester geeft in zijn toelichting op de financiën meer inzicht in hoe het ISF in 2005 is omgegaan met het probleem van afboeken van oninbare leningen. In samenhang hiermee heeft de debiteurenbeheerder nader uiteengezet, hoe het Fonds te werk gaat wanneer het naar de mening van het bestuur noodzakelijk wordt geoordeeld de deurwaarder in te schakelen om alsnog te proberen het (restant)bedrag van een lening terug te krijgen.

Het bestuur realiseert zich dat alle financiële steun die het ISF verleende aan mensen in nood, slechts mogelijk was dank zij in hoofdzaak de bijdragen van de deelnemende kerken/geloofsgemeenschappen en enkele particulieren, waarvoor onze dank en waardering. Dat het "resultaat" van 2005 een extra stimulans mag zijn om ook in de komende jaren uw bijdragen te blijven geven.

Het bestuur hoopt van harte dat het jaarverslag aan de verwachtingen zal voldoen. Reacties en commentaren zijn uiteraard van harte welkom, evenals trouwens een bijdrage aan het Fonds.

Reitze P. Sybesma, Voorzitter

• Afboeking leningen: Onderstaande tabel geeft inzicht in de motivatie voor afboeking. In de afgelopen 7 jaar is gemiddeld 42% van de verstrekte leningen afgeboekt (€5729 per jaar).

Cliënten in de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen (WSNP) lossen in eerste instantie niet af, deze leningen worden afgeboekt. Na drie jaar vindt meestal een geringe uitkering plaats (0-15% van het oorspronkelijke bedrag). Door het verstrekken van deze leningen is veelal voorkomen dat cliënten 'op straat zijn gezet' of zijn afgesloten van gas en elektriciteit.

Gezien de vaak zeer hoge schuldenlast van cliënten en de beperkte middelen van het fonds zal in de toekomst vaker een beroep op deze cliënten worden gedaan om elders een gedeelte van het benodigde bedrag te lenen. Het restant zal door het fonds aan de cliënt worden geleend.

Afgeboekte leningen 2005

Reden afboeking lening	Aantal	Bedrag [€]
Cliënt heeft 3 jaar afgelost	1	679
Emigratie, onvindbaar	3	1472
Geen afloscapaciteit	3	1042
WSNP	11	6287
Te geringe schuld	2	119
Totaal	20	9599

Toelichting begroting 2006:

Voor 2006 is het bestuur uitgegaan van de cijfers van de laatste jaren. Afboekingen van leningen geven de laatste zeven jaren een onregelmatig beeld. Gezien het huidige debiteurenbestand worden in 2006 ook relatief veel afboekingen verwacht. Het verstrekken van leningen zal met meer voorzichtigheid worden uitgevoerd.

Balans 2005 per 31-12-2005					
Activa	31/12/2005	31/12/2004	Passiva	31/12/2005	31/12/2004
	[€]	[€]		[€]	[€]
Computer	523	1046	Eigen vermogen	27746	24984
Leningen	22821	32386	Voorziening Leningen	11410	19500
			Mutatie leningen 2004	100	
Liquide middelen	19977	12837	Crediteuren	500	593
Debiteuren	250	2040	Rek.courant gemeente	3815	3232
Totaal	43571	48309		43571	48309

Financieel jaarverslag 2005 en begroting 2006

Rekening van baten en lasten 2005 per 31-12-2005

Baten	Begroting 2005 [€]	Rekening 2005 [€]	Begroting 2006 [€]	Lasten	Begroting 2005 [€]	Rekening 2005 [€]	Begroting 2006 [€]
Bijdragen Kerken 2004	-	2040	-	Giften	6000	7069	7000
Bijdragen Kerken 2005	10500	10775	9593	Afschrijving computer	523	523	523
Vergoeding Gemeente	300	593	300	Algemene Onkosten	500	644	500
Bijdragen Overigen	1000	746	800	Rente	0	3	0
Rente	223	139	200	Deurwaarders kosten	0	156	200
Bijzondere Baten	0	189	0	Afboeking leningen	5000	9599	7000
Vergoeding onkosten	0	160	0				
Saldo	0	3353	4330	Saldo	0		
Totaal	12023	17994	15223	Totaal	12023	17994	15223

Toelichting rekening van baten en lasten ISF 2005

- Bijdrage Kerken: Jaarlijkse bijdrage van de leden (kerken).
- Vergoeding Gemeente: Bijdrage gemeente Delft voor onkosten uitvoering koppelingswet.
- Bijdrage overigen: Ontvangen giften van particulieren.
- Bijzondere baten: Ontvangen aflossingen van reeds afgeboekte leningen.
- De Contactraad van kerken heeft deels de kosten van het jaarverslag vergoed.
- Giften: Aan 60 cliënten zijn 120 giften verstrekt, zie onderstaande tabel.

Bedrag [€]	Aantal	Bedrag [€]	Aantal	Bedrag [€]	Aantal
0-50	91	100-200	11	300-500	3
50-100	11	200-300	3	400-500	1

- Saldo: Het negatieve saldo is voornamelijk ontstaan door afboekingen op leningen.
- Onkosten: Het 10-jarig jubileum van het fonds leidde tot enige extra kosten.

② Inleiding

Het afgelopen jaar kende enige gedenkwaardige gebeurtenissen. In dit jaar namen 2 coryfeeën afscheid van het Fonds, n.l. Dick de Kruijff en Piet Neleman. Beiden hebben zich vele jaren ingezet voor het Fonds, Dick al vanaf het begin, Piet Neleman kwam er al na een jaar bij.

Het was voor de secretaris even wennen hen niet meer in het bestuur te zien functioneren. Omdat Dick de Kruijff nog als spreekuurhouder fungeert, is een vertrouwd gezicht nog niet geheel verdwenen en wordt zijn grote kennis over de Delftse situatie nog steeds doorgegeven.

Het nieuwe bestuurslid, Martin de Jong, draaide al snel volop mee en - in tegenstelling tot de jaren daarvoor - kwam er vanaf juni een rooster, zodat ieder bestuurslid slechts één dinsdag per maand zitting zou hebben.

De uitzondering hierop is tot op heden nog de secretaris, maar ook dat zou in de toekomst kunnen veranderen.

③ Statistische gegevens

Zoals te doen gebruikelijk ook dit jaar weer enig cijfermateriaal.

Buiten de Koppelingswetcliënten vonden dit jaar 140 cliënten de weg naar het Fonds. Dat aantal is ongeveer gelijk aan het aantal cliënten uit 2003.

Dit jaar hebben de spreekuurhouders slechts één keer, nl. in de maand juni, geen cliënten op het spreekuur gehad.

TABEL 1 Aantallen bezoekers per maand

	2003	2004	2005
Januari	29	34	20
Februari	29	28	20
Maart	23	24	27
April	39	21	23
Mei	26	19	21
Juni	32	31	20
Juli	19	15	35
Augustus	19	24	39
September	29	20	33
Oktober	24	22	28
November	26	29	22
December	30	29	18
Totaal	325	296	306

NB. Het aantal bezoekers is niet gelijk aan het aantal cliënten. Sommige cliënten kwamen meer keren op het spreekuur, ook al omdat geld voor levensonderhoud per week werd verstrekt en cliënten enkele weken achtereen daarvoor een klein bedrag kregen.

