

Interkerkelijk Sociaal Fonds Delft

Jaarverslag **2016**



WAT IS HET ISF?

Het ISF (Interkerkelijk Sociaal Fonds) is opgericht in 1994 als samenwerkingsverband. Sinds 8 januari 2013 is het ISF een vereniging met volledige rechtsbevoegdheid. De elf leden zijn Delftse kerken of geloofsgemeenschappen.

Het doel van het ISF is als volgt geformuleerd in onze statuten:

De vereniging heeft ten doel: het ondersteunen van personen die in dringende financiële nood verkeren, en:

- niet (meer) of onvoldoende geholpen (kunnen) worden door de wettelijke uitkeringsinstanties;
- niet aangesloten zijn bij een der leden van het Fonds
- in Delft woonachtig zijn.

Er wordt niet alleen financieel ondersteund, ook advisering, doorverwijzing en intermediairen, krijgen aandacht. Het ISF verleent steun in de vorm van renteloze leningen en/of giften, voor zover de financiële middelen van de vereniging dit toelaten.

Elke week wordt er spreekuur gehouden aan de Hugo de Grootstraat 10, uitsluitend op afspraak.

De financiële middelen van het ISF Noodfonds zijn voornamelijk afkomstig van de deelnemende kerken / geloofsgemeenschappen. GIFTEN ZIJN ZEER WELKOM!!

IBAN NL14 INGB 0006 7291 43

t.n.v. Interkerkelijk Sociaal Fonds te Delft
Het ISF heeft sinds 01-01-2008 de ANBI status.

Inhoudsopgave

Voorwoord van de voorzitter

1. ISF in cijfers
2. Verantwoording giften en leningen
3. ISF statistiek en trends
4. Bestuurlijke zaken en inrichting ISF
5. Financieel jaarverslag, begroting en debiteurenbeheer

Bijlagen:

Bijlage 1: Lijst van afkortingen

VOORWOORD VAN DE VOORZITTER

Het jaar van de Syrische vluchteling

Het is natuurlijk op dit moment niet bekend of de grote problematiek rond de vluchtelingen uit Syrië zich zal beperken tot 2016. Maar in het afgelopen jaar hebben we er als ISF in ieder geval behoorlijk mee te maken gekregen.

De oorlog in Syrië heeft veel inwoners van dat land doen vluchten voor het levensbedreigend geweld. Ook de reis naar Europa was voor verreweg de meesten van hen niet zonder risico. In gammele bootjes werd de oversteek naar Griekenland gewaagd en lang niet iedereen heeft dat overleefd. Daarna volgden eindeloos lange voettochten naar het Westen en langdurige verblijven in asielzoekerscentra. Ook in Nederland. En wie denkt, dat na de asielprocedure en de toelating als statushouder in Nederland de problemen eindelijk over zijn, komt bedrogen uit.

Zeker, op papier klopt alles heel netjes en is er volop begeleiding in de toegekende woonplaats. Overheid en vrijwilligers staan klaar om hen op te vangen en thuis te doen geraken in de Nederlandse cultuur. Ook in Delft.

Maar het zijn juist de overbelaste overheidsdiensten die helaas vaak oorzaak zijn van een aaneenschakeling van problemen. Fouten in ID-kaarten, waarbij ouders en kinderen niet dezelfde achternaam krijgen (en ja, dan is je vader op papier ineens niet meer je vader, met alle ellende van dien); de belastingdienst, die het werk niet aan kan en talloze fouten maakt, die meestal pas na maanden worden hersteld; toeslagen, die binnen 3 maanden moeten worden toegekend, die in de praktijk 6 tot 9 maanden op zich laten wachten; jonge asielzoekers, die woningen krijgen toegewezen, waarvan iedereen kan begrijpen, dat ze die niet kunnen betalen van hun uitkering (en de te dure woning weigeren is er niet meer bij!). Al die oorzaken veroorzaken financiële nood en/ of schulden.

Gelukkig is er in 2016 een heel hulpcircuit van vrijwilligers op gang gekomen, dat met daad, goederen en geld de helpende hand biedt. Ook instanties als de Gemeente Delft en ziektekostenverzekering DSW helpen mee in de vorm van het geven van uitstel van betaling of verstrekken extra leningen totdat het probleem is opgelost.

Ook het ISF is veelvuldig benaderd door vluchtelingen, doorgestuurd door Vluchtelingenbureau, voor leefgeld en leningen, terwijl daarnaast ook vaak verder werd doorgestuurd naar de Voedselbank, de Non Food Bank en de Buurvrouw. Geweldig dat dit gebeurt! Maar het is ook triest om te moeten constateren, dat deze hulp niet nodig was geweest als de landelijke en lokale overheden gewoon hun taak zorgvuldig hadden uitgevoerd.

Misschien hebben we het ergste gehad, maar dat zal de toekomst moeten leren.

Geweldig is het in ieder geval, dat we als kerken in de vorm van de dienstverlening door het ISF en ISOFA, maar ook door de inzet van kerkleden als vrijwilligers bij de

Delftse Buur en Present daadwerkelijk hebben kunnen helpen en dat nog steeds doen.

