

Interkerkelijk Sociaal Fonds

Jaarverslag **2004**



Hugo de Grootstraat 10, 2613 TV Delft

Wilt u het ISF steunen?

U kunt uw bijdrage overmaken op giro 6729143

t.n.v. Interkerkelijk Sociaal Fonds te Delft.

Verslag kascommissie

Delft 8 maart 2005

Ondergetekenden, de heren mr. M.S. Zoetmulder en drs. M.H. Kiers, Leden van de kascommissie van het INTERKERKELIJK SOCIAAL FONDS verklaren hierbij, dat zij conform artikel 5 van de statuten een controle hebben uitgevoerd over de wijze van het financieel beheer en dat zij daarbij

1. de balans per 31-12-2004 en de rekening van baten en lasten van het jaar 2004 hebben gecontroleerd;
2. middels steekproefsgewijze controles de aansluitingen tussen de administratie en de balans ultimo 2005 hebben gecontroleerd en in orde bevonden;
3. menen dat de administratie goed is verzorgd en van voldoende deugdelijke betalingsbewijzen voorzien;
4. het oordeel van het bestuur over de benodigde algemene voorziening voor de leningen hebben kunnen volgen en deze voldoende te achten.

De kascommissie stelt daarom voor aan de penningmeester décharge te verlenen voor het in 2004 gevoerde financieel beheer en aan het Bestuur voor het gevoerde beleid, bovendien deze te bedanken voor de verrichte werkzaamheden.

w.g.

Martin S. Zoetmulder

Marius Kiers

Van de voorzitter

Aan het begin van het jaar 2004, mijn laatste jaar als voorzitter, bestond de verwachting dat er, gelet op de economische ontwikkelingen in Nederland, meer mensen om financiële hulp zouden komen vragen. Daarnaast is het helaas een gegeven dat het aantal kerkleden en daarmee het kerkbezoek in Nederland afneemt. De inkomsten van de kerken kunnen daardoor onder druk komen te staan. Dat heeft weer tot gevolg dat het voor de kerken moeilijk kan worden de vroeger afgesproken bijdrage aan het I.S.F. over te maken. Resultaat is dat de vraag toeneemt en de vaste inkomsten dalen. Stel je voor dat je aan het einde van je voorzitterschap een fonds achterlaat met een lege kas! Het bestuur heeft daarom gezocht naar middelen om dit te voorkomen. De verstrekkingen van giften en leningen, het debiteurenbeheer, de PR, de Statuten en Reglementen werden onder de loep gehouden. Een zeer positief punt hierbij was de benoeming van het vijfde bestuurslid, Reitze Sybesma. Hierdoor was er, na een vacature van 9 jaar, weer een voltallig bestuur beschikbaar en konden de werkzaamheden opnieuw verdeeld worden.

Het verwachtingspatroon van toename van het aantal cliënten kwam uit. Voordat overgegaan werd tot het verstrekken van geld werd nog intensiever dan voorheen naar alternatieven gezocht. Dit nam met name van de spreekuurhouders veel tijd in beslag, maar had tot gevolg dat er ondanks meer cliënten toch minder geld uitgegeven werd. Een aantal malen kon doorverwezen worden naar de Voedselbank die begin 2004 in Delft van start is gegaan. Een verder aangepast actief en strak debiteurenbeleid leverde een aanzienlijk hoger bedrag aan aflossingen op dan aanvankelijk verwacht werd. Door al deze inspanningen van bestuur en cliënten kon het jaar 2004 in tegenstelling tot de verwachting met een positief resultaat worden afgesloten. In het jaarverslag wordt op deze punten nader ingegaan. Of dit positieve resultaat incidenteel is dan wel structureel te maken is, zal de toekomst leren. Voorlopig is het voortbestaan van het fonds voor de korte termijn veilig gesteld.

Zoals bekend verondersteld mag worden ben ik per 1 januari 2005 afgetreden als voorzitter en blijf als bestuurslid aan tot de komende ledenvergadering. Op deze wijze komt de continuïteit van het bestuur niet in het gedrang. Ook Piet Neleman is zijn laatste bestuursjaar ingegaan. Er zijn aan het einde van het verslagjaar dan ook 2 vacatures te vervullen.

Het bestuur is dankbaar ook in 2004 namens de Kerken zoveel mensen te hebben kunnen helpen. Ook het komend jaar zal veel van de hulpverlening en de daarbij onontbeerlijke inventiviteit gevraagd worden. Het blijft voor ons als bestuur bijzonder frustrerend de nood te zien en deze niet te kunnen lenigen. Maar als wij slechts een deeltje van die nood kunnen oplossen, moeten wij dat blijven doen.

Ik wens mijn opvolger en de overige bestuursleden en allen, die werkzaam zijn met diaconale activiteiten, veel wijsheid en begrip in het komende jaar.

Dick G.de Kruijff

Inleiding

Dit jaarverslag is anders ingedeeld dan andere jaren. Dit heeft te maken met een wisseling van de wacht. Dick de Kruijff, vanaf de oprichting van het Fonds zijn voorzitter, is met ingang van 1 januari 2005 uit deze functie getreden op eigen verzoek. Hij blijft voorlopig zijn kennis en inzet aan het Fonds geven.

Ook de penningmeester, Piet Neleman, wil het Fonds gaan verlaten na 9 jaar zijn ervaring in dienst van het Fonds te hebben gesteld. Ook hij blijft voorlopig als bestuurslid werken, zodat via een rooster de spreekuren als van ouds iedere dinsdag kunnen worden gehouden. In dit jaarverslag is naast een voorwoord van de scheidende voorzitter, Dick de Kruijff, een voorwoord opgenomen van de nieuwe voorzitter, Reitze Sybesma. Vóór het secretariaatsverslag vindt u een terugblik over 10 jaar werken ten dienste van het Fonds van de hand van Dick de Kruijff, die gedurende die tijd voorzitter was. Voorts is opgenomen een paragraaf over de herziene statuten van de hand van Reitze Sybesma, een verslag van de functionaris debiteurenbeheer, Gerrit Kadijk, en de financiële overzichten (exploitatie rekening, balans over 2004 en begroting over 2005) van de penningmeester, Piet Neleman.

Van de nieuwe voorzitter

Eind 2004 gaf Dick de Kruijff te kennen een punt te willen zetten achter zijn voorzitterschap, maar wel bereid te zijn in afwachting van zijn opvolger(ster), mee te blijven draaien in het wekelijkse spreekuur, een activiteit die hij gedurende die 10 jaar bijna onafgebroken heeft verricht. Ook onze penningmeester, Piet Neleman heeft hetzelfde te kennen gegeven, na een actieve “dienst” van 9 jaar het Fonds te willen verlaten. In goed onderling overleg is in het bestuur besloten dat de debiteurenbeheerder, Gerrit Kadijk voorlopig het penningmeesterschap overneemt en ondergetekende het voorzitterschap. Wij zijn blij dat zowel Dick de Kruijff als Piet Neleman in elk geval nog aanblijven tot de aanstaande ledenvergadering van het Samenwerkingsverband ISF in mei. Naar opvolgers wordt gezocht. Als deze benoemd zijn zal opnieuw worden beslist over de werkverdeling binnen het bestuur.

Hoewel opgedane ervaring, kennis en nuttige informatie door de secretaris wordt samengevat in korte notities en verzameld in een zgn. Handboek voor de huidige en toekomstige bestuursleden, gaat met het vertrek van Dick de Kruijff en Piet Neleman veel wijsheid voor het Fonds verloren. Aan de ene kant is dit te betreuren, aan de andere kant weten we allemaal dat er op een gegeven moment een einde komt aan een bestuurslidmaatschap. Hun motto mensen gaan voor regels proberen ook wij hoog te houden.

Baten	Rekening Begroting		Lasten	Rekening Begroting	
	2004	2005		2004	2005
Kerken	€. 9.894,-	€. 10.500,-	Giften	€. 5.034,-	€. 6.000,-
Gemeente	€. 681,-	€. 300,-	Afschrijving computer	€. 523,-	€. 523,-
Bijdragen	€. 540,-	€. 1.000,-	Onkosten	€. 493,-	€. 500,-
Rente	€. 170,-	€. 223,-	Mutatie voorz. Leningen	€. 2.703,-	€. 5.000,-
Bijz. baten	€. 251,-	€. 0,-	Saldo	€. 2.783,-	€. 0,-
Totaal	€11.536,-	€. 12.023,-	Totaal	€. 11.536,-	€. 12.023,-

Dit betekent dat voor 2005 een sluitende begroting gemaakt kon worden.