Uit deze tabel blijkt dat in de vakantiemaanden een sterke stijging van het aantal bezoekers heeft plaats gevonden. Dit is in strijd met het patroon uit voorgaande jaren. In die maanden kwam dit jaar een aantal cliënten met schulden rond eindnota's van Eneco en enkele asielzoekers voor wie niet duidelijk was of zij in Nederland zouden mogen blijven. Ook dit jaar zijn gegevens verzameld over de wijken waaruit cliënten komen.

TABEL 2 Herkomst cliënten naar postale wijken

Postcode	aantal cliënten	
	2004	2005
2611	3	5
2612	15	16
2613	11	10
2614	5	11
2622	6	4
2623	1	1
2624	29	28
2625	31	29
2627	0	1
2628	12	6
2629	0	1
dakloos	16	14

De overige cliënten kwamen niet uit Delft of van hen was de postcode niet bekend. Evenals vorig jaar kwamen de meeste cliënten uit 2 wijken n.l. 2624 Voorhof en Poptahof en 2625 Buitenhof. In deze wijken wonen veel allochtonen en zoals uit veel landelijke onderzoeken blijkt, behoort een groot aantal van hen tot de lager betaalde groepen. Bovendien heeft nog steeds een aantal allochtonen moeite met de vele regels die de Nederlandse samenleving kent.

Herkomst cliënten

Evenals vorige jaren is ook opgenomen de tabel van de herkomst van cliënten (tabel 3). Het merendeel van deze cliënten had overigens de Nederlandse nationaliteit. Deze tabel is opgenomen om aan te tonen dat mensen uit diverse windstreken in de problemen kunnen komen. Ook om hen dienen de kerken zich te bekommeren en hen zich thuis te laten voelen in ons land.

Per 1 januari 2006 is de samenstelling van het bestuur als volgt:

voorzitter R.P. Sybesma / namens het Samenwerkingsverband ISF
secretaris J.I.M. Richaers-Adelmeijer

namens de gezamenlijke PCI'en/ kerkbestuur

penningmeester G. Kadijk / namens de "kleine" christelijke kerken

debiteurenbeheerder M. de Jong / namens de Centrale Hervormde Diakonie

algemeen adjunct vacature

Volgens de statuten wordt een bestuurslid benoemd voor een periode van 3 jaar, met de mogelijkheid 2 maal herbenoemd te worden.

Onderstaand een rooster van aftreden der diverse bestuursleden.

Naam	1° benoeming	2° benoeming	3° benoeming
Reitze Sybesma	ALV 2004	Stelt zich niet herkiesbaar in 2007	
Gerrit Kadijk	ALV 2002	ALV 2005	ALV 2008
Martin de Jong	ALV 2005	ALV 2008	ALV 2011
Joop Richaers	ALV 2000	Stilzwijgend herbenoemd in 2003	ALV 2006

Tot slot

Ook dit verslagjaar heeft het Fonds gebruik kunnen maken van de ruimte van de Centrale Hervormde Diakonie niet alleen voor het houden van het spreekuur, maar ook voor de vergaderingen van het bestuur van het Fonds. Daarnaast wordt gebruik gemaakt van de apparatuur van het Diakonaal Bureau. Voor deze ruimhartige ter beschikkingstelling wil het bestuur van het Fonds de Diakonie van harte bedanken.

3 jaar nog een kleine nabetaling, doch het grootste deel moet worden gezien als oninbaar en wordt daarom afgeboekt. Het betrof in 2005 11 dossiers. Van de 53 openstaande dossiers waren er eind 2005 17 dossiers in handen van de deurwaarder omdat de cliënt weigerde te betalen en ook weigerde te overleggen over de ontstane situatie. Via de deurwaarder komt dan voor ongeveer de helft van de dossiers alsnog een betalingsregeling.

① ① Andere activiteiten van het Fonds

Evenals het vorig verslagjaar heeft het bestuur ook in 2005 schriftelijk problemen onder de aandacht proberen te brengen van de gemeente. Dit geschiedde met name aan de hand van het jaarverslag. Een aantal punten daaruit werden apart in een brief onder de aandacht gebracht van het College van Burgemeester en Wethouders, de betrokken wethouder en de gemeenteraadsfracties.

Op verzoek van de provinciale diaconale consulente van de Hervormde kerk hebben 2 bestuurleden deelgenomen aan de landelijke dag "Kerken in protest" over de armoede in Nederland. Via een kraampje met voorlichtingsmateriaal en door het voeren van gesprekken werden geïnteresseerde diakenen geïnformeerd over de werkwijze van het ISF in Delft.

Kort voor Kerstmis werd het bestuur opgebeld door de secretaresse van de wethouder Werk, Inkomen, Zorg. Een kerstbomenhandelaar had gratis kerstbomen aan geboden aan Delftenaren met een laag inkomen. Hoewel het kort dag was, zijn nog 6 cliënten aan een gratis kerstboom geholpen, voor het bestuur een vrolijk einde van het jaar, met dank aan de Kerst(bomen)man!

① ② Bestuur

Aan het begin van het verslagjaar was het bestuur als volgt samengesteld:

R.P. Sybesma voorzitter - namens het Samenwerkingsverband ISF

J.I.M. Richaers-Adelmeijer secretaris, namens de R K Parochies/PCI 'en

P. Neleman penningmeester - namens de Gereformeerde kerken

G. Kadijk debiteurenbeheerder - namens de "kleine" christelijke kerken

D.G. de Kruijff lid - afgevaardigd namens de Hervormde Gemeente

TABEL 3

Herkomst cliënten	2003	2004	2005
Afrika			
Angola	1	1	1
Congo-Zaire	2		
Burundi		1	1
Egypte	1		
Eritrea	2		
Ethiopië		2	2
Gambia		1	1
Ghana			1
Guinee Bissao			1
Kongo			3
Marokko	3	6	
Nigeria	2	1	
Ogaden		1	
Sierra Leone	1	1	2
Soedan			3
Somalië	24	14	15
Somalieland			1
Zambia		1	
Azië			
Afghanistan	1	2	24
Azerbeidzjan		1	3
Bangladesh		1	
China	1	1	1
India		1	1
Indonesië		1	1
Irak	7	4	7
Iran	9	13	4
Israël	1		
Jordanië	1		
Koeweit	1		1
Libanon	1		
Nieuw Guinea		1	
Palestijn	2	2	2
Oezbekistan			1
Sri Lanka	1	2	1
Syrië		1	
Thailand		2	1
Turkije		3	2
Vietnam			1

vervolg	Herkomst cliënten	2003	2004	2005
	Amerika	30	18	25
	Canada	1		
	Colombia			3
	Franse Antillen		1	
	Ned. Antillen	7	2	11
	Suriname	11	8	10
	Europa	59	76	59
	Armenië	1		
	Azerbeidzjan		2	
	België			1
	Duitsland			2
	Georgië		1	
	Italië			1
	Kroatië			1
	Nederland	53	71	54
	Oekraïne	2		1
	Polen	1		
	Portugal			1
	Spanje (Azoren)		1	
	Tsjechië		1	

Van de overige cliënten was het land van herkomst onbekend. Het aantal Nederlanders onder de hulpvragenden is niet toegenomen ten opzichte van 2004. Maakten zij in 2004 ongeveer de helft van het cliëntenbestand uit, in 2005 zijn zij met ruim 1/3 vertegenwoordigd. Gezien het constant groot aantal cliënten voor een klein fonds als het ISF moet dan ook vastgesteld worden dat de allochtone bevolking meer moeite heeft haar weg te vinden in de Nederlandse samenleving.