In 2016 hebben we als ISF voor het eerst gewerkt met ACCESS als registratiesysteem voor onze gesprekken. Bovendien staan de gesprekverslagen nu op een centrale server. Dat laatste is niet alleen erg praktisch, omdat iedereen nu werkt in hetzelfde verslag (er zijn dus geen verschillende versies meer), maar bovendien waarborgt het beter de privacy van onze cliënten.

In het begin was het toch behoorlijk wennen ondanks de twee maanden van training en oefenen. Bovendien heb je in de beginperiode beslist te maken met kinderziektes en nieuwe wensen ten aanzien van het gebruik. Maar dat alles is achter de rug en het systeem werkt naar tevredenheid.

Binnenkort (op het moment van schrijven) hopen we de bereikbaarheid van de server zo aan te passen, dat we voor het gebruik op dinsdag minder afhankelijk zijn van de goede werking van internet. Dat zal een verbetering zijn!

We zijn dit jaar ook aangenaam verrast door een grote gift, die afkomstig was van een fonds dat werd opgeheven. Er was nog een rest-vermogen en daar hebben we als ISF een deel van gekregen. Fijn dat nog steeds mensen hulp aan armen zien als een goed en noodzakelijk doel.

Ook hebben we in 2016 mogen uitdelen vanuit onze expertise aan startende noodfondsen elders in Nederland. Dat heeft plaatsgevonden door middel van een door Kerk-in-Actie landelijk gecoördineerd project.

Stabiël en indrukwekkend toegewijd is de enorme inzet van vrijwilligers: onze spreekuurhouders, de coördinator, de debiteurenbeheerders, de gastvrouwen en gastheer en niet te vergeten de bestuursleden. Ik dank God voor hun betrokkenheid bij ons werk. De leden, dat zijn 10 kerkgenootschappen en de Turkse moskee, dragen ons werk financieel en met beschikbaar stellen van mensen. Zonder al die inzet en zonder de zegen van God zou ons werk niet mogelijk zijn.

Wij gaan door om mensen in nood te laten weten, dat er een God is, die ons leert om naar hen om te zien, ook in 2017.

Co van der Maas, voorzitter

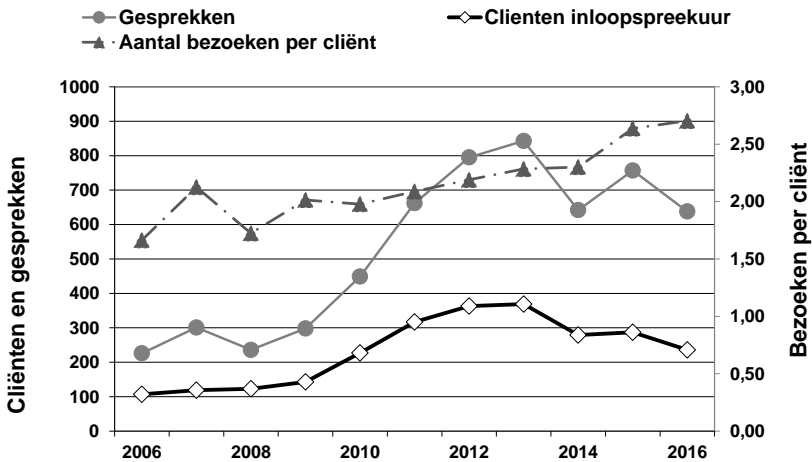
1. ISF in cijfers

Aantal bezoekers en cliënten

Vele inwoners uit Delft wisten de weg naar het dinsdagspreekuur te vinden. Ten opzichte van vorig jaar nam het aantal cliënten iets af van 287 naar 236. Zie figuur 1.

Afgelopen jaar werden 638 gesprekken op het spreekuur gevoerd (2015: 757). De belasting van onze spreekuurhouders nam hiermee iets af. Een deel van de cliënten bezoekt het spreekuur meerdere keren in verband met een verstrekking voor ondersteuning in het levensonderhoud (maximaal 3 keer, uitzondering 4 keer), voor het verstrekken van nadere informatie of omdat zij graag van het advies van de spreekuurhouders gebruik willen maken. In figuur 1 is ook het gemiddeld aantal bezoeken per cliënt weergegeven. Indien cliënten voor geld voor levensonderhoud terugkwamen, vond dit in de ochtend plaats. Meer intensieve gesprekken vinden op dinsdagmiddag plaats.