Om tot dit resultaat te komen zal veel inventiviteit van de bestuursleden gevraagd worden. Wanneer hiermee, al is het slechts een klein deel van de nood kan worden opgelost, is dat zekere onze inspanningen waard. Het bestuur rekent daarbij op uw onmisbare steun. Binnen het bestuur van het ISF is de post financieel beheer per 1 januari 2005 overgedragen aan Gerrit Kadijk. Ik dank u voor het in mij gestelde vertrouwen. Ik wens de overige bestuursleden en in het bijzonder mijn opvolger veel sterkte toe bij de werkzaamheden voor het Fonds in de komende jaren.

Rekening van baten en lasten 2004, afgezet tegen de begroting 2004

Baten	Rekening 2004	Begroting 2004		Rekening 2004	Begroting 2004
Kerken	€ 9.894,-	€ 10.487,-	Giften	€ 5.034,-	€ 7.000,-
Gemeente	€ 681,-	€ 300,-	Afschrijving computer	€ 523,-	€ 0,-
Bijdragen	€ 540,-	€ 1.000,-	Onkosten	€ 493,-	€ 500,-
Rente	€ 170,-	€ 213,-	Mutatie voorz.leningen	€ 2.703,-	€ 10.500,-
Bijz. baten	€ 251,-	€ 0,-			
Saldo	€ 0,-	€ 6.000,-	Saldo	€ 2.783,-	€ 0,-
Totaal	€ 11.536,-	€ 18.000,-	Totaal	€ 11.536,-	€ 18.000,-

Toelichting op de rekening van baten en lasten

Gemeente	Bijdrage ontvangen van de gemeente voor gemaakte onkosten
Bijdragen	Ontvangen giften van particulieren
Bijz. Baten	Deze post betreft terugbetaling van een voorschot (3 maal)
Giften	Er zijn minder giften verstrekt dan werd verwacht. Mogelijk speelt het goede werk van de Voedselbank hierbij een rol
Mutatie voorziening	60% van €32.386,- = € 19.500,- Beginstand € 21.750,- Afgeboekt € 4.953,- Restant € 16.797,- Toename voorziening € 2.703,-
Resultaat	Het resultaat is beïnvloed door enerzijds lagere uitgaven aan giften en leningen en anderzijds een hoger bedrag dat aan aflossing op leningen werd verkregen.

Rekening van baten en lasten 2004 en Begroting 2005

Het voorspellen van de vraag naar financiële hulp blijft een moeilijke zaak. Omstandigheden die niet te voorspellen zijn, spelen hierbij een rol. Voor 2005 is het bestuur uitgegaan van de cijfers van de laatste jaren, waarbij de bijdrage van de kerken op hetzelfde bedrag is gehouden als in 2004.

Liquiditeit 2005

Inkomsten		Uitgaven	
Kerken	€ 10.500,-	Giften	€ 6.000,-
Aflossingen	€ 10.000,-	Leningen	€ 17.000,-
Diversen	€ 1.523,-	Onkosten	€ 500,-
Totaal	€ 22.023,-	Totaal	€ 23.500,-

Afname liquiditeit € 1.477,-

Hieruit wordt de volgende begroting voor 2005 opgesteld

Ook het Samenwerkingsverband ISF (dit zijn de bijdragende leden kerken/geloofsgemeenschappen) is Dick de Kruijff en Piet Neleman bijzondere dank verschuldigd voor het vele werk dat zij voor het ISF hebben verzet en voor de diepe betrokkenheid waarmee zij dat deden.

Onze secretaris heeft naar onze mening weer een overzichtelijk en indringend jaarverslag samengesteld en de penningmeester een duidelijk overzicht van de financiële positie van het Fonds. De afgelopen jaren namen de liquide middelen van het Fonds fors af, hetgeen reden gaf tot bezorgdheid. Dank zij vooral een actief debiteurenbeheer is de afname dit jaar tot stilstand gekomen en omgebogen in een lichte stijging; een bemoedigend resultaat voor de komende tijd.

Dit jaarverslag (oplage 225 exemplaren) wordt toegezonden aan alle kerken, predikanten, diaconieën, gemeentebestuur, alle politieke partijen en betrokken gemeentelijke en andere instanties (bvb die de cliënten doorverwezen naar het Fonds) en donateurs. Ook is het jaarverslag beschikbaar voor belangstellenden en verkrijgbaar bij onze secretaris. Wij hopen van harte dat iedereen goed kennis neemt van de inhoud van het jaarverslag, er "lering" uittrekt en het ISF een warm plekje geeft in hun hart.

Van het gemeentebestuur en de politiek verwacht het bestuur in het bijzonder aandacht voor de in het jaarverslag weergegeven ervaringen en bevindingen. Het bestuur hoopt van harte dat zij misschien in staat zijn enige verlichting te brengen in het leven, al is het maar van een aantal Delftenaren, die in grote sociale en financiële nood verkeert en die ons aller aandacht volledig waard is. Een bevolkingsgroep, waarvoor ook het ISF zich wil inzetten.

Reitze P. Sybesma

10 jaar Interkerkelijk Sociaal Fonds

In 1988 werd door de Hervormde en Gereformeerde Diaconieën opgericht het fonds voor buitenkerkelijken. Vanuit dit Fonds is, mede door toedoen van de Contactraad van Kerken in 1994 opgericht het Interkerkelijk Sociaal Fonds. Het ISF, zoals het Fonds in de wandeling genoemd wordt, wordt gedragen door bijna alle Delftse kerken. Het heeft dezelfde doelstelling als het eerder genoemde fonds van de Hervormde en Gereformeerde Diaconieën nl. : "als kerken omzien naar de buitenkerkelijken, waar de kerkelijken de weg naar hun eigen diaconie weten te vinden"(een unaniem standpunt).Vanaf 1988 mocht ik aan deze kerkelijke hulpverlening deelnemen en alle ups en downs meemaken.

In de begintijd van het ISF werden de maandelijkse vergaderingen bij de voorzitter thuis gehouden. Toen de toenmalige penningmeester door het vaderschap aan huis gebonden werd, vonden de vergaderingen bij hem thuis plaats. De administratie

van het Fonds geschiedde door de administratie van de Hervormde Gemeente.

Al vrij snel ontstond de behoefte aan een eigen plek waar ook spreekuren gehouden zouden kunnen worden, het liefst in een drempelverlagend pand ergens in de binnenstad, maar waar vind je zoiets? 13 februari 1995 kreeg het bestuur een grandioos aanbod van de Hervormde Gemeente. We konden kantoor en spreekuur gaan houden in het pand Hugo de Grootstraat nr. 10. De spreekuren werden gesteld op dinsdagmiddag van 15.30 - 16.30 uur. Voor de consulent en de vrijwilligers van de Hervormde Diakonie betekende dit op den duur een beperking van hun mogelijkheden, omdat het ISF alle ruimten op de dinsdagmiddag in beslag ging nemen: ontvangstkamer, wachtkamer en een kamer waar tijdens het spreekuur telefoongesprekken gevoerd konden worden.

Op 11 mei 1996 werd tijdens de presentatie van het boek "Kerk zijn in Delft" ter gelegenheid van 750 jaar Delft een "kraam" bemand, waar tekst en uitleg gegeven werd over het ISF. Ook werden in een gezamenlijke bijeenkomst van hervormde en gereformeerde moderamina de activiteiten van het ISF aan de orde gesteld. Verder waren er persoonlijke contacten met wethouder Sociale zaken van Leeuwen over "hulpverlening door het fonds en DMZ". De voorzitter vertegenwoordigde het fonds achter de "stamtafel" van het stadspanel in Abtswoude. Met parochies en wijkgemeenten werd overleg gevoerd over cliënten, die een kerkelijke achtergrond bleken te hebben.

In hetzelfde jaar bleek het door een hiaat in de diaconieadministratie oude stijl slecht gesteld te zijn met de terugbetaling van uit die tijd daterende leningen. Door het zenden van steeds minder vriendelijk wordende brieven waarbij nog steeds de mogelijkheid tot een gesprek werd opengehouden, bereikte het bestuur dat de terugbetalingen op de oude leningen werden verdubbeld. In overleg met de Hervormde Diakonie werd de totale administratie door de penningmeester van het Fonds overgenomen. Omdat dit een verlichting betekende van de diaconale administratie, werd de jaarlijkse bijdrage van de Diaconie verhoogd met f 1000,-.

In 1997 presenteerde het Fonds zich op een open dag van de Hervormde Diaconie, nam deel aan de bijeenkomst van de Contactraad van Kerken over "Armoede in beeld, het andere stadsgesprek" en had het voltallige bestuur gesprekken met de toenmalige wethouder over de stand van zaken bij DMZ (Dienst Maatschappelijke Zorg) in aanwezigheid van een beleidsambtenaar.

In hetzelfde jaar heeft de voorzitter een inleiding verzorgd voor hervormde en gereformeerde diakenen over de onmogelijkheden, van de sociale wetgeving als tegenhanger van een inleiding over de mogelijkheden van de bijzondere bijstand door een beleidsambtenaar van de gemeente.