① ① Debiteurenbeheer

Eind december 2005 telde het ISF 53 openstaande leningen. Omdat uitsluitend renteloze leningen verstrekt worden aan personen die in een zeer moeilijke financiële situatie zijn gekomen is het van eminent belang goed in te schatten hoe hoog de aflossingscapaciteit is en het proces van terugbetaling goed te volgen.

Met de gemeente Delft bestaan goedlopende afspraken. Dit houdt in dat via een door de cliënt getekende machtiging bedragen per maand kunnen worden ingehouden op diens uitkering van WIZ.

Uiteraard is dit uitsluitend mogelijk gedurende de periode dat de cliënt een uitkering van WIZ geniet. Indien dit niet meer mogelijk is, krijgt het ISF schriftelijk bericht van de gemeente Delft en krijgt de cliënt door middel van een brief van het ISF bericht dat zelf actie moet worden ondernomen met betrekking tot de terugbetalingen.

Deze brieven worden door de debiteurenbeheerder persoonlijk bezorgd waardoor het mogelijk is de financiële situatie opnieuw door te nemen met cliënt en eventueel samen met betrokkene een herzien aflossingsplan op te stellen.

Zij die geen uitkering van de gemeente Delft ontvangen, dienen zelf op maandelijke basis een bedrag aan het ISF terug te betalen.

Indien de 1e termijn niet in de afgesproken maand wordt terugbetaald gaat er aan het begin van de volgende maand een brief naar de cliënt als 1e aanmaning. Ook dan zal de debiteurenbeheerder deze brief persoonlijk overhandigen, waarbij er een gesprek kan plaatsvinden over de financiële positie.

In geval betrokkene niet aanwezig is, wordt de brief gepost en wordt de mogelijkheid geboden om op het spreekuur te komen overleggen indien men niet in staat is om aan de aangelegene verplichtingen te voldoen.

Indien na de 1e aanmaning geen reactie komt, wordt er na een maand een 2e sterker geformuleerde aanmaning bezorgd. In de 3e aanmaning, die na weer een maand wordt aangereikt c.q. gepost, wordt gesteld dat de deур- waarder wordt ingeschakeld als er binnen 10 dagen niet is betaald.

Het bestuur hoopt door middel van deze intensieve en persoonlijke begeleiding van het aflossingsproces te bereiken dat een maximale terugbetaling wordt bereikt en tevens de humanitaire belangen van de cliënt niet uit het oog worden verloren.

Ondanks de hierboven genoemde activiteiten is het bestuur ook in 2005 geconfronteerd met leningen die slechts gedeeltelijk dan wel in het geheel niet konden worden afgelost (12 leningen gedeeltelijk en 7 volledig).

Belangrijkste oorzaak in 2005 was dat de cliënten niets mogen aflossen, wanneer zij in de schuldsanering zijn terechtgekomen. Wellicht volgt er na

⑨ Weigering hulp

Zoals reeds in het vorig jaarverslag vermeld, wordt niet altijd hulp gegeven. De meest trieste situatie in de ogen van het bestuur is dat geen hulp verleend kan worden bij een te hoge schuldenlast. Wel wordt geprobeerd de betreffende cliënt er van te overtuigen dat deze zich zou moeten wenden tot de Budgetwinkel om orde op zaken te stellen. In een enkel geval blijkt echter dat ook de Budgetwinkel niet kan helpen, omdat cliënt bepaalde afspraken meent niet te kunnen nakomen door b.v. het ondersteunen van familie- of gezinsleden in het buitenland.

In tabel 7 wordt een overzicht gegeven van redenen om de gevraagde hulp niet te geven.

TABEL 7

Reden weigering hulp	2003	2004	2005
Te hoge schuldenlast	7	7	9
Woont niet in Delft	6	4	3
Niet geloofwaardig		3	
Geen hulp bij fraude	2		
Geen structurele hulp	1	4	3
Geen dringende noodzaak	4	3	5
Voortliggende voorziening	5	8	2
Er is een schuldenregeling	1		
Cliënt weigert aangeboden hulp	3	2	
Geen zaak voor ISF	1		
Criminele actie	1		
Probleem onduidelijk		2	
Gevraagde hulp kan Fonds niet geven	1		
Geen hulp voor boetes	1	1	1
Geen deugdelijke papieren			1

Verwijzers naar het Fonds

Niet alle cliënten komen op eigen gelegenheid naar het Fonds. Een aantal van hen wordt naar het Fonds verwezen.

TABEL 4 Verwijzers

	2003	2004	2005
Advocaat		1	2
BAW/Meldpunt Bezorgd		2	2
Budgetwinkel	4	17	15
Bureau Inburgering		2	1
Bureau Nieuwkomers		1	
Cliënt	6	4	3
Diakenen/pastor/PCI	7	12	3
DUIT			3
Gemeenteraadslid			1
Gespecialiseerde Maatzorg			1
GGZ	2	2	1
ISR	9	11	9
Kennis/vriend(in)	7	3	3
Komitee Vrouwen			3
Leerplichtambtenaar			1
Maatschappelijk Werk	5	7	
St. Noodopvang		1	1
OGD	1		
Politie			1
Psych. Thuiszorg		1	
Peuterspeelzaal		1	
RIAGG	1		
Slachtofferhulp			1
Somatische vereniging	3	2	1
St. Jeroen		1	
St. Kwadraad			2
St. Maatsch. Opvang		1	
St. Onder één dak (STOED)		1	1
St. Ouderenwerk			1
St. Over de Brug		1	4
St. Ricardis			1
Steunpunt ouderen		2	
SVD	4	1	4
Voedselbank		1	4
WIZ	4	1	4

⑧ Verwijzingen door het ISF

Ook dit jaar hebben de sprekeurhouders cliënten de weg gewezen naar andere instanties en hulpverleningsinstellingen, zoals blijkt uit onderstaande TABEL 6

Verwezen naar	2003	2004	2005
Advocaat	3	3	2
BAW *	2	2	
Budgetwinkel	5	1	1
Bureau voor Rechtshulp	1		
CWI	5	2	1
Deurwaarder	1		
Diakonie/PCI	3		
Exodus			1
Familie		1	
Fondsen	3	3	
Gemeentelijke Kredietbank		1	1
IOM		2	
ISR	4	1	1
Maatschappelijk Werk		1	
Meldpunt Bezorgd **			1
Nachtlogies		5	7
Pandit (=Hindoe geestelijke)		1	
Onderwijsachterstandbeleid	1		
Somalische vereniging		3	
St. Maatschappelijke Opvang		5	
St. Noodopvang Vluchtelingen Delft			1
St. Over de Brug			1
SVD		2	
Verstavingszorg (Lotus; Pratt; Parnassia)	2		
Vluchtelingenwerk	4		
Voedselbank		26	17
WIZ	5		
WVG	3	1	

* BAW=Bijzondere Aandacht Woonproblematiek, anders gezegd laatste kansbeleid

** Het voormalige meldpunt BAW is in 2005 vervangen door Meldpunt Bezorgd

Uit deze tabel blijkt dat de Voedselbank, helaas, niet meer weg te denken is uit de Delftse samenleving. Een aantal cliënten van het ISF bleek bij navraag overigens al pakketten van de Voedselbank te ontvangen. Ook het nachtlogies neemt een belangrijke plaats in Delft in.