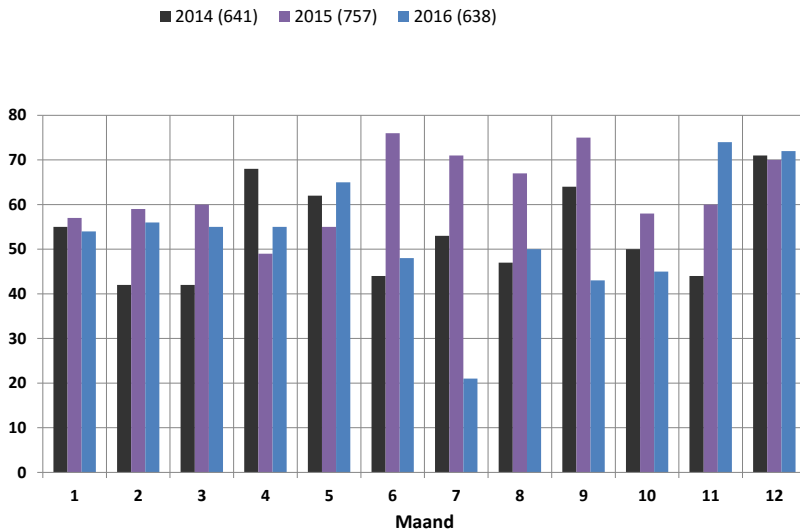
Cliënten en gesprekken spreekuur ISF



Figuur 1: Aantal cliënten en gesprekken spreekuur ISF 2006 - 2016

Alle spreekuren werden in 2016 druk bezocht. Gemiddeld waren er iets meer dan 12 cliënten die het spreekuur op dinsdag bezochten. In Figuur 2 zijn de bezoekersaantallen per maand weergegeven. (het spreekuur wordt gehouden op dinsdag, soms vallen er 5 dinsdagen in een maand)

Aantal bezoekers per maand v/h spreekuur



Figuur 2: Aantal gesprekken spreekuur 2014-2016

Hulpvraag

Een breed scala van hulpvragen bereikte wederom het ISF: Van steun bij levensonderhoud, financiële problemen van velerlei aard, tot verlies van identiteitspapieren etc.

Een overzicht van de belangrijkste redenen voor het aanvragen van hulp staat vermeld in Tabel 1. Iedere cliënt heeft weer zijn eigen problematiek hetgeen het soms ingewikkeld maakt om dit in een statistische tabel te vatten.

Een identiteitskaart is een belangrijk document voor het verwerven van inkomen (werk of uitkering) en onderdak. Bij verlies van een identiteitskaart worden deze kosten niet rechtstreeks aan de betrokkenen vergoed, maar is een spreekuurhouder bij de aanvraag en afhandeling op het Stadskantoor aanwezig. In 2016 werden 35 identiteitskaarten verstrekt. Een aantal mensen kwam niet opdagen op het afgesproken tijdstip.

Het door het ISF uitgegeven bedrag voor ID kaarten was: € 1699,15.

Een meerderheid van de cliënten werd door een instelling, persoon of organisatie naar het ISF doorverwezen. Zie tabel 2.

Redenen:	2014	2015	2016
Levensonderhoud	126	104	98
Schulden/loonbeslag	144	70	44
Identiteitspapieren	35	32	35
Psychiatrisch patiënt	11	6	9
Boetes/korting uitkering	19	14	20
Wanorde	2	5	1
Gezondheid/chronisch ziek	28	5	13
Asiel	2	2	4
Dreiging afsluiting energie	10	10	10
Nachtopvang	-	4	-
Relatieproblemen / eerwraak	-	5	5
Diversen	17	12	7

Tabel 1: Redenen en omstandigheden bij aanvraag hulp

Verwijzers:	2014	2015	2016
Cliënt	10	31	13
Perspektief	57	82	59
Financiële Winkel/Gemeente	25	26	26
Kennis/vriend(in)/familie	3	1	-
STOED/ Budgethulp	13	15	12
ISR	3	7	7
St. Kwadraad	15	8	5
Budgetadviesteam/ACE	35	23	2
Vluchtelingenwerk/Participe	2	-	25
Voedselbank	-	1	1
Diaken/Pastor/PCI	1	2	-
Humanitas	5	-	-
GGZ + DOEL	3	5	5
Careyn	6	2	-
Internet/ DvE	-	8	5
Overige hulpverleners	57	59	38
Onbekend	40	6	20
ISOFA/Poen & Papier	14	11	18
Totaal:	279	287	236

Tabel 2: doorverwijzingen naar het ISF

2. Verantwoording giften en leningen

Het verstrekken van giften en leningen is de belangrijkste activiteit van het Fonds. De giften zijn voornamelijk bedoeld om de directe nood ten aanzien van het levensonderhoud te verlichten en zijn vaak een aanvulling op de hulp van de Voedselbank. Werd normaal gesproken het leefgeld in de vorm van een gift verstrekt, gedurende dit jaar werd dit soms ook als lening gegeven als er sprake was van zicht op de mogelijkheid tot terugbetaling in een later stadium.

Giften en leningen

In het verslagjaar zijn in totaal 619 giften verstrekt. Hier was een bedrag van € 25.361,- mee gemeoid. Meestal gaat het om het verstrekken van leefgeld voor één of meerdere weken.

Ten opzichte van 2015 is sprake van een toename met 8 giften. Het verstrekte bedrag nam af van € 26.130,- in 2015 naar € 25.361,- in 2016.

Zijn de giften vooral bedoeld om direct hulp te bieden bij het dagelijks levensonderhoud, met het verstrekken van leningen richt het ISF zich op actuele betalingsproblemen van cliënten of opgelopen schulden die niet door andere instanties aangepakt worden.