Verheugend is het dat in 1998 ondanks verminderd kerkbezoek met daarbij te

Tot slot

Ook dit verslagjaar heeft het Fonds gebruik kunnen maken van de ruimte van de Centrale Hervormde Diakonie niet alleen voor het houden van het spreekuur, maar ook voor de vergaderingen van het bestuur van het Fonds. Daarnaast wordt gebruik gemaakt van de apparatuur van het Diakonaal Bureau. Voor deze ruimhartige ter beschikkingstelling wil het bestuur van het Fonds de Diakonie van harte bedanken.

Financieel jaarverslag 2004

In 2004 werden 55 giften verstrekt ten bedrage van totaal € 5.034,-
Er werden 32 leningen verstrekt ten bedrage van totaal € 16.224,-

Balans ISF per 31-12-2004

	2004	2003		2004	2003
Computer	€ 1.046,-	€ 0,-	Vermogen	€ 24.984,-	€ 22.201,-
Leningen	€ 32.386,-	€ 36.160,-	Voorziening leningen	€ 19.500,-	€ 21.750,-
Liquide middelen	€ 12.837,-	€ 11.211,-	Crediteuren	€ 593,-	€ 1.055,-
Debiteuren	€ 2.040,-	€ 0,-	rek.crt. gemeente	€ 3.232,-	€ 2.365,-
Totaal	€ 48.309,-	€ 47.371,-		€ 48.309,-	€ 47.371,-

Toename vermogen € 2.783,-
Toename liquiditeit € 1.626,-

Toelichting op de balans

Computer	Een defecte computer is vervangen door een nieuwe computer
Leningen	Beginstand € 36.160,- Verstrekt € 16.244,- Totaal € 52.384,- Afgelost € 15.045,- Afgeboekt € 4.953,- Totaal € 19.998,- Eindstand € 32.386,-
Debiteuren	Dit betreft een openstaande post bij de bijdrage van de kerken
Voorziening leningen	60% van € 32.386,- = .19.500,-
Crediteuren	Deze post betreft een schuld t.g.v. een lening in samenwerking met een kerk en het uitbetalen van een toegezegde gift.
Rek.courant. gemeente	In samenwerking met de gemeente worden aan door de gemeente aangewezen personen uitkeringen gedaan. Deze post betreft een voorschot dat door de gemeente verstrekt is.

Bestuur

Gedurende het verslagjaar was het bestuur als volgt samengesteld:

voorzitter	<i>D.G. de Kruijff</i>	afgevaardigd namens de Hervormde Gemeente
penningmeester	<i>P. Neleman</i>	afgevaardigd namens de Gereformeerde kerken
secretaris	<i>J.I.M. Richaers-Adelmeijer</i>	afgevaardigd namens de R K Parochies
debiteurenbeheer	<i>G. Kadijk</i>	namens de "kleine" christelijke kerken
algemeen adjunct	<i>R.P. Sybesma</i>	

Per 1 januari 2005 is de samenstelling van het bestuur als volgt:

voorzitter	<i>R.P. Sybesma</i>	namens het Samenwerkingsverband ISF
penningmeester	<i>G. Kadijk</i>	namens de "kleine" christelijke kerken
en debiteurenbeheer		
secretaris	<i>J.I.M. Richaers-Adelmeijer</i>	namens de R K Parochies
bestuurslid	<i>D.G. de Kruijff</i>	namens de Hervormde Gemeente (tot ledenvergadering 2005)
bestuurslid	<i>P. Neleman</i>	namens de Gereformeerde kerken (tot ledenvergadering 2005)

verwachten dalende inkomsten uit collecten de meeste kerken toch de door hen toegezegde bijdragen daadwerkelijk geleverd hebben. Verder steeg het percentage inkomsten uit aflossingen van leningen van 25 tot 45 % dank zij huisbezoeken naast de eerder vermelde sommerende brieven.

Het jaar 1999 is een jaar van bezuinigingen. In dit jaar wordt de zgn. witgoedregeling van de gemeente (witgoed = elektrische huishoudelijke apparatuur) ingekrompen en de reiskostenregeling van de WVG (Wet Voorzieningen Gehandicapten) aanzienlijk beperkt. Met hulp van de kerken, giften van derden en het aanspreken van andere stichtingen kon het werk worden voortgezet. Het aantal mensen dat een beroep op het Fonds deed was inmiddels verdubbeld van 45 naar 96. Door allerlei soms tegenstrijdige maatregelen van de overheid steeg ook het aantal aanvragen door allochtonen. Er waren vele contacten nodig met schuldeisers als woningbouwverenigingen, KPN, deurwaarders en openbare nutsbedrijven als Delfland (nu Eneco) e.d. De contacten met Delfland liepen aanvankelijk stroef. Na een persoonlijk gesprek met de toenmalige administrateur bleken er wel degelijk mogelijkheden, mits het ISF garant stond. Met de komst van Eneco verdween deze mogelijkheid. Met de KPN, de woningbouwverenigingen en de deurwaarders waren in die tijd meestal wel zaken te doen.

Via een beleidsambtenaar kreeg het bestuur eind 1999 het verzoek van de nieuwe wethouder Renssen om als intermediair op te treden tussen de gemeente en personen die door de zgn. Koppelingswet geen ondersteuning meer zouden kunnen krijgen uit de door het rijk ter beschikking gestelde gelden voor asielzoekers. Omdat er geen enkele andere mogelijkheid bleek te bedenken heeft het bestuur na ampele overweging unaniem besloten hier zijn medewerking aan te geven. In het jaar 2000 betrof het 3 personen en een gezin, in 2001 ging het om 9 cliënten. In later jaren nam het aantal weer af. Aangezien er enige begeleiding verwacht werd, betekende dit een verzwaring van de oorspronkelijke taak van het Fonds.

Het ISF begon intussen enige bekendheid en vertrouwen te krijgen in Delft. Dit gebeurde onder andere door het leggen van contacten met DMZ (nu WIZ, vroeger sociale dienst), sociaal raadsliden, vluchtelingenwerk, maatschappelijke opvang, stichting Jeroen, stichting Ricardis, Budgetwinkel, bureau rechtshulp en de diaconieën en PCI's.

In de loop van de tijd bleef het werk van het ISF overigens niet beperkt tot giften en leningen in situaties waarin het sociale netwerk geen hulp kon of mocht verlenen. Er werden ook adviezen geven en verwezen naar professionele hulpverleningsorganisaties. Van die adviezen en verwijzingen leerde het bestuur ook weer, zodat vanuit het bestuur een zekere begeleiding aan cliënten kon worden gegeven. Overigens betekende dit wel, dat cliënten meerdere malen op het spreekuur kwamen om

te vertellen hoe men gevaren was en wat men eventueel nog verder zou kunnen aanpakken. Ook al omdat Hugo de Grootstraat 10 letterlijk en figuurlijk geen hoge drempels heeft, werd het ISF een begrip in Delft en leidden de spreekuren tot overwerk. Er is vanuit het bestuur bijzonder veel waardering voor de Hervormde diaconie die dit alles mogelijk gemaakt heeft.

De jaren 2000 t/m 2004 worden gekenmerkt door teruglopende inkomsten vanuit de kerken, omdat deze door verder afnemend kerkbezoek de in 1994 overeengekomen bedragen niet meer konden opbrengen. Aan de andere kant namen de problemen toe evenals het aantal mensen dat een beroep op ons deed. Bovendien werden de problemen steeds ingewikkelder. Doordat de wachtkamer vaak overvol zat, werden de spreekuurtijden verruimd naar 14.00 - 16.00 uur. De overuren bleven desondanks, maar de warme maaltijd van de spreekuurhouders was gered.

Het aantal cliënten is gegroeid van 46 in 1994 tot 154 in 2004. Dit betekende bij terugloop van de bijdrage van de kerken en toename van het aantal cliënten een groot probleem. Het enige punt dat door het ISF nog enigszins was te beïnvloeden, bestond uit het de vinger aan de pols houden bij de terugbetalingen op leningen. Daarom is in 2003 één van de bestuursleden als debiteurenbeheerder aangewezen. Hij is belast met het intensiveren van de in 1998 gestarte procedure rondom het binnenhalen van de afgesproken aflossingsbedragen. Hij doet dit door persoonlijk vanaf de te verwachten 1^e termijn een bezoekje af te leggen en verder bij volgende termijnen, wanneer deze niet volgens afspraak worden betaald evenzo. Opnieuw valt dan ook een grote opleving van terugbetalingen te constateren.

Gegeven de omstandigheden zijn er in de laatste jaren enige nieuwe beleidsregels ontstaan:

- verwijzing naar de voedselbank met enige administratieve ondersteuning bij het invullen van de bijbehorende formulieren, aangevuld met maximaal 3 weken achtereen een klein geldbedrag;
- in overleg met de stichting Maatschappelijke Opvang daklozen een getekende verklaring meegeven dat het ISF bereid is 1 à 2 weken onderdak te betalen;
- in noodsituaties 1 à 2 maanden ziekenfondspremie betalen om te voorkomen dat bij ziekte de ellende nog groter wordt;
- samen met een hulpverlener die gegrepen wordt door de situatie waarin een cliënt verkeert en waaraan hij niets meer kan doen, zoeken naar mogelijkheden (al is het maar verwijzen naar de voedselbank aangevuld met een klein geldbedrag).