Vanuit met name de Budgetwinkel is het grootste beroep op het Fonds gedaan. Geconstateerd moet worden dat het bestuur lang niet altijd de door de Budgetwinkel verwezen cliënten kon helpen, iets wat zowel voor cliënten als voor de bestuursleden frustrerend was. Het komend jaar wil het bestuur aan dit punt dan ook aandacht gaan besteden.

Ook de cliënten van het ISF gaan overigens met hun tijd mee.

Zo meldde een cliënt het Fonds op internet gevonden te hebben!

④ Overleg

Het afgelopen jaar heeft het bestuur op dit punt de volgende activiteiten ontplooid.

Breed Overleg

Een aantal malen is geprobeerd - mede op verzoek van de gemeente - het Breed Overleg Vluchtelingenwerk (deelnemers: de gemeente:afdeling beleid WIZ, de stichting Vluchtelingenwerk Delft, de stichting Noodopvang Vluchtelingen Delft en het ISF) nieuw leven in te blazen, echter zonder succes. Halverwege het jaar stond in de krant een bericht dat de stichting Vluchtelingenwerk financiële problemen kende. Intussen had de betrokken beleidsambtenaar van de gemeente, afdeling WIZ, het ISF verzocht het overleg opnieuw te starten. In overleg met de directeur van de stichting Vluchtelingenwerk werd een datum gevonden, maar ten tijde van de vergadering was de stichting dermate in de problemen dat de medewerkers niet op het overleg verschenen. Met behulp van de gemeente is de hulp aan vluchtelingen in 2006 ondergebracht bij de stichting Breed Welzijn Delft. Tijdens het overleg werd besproken dat het ISF samen met de stichting Noodopvang bij de gemeente punten zou aandragen, waar rekening mee zou moeten worden gehouden bij de overgang naar de stichting Breed Welzijn Delft. Deze punten voornamelijk betrekking hebbend op de opvang van vluchtelingen (het leveren van tolken, het gebruik maken van landelijke voorzieningen voor vluchtelingen, etc) zijn aan het eind van het verslagjaar gezonden naar de beleidsambtenaar van de gemeente.

Voor wat betreft de Koppelingwetcliënten verwacht de gemeente begin 2006 duidelijkheid te krijgen over hun situatie in het kader van het nieuwe Rijksbeleid op dit punt. Dit nieuwe Rijksbeleid zal overigens ook van betekenis zijn voor de cliënten die door de stichting Noodopvang worden opgevangen. Gesproken werd tijdens het overleg ook over eventuele medische behandeling van deze cliënten alsmede de betaling van de nota's, omdat daarover veel onduidelijkheid bestond.

hulp te verlenen, hoe hard dit voor deze mensen ook is. In één bijzondere trieste situatie van een vluchteling die aan een in zijn herkomstland onbehandelbare ziekte leed, is bij uitzondering gedurende enkele weken geld gegeven voor levensonderhoud met de uitdrukkelijke mededeling dat het Fonds verder niets voor hem kon betekenen.

○ VERBLIJFSVERGUNNING

In één zeer schrijnende situatie stond het ISF met lege handen. Een cliënte had een procedure aangespannen voor een verblijfsvergunning. Haar kinderen waren legaal in Nederland, zijzelf niet. Haar advocaat leverde niet op tijd stukken aan. Cliënte verloor daardoor haar proces! Hierdoor werd ze illegaal. Zij diende een klacht in bij de Deken van de Orde van Advocaten die haar na 3 maanden liet weten dat de betreffende advocaat - een éénmansbedrijf - overspannen was geraakt en toch excuses had aangeboden. Hiermee was voor de Orde de kous af. Een tweede advocaat probeerde de een nieuwe procedure, maar de rechtbank oordeelde dat cliënte zelf had moeten toezien op de procedure. Dit was voor deze vrouw echter onmogelijk, want ze had haar inburgeringscursus nog niet mogen volgen. De rechterlijke uitspraak bleek achteraf constante jurisprudentie te zijn, d.w.z. een overal geldende mening van de rechterlijke macht. In de ogen van het Bestuur had het landelijk Vluchtelingenwerk hierover actie moeten ondernemen.

Hoe belangrijk een verblijfsvergunning is blijkt uit de volgende situatie.

Bij een cliënt die al 15 jaar in Nederland verblijft, werd in dit verslagjaar getwijfeld aan het legale verblijf. De verblijfsvergunning dreigde niet verlengd te worden. Op grond daarvan werd een ww-uitkering ingetrokken en huursubsidie niet meer toegekend. De advocaat van cliënt had dan ook de handen vol aan het regelen en rechtekken van al deze zaken. Overigens kon achteraf de verblijfsvergunning worden verstrekt.

○ KOPPELINGSWETCLIËNTEN

Begin van het verslagjaar kwam een der Koppelingswetcliënten met een gelukkig gezicht vertellen dat zij en haar kind in Nederland konden blijven en dat zij daarom nu ging trouwen. Wij hebben haar gelukgewenst.

De overigen, een Chinese en Angolese moeder en 2 Palestijnen kregen ook dit jaar weer via het ISF een uitkering van de gemeente. Komend jaar zal door de IND worden besteld over hun toekomst. Het bestuur hoopt dat deze mensen die al zo lang in ons land verblijven en onze taal goed machtig zijn, uiteindelijk een legale status in dit land kunnen verkrijgen.

Gesprek met de wethouder

Ter gelegenheid van het 10-jarig bestaan ontving het ISF een felicitatiebrief van de wethouder Werk, Inkomen, Zorg. Dit was aanleiding voor een plezie- rig, informeel gesprek met het bestuur. De wethouder deelde de zorg van het ISF voor de problemen van de minima. Ook hij was bezorgd over de toename van mensen met hoge schulden en met name de toename van huurschulden en huissuitzettingen. Daarom was een nieuw contract afgesloten met de woningbouwcorporaties en hulpverleningsinstellingen om deze cliënten een laatste kans te geven (BAW-convenant Plus).

De - veelal informele - contacten met de gemeente waren goed, zoals ook in voorgaande jaren het geval was. De contacten betroffen zowel contacten met bijstandsamtenaren en de financiële afdeling van WIZ als met ambtenaren van de afdeling beleid.

Bestuur Voedselbank

Ook is in het begin van het verslagjaar overleg gevoerd met het bestuur van de Voedselbank, bedoeld om met elkaar kennis te maken en informatie uit te wisselen. Uit het overleg bleek dat de cliënten van beide organisaties grote overeenkomsten vertonen. Afsgesproken werd dan ook dat regelmatig contact onderhouden zal worden.