In 2016 verstrekte het ISF 28 leningen met een totaalbedrag van € 6.725,- (gem. € 240,- per lening). Dit is ten opzichte van 2015 een afname in aantal verstrekte leningen en in de hoogte ervan.

(2015: 48 leningen; totaal € 13.256,- gemiddeld € 276,-).

De daling werd waarschijnlijk veroorzaakt door stringenter vasthouden aan verstrekking in geval van Bed, Bad en Brood en zorgvuldige inschatting van afloscapaciteit alsmede door betere informatie aan de spreekuurhouders vooraf.

In een aantal gevallen kan het ISF geen hulp geven omdat deze niet bij het beleid past. (b.v. bij psychische problemen, drugsproblemen, boetes etc.)

Indien het ISF geen hulp kan bieden, verwijzen de spreekuurhouders zoveel mogelijk door. Daarnaast wordt doorverwezen als aanvullende hulp mogelijk en gewenst is. Hierbij kan de cliënt gebruik maken van het netwerk van het ISF dat de afgelopen jaren is opgebouwd. Met name in gevallen van noodzakelijke, maar kostbare hulp is de samenwerking met de Stichting Urgente Noden voor onze cliënten een belangrijke voorziening.

Tabel 3 geeft informatie over de instanties waarnaar werd doorverwezen.

Verwezen naar:	2014	2015	2016
Non food bank/Hiep Hiep			
Hoera/Buurvrouw	8	10	29
Voedselbank Delft	30	29	30
St. Urgente Noden Delft	5	18	-
ISOFA	9	11	4
Financiële winkel	6	6	4
ISR	6	4	2
Nachtopvang	3	-	-
St. Perspektief	1	-	1
WIZ	4	1	-
ACE/Kwadraad/Budgethulp	27	14	6
Diversen	10	5	10
Totaal	109	98	86

Tabel 3: Tabel doorverwijzingen

3. ISF statistiek en trends

Figuren 3 en 4 bevatten de gebruikelijke gegevens.

Giften:

Het aantal giften bedroeg 619. Deze worden meestal uitgekeerd per week als ‘leefgeld’ (maximaal 3 keer, bij uitzondering 4 keer) en zijn vaak een aanvulling op de verstrekking van het pakket van de Voedselbank.

Leningen:

Het aantal verstrekte leningen bedroeg 28 en dit betekent dus een daling van het uitgegeven aantal. (In 2015 werden 48 leningen verstrekt.) Het eigen vermogen en de liquiditeit namen over 2016 toe. (veroorzaakt door een eenmalige verstrekking uit de opheffing van een ons welgezend fonds)

Cliënten:

Het aantal cliënten is in 2016 licht afgenomen (van 287 in 2015 naar 236 in 2016). Het aantal verstrekte leningen is afgenomen, de hoogte van de verstrekte leningen nam af waarschijnlijk door een stringenter vasthouden aan “Bed Bad en Brood” en controle op de mogelijkheid tot aflossen van de cliënt. Leefgeld verstrekken in de vorm van een lening kwam gedurende 2016 minder voor.

Geen financiële hulp geboden:

Er is 41 maal geen hulp geboden.

Dit deed zich voor doordat er bijvoorbeeld:

- * enkele malen iemand geheel niet verscheen
- * enkelen kwamen die niet tot ons verzorgingsgebied behoorden,
- * cliënten kwamen die tijdens het spreekuur aangaven het zelf wel op te kunnen lossen, of
- * cliënten kwamen waarbij de problematiek viel buiten “Bed Bad en Brood”

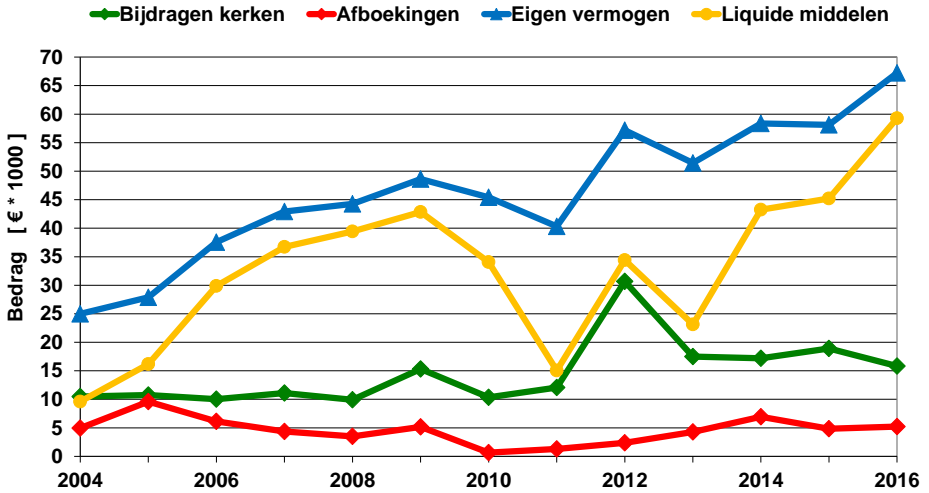
Dit aantal blijft zeer beperkt doordat de verantwoordelijke spreekuurhouder vooraf al “filtert” wanneer hij potentiële cliënten aan de telefoon krijgt.