Het jaar 2005 ligt nog in nevelen gehuld. Er zullen ongetwijfeld nieuwe problemen op het Fonds af komen, waarvan het bestuur op dit moment nog geen weet heeft. Ik wens het bestuur en allen die zich bezig houden met diaconale activiteiten daarbij wijsheid en begrip.

Dick G. de Kruijff

Leningen

Nu het aantal mensen in grote problemen toeneemt, heeft het bestuur zich beraden over het te voeren beleid. Meestal betreft het zaken waarbij alleen een hoog bedrag enig soulaas biedt. Het gaat in een aantal gevallen om hoge bedragen. Besloten is in het algemeen geen leningen te verstrekken boven het bedrag van €1.000,- en cliënten aan te sporen zelf te proberen het deel dat daar boven gaat voor hun rekening te nemen door zelf de daarvoor benodigde gelden bijeen te brengen. Op deze wijze kunnen meer mensen geholpen worden. Bovendien kunnen mensen hun verantwoordelijkheid tonen door ook zelf een aandeel te leveren.

Andere activiteiten van het Fonds

Evenals het vorig verslagjaar heeft het bestuur ook in 2004 Fonds schriftelijk problemen onder de aandacht proberen te brengen van de gemeente. Dit geschiedde met name aan de hand van het jaarverslag. Een aantal punten daaruit werden apart in een brief onder de aandacht gebracht van het College van Burgemeester en Wethouders, de betrokken wethouder, en de gemeenteraadsfracties. Het betrof voornamelijk de wachtlijsten bij de Budgetwinkel in de eerste helft van 2004, het probleem van de vrijwillige bijdrage schoolgeld en geld voor boeken en lesmaterialen, en het verlies van een identiteitskaart. Het antwoord van de gemeente verscheen in de vorm van een nota aan de gemeenteraad voor de vergadering van november over opmerkingen van zowel Budgetwinkel als Instituut Sociaal Raadsliden als het ISF. Omdat ook andere instanties problemen signaleerden rond de verstrekking van een uitkering UWV werd de gemeenteraad toegezegd dat op deze instanties druk zou worden uitgeoefend sneller te beslissen en eventueel tot het verstrekken van een voorschot op de uitkering over te gaan.

Ook is geprobeerd een gezin van een UAF-student (Universitair Asielzoeker Fonds) te helpen via de gemeente. Een verzoek daartoe is in augustus ingediend, maar tot op heden is over het voorstel van het bestuur niets vernomen.

Zoals eerder in het verslag vermeld heeft het bestuur contact opgenomen met enkele advocaten in de stad. Hun is het voorstel voorgelegd cliënten te mogen doorsturen die naar de mening van het bestuur door uitkeringsinstanties incorrect behandeld zijn en daardoor in de problemen gekomen zijn. De benaderde advocaten hebben daarop positief gereageerd. (zie verder kosten juridische bijstand).

Aan het eind van het verslagjaar heeft het bestuur tijdens een gezamenlijke bijeenkomst van diakenen van de SOW-kerken informatie verstrekt over het hanteren van de door de Hervormde Diaconie opgestelde sociale kaart.

Tabel 7	Reden weigering hulp:	2002	2003	2004
	Te hoge schuldenlast	7	7	7
	Woont niet in Delft	5	6	4
	Niet geloofwaardig	4		3
	Geen hulp bij fraude		2	
	Geen structurele hulp			3
	Geen goedkope bank	3		
	Geen dringende noodzaak		4	3
	Voorliggende voorziening	4	5	8
	Er is een schuldenregeling	1		
	Geen structurele hulp		1	4
	Cliënt weigert aangeboden hulp		3	2
	Geen zaak voor ISF		1	
	Criminele actie		1	
	Probleem onduidelijk			2
	Gevraagde hulp kan Fonds niet geven			1
	Geen hulp voor boetes			1

In dit overzicht valt op een toename van het aantal cliënten dat een beroep doet op het Fonds terwijl er een voorliggende voorziening is. Dit kan zijn een uitkering van een UWV ofwel een bijstandsuitkering, die daadwerkelijk verstrekt wordt. Kennelijk zijn de verstrekte papieren en berekeningen deze cliënten niet duidelijk

Debiteurenbeheer

Begin 2003 heeft het debiteurenbeheer extra aandacht gekregen.

Er is een debiteurenadministratie opgezet. Deze bevat thans (december 2004) 70 openstaande dossiers. Iedere maand worden alle dossiers bijgewerkt, gecontroleerd en indien nodig besproken. Bij uitblijvende aflossingstermijnen wordt de cliënt aangeschreven, deze brieven worden meestal persoonlijk overhandigd. Dit wordt drie maal (met tussenpozen van 4-8 weken) gedaan.

Deze werkwijze heeft een aantal voordelen:

1. controle adresgegevens;
2. persoonlijk contact waardoor betere/snellere communicatie mogelijk is;
3. actuele (persoonlijke) situatie wordt besproken;
4. eventuele vervolgspraken worden overlegd.

Bij het bijhouden der dossiers komen onder meer de volgende problemen naar

- voren:
- ➔ Cliënten die in de schuldsanering (WSNP) terechtkomen, mogen niets aflossen. Het betreft hier 7 dossiers. De gehele aflossingscapaciteit wordt door de bewindvoerder 'geparkeerd'. Mogelijk volgt er na 3 jaar nog een (bescheiden) betaling. Het restant wordt kwijtgescholden.
 - ➔ Sommige cliënten kunnen niet afbetalen. De ene keer leidt dit tot kleinere aflossingen, in andere gevallen tot uitstel. Dit betreft 20 dossiers. In het uiterste geval wordt de lening intern afgeboekt.
 - ➔ Een derde groep cliënten verhuist en geeft geen adreswijziging door. Anderen weigeren bewust om af te lossen. Voor deze groep cliënten (20 dossiers) is de deurwaarder ingeschakeld. De deurwaarder komt in ongeveer de helft van de gevallen alsnog tot een afbetalingsregeling.

Enige statistische gegevens rond cliënten

Ook dit jaar vond een groot aantal cliënten de weg naar het Fonds. Dat aantal is ongeveer gelijk aan het aantal cliënten uit 2003. Opvallend is wel dat in tegenstelling tot 2003, er dit jaar tijdens alle spreekuren cliënten verschenen.

Uit tabel 1 blijkt dat uiteindelijk evenveel cliënten als in 2003 op het spreekuur zijn geweest.

Tabel 1	Aantallen bezoekers per maand		
	2002	2003	2004
Januari	24	29	34
Februari	20	29	28
Maart	31	23	24
April	29	39	21
Mei	25	26	19
Juni	14	32	31
Juli	9	19	15
Augustus	11	19	24
September	28	29	20
Oktober	16	24	22
November	21	26	29
December	24	30	29
Totaal	252	325	325

NB. Het aantal bezoekers is niet gelijk aan het aantal cliënten. Sommige cliënten kwamen meer keren op het spreekuur, ook al omdat geld voor levensonderhoud per week werd verstrekt en cliënten enkele weken achtereenvolgend daarvoor een klein bedrag kregen.

Dit jaar is voor het eerst gekeken naar de wijken waaruit de Delftse cliënten gekomen zijn (tabel 2). Hieruit blijkt - wat eigenlijk wel bekend mag worden verondersteld - dat de meeste cliënten komen uit de wijken Voorhof (2624) en Buitenhof (2625). Dit betekent dat met name in deze grote wijken verhoudingsgewijs veel mensen wonen met grote en soms gecompliceerde problemen. Hoogstwaarschijnlijk kunnen Budgetwinkel, Instituut Sociaal Raadslieden en soortgelijke instanties iets dergelijks over hun cliëntèle opmerken. De problematiek van de personen in deze wijken verdient dan ook de aandacht van alle betrokken instanties, zowel van de gemeentelijke overheid als van de dienstverlening.

Tabel 2 **Herkomst cliënten naar postale wijken**

Postcode	aantal cliënten	Postcode	aantal cliënten
2611	3	2623	1
2612	15	2624	29
2613	11	2625	31
2614	5	2628	12
2622	6		

Daarnaast gaven 36 personen op dakloos te zijn. 2 cliënten kwamen niet uit Delft; van de overige cliënten is de postcode niet bekend.

De problematiek van de daklozen neemt toe, mede door een stringenter beleid van de woningbouwcorporaties. Verderop in het verslag wordt hieraan aandacht besteed.