Schoolgeld/studiefondsen

Daarnaast is overleg gevoerd met de regent/rentmeester van de stichtingen "Weeshuis der Gereformeerden binnen Delft" en de "Fundatie Vrijvrouw van Renswoude". Beide stichtingen bemoeien zich met het financieel ondersteunen van leerlingen en studenten vanaf het primair onderwijs tot en met het universitair onderwijs zonder onderscheid te maken naar religie of kerkgenootschap. Er zijn afspraken gemaakt hoe naar elkaar te verwijzen.

Tevens is overleg gevoerd met de nieuw opgerichte Stichting Leergeld over doelstelling en werkwijze van beide Fondsen.

Ledenvergaderingen

Zoals te doen gebruikelijk legde het bestuur verantwoording af over het gevoerde beleid in de ledenvergadering van 19 mei. Bovendien werd gesproken over toelating van een nieuw lid nl. de Turkse Moskee.

Tijdens de ledenvergadering werd afscheid genomen van Dick de Kruijff en Piet Neleman, resp. oud-voorzitter en oud-penningmeester van het Fonds. Bovendien werd een nieuw lid in het bestuur benoemd, nl Martin de Jong namens de Centrale Hervormde Diakonie. Ook werd Gerrit Kadijk herbenoemd namens de kleine kerken.

In een apart ingelaste ledenvergadering op 16 juni is de Sultan Ahmed Moskee toegelaten als lid van het Samenwerkingsverband ISF.

Interkerkelijk Diakonaal Beraad

In de na de ledenvergadering gehouden bijeenkomst van het Interkerkelijk Diakonaal Beraad (=IDB), georganiseerd door de Stuurgroep Arme Kant van Delft van de Contactraad van Kerken werd dit keer met name aandacht besteed aan het 10-jarig bestaan. Dick de Kruijff gaf voor de aanwezigen een overzicht van de problemen waarmee het Fonds in de loop van zijn bestaan geworsteld heeft. Namens de Contactraad van Kerken sprak Karel van de Wetering. Hij dankte Dick de Kruijff en Piet Neleman namens de cliënten en bood namens de kerken een cadeau aan. Na afloop werden Dick en Piet geféteerd met een drankje en een hapje, aangeboden door de Stuurgroep Arme Kant. Jammer dat zo weinig mensen van de gelegenheid gebruik gemaakt hebben beide bestuursleden uit te zwaaien.

⑤ Interne organisatie van het Fonds

Dick de Kruijff deed per 1 januari 2005 een stapje terug en werd als voorzitter opgevolgd door Reitze Sybesma. Hij bleef nog bestuurslid tot de ledenvergadering van 19 mei.

Na het afscheid van twee bestuursleden, halverwege het verslagjaar was er in het bestuur opnieuw een vacature. Omdat één van de bestuursleden een volledige baan heeft en Martin de Jong nog tot eind december in dienst zou blijven van zijn werkgever, ontstond een probleem met het indelen van de sprekers. Het was dan ook uiterst plezierig dat Dick de Kruijff aanbod mee te lopen met de sprekers. Dit betekende dat een rooster werd opgesteld waarin de bestuursleden en Dick de Kruijff aangaven wanneer zij beschikbaar waren. De resterende tijd van het verslagjaar is op die wijze gewerkt tot tevredenheid van het bestuur.

Door het vertrek van Piet Neleman was de functie van penningmeester vacant. Het bestuur heeft daarin voorzien door Gerrit Kadijk aan te wijzen in die functie. Martin de Jong nam de functie debiteurenbeheer over van Gerrit Kadijk, door wie hij in deze functie werd ingewerkt. Wegens de vele wisselingen en de verschillen in kennis en ervaring werd zoveel mogelijk hiervan opgeslagen in een Handboek. Ook van de door de Hervormde Diakonie uitgegeven sociale kaart - het zogenaamde "blauwe boekje" - werd nogal eens gebruik gemaakt door de sprekeuurohouders.

Gezien de wisselingen in het verslagjaar en om alle neuzen één richting uit te krijgen heeft het bestuur in het derde kwartaal een aparte vergadering belegd om zich onderling te beraden en naar de toekomst te kijken. Door allerlei kabinetsvoornemens c.q. kabinetsmaatregelen waren veel zaken

oorspronkelijke gemeente is, kunnen bijna nergens worden ingeschreven ook als het Nederlanders betreft. Het betekent dat men geen uitkering kan krijgen. Het bestuur bepleit overleg tussen de gemeenten in Haaglanden, zodat deze personen in een of andere gemeente een postadres kunnen krijgen en dus worden ingeschreven bij de betreffende Burgerlijke Stand. In één geval heeft een moeder van een drugsverslaafde op straat zwerfende de zoon haar adres als postadres opgegeven en hiervan een schriftelijk bewijs gevraagd. Dat werd uiteindelijk geaccepteerd door haar vasthoudende heid, zodat zij in staat was haar zoon te helpen zijn leven weer op orde te krijgen. Het bestuur is er van overtuigd dat dit haar zal lukken.

Schoolgeld

In enkele gevallen is een beroep gedaan op de al lang in Delft bestaande fondsen voor schoolgaande kinderen en studenten. Het betreft de fondsen Het Weeshuis der Gereformeerden binnen Delft voor schoolgaande jeugd vanaf 5 jaar tot aan het eind vervolgonderwijs, en de Fundatie Vrijvrouwe van Renswoude voor jonge mensen vanaf MBO en verder.

In één geval is door de eerstgenoemde stichting met terugwerkende kracht geld verstrekt voor de vrijwillige ouderbijdrage voor het kind van een Koppelingswetcliënte.

Vluchtelingen/Koppelingswetcliënten

○ VLUCHTELINGEN

Ook dit jaar werden mensen door het ISF doorgezonden naar de stichting Vluchtelingenwerk voor betaling van legeskosten voor verblijfsvergunningen. Deze kosten zijn verhoudingsgewijs zeer hoog. Binnen het landelijk vluchtelingenwerk is daarvoor echter een voorziening gevormd en het ISF heeft daar dan ook steelselmatig naar verwezen. Voor mensen die door de IND voor een gesprek worden uitgenodigd - meestal in een centrum in het Oosten van het land - worden vaak reis- en eventueel verblijfskosten door het IND betaald. Het was dan ook niet juist mensen in die situaties voor deze kosten naar het Fonds te zenden. In een aantal gevallen moesten de sprekeuurohouders de stichting verzoeken een tolk te leveren omdat betrokken cliënt de Nederlandse taal absoluut niet machtig was, noch Engels, Duits of Frans.

○ ILLEGALEN

Ook dit verslagjaar werden in een aantal gevallen personen naar het ISF verwezen door de stichting Vluchtelingenwerk. Deze instelling ging er kennelijk van uit dat het ISF mensen zou kunnen helpen die ofwel uitgeprocedeerd waren ofwel - uitgezet uit een asielzoekerscentrum - nog een laatste procedure hadden aangespannen. Het ISF is echter niet in staat structurele

der is overigens afgesproken dat indien problemen met het UWV (te) lang duren, de zogenaamde ‘brugwachter’ van de gemeente kan worden ingeschakeld. In schrijvende gevallen wil de wethouder zelf worden geïnformeerd. Het bestuur blijft dit kritisch volgen.