Statistiek:

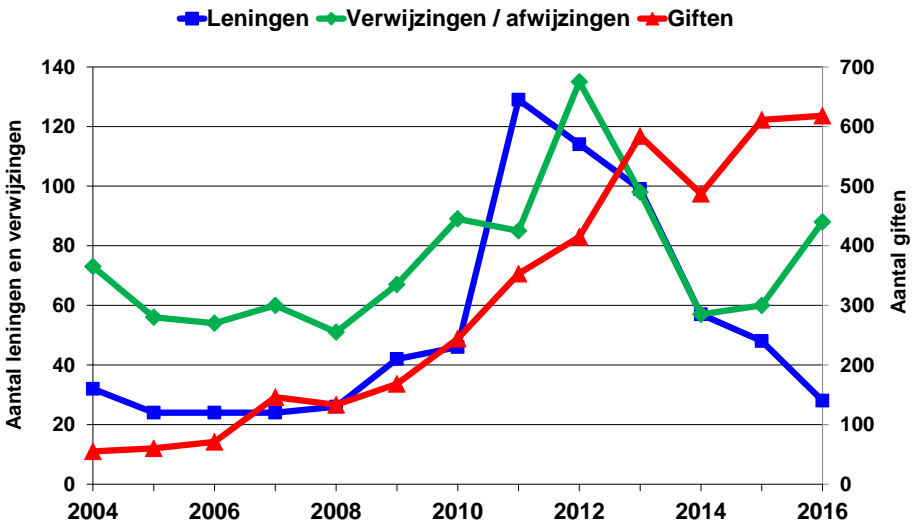
Sinds dit jaar worden klantgegevens en verslagen voor het eerst bijgehouden in het programma Access.

De statisticus vult na de betreffende week waarin het spreekuur plaats vond, de benodigde gegevens aan met de specifiek voor de statistiek benodigde gegevens, nog steeds in Access.

Na afloop van het jaar wordt een Excel sheet gegenereerd die de grondslag vormt voor het jaarverslag.



Figuur 3: Bijdragen kerken, afboekingen, eigen vermogen en liquide middelen



Figuur 4: Aantal verstrekte leningen, giften, ver - en afwijzingen

4. Bestuurlijke zaken en inrichting ISF

Leden ISF

Het ledenbestand van het ISF bestaat per 31 december 2016 uit de volgende kerkelijke organisaties en geloofsgemeenschappen:

1. het College van Diakenen van de Protestantse Gemeente Delft
2. de PCI Sint Ursulaparochie
3. de Diaconie van de Chr. Gereformeerde Kerk
4. de Diaconie van de Vrijzinnig Hervormde Gemeente
5. de Diaconie van de Oudkatholieke Parochie HH. Maria en Ursula
6. de Diaconie van de Evangelisch-Lutherse Gemeente
7. de Diaconie van de Gereformeerde Kerk Vrijgemaakt
8. de Remonstrants Gereformeerde Gemeente
9. de Sultan Ahmed Moskee
10. de ABC-kerk
11. de Evangeliegemeente Morgenstond Delft

Ledenvergadering

Op 14 april 2016 werd de algemene ledenvergadering gehouden. Deze vergadering werd door 28 personen bezocht. Voor de pauze legde het bestuur verantwoording af over het gevoerde beleid. Het jaarverslag en de financiële verslaglegging werden goedgekeurd met dank aan de makers en er werd decharge aan de penningmeester verleend. Na de pauze was er een presentatie van dhr. Paul Rensen, bestuursvoorzitter van de Stichting Urgente Noden, waarbij de historie van deze stichting werd toegelicht en de raakvlakken aangegeven die er bestaan tussen SUN en het ISF.

Samenstelling en benoeming bestuur

Zie hiervoor tabel 4 en 5. De bestuurssamenstelling is in het verslagjaar 2016 gewijzigd, mw. Janneke Nolten trad toe als bestuurslid. In tabel 4 is tevens weergegeven voor welke discipline ieder bestuurslid de vertegenwoordiger is, zoals dit ook werd aangegeven op de laatste ledenvergadering. De bestuurssamenstelling is nu als volgt:

Functie	Naam	Namens
Voorzitter	Co van der Maas	Interkerkelijk Diaconaal Beraad
Secretaris	Kees Koch	Kleine Kerken
Penningmeester	Ton Spee	PCI Sint Ursula
Lid	Marijke Loof	Voordracht bestuur
Lid	Janneke Nolten	College Diakenen Prot. Gem. Delft

Tabel 4: Samenstelling bestuur ISF 2016

Naam	1 ^e benoeming	2 ^e benoeming	3 ^e benoeming
Co van der Maas	ALV 2011	ALV 2014	
Kees Koch	ALV 2012	ALV 2015	
Ton Spee	ALV 2009	ALV 2012	ALV 2015
Marijke Loof	ALV 2014	ALV 2017	
Janneke Nolten	ALV 2016		

Tabel 5: Benoemingen bestuursleden

Bestuur onderwerpen 2016

In het verslagjaar heeft het bestuur aan de volgende onderwerpen aandacht besteed:

- Werving van nieuwe vrijwilligers voor het spreekuur
- Benoeming van een nieuw bestuurslid in de persoon van Janneke Nolten, namens het College van Diakenen van de Protestantse Gemeente Delft.
- Voorbereiding jaarvergadering en jaarverslag
- Overstap naar Access als computerprogramma voor het ISF.
- Voorbereiding “dank je wel“ maaltijd voor vrijwilligers gehouden op 25 november 2016.
- Uitvoering geven aan nieuw systeem van contributie inning .