Herkomst cliënten

Evenals vorige jaren is ook opgenomen de tabel van de herkomst van cliënten (tabel 3). Het merendeel van deze cliënten had overigens de Nederlandse nationaliteit. Deze tabel is opgenomen om aan te tonen dat mensen uit diverse windstreken in de problemen kunnen komen. Ook om hen dienen de kerken zich te bekommeren en hen zich thuis te laten voelen in ons land.

Tabel 3

Herkomst cliënten	2000	2001	2002	2003	2004
Azië					
Afghanistan	1	1		1	2
Azerbeidzjan					1
Bangladesh					1
Birma		1			
China	1*	1*	1*	1*	1*
India	1	1			1
Indonesië					1
Irak	3	7***	7	7	4
Iran	3	8	13	9	13
Israël				1	
Jordanië				1	
Koeweit			1	1	
Libanon		1	1		
Nieuw Guinea		1			1
Pakistan	2				
Koeweit			1	1	
Palestijn	4***	3*	3**	2*	2*
Sri Lanka	1			1	2
Syrië	1	3****	1*		1
Thailand				2	
Turkije		1	2		3
Amerika					
Aruba			1	1	1
Canada			1		
Curaçao	2	1	1	5	1
St. Maarten				1	
Suriname	3	3	10	11	8

Verwijzing door het Fonds

Een van de vormen van door het Fonds verstrekte hulp is verwijzen naar hulpverleningsinstanties. Onderstaand treft u hiervan een overzicht aan (tabel 6)

Tabel 6	Verwezen naar	2002	2003	2004
	advocaat	1	3	3
	BAW*		2	2
	Budgetwinkel	6	5	1
	Bureau voor Rechtshulp		1	
	CWI	1	5	2
	Deurwaarder		1	
	Diakonie/PCI		3	
	Familie			1
	Fondsen	1	3	3
	Gemeentelijke Kredietbank		1	
	IOM			2
	ISR	2	4	1
	Maatschappelijk Werk			1
	Nachtlogies			5
	Pandit (=Hindoe geestelijke)		1	
	St. Maatsch. Opvang	1	5	
	Onderwijsachterstandbeleid		1	
	Somalische vereniging			3
	SVD			2
	Verslavingszorg (Lotus; Pratt; Parnassia)		2	
	Vluchtelingenwerk		4	
	Voedselbank			26
	WIZ		5	
	WVG	1	3	1

Uit deze tabel blijkt dat de Voedselbank, helaas, in korte tijd reeds een belangrijke plek verworven heeft in de hulpverlening. Niet duidelijk is overigens hoeveel mensen, die verwezen zijn, ook daadwerkelijk gebruik hebben gemaakt van deze voorziening. Ook van het nachtlogies wordt meer gebruik gemaakt nu hieromtrent een regeling getroffen is met de stichting Maatschappelijke Opvang, die het nachtlogies beheert.

Weigering hulp

Zoals reeds in het vorig jaarverslag vermeld, wordt niet altijd hulp gegeven.

De meest trieste situatie in de ogen van het bestuur is dat geen hulp verleend kan worden bij een te hoge schuldenlast. Wel wordt geprobeerd de betreffende cliënt er van te overtuigen dat deze zich zou moeten wenden tot de Budgetwinkel om orde op zaken te stellen. In een enkel geval blijkt echter dat ook de Budgetwinkel niet kan helpen, omdat cliënt bepaalde afspraken meent niet te kunnen nakomen, b.v. het ondersteunen van familie- of gezinsleden in het buitenland. In tabel 7 wordt een overzicht gegeven van redenen om de gevraagde hulp niet te geven.

diverse groepen allochtonen) overschatten soms de mogelijkheden van het Fonds. Daarbij komt dat zij veelal niet in staat zijn na te gaan op welke wijze betrokkene wel geholpen kan worden. Het enige wat het Fonds dan kan doen, is verwijzen naar de juiste instantie.

Verwachtingspatroon cliënten

Sommige cliënten verwachten dat het Fonds hun problemen overneemt dan wel oplost. Bij complexe problemen en hoge schuldenlast is dat voor het Fonds niet mogelijk. In enkele gevallen zeggen cliënten dat hulpverleningsinstanties hun die hulp van het Fonds zouden hebben gesuggereerd. De betreffende instanties ontkennen dat, maar de juiste toedracht is voor het Fonds niet na te gaan, ook al niet, omdat de medewerkers van deze instanties niet altijd (kunnen) voldoen aan het verzoek van het Fonds vooraf contact op te nemen..

Zo was er een cliënt die meende in beroep te kunnen gaan tegen de beslissing van de spreekuurhouders. Het was betrokkene moeilijk duidelijk te maken dat er geen recht op enig bedrag bestond. Een andere cliënt had een bepaald bedrag aan financiële hulp in gedachten. Toen hem dat niet verstrekt werd, eiste hij uit het bestand verwijderd te worden. Aan deze wens van betrokkene heeft het Fonds overigens direct gevolg gegeven. Soms denken cliënten dat “de kerk” verplicht is hen te helpen. Hen wordt dan duidelijk gemaakt dat zij ook een eigen verantwoordelijkheid hebben, maar dat het Fonds daarbij, indien mogelijk, wil helpen.

UWV

De problemen rond de UWV, zoals geschetst onder “schulden”, hebben onder meer te maken met de overgang naar het nieuwe stelsel in 2004. Aan het begin van het verslagjaar waren de zaken van in ieder geval enkele oude uitkeringsinstanties niet op orde. In de loop van het jaar kwam bij deze administratieve problemen nog eens de fusie van de oude kantoren van GAK, Cadans e.d. De lange wachttijden bij in ieder geval één van de oude uitkeringsinstanties werkte door tijdens de fusie. Ook andere kantoren werden daar kennelijk in meegetrokken. Hopelijk zijn de problemen tijdelijk en kunnen de kantoren in 2005 weer op tijd en adequaat reageren.

<i>Herkomst cliënten</i>	2000	2001	2002	2003	2004
Europa					
Armenië			1		
Azerbeidzjan				2	
Duitsland	1				
Georgië				1	
Kroatië				1	
Nederland	33	24	46	53	71
Oekraïne			2		
Polen	1	1	1		
Portugal				1	
Schotland	1				
Spanje (Azoren)				1	
Tsjechië					1
Afrika					
Algerije		1			
Angola		1*	1*	1*	1
Congo-Zaire		1	1	2	
Egypte	1	1	1		1
Eritrea				1	
Ethiopië	1		2		
Gambia		1	1*	2*	2*****
Ivoorkust		2	1		
Marokko	1		1	3	6
Nigeria				2	1
Ogaden				1	
Sierra Leone		1	1	1	1
Soedan	3		1		
Somalië	11	8	11	24	14
Zambia				1	
Onbekend	4	6	9	13	13

* Koppelingswet

** in het begin van het verslagjaar 3 Koppelingswetcliënten, einde verslagjaar 2

*** van wie 3 Koppelingswet

**** van wie 2 Koppelingswet

***** van wie 1 Koppelingswetcliënt

Uit het overzicht blijkt dat het aantal autochtone Nederlanders dat om hulp vraagt bij het Fonds het afgelopen jaar sterk is toegenomen en nu ongeveer de helft van het cliëntenbestand bedraagt. Van de overige bevolkingsgroepen doen, zo blijkt uit de cijfers, de Irakezen en de Somaliërs het meest beroep op het Fonds. Het bestuur weet nog niet tot welke conclusie dit zou moeten leiden.

Verwijzers naar het Fonds

Niet alle cliënten komen op eigen gelegenheid naar het Fonds. Een aantal van hen wordt naar het Fonds verwezen (tabel 4).

Tabel 4

Verwijzers	2000	2001	2002	2003	2004
Advocaat				1	2
BAW*					2
St. Buitengewoon		1			
Budgetwinkel	2	1	7	4	17
Bureau Inburgering					2
Bureau Oudkomers			1		
Bureau Nieuwkomers					1
Bureau Rechtshulp	2				
Buren	1	3	1		
Cliënt			3	6	4
Diakenen/pastor/PCI			3	7	12
Entree			1		
Familielid			1		
GGD	1				
GGZ				2	2
ISR	8	9	9	9	11
Kennis/vriend(in)	1	3	5	7	2
Maatschappelijk Werk	7	2	8	5	7
St. Noodopvang				1	1
OGD				1	
Psych. Thuiszorg				1	
Peuterspeelzaal				1	
RIAGG		1			
Somalische vereniging				3	2
Stadsdiakonaat		1			
St. Jeroen					1
St. Maatsch. Opvang					1
St. Onder één dak (STOED)					1
St. Ricardis		1			1
St. Over de Brug		1			
Steunpunt ouderen		2	1		2
SVD	8	4	1	4	1
Voedselbank					1
Vriend					1
WIZ vroeger DMZ	3	1	2	4	1

BAW = Bijzondere Aandacht Woonproblematiek. Dit betreft het laatste kansbeleid.