Omrakeningsproblemen

In een aantal situaties is een uitkering UWV te laag voor een cliënt. Dit heeft te maken met een te laag verdiend salaris. Een beroep op de Toeslagenwet volstaat niet altijd, zeker niet wanneer de cliënt geen volle baan had. De UWV keert bovendien uit per 4 weken, de bijstand per maand. Dit levert omrekeningsproblemen op die niet altijd goed worden uitgevoerd. Bovendien houdt het UWV noch het CWI voldoende rekening met cliënten die niet goed in staat zijn de eigen situatie te beoordelen. Dit kan betekenen dat cliënten lang tussen wal en schip blijven hangen en van het kastje naar de muur gestuurd worden. Te laat - soms eerst na ½ jaar komt men tot de ontdekking dat geen recht bestaat op een UWV-uitkering wegens een te gering arbeidsverleden. Dit betreft met name cliënten met een psychiatrisch verleden, dan wel cliënten die onder psychiatrische behandeling zijn.

Dakloosheid

Om de toeloop van daklozen naar Delft in te perken zijn door de gemeente maatregelen genomen. Dit betekent dat geen bijstand verleend wordt aan niet in de Delftse Burgerlijke Stand ingeschreven daklozen. Het is niet eenvoudig als Delftse dakloze ingeschreven te worden. Men moet een postadres in Delft hebben en bovendien op een of andere manier een binding met onze stad hebben. In dat opzicht is de situatie anders dan bij andere personen die naar Delft verhuizen, domweg omdat ze daar in een huis of op kamers gaan wonen. Daklozen gaan niet wonen, want zij hebben geen huis of kamer. Men vreest dat daklozen naar een bepaalde gemeente komen wegens de in die gemeente geldende mogelijkheden als uitkering en opvang. Daardoor wordt het hen moeilijk gemaakt, wanneer zij terug willen naar de gemeente waar zij in het verleden gewoond hebben en eventueel familie hebben. Dit kan tot schrijvende situaties leiden. In één geval kon een cliënt zich niet laten inschrijven bij 3 gemeenten in de regio. Inschrijving is slechts mogelijk als de dakloze een postadres heeft. In Delft is dit meestal de opvang voor daklozen, de stichting Over de Brug. Daar kunnen nieuwe personen echter alleen worden ingeschreven als het duidelijk uit Delft afkomstige personen betreft die na in een huis gewoond te hebben zijn gaan zwerven of vanuit Delft in de gevangenis terechtgekomen zijn. Mensen van wie niet duidelijk is wat hun

onzeker geworden. Zo was niet duidelijk hoe de invoering van een nieuw zorgstelsel zou uitpakken, noch of de gemeente haar afspraak met de zorgverzekeraar DSW voor een collectief aanvullend contract voor bijstandsge-rechtigden zou (kunnen) handhaven. Dit laatste bleek achteraf wel het geval te zijn. Ook onduidelijk was de situatie rond de nieuwe Wet Maatschappelijke Ondersteuning, die naar later gebleken is gedeeltelijk in 2006 zal worden ingevoerd. Uitvoeringsinstanties hebben daardoor de tijd gekregen zich beter voor te bereiden, iets wat ook ten goede zal komen aan cliënten. Evenmin was er zekerheid wat de overgang van huursubsidie naar huurtoeslag, de zorgtoeslag en de overige belastingmaatregelen als netto resultaat zouden opleveren. Om zoveel mogelijk mensen bij het werk van het Fonds te betrekken is in die vergadering tevens aandacht besteed aan de spreekuren en aan de zorg voor cliënten. Indien mogelijk zou het bestuur meer personen bij de spreekuren willen betrekken. Hoe dat zou kunnen gebeuren, moet het komende jaar verder worden uitgewerkt.

⑥ Leden

In het verslagjaar is voor het eerst gewerkt met de nieuwe, in 2005 goedgekeurde, statuten. Onder deze nieuwe statuten is het aantal leden met één lid uitgebreid en wel de Turkse Sultan Ahmed Moskee.

Het ledenbestand van het Samenwerkingsverband ISF bestaat per 31-12-2005 dan ook uit de volgende kerkelijke organisaties:

- het College van Diakenen van de Hervormde Gemeente
- het College van Diakenen van de Gereformeerde Kerk
- de P.C.I. Parochie H. Adelbert
- de P.C.I. Parochie H. Hippolytus
- de P.C.I. Parochie HH. Nicolaas en Gezellen
- het Kerkbestuur Parochie H. Pastoor van Ars
- de Diaconie van de Chr. Gereformeerde Kerk
- de Diaconie van de Vrijzinnig Hervormde Gemeente
- de Diaconie van de Oud-katholieke Parochie HH. Maria en Ursula
- de Diaconie van de Waalse Gemeente
- de Diaconie van de Evangelisch-Lutherse Gemeente
- de Doopsgezinde Gemeente
- de Remonstrants Gereformeerde Gemeente
- de Sultan Ahmed Moskee

⑦ Problematiek

De belangrijkste redenen om aan te kloppen bij het Fonds zijn hieronder, zoals gebruikelijk weergegeven (tabel 5). Aan enkele van de in deze statistiek vermelde zaken zal nader aandacht worden besteed. Voor een aantal cliënten gelden meer dan een van de hieronder vermelde problemen.

TABEL 5	2003	2004	2005
Begrafeniskosten			1
Bezoek familie buitenland	3	1	2
Beslag op inkomen/salaris	5		3
Boetes	5		5
Bijstandsfraude	7		7
Bijstandskorting		3	1
Bijstand verkeerd berekend	1		
Dakloos	15		14
Dreiging met/afgesloten door energiebedrijf*		4	27
Ex-gedetineerden	5	2	4
Faillissement	2		2
Fraudeschuld			6
Geen identiteitsbewijs	8	6	5
Geen uitkering (voortliggende voorziening)	2		
Geen geld voor verblijfsvergunning	1	3	3
Geen verblijfsvergunning		8	2
Geen ziektenfonsdpremie betaald			6
Gemarteld in land van herkomst		1	
Gezinshereniging	3	1	
Huurschuld/Huisuitzetting (dreigt)*	5		15
Huursubsidie niet op tijd	2	1	
Illegaal/uitgeprocedeerd	7	7	4
Juridische bijstand	3		
Koppelingswet	5	5	4
Levensonderhoud	35	30	33
Mishandeling/verkrachting	4	2	2
Problemen uitkeringsinstanties	5	9	6
Psychiatrisch patiënt	1	3	5
Schoolgeld/boekenfonds	3	3	
Schulden	54	82	60
Schuldsanering	11		8