Bestuursvergaderingen

Vaste onderwerpen op de bestuursvergadering waren: Financieel overzicht, aantrekken nieuwe vrijwilligers, het afsprakensprekuren en de relatie tot de Gemeente Delft.

Huisvesting

Ook in 2016 heeft het Fonds gebruik kunnen maken van de ruimte en diverse faciliteiten van de Centrale Diaconie van de Protestantse Gemeente Delft, niet alleen voor het houden van het spreekuur, maar ook voor de vergaderingen van het bestuur van het Fonds. Daarnaast wordt gebruik gemaakt van de apparatuur van het Diaconaal Bureau. Voor deze ruimhartige ter beschikkingstelling wil het bestuur van het Fonds de Diaconie van harte bedanken.

Website www.isfdelft.nl

In 2010 is de website van het Fonds gerealiseerd. De site blijkt in een behoefte te voorzien, omdat de aard van het Fonds en de werkwijze openbaar zijn. Gedurende het jaar 2015 werd de website gemoderniseerd.

Externe contacten:

Het bestuur is in 2016 in direct overleg geweest met de volgende organisaties:

Interkerkelijk Diaconaal Beraad (IDB):

Namens het Interkerkelijk Sociaal Fonds en ISOFA maakt de voorzitter deel uit van het Interkerkelijk Diaconaal Beraad (IDB). Dit platform, dat werkt onder de paraplu van de Raad van Kerken, coördineert waar mogelijk diaconale activiteiten.

Pact Tegen Armoede:

Niet alleen door onze bestuursleden, maar ook door coördinatoren en vrijwilligers worden de bijeenkomsten van het Pact Tegen Armoede regelmatig bezocht. Dit leidt tot een goede uitwisseling en praktisch gericht overleg tussen de aanwezige Delftse organisaties. Het Pact wordt aangestuurd door mevrouw Trudy van der Heijden en de heer Bruun van der Steuijt, beleidsambtenaren bij de gemeente Delft.

5. Financieel jaarverslag, begroting en debiteurenbeheer

Rekening van lasten en baten 2016							
Realisatie 2015	Begroot 2016	Realisatie 2016	Lasten	Baten	Realisatie 2016	Begroot 2016	Realisatie 2015
26130,65	30000	25361,21	Giften	Bijdragen Leden	15821,11	15000	15503,04
				Bijdragen CvK	0,00	0	3420,00
3706,68	2500	2709,25	Dot. voorz. Leningen	Nog te ontv. bijd. led.	770,00	0	1827,54
759,30	500	66,50	Teamkosten ISF	Bijdragen d'Oultremont	5000,00	2500	5000,00
13132,00	13000	10930,25	Vrijwilligersverg.	Bijdragen Vrijwilligers	10930,25	13000	13132,00
1074,25	1000	209,79	Deurwaarderskosten	Bijdragen Overigen	17435,00	2500	7011,01
1078,13	1000	1505,21	Diverse kosten	Rente	135,23	150	186,45
0,00		1410,00	Afboeking debiteuren	Bijz. Baten	199,44	0	30,92
126,39	150	126,39	Afschr. Computer	Onttr. voorz. comp.	0,00	0	0,00
		0,00	Nog te bet. vrijw.verg.	Afboeking Schuld	0,00	0	0,00
		1000,00	Huur HdG10	Huursubsidie HdG10	1000,00		
103,56		7972,43	Resultaat	Resultaat		15000	
46110,96	48150	51291,03	Totaal	Totaal	51291,03	48150	46110,96

Tabel 6 Rekening van lasten en baten 2016

Opmerkingen bij de jaarrekening-2016

Rekening van lasten en baten

Lasten

(verstrekke giften zijn voor het ISF lasten)

Giften: Er werden in dit boekjaar minder giften uitgegeven.

Er werden minder deurwaarderskosten gemaakt, daarentegen waren de diverse kosten iets hoger dan begroot.

De kosten van de Hugo de Grootstraat worden vanaf dit jaar inzichtelijk gemaakt door ze zowel aan de lasten- als aan de batenkant op te voeren. (De € 1000 is aan te merken als een gift aan het ISF-werk door de PGD).

Baten

Bijdragen leden: deze post was conform de begroting.

d'Oultremont: deze stichting doneerde een bijdrage €2.500 hoger dan begroot.