Ondanks het diverse malen herhaalde verzoek van de spreekuurhouders om tevoren contact op te nemen voor een schriftelijke of telefonische uitleg van de situatie van de verwezen cliënten, kwam een aantal cliënten op het spreekuur met slechts een handgeschreven adres. De spreekuurhouders begrijpen wel dat ook

bemiddeling aangemeld bij een commercieel bureau. Niet alle commerciële bureaus behartigden echter de belangen van hun cliënten goed, noch gaven de benodigde informatie. In een geval was het daardoor niet mogelijk bankafschriften te tonen aan WIZ, zodat het betreffende gezin geen geld meer had om te leven. Door contact van het Fonds met de advocaat van betrokken cliënt werden de afschriften alsnog verstrekt. Ook in het vorig jaarverslag heeft het Fonds dit probleem gesignaleerd. Het zou goed zijn, wanneer de overheid een erkenningsregeling voor schuldhulpbemiddeling in het leven zou roepen al dan niet gepaard aan een te ontwikkelen ISO-keurmerk.

Kosten juridische bijstand

Omdat het in de ogen van landelijke beleidsmakers te gemakkelijk was een procedure te starten, is rechtshulp voor mensen met een laag inkomen niet meer kosteloos. Om een procedure te starten moet een bepaald bedrag als een soort borg worden betaald. Wint men de procedure, dan krijgt men het bedrag terug, verliest men, dan is men het bedrag kwijt. In enkele gevallen heeft het bestuur cliënten die naar zijn mening onjuist behandeld waren, doorverwezen naar een advocaat met het verzoek te beoordelen of een procedure tegen de betreffende instelling of instantie zinvol zou zijn. In dat geval heeft het Fonds de eigen bijdrage van de betreffende cliënte betaald. Op deze wijze kan het Fonds meewerken aan het verkrijgen van recht in plaats van het verstrekken van een gunst door het Fonds.

Verwachtingspatroon hulpverleningsinstanties

Soms verwachten hulpverleningsinstanties dat het Fonds in te schakelen is voor financiële problemen van diverse aard, zonder na te gaan of mensen via andere wegen geholpen kunnen worden. Zo werd hulp gevraagd voor de inderdaad in het afgelopen jaar met meer dan 100% gestegen legeskosten voor verlening c.q. verlenging van een verblijfsvergunning. Het landelijk Vluchtelingenwerk had hiervoor een fonds gevormd, waar de diverse hulpverleningsinstellingen voor vluchtelingen een beroep op kunnen doen. Evenmin is het Fonds ingegaan op verzoeken te betalen voor zaken die direct geregeld hadden kunnen worden, wanneer de betreffende hulpverleningsinstantie contact had opgenomen met een uitkeringsinstantie. Een instelling dacht bij het Fonds terecht te kunnen voor financiële hulp bij de aanschaf van door de alfahulp vernielde huishoudelijke apparatuur! Zij zijn verwezen naar de WA-verzekering van de stichting Maatzorg. Een cliënte, aangemeld bij een gemeentelijke bestuursassistent bleek daar niet werkelijk geholpen te zijn. Navraag door een der spreekuurhouders van het Fonds leerde dat cliënte verwezen was naar de gemeentelijke instantie DUIT en naar het ISF! Het probleem van mevrouw kon door DUIT noch het ISF worden opgelost. Daar was een advocaat voor nodig. Ook zelforganisaties (dit zijn organisaties voor

Ziekenfondsverzekering

Een aantal mensen, dat op het spreekuur komt met veel schulden, heeft ook geen ziekenfondsverzekering meer, omdat de premies niet betaald zijn. Om te voorkomen dat zij bij ziekte geen arts kunnen raadplegen, wordt hen aangeboden de ziekenfondspremie voor de lopende maand en soms voor (de afgelopen) 3 maanden te betalen. Het is bij een grote schuldenlast naast enig geld voor levensonderhoud en doorverwijzing naar de Voedselbank meestal het enige wat het Fonds voor deze cliënten kan betekenen.

Fout in berekening/uitkering van UWV en WIZ

Soms gebeurt het dat WIZ ondanks de bevestiging huur in te houden en door te betalen, dit niet doet. Cliënten denken dan dat de huur is doorbetaald.

Ook komt het voor dat mensen hun lasten niet meer betalen kunnen door een fout van de uitkeringsinstanties. Deze instanties zouden dan - na erkenning van hun fout - snel moeten repareren en uitbetalen, iets wat niet altijd gebeurt. Naar de mening van het bestuur behoren in dergelijke situaties de deurwaarderskosten te worden betaald door de instantie die de fout maakt. Om die reden worden cliënten die dit overkomt, doorverwezen naar een advocaat (zie ook onder kosten juridische bijstand)

Schulden maken tijdens de schuldsanering

In het verslagjaar zijn enkele mensen in de schuldsanering naar het Fonds verwezen. Zij waren niet in staat de eindjes aan elkaar te knopen en maakten opnieuw schulden. In een paar gevallen heeft de Budgetwinkel hen naar het Fonds verwezen vanuit de redenering dat een lening van het Fonds hen zou kunnen helpen en dat die lening niet zou worden beschouwd als het aangaan van nieuwe schulden. Het betekende ofwel een achtergestelde lening die met geringe bedragen wordt afgelost, ofwel een lening die meegenomen wordt in de schuldsanering. Op die manier wordt bijvoorbeeld afsluiting van energie soms voorkomen.

Wachtlijsten in de schuldhulpbemiddeling

Met name aan het begin van het verslagjaar was de wachtlijst van de Budgetwinkel groot. Men kon eerst na 8 maanden worden geholpen. In de zomertijd leek men het probleem meester te worden en waren de wachtlijsten grotendeels weggewerkt, ook al omdat de gemeente contact opgenomen had met de stichting "Onder één dak" (STOED) te Maassluis. In het najaar liep het aantal cliënten op de wachtlijsten echter weer op. Na een eerste beoordeling tijdens het inloopsprekuren van de Budgetwinkel kregen mensen een standaardbrief mee voor hun schuldeisers met de mededeling dat de Budgetwinkel hen op korte termijn zou helpen. Indien een schuldeiser hiermee genoegen nam, bood dit de betreffende personen inderdaad voor een korte tijd soulaas, indien de schuldeisers niet akkoord gingen niet.

Een aantal cliënten, dat op het spreekuur van het Fonds verscheen, had zich voor

deze instanties een veelheid van hulpvragen moeten verwerken, maar het is niet plezierig voor de cliënten die daardoor langer in de wachtkamer moeten zitten, omdat eerst informatie moet worden ingewonnen. Juist dat kan soms veel tijd in beslag nemen. Het bestuur wil het komend jaar proberen met diverse instanties opnieuw in overleg te komen.

Overleg

Het afgelopen jaar heeft het bestuur op dit punt weinig activiteiten ontplooid. Een aantal malen is geprobeerd - mede op verzoek van de gemeente - het breed overleg vluchtelingenwerk (deelnemers: de gemeente afdeling beleid WIZ, de stichting Vluchtelingenwerk Delft, de stichting Noodopvang Vluchtelingen Delft en het ISF) nieuw leven in te blazen, echter zonder succes. Het bestuur is van plan hieraan in het komende jaar meer aandacht te besteden. De - veelal informele - contacten met de gemeente waren goed, zoals ook in voorgaande jaren het geval was. De contacten betroffen zowel contacten met bijstandsamtenaren en de financiële afdeling van WIZ als ambtenaren van de afdeling beleid.

Ledenvergadering en Interkerkelijk Diakonaal Beraad

Zoals te doen gebruikelijk legde het bestuur verantwoording af over het gevoerde beleid in de ledenvergadering. Tijdens deze vergadering werd een herziening van de Statuten aangekondigd, nodig om de tijdens het bestaan van het Fonds opkomende onduidelijkheden weg te nemen (zie hierover de paragraaf Herziene Statuten). Reitze Sybesma werd benoemd in het bestuur van het ISF in de vacature van het Samenwerkingsverband ISF. In de na de ledenvergadering gehouden bijeenkomst van het Interkerkelijk Diakonaal Beraad (=IDB), georganiseerd door de Stuurgroep Arme Kant van de Contactraad van Kerken, werd informatie verstrekt over de komende wetgeving op het terrein van de sociale zekerheid.