cliënt die bij het Fonds om hulp kwam, €1.000,- had gekregen uit een schuldhulpverleningsfonds. Bij navraag bleek dit een door de gemeente in 1998 in het leven geroepen voorziening te zijn waaruit per cliënt maximaal €1.000,- kon worden gefinancierd. Navraag naar het doel en de criteria leverde echter gedurende het verslagjaar niets op, waardoor de spreekuurhouders in het duister tastten wanneer een beroep op deze voorziening zou kunnen worden gedaan en door wie dan. Het bestuur hoopt op korte termijn te kunnen beschikken over inzicht in deze in zijn ogen voortliggende voorziening. De berichten in de krant dat de wethouder van Werk, Inkomen Zorg in overleg getreden is met de energiebedrijven lijkt het bestuur een goede zaak. Deze bedrijven gedragen zich als preferente schuldeisers, hoewel ze dat niet zijn. Ze hebben de macht doordat ze onmiddellijk afsluiten. De moderne huizen zijn nu eenmaal niet gebouwd op andere mogelijkheden voor verwarming dan cv en koken op gas. Gebruikmaking van andere kook- en verwarmingsmogelijkheden kan -m.n. in hoogbouwflats - gemakkelijk aanleiding zijn voor een brandje. De energiebedrijven hebben dus in feite een monopoliepositie en door afsluiting en pas weer aansluiting na betaling van ALLE kosten krijgen deze bedrijven dus altijd het hun verschuldigde bedrag, terwijl andere schuldeisers moeten afwachten welke bedragen zij moeten afboeken bij schuldsanering.

Begrafeniskosten

Voor het eerst is het bestuur dit jaar geconfronteerd met een begrafenisonderneming die de plotseling overleden vrouw van een allochtone inwoner van Delft niet wilde begraven voordat alle kosten zouden zijn voldaan. Het laatste salaris van de overledene was al gestort naar de begrafenisondernehmer, zijnde het grootste gedeelte van het te betalen bedrag, maar dat was niet voldoende. Het Fonds werd gevraagd het restant voor te schieten in de vorm van een lening. De spreekuurhouders waren verbijsterd. Ook mensen van niet Nederlandse komaf willen als gewone burgers worden behandeld vooral in zo'n trieste situatie. Een telefoontje naar de onderneming was dan ook voldoende. De overleden vrouw kreeg alsnog een goede begrafeniskosten lening van het Fonds was niet nodig.

UWV

Ook dit jaar waren er weer perikelen met de UWV. In een aantal gevallen liet een beslissing lang op zich wachten, soms omdat werkbriefjes niet te vinden waren of niet ingeleverd. In één geval waren geen werkbriefjes naar cliënt gezonden, zodat inlevering niet mogelijk bleek. Achteraf bleek dat betrouwbare niet bekend was bij het UWV! Problematisch is dat het UWV telefonisch nauwelijks bereikbaar is. Zelfs per e-mail is het niet goed mogelijk contact te houden. Juist hier gold: de aanhouder wint. Met de wethou-

Voorschotten

Wanneer het CWI iemand naar WIZ verwijst voor een bijstandsuitkering, kan niet onmiddellijk een uitkering worden verstrekt. In sommige gevallen - wanneer de nood heel hoog is - wordt na enkele weken een voorschot gegeven voor levensonderhoud. Dit bedrag is dus te laag om de vaste lasten te betalen en is enkel bedoeld voor eten. Moeten voorschotten over een langere periode worden verstrekt, dan kan een cliënt in problemen komen, omdat van deze bedragen de vaste lasten niet zijn te betalen.

Schulden

Nog steeds is het aantal mensen met hoge schulden verbijsterend groot. Bij het bezien van de schulden springen met name de huurschulden en de schulden aan energiebedrijven er uit.

Bij het Fonds kwamen 15 mensen met verzoek om hulp bij huurschulden al of niet gepaard gaand met dreigende huissuitzetting en 27 met een soortgelijk verzoek voor schulden aan Eneco, omdat zij afgesloten dreigden te worden, of al afgesloten waren.

☉ HUURSCHULD

Op grond van de wetgeving heeft de gemeente haar verantwoordelijkheid genomen. Samen met de woningbouwcorporaties en hulpverleningsinstellingen is een convenant afgesloten, waarbij mensen een laatste kans krijgen. Dit gebeurt eerst na een rechterlijke uitspraak m.b.t. huissuitzetting. Bedoeling is op die manier de betreffende cliënten duidelijk te maken dat het nu ernst is en zij er zonder hulp niet uit kunnen komen. Dit convenant heeft in de wandeling het BAW-plus convenant, waarbij BAW staat voor Bijzondere Aandacht Woonproblematiek. De hulpverleningsinstellingen als b.v. GGZ, en maatschappelijk werk hebben zich voor dit probleem verenigd in en werken samen in het Meldpunt Bezorgd, van waaruit de diverse disciplines gezamenlijk proberen cliënten te helpen. De spreekuurhouders konden mensen dan ook hiernaar verwijzen, een hele geruststelling, want gezinnen met kinderen krijgen zo de kans te blijven wonen in hun woning, mits zij de begeleiding vanuit dit Meldpunt aanvaarden.

☉ SCHULDEN AAN ENERGIEBEDRIJVEN

Deze schulden waren meestal te hoog voor het Fonds. Bedragen van €1.500,- tot €2.500,- waren geen uitzondering. De inkomsten van het Fonds betreffen echter voornamelijk de bijdrage van de kerken, waarbij rekening gehouden moet worden met het feit dat de kerken veelal kampen met een teruglopend ledenaantal. Het Fonds is dan ook niet in staat cliënten met dergelijke hoge schulden te helpen met een lening. De bedragen moeten ruim onder de €1.000,- liggen, wil het Fonds kunnen inspringen. Tot verbazing van het bestuur bleek in oktober van het verslagjaar dat een

	2003	2004	2005
Schulden ex-partner	4	2	2
Tijdelijke verblijfsvergunning	3		
Uit huis/kamer gezet	4		
Verstaving (alcohol/drugs)	5	4	
Uitkering op verkeerde rekening	3	1	1
Werkloosheid	1		

* Meegenomen in de telling van schulden

Overigens hebben de spreekuurhouders last van het feit dat zij bij de beoordeling van de financiële situatie van een cliënt niet altijd de juiste hulp kunnen bieden. Doordat niet altijd de juiste kennis voorhanden is, is het moeilijk een goede afweging te maken. Zo is in het verslagjaar de gemeentete gevraagd om de criteria bijzondere bijstand, maar deze zijn in het verslagjaar niet verkregen. Ook het feit dat er een gemeentelijke voorziening bleek te bestaan voor schuldhulpverlening, gaf enige ergernis. Cliënten die wegens te hoge schulden door het ISF waren afgewezen, hadden wellicht geholpen kunnen worden met deze voorziening van de gemeente door samenwerking en overleg met het ISF (zie ook onder schulden).

Enkele van de hierboven genoemde categorieën zal hieronder nader worden toegelicht.