Bijdragen overigen: dat deze post veel hoger is uitgevallen dan begroot, is te danken aan een grote gift van € 14.500,- ons geschonken door een stichting die werd opgeheven.

Resultaat: Er was een negatief resultaat van € 15.000 begroot over 2016, maar o.a. door boven genoemde bijdragen werd 2016 een uitzonderlijk boekjaar met een uiteindelijk positief resultaat van € 7.972,43.

Balans					
01.01.16	31.12.16	Activa	Passiva	31.12.16	01.01.16
284,79	158,40	Computer	Eigen vermogen	66455,03	58482,60
18620,02	11080,49	Uitstaande leningen	Voorziening leningen	3693,50	6206,67
45211,71	59280,12	Liquide middelen	Voorziening computer	0,00	0,00
2803,54	1516,00	Nog te ontv. bijdragen	Crediteuren	1886,49	2230,79
0,00	0,00	Overige debiteuren			
66920,06	72035,01	Totaal	Totaal	72035,01	66920,06

Tabel 7 Balans

Activa

Nog te ontvangen bijdragen: enkele achterstallige bijdragen zijn na overleg afgeboekt.

Passiva

“Eigen vermogen” is toegenomen met het resultaat over 2016.

Hoofdpunten Financiën 2016	
6725,34	Verstreckte leningen
25361,21	Verstreckte giften
9042,44	Ontvangen aflossingen
5222,43	Afboekingen leningen
-7539,53	Toen. uitst. leningen
14068,41	Toename liquiditeit
7972,43	Resultaat

Tabel 8 Hoofdpunten Financiën 2016

Voorziening Leningen 2016		
Stand 01.01: 1/3 van	18620,02	6206,67
Afgeboekt		-5222,43
Dotatie		2709,25
Stand actueel: 1/3 van	11080,49	3693,50

Tabel 9 Voorziening Leningen 2016

Aantal 2015	Aantal 2016	Giften
19	29	0,01-10,00
157	143	10,01-25,00
170	206	25,01-50,00
260	238	50,01-100,00
5	3	100,01-250,00
611	619	Totaal

Tabel 10 Giften

Begroting 2017							
Begroot 2016	Realisatie 2016	Begroot 2017	Lasten	Baten	Begroot 2017	Realisatie 2016	Begroot 2016
30000	25361,21	26000	Giften	Bijdragen leden	15000	15821,11	15000
				Bijdrage d'Oultremont	2500	5000,00	2500
2500	2709,25	2500	Dot. voorz. Leningen	Bijdragen Overigen	2500	17435,00	2500
500	66,50	1000	Teamkosten ISF	Rente	150	135,23	150
13000	10930,25	10000	Vrijwilligersverg.	Bijdragen Vrijwilligers	10000	10930,25	13000
1000	209,79	500	Deurwaarderskosten	Bijz. Baten	0	199,44	0
1000	1505,21	1500	Diverse kosten	Te ontv. bijdr. leden	0	770,00	0
150	126,39	150	Afschr. Comp.	Onttr. Voorz. Comp.	0	0,00	0
	1410,00		Afboeking debiteuren	Bijdragen CvK	0	0,00	0
	1000,00	1000	Huur HdG10	Huursubsidie HdG10	1000	1000,00	
	7972,43		Resultaat	Resultaat	11500		15000
48150	51291,03	42650	Totaal	Totaal	42650	51291,03	48150

Tabel 11 begroting 2017

Opmerkingen bij begroting-2017

Er is voor 2017 een verlies begroot van € 11.500,-

Hierdoor zal het eigen vermogen weer binnen de grenzen komen te liggen die het bestuur indertijd geformuleerd heeft:

Het begrote eigen vermogen daalt naar € 54.500 (=66.000-11.500), hetgeen onder de gestelde bovengrens van 2x de begrote (materiële) jaarlasten ligt.

De begrote materiële jaarlasten bedragen € 31.650 (=42.650-10.000-1.000).

De vrijwilligersvergoedingen (€ 10.000) en de huur HdG10 (€ 1.000) zijn immers wel formele lasten, maar geen materiële, omdat er (normaliter) een even grote bate tegenover staat.

Debiteurenbeheer ISF 2016

Het jaar 2016 werd gekenmerkt door een aantal opmerkelijke zaken, zoals:

- Vermindering van het aantal uitgegeven leningen
- Afboeken van lang uitstaande leningen waar de aflossing is gestaakt en die niet verhaalbaar bleken.