Herziene Statuten en Huishoudelijk Reglement

In 2004 zijn de Statuten en het Huishoudelijk Reglement van het ISF aangepast aan de situatie van vandaag. Zo bestond er bij een deel van de achterban van het ISF onvoldoende duidelijkheid over de relatie met de Stuurgroep Arme Kant van Delft (een werkgroep van de Contactraad van Kerken in Delft) en het Interkerkelijk Diakonaal Beraad, een breed overlegorgaan van alle medewerkers belast met diaconale activiteiten en van alle diakenen van de leden van de Contactraad. In de herziene statuten is deze relatie duidelijk aangegeven. Ook is de tekst aangepast in verband met het feit dat volgens de huidige juridische opvattingen het Samenwerkingsverband ISF (de betalende ledenkerken / geloofsgemeenschappen)

eigenlijk een vereniging is met beperkte rechtsbevoegdheid. Verder is in de herziene versie geregeld hoe te handelen in een ledenvergadering, als er belangrijke zaken aan de orde zijn en er (te) weinig leden aanwezig zijn. In de ledenvergadering van 6 december 2004 zijn de herziene Statuten en Huishoudelijk Reglement goedgekeurd en vastgesteld.

Problematiek

De belangrijkste redenen om aan te kloppen bij het Fonds zijn hieronder, zoals gebruikelijk weergegeven (tabel 5). Aan enkele van de in deze statistiek vermelde zaken zal nader aandacht worden besteed.

Tabel 5	2001	2002	2003	2004
Afgesloten door energiebedrijf				4
Bezoek familie buitenland	1		3	1
Beslag op inkomen/salaris			5	
Boetes				5
Bijstandsfraude				7
Bijstandskorting				3
Bijstand verkeerd berekend			1	
Dubbele huur			1	
Dakloos		8	10	15
Ex-gedetineerden	6	5	5	2
Faillissement		2	2	2
Geen identiteitsbewijs	8	8	8	6
Geen uitkering (voorgiggende voorziening)	2	2	2	
Geen geld voor verblijfsvergunning			1	
Geen verblijfsvergunning				3
Geen ziekenfondspremie betaald				8
Gemarteld in land van herkomst				1
Gezinshereniging	3		3	1
Huisuitzetting (dreigt)		4	5	5
Huursubsidie niet op tijd	2	5	2	1
Illegaal/uitgeprocedeerd	4	4	7	7
Juridische bijstand			3	
Koppelingswet	8	7	5	5
Levensonderhoud	16	17	35	30
Mishandeling/verkrachting	2	2	4	2
Problemen uitvoeringsinstantie	2	5	5	9
Psychiatrisch patiënt	3		1	3
Schoolgeld/boekenfonds			3	3
Schulden	27	23	54	82
Schuldsanering			5	11
Schulden ex-partner	3	2	4	2
Tijdelijke verblijfsvergunning				3
Uit huis/kamer gezet				4
Verslaving (alcohol/drugs)	3	5	4	
Uitkering op verkeerde rekening			3	1
Werkloosheid			9	1

in de berekening van de uitkering, ofwel in de opgave naar de belastingdienst of iets dergelijks met gevolgen voor de uitkering, wordt de cliënt die dit overkomt niet geholpen. De betreffende cliënt zou naar de mening van het bestuur daarvoor bijzondere bijstand c.q. leenbijstand moeten worden verstrekt.

Bijstandsfraude

Het aantal gevallen van bijstandsfraude neemt toe. Omdat die betrokken personen kennelijk gewend waren aan een hoger uitgavenpatroon, hebben de meesten naast een soms hoge schuld aan WIZ nog andere schulden. De Budgetwinkel neemt echter geen cliënten aan die een fraudeschuld moeten aflossen, belastingschuld hebben of verkeersboetes moeten betalen. Hen hangt - zeker als zij ook een huurschuld hebben - huisuitzetting boven het hoofd. Het Fonds kan deze mensen niet helpen. Wel wordt getoetst of zij - wanneer zij kinderen hebben - zijn aangemeld voor het "Laatste kansbeleid" (zie verderop in dit verslag). Soms krijgen zij voor enkele weken een gering bedrag voor levensonderhoud en worden daarnaast verwezen naar de Voedselbank

Huisuitzetting en laatste kansbeleid

Ook in het verslagjaar is het door gemeente en woningbouwcorporaties in 2002 geïnitieerde zogenaamde "Laatste kansbeleid" (BAW-project) voortgezet. Dit betekent dat geprobeerd wordt met name gezinnen met kinderen en psychiatrisch patiënten ondanks huurschuld in ieder geval te huisvesten. Dit project hield in dat, alvorens huisuitzetting werd geëffectueerd, een dergelijk gezin zou worden aangemeld voor dit project. In het vorig jaarverslag werd gemeld dat eind 2003 het project gestrand leek, omdat de zorgbemiddelaar het werk niet meer aan kon. In het jaar 2004 heeft de stichting Kwadraad, waarin het algemeen maatschappelijk werk in deze regio is ondergebracht, de rol overgenomen van de GGZ en uit haar midden een zorgbemiddelaar aangewezen. Een aantal mensen is dit verslagjaar dan ook geholpen vanuit dit beleid.

Toch lijkt het er op dat de woningbouwcorporaties niet van harte aan dit beleid meewerken. In de afspraken rond dit beleid is niet vastgelegd, wanneer een beroep moet worden gedaan op de zorgbemiddelaar. Dit gebeurt in de meeste gevallen pas, wanneer de uitspraak van de kantonrechter tot ontruiming in het bezit is van de deurwaarder en betekend aan betrokkene. Dat betekent dan ook dat de zorgbemiddelaar nauwelijks tijd heeft te proberen de zaak te regelen.

Dreigende afsluiting energie

Duidelijk is te merken dat er minder clementie is met mensen, die niet in staat zijn (direct) te betalen. Zo dreigt tenminste een der energiebedrijven al met afsluiting, wanneer het maandelijkse voorschotbedrag niet tijdig wordt betaald. In tegenstelling tot het huisvestingsbeleid geldt hier geen laatste kansbeleid.

dankbaar gebruik van. Dit beleid van WIZ geldt overigens alleen voor mensen die een volledige bijstandsuitkering ontvangen. Wellicht zou overwogen kunnen worden een dergelijk beleid - voor zover mogelijk - ook toe te passen op cliënten die aanvullende bijstand ontvangen. Met hen zou kunnen worden besproken welke lasten WIZ voor hen zou kunnen betalen, zodat zij b.v. kunnen blijven wonen en/of verzekerd kunnen zijn voor het ziekenfonds. Hieronder wordt op enkele oorzaken en problemen van schuldenlast nader ingegaan.

Uitkering te verstrekken door de UWV

Ook in dit verslagjaar kwam het voor dat cliënten langer dan 4 maanden moesten wachten op hun uitkering. Omdat het "een voorliggende voorziening" betreft d.w.z. recht op een uitkering uit werknemersverzekeringen, wordt deze cliënten geen bijstand verstrekt. Daar deze mensen dan te maken krijgen met deurwaarders, dreigende huisuitzetting wegens huurschuld, dreigende afsluiting van energie, hoge deurwaarders- en gerechtskosten, heeft het bestuur besloten enkele advocaten in Delft te vragen voor deze cliënten procedures en/of een kort geding tegen de betreffende uitkeringsinstantie te starten. Nadat in september in het algemeen het rayonkantoor van de UWV (Uitvoeringsinstantie Werknemers Verzekeringen, dus voor Ziektewet-, WAO- en WW-uitkeringen) door het bestuur opmerkelijk gemaakt was op de problemen rond vertraagde uitkering, is aan het eind van het verslagjaar voor één cliënt een klacht ingediend. De uitkeringsinstantie had namelijk in antwoord op de eerste brief gesteld niet te kunnen reageren, indien geen duidelijk geval werd aangemeld.

In één geval heeft een advocaat voor een cliënte binnen één week het benodigde resultaat behaald. Na 8 maanden wachten werd door toedoen van de advocaat binnen 2 dagen een voorschot verstrekt van ongeveer €2.500,-, waardoor een dreigende huisuitzetting kon worden voorkomen.

Problemen met berekenen van de uitkering

Nog steeds komt het voor dat mensen een weekloon krijgen, dat lager is dan het voor hen geldende minimum. Zij kunnen dan aanvullende bijstand krijgen. Het probleem is echter dat bijstand per maand wordt uitgekeerd, terwijl deze mensen een weekloon hebben. De omrekening van een weekloon naar een maandbedrag en vandaar uit de berekening van het tekort per maand, levert kennelijk problemen op. Hetzelfde geldt voor personen die per 4 weken betaald krijgen via betaald werk of via een UWV-uitkering. Is het bedrag te laag en moet daarnaast aanvullende bijstand worden verstrekt, geeft de berekening een probleem. WIZ keert namelijk uit per maand en niet per 4 weken.