Bijstandsfraude

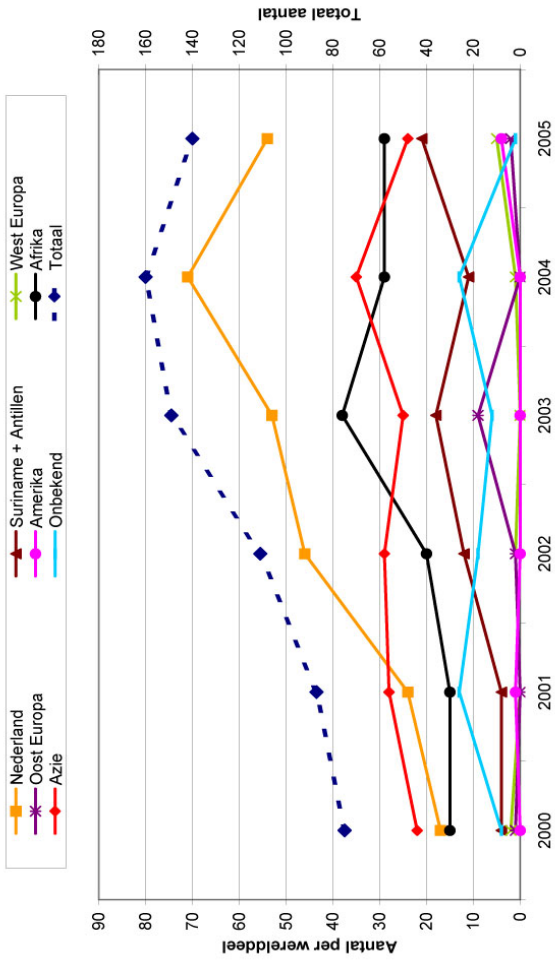
Een probleem is dat mensen met fraudeschuld niet in aanmerking kunnen komen voor schuldsanering. Juist dit probleem belemmert in een aantal gevallen de mogelijkheid van schuldsanering. Dat is met name problematisch wanneer het gezinnen met kleine kinderen betreft.

Een oplossing hiervoor is niet of nauwelijks te vinden.

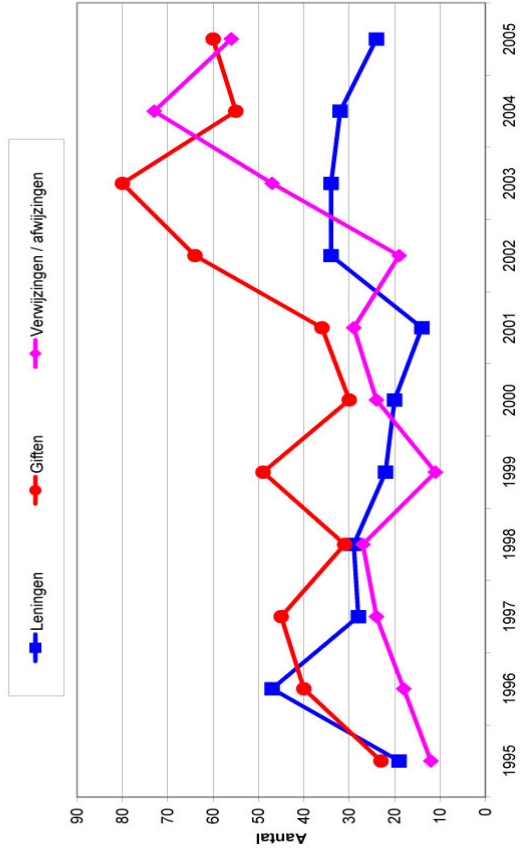
De redenering is dat deze personen door eigen schuld een straf (boete + terugbetaling fraudegeld) opgelegd gekregen hebben. Die bedragen moeten eerst ingelost, wil men in de schuldsanering terecht kunnen komen.

Dit betekent dat mensen met een laag inkomen en een hoog bedrag aan fraudeschuld eigenlijk nooit in de schuldsanering zouden kunnen komen. Toch is het ISF in één geval gelukt een dergelijke cliënt te helpen. Deze cliënt betaalde al jaren een fraudeschuld af. In dergelijke situaties is het dan soms mogelijk om, gezien de betoonde goede wil van jarenlange betaling deze mensen te helpen. De overheid kan dan besluiten - gezien de langdurige aflossing - de schuld aan te merken als een preferente schuld. Een preferente schuldeiser krijgt namelijk van de eindopbrengst - d.i. het bedrag dat in 3 jaar sparen bijeengebracht kan worden - het dubbele percentage van een concurrente schuldeiser. Duidelijk is wel dat de gemeente

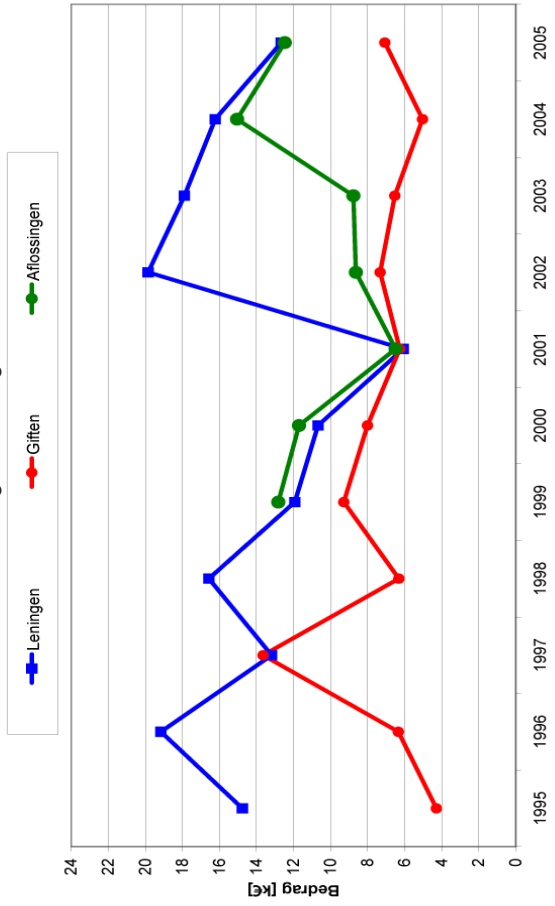
Herkomst cliënten ISF



Aantal verstrekte leningen, giften en verwijzingen / afwijzingen



Totale omvang verstrekte leningen, giften en ontvangen aflossingen



met name bijstandsfraude onmiddellijk aanpakt. Kwamen voorheen fraudebedragen van ongeveer €50.000,- en meer voor, dat bedrag lijkt te verminderen door de snelle aanpak door de gemeente Delft. Dit betekent ook dat cliënten slechts voor een korte periode vast zitten aan fraudebetalingen en dus weer zicht krijgen op een nieuwe toekomst.

Boetes

Het komt ook steeds meer voor dat mensen proberen van het Fonds geld te krijgen voor uitstaande boetes wegens b.v. zwart rijden in openbaar verkeer, diverse soorten verkeersovertreden, etc. Door die boetes is het evenals bij fraudebedragen niet mogelijk in de schuldsanering te komen zolang de boetes niet betaald zijn. Personen die bij het Fonds komen met boetes wordt dan ook aangeraden zo weinig mogelijk te betalen aan andere schulden en eerst de boetes af te lossen. Pas dan kunnen zij in behandeling worden voor schuldsanering. In dat soort situaties kan slechts geholpen worden met geld voor levensonderhoud en eventueel enkele maanden ziekenfondspremie. Na het verslagjaar vernam het bestuur dat boetes, niet afkomstig van criminele activiteiten, meegenomen kunnen worden in de schuldsanering tot een bedrag van maximaal € 750,-.