Reeds in het verslagjaar 2015 was er sprake van een afname van het verstrekken van leningen. Deze trend heeft zich in 2016 voortgezet. Het beleid van het met prioriteit verstrekken van leefgeld werd bekend bij de cliënten groep. Leningen werden nog (wel) verstrekt om daarmee een acuut dreigende huisuitzetting of afsluiting van energie te voorkomen. Redelijk vaak is er sprake geweest van een langer doorlopende periode van het verstrekken van leefgeld. Dit extra bedrag werd daarna omgezet in een lening. Normaal komt een cliënt slechts voor een periode van drie weken in aanmerking voor het krijgen van leefgeld. In veel gevallen viel er dan een gat tussen het ontvangen van de laatste keer leefgeld en het ontvangen van de maandelijkse uitkering of aanvullende toeslagen door problemen bij de overheid. Een aantal malen was sprake van een lening die werd afgelost zodra de cliënt de achterstallige betaling van de toeslagen (huurtoeslag, zorgtoeslag of andere toeslagen die door de belastingdienst worden uitgekeerd) had ontvangen. Schrijnend is het te ervaren dat de overheid in een aantal gevallen een periode van drie maanden nodig had om een onterecht ingehouden toeslag opnieuw uit te keren. Cliënten waren het ISF erg erkentelijk dat ze in staat werden gesteld de minimaal noodzakelijke boodschappen te kunnen kopen van het verstrekte leefgeld.

Het regelmatige overleg met de penningmeester, de zgn. commissie van 3, is door allen als waardevol ervaren. Met name de lang uitstaande leningen waren onderwerp van gesprek. Daarbij met name de vraag: hoe groot de kans is, dat de nog uitstaande bedragen geïnd kunnen worden. In veel gevallen betrof het cliënten met een betalingsachterstand van meer dan € 100,=. Deze cliënten waren in de meeste situaties reeds eerder onder de aandacht gebracht van de deurwaarder. Het advies van de deurwaarder, nl. als oninbaar afboeken wegens gebrek aan voldoende inkomsten en de samenhang met andere schulden is in de commissie van 3 richtinggevend en werd in alle situaties gevolgd. Ook op grond van vertrek buiten Delft werd dit advies gegeven. De woon-/verblijfplaats was dan niet meer te traceren. Leningen die zijn afgeboekt, betroffen in veel gevallen leningen van cliënten die, bij het aanvragen van de lening, hadden aangegeven zelf terug te zullen betalen.

In de loop van de tijd is een goede samenwerking opgebouwd met de klantmanagers van de gemeente Delft, afd. WIZ. Door middel van het afgeven van een Machtiging tot inhouding verleent de cliënt toestemming dat er een maandelijks bedrag wordt ingehouden op de uitkering, waarmee de verstrekte lening wordt afgelost. Dan verloopt het aflossen in de meeste gevallen zonder problemen. Wanneer de uitkering van de kant van de gemeente Delft beëindigd wordt, bijv. door vertrek van de cliënt naar elders, of wanneer de cliënt betaald werk heeft gevonden, wordt het ISF

schriftelijk bericht over deze situatie. In voorkomende gevallen moet de cliënt, de resterende schuld van de uitstaande lening zelf terug gaan betalen. De debiteurenbeheerder bericht hem hierover.

Terugbetaling van leningen verloopt dus meestal soepel in het geval dat een cliënt een machtiging heeft afgeven voor rechtstreekse inhouding op een uitkering. Cliënten die daarentegen bij het afsluiten van de lening aangeven zelf de terugbetaling te verzorgen veroorzaken de meeste problemen voor de debiteurenbeheerders. In de vergadering van spreekuurhouders is dan ook de vraag gesteld of het beter is deze cliënt te vragen eveneens een machtiging af te geven aan de bank waarop het inkomen wordt gestort.

Ook de medewerking van budgetbeheerders (zoals Stichting BudgetHulp, ACE en andere) wordt hierbij gekenmerkt door coöperatieve samenwerking.

Overzicht:

Vorderingen:	2015	2016
per 01/01	108	74
per 31/12	74	45
Afboekingen	€ 4.838,20	€ 5.222,43

Tabel 12 Vorderingen

Bijlage 1 : Lijst van afkortingen

ANBI	Algemeen Nut Beogende Instelling
AOW	Algemene Ouderdomswet
CJIB	Centraal Justitieel Incasso Bureau
DvE	Delft voor Elkaar
GGZ	Geestelijke Gezondheidszorg
IDB	Interkerkelijk Diaconaal Beraad
IND	Immigratie en Naturalisatie Dienst
ISF	Interkerkelijk Sociaal Fonds
ISOFA	Interkerkelijke Stichting voor Ondersteuning bij Financiën en Administratie
ISR	Instituut Sociaal Raadslieden
KCC	Klant Contact Centrum Gemeente Delft
Nibud	Nationaal Instituut voor Budgetvoorlichting
PCI	Parochiële Caritas Instelling
PGD	Protestantse Gemeente Delft
SCP	Sociaal en Cultureel Planbureau
SBH	Stichting Budget Hulp
STOED	Stichting onder één dak
SUN	Stichting Urgente Noden Delft e.o.
UWV	Uitkeringsinstantie Werknemers Verzekeringen
WMO	Wet Maatschappelijke Ondersteuning
WSNP	Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen
WWB	Wet Werk en Bijstand

Interkerkelijk Sociaal Fonds
Hugo de Grootstraat 10
2613 TV Delft
mobiel 06 - 46 73 05 42
Email: sni.isfdelft@gmail.com
Internet: www.isfdelft.nl

IBAN NL14 INGB 0006 7291 43
t.n.v. Interkerkelijk Sociaal Fonds te Delft
Het ISF is sinds 01-01-2008 als ANBI geregistreerd