

*Interkerkelijk Sociaal Fonds Delft*

# *Jaarverslag* **2015**



## WAT IS HET ISF?

Het ISF (Interkerkelijk Sociaal Fonds) is opgericht in 1994 als samenwerkingsverband. Sinds 8 januari 2013 is het ISF een vereniging met volledige rechtsbevoegdheid. De twaalf leden zijn Delftse kerken of geloofsgemeenschappen.

Het doel van het ISF is als volgt geformuleerd in onze statuten:

De vereniging heeft ten doel: het ondersteunen van personen die in dringende financiële nood verkeren, en:

- niet (meer) of onvoldoende geholpen (kunnen) worden door de wettelijke uitkeringsinstanties;
- niet aangesloten zijn bij een der leden van het Fonds
- in Delft woonachtig zijn.

Er wordt niet alleen financieel ondersteund, ook advisering, doorverwijzing en intermediairen, krijgen aandacht. Het ISF verleent steun in de vorm van renteloze leningen en/of giften, voor zover de financiële middelen van de vereniging dit toelaten.

Elke week wordt er spreekuur gehouden aan de Hugo de Grootstraat 10, uitsluitend op afspraak.

De financiële middelen van het ISF Noodfonds zijn bijna geheel afkomstig van de deelnemende kerken / geloofsgemeenschappen. De armoede in Delft neemt helaas nog steeds toe en recht-evenredig hiermee de hulpvraag. **GIFTEN BLIJVEN ZEER WELKOM!!**

IBAN NL14 INGB 0006 7291 43  
t.n.v. Interkerkelijk Sociaal Fonds te Delft  
Het ISF heeft sinds 01-01-2008 de ANBI status.

## *Inhoudsopgave*

### ***Voorwoord van de voorzitter***

1. ISF in cijfers
2. Verantwoording giften en leningen
3. ISF statistiek en trends
4. Bestuurlijke zaken en inrichting ISF
5. Financieel jaarverslag, begroting en debiteurenbeheer

Bijlagen:

Bijlage 1: Lijst van afkortingen

## ***VOORWOORD VAN DE VOORZITTER***

In 2015 hebben we te maken gehad met grote externe veranderingen. De Gemeente Delft heeft gekozen voor een grote transitie in de aanpak van zorg, werk en inkomen. Met name bij de zorg zijn de veranderingen behoorlijk groot geweest. In plaats van de gebruikelijke aantallen organisaties, die om zorg te bieden bij cliënten thuis over de vloer kwamen, was er vanaf 1 januari slechts sprake van een team van twee personen, dat namens de gezamenlijke zorgverleners kwam inventariseren welke zorg noodzakelijk was per huisadres.

Als Interkerkelijk Sociaal Fonds hebben we dat beslist gemerkt. Zorgverleners en cliënten waren de weg naar ons kwijt, omdat in het begin de “zorgverkeners” de weg naar ons niet kenden, omdat het vaak mensen waren uit andere disciplines, die van oudsher niet veel met ons te maken hadden gehad. Resultaat was een zeer beperkte belangstelling voor ons spreekuur. In de tweede helft van het jaar is die terugloop in aantallen cliënten verdwenen en hadden we weer te maken met een normaal aanbod. Wanneer we naar de jaarcijfers kijken, is van het aanvankelijke kleine aanbod niets meer terug te vinden. De crisis is voor mensen aan de onderkant van de maatschappij duidelijk nog lang niet over.

In 2015 is ook een landelijke ontwikkeling ontstaan op het gebied van Noodfondsen. Het Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid heeft een fors bedrag aan subsidie voor 2015 en 2016 landelijk beschikbaar gesteld met als doel het in kaart brengen van reeds bestaande noodfondsen én de vergroting van het aantal landelijke noodfondsen. Delft heeft daar dankzij onze jarenlange ervaring op dit gebied fors aan bij kunnen dragen door het delen van ervaring en werkwijzen. In dat kader is ook een film opgenomen in Delft rond het ISF en die film is vertoond op de landelijke diaconale dag van de Protestantse Kerk Nederland, waar meer dan 1200 genodigden aanwezig waren. In de film werd ook nadruk gelegd op het belang van samenwerking met andere hulpverleningsorganisaties zoals de Voedselbank en de Kledingbank, De Buurvrouw, maar ook met de Gemeente Delft. De Gemeente laat in de film bij monde van wethouder Brandligt duidelijk weten, dat ze de financiële hulpverlening niet kunnen en niet willen uitvoeren zonder organisaties als het ISF.

Ook 2016 zal een jaar worden met grote veranderingen. Alleen zijn de veranderingen nu intern. Vanaf januari 2016 zijn we gestart met een nieuwe wijze van registratie van de gesprekken met de cliënten. Niet meer met behulp van Word, maar met Access, een database. Die database staat bovendien op een server en is dus vanaf elke werkplek bereikbaar. Naast grote voordelen brengt deze overgang ook veel onwennigheid bij de