Hierdoor kunnen in beide gevallen cliënten in moeilijkheden komen, doordat ze vaak een te laag bedrag hebben voor hun vaste lasten en overige uitgaven zoals kosten voor levensonderhoud. Wanneer door een ambtenaar een fout wordt gemaakt ofwel

Uitgeprocedeerden

Nog steeds heeft het Fonds bemoeienis met een aantal vluchtelingen, die volgens de Immigratie- en Naturalisatiedienst (=IND) illegaal in Nederland verblijven, maar niet terug kunnen keren naar hun land van herkomst. Deze vluchtelingen ontvangen een uitkering van de gemeente via het Fonds en mogen in de hun verstrekte woning voor asielzoekers (=ROA-woning) blijven wonen, totdat een oplossing voor hen is gevonden. Door huwelijk heeft een van de onder deze regeling vallende personen aan het begin van het verslagjaar een verblijfsvergunning gekregen. Zoals vermeld in het vorige jaarverslag is het niet mogelijk personen die geen verblijfsvergunning hebben maar die nog een mogelijkheid hebben een verblijfsvergunning te verwerven, te verzekeren tegen ziektekosten. Voor hen geldt het Koppelingsfonds, d.w.z. dat zij in levensbedreigende situaties een beroep op medische verzorging kunnen doen. Behandelaars kunnen hun onkosten dan indienen bij het koppelingsfonds.

Illegalen

Zoals in het vorig verslagjaar reeds werd gemeld, vroeg ook dit jaar een aantal illegalen hulp van het Fonds. Het Fonds verstrekt echter geen structurele hulp en kan deze mensen dan ook niet helpen.

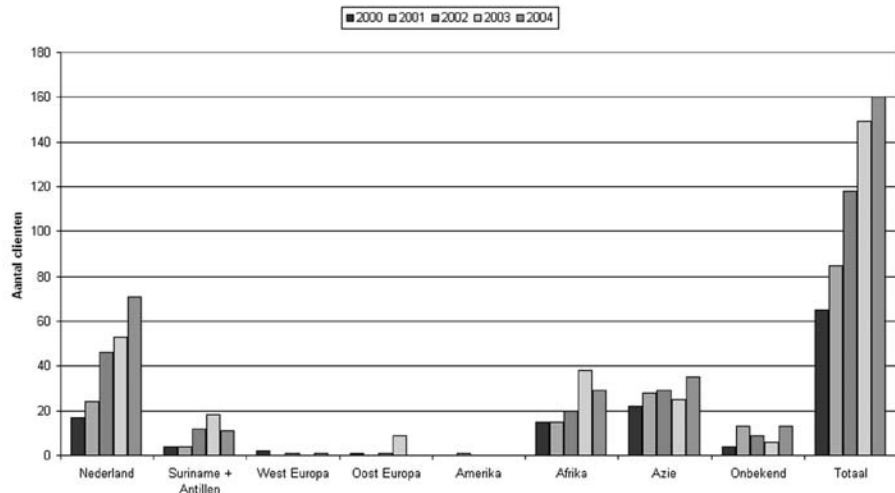
Daarnaast komt het nog steeds voor dat mensen die legaal in dit land verblijven, familie- of gezinsleden laten overkomen, zonder de daarvoor benodigde papieren te hebben verworven. Dit gebeurt soms op een 3 maanden geldig toeristenvisum. Zij veronderstellen dat voor deze personen alsnog in Nederland hulp kan worden gegeven, omdat zij ten slotte al in Nederland zijn. Dit is echter niet mogelijk. Volgens de Nederlandse wetgeving zullen zij buiten Nederland dan wel buiten de EU de beslissing moeten afwachten. Ook het in Nederland krijgen van een baby werkt niet mee aan het verkrijgen van die felbegeerde vergunning, zoals sommige vrouwen denken.

Daarbij komt dat niet alle illegaal in Nederland verblijvende personen vluchtelingen zijn. Soms betreft het al dan niet vermeende gezinshereniging uit de landen rondom de Middellandse zee, niet lid van de EU.

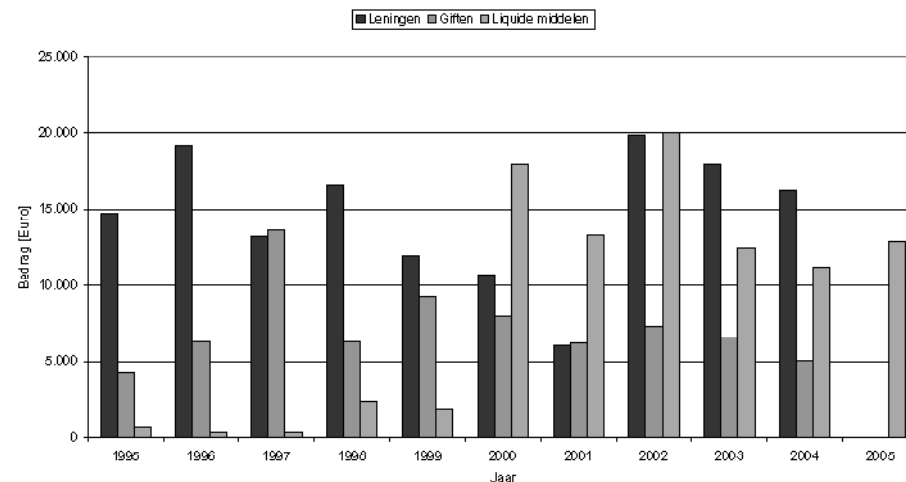
Dak- en thuislozen

Zoals vorig verslagjaar gemeld, kwam ook dit verslagjaar een aantal thuislozen op het spreekuur in de hoop geld te ontvangen. Hen wordt - ingevolge gewijzigd bestuursbeleid sinds 2003 - nachtlogies (maximaal 14 dagen) aangeboden, betaald door het Fonds. Slechts 5 personen hebben hiervan in het verslagjaar gebruik gemaakt. De anderen aan wie dit is aangeboden, hebben expliciet geweigerd hiervan gebruik te maken. Aan de personen die het aanbod accepteren, wordt een verklaring meegegeven dat het Fonds voor een bepaalde in de verklaring aangegeven periode het nachtlogies zal betalen.

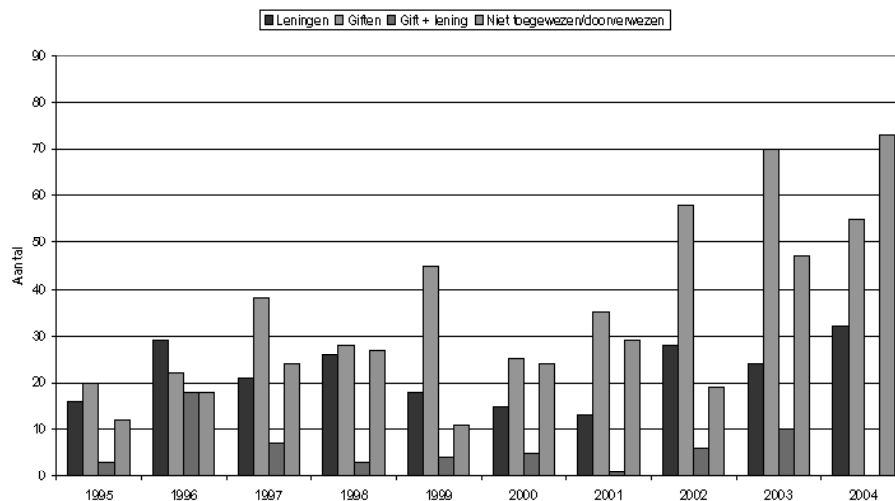
Herkomst cliënten ISF



Totale omvang verstrekte leningen, giften en liquide middelen



Aantal verstrekte leningen en giften ISF



Identiteitsbewijs

Nog steeds komen cliënten naar het spreekuur voor een identiteitskaart, waarvoor ze het geld niet hebben. In één geval is afgesproken met de afdeling Burgerzaken dat het benodigde bedrag via girotel zou worden overgemaakt, omdat de betrokken cliënt geld, dat voor dit doel gegeven werd als voorschot op een bijstandsuitkering, gebruikt had voor iets anders. Uit dit voorval blijkt dat in een aantal gevallen WIZ wel degelijk voorschotten verstrekt voor het verkrijgen van een identiteitsbewijs. Het bestuur beraadt zich welke werkwijze in de toekomst op dit punt moet worden gevolgd. Wellicht is het mogelijk ook hier een afspraak te maken met de afdeling Burgerzaken het bedrag rechtstreeks aan die dienst over te maken.

Levensonderhoud

Evenals vorig verslagjaar was het aantal cliënten dat geld kreeg voor levensonderhoud ook dit jaar vrij hoog. Doordat dit verslagjaar de Voedselbank van start ging, konden veel cliënten daarheen verwezen worden en kon het aantal giften worden beperkt.

Schulden

Het aantal cliënten met een - soms hoge - schuldenlast neemt toe. Soms is de oorzaak van het ontstaan van deze schulden aan te wijzen. Overigens wordt naar de mening van het bestuur door het beleid van WIZ het aantal personen dat uit huis gezet wordt/dreigt te worden, afgesloten wordt/dreigt te worden van energie verminderd door het aanbod de daarvoor verschuldigde bedragen in te houden op de uitkering. Een aantal cliënten van WIZ maakt hier dan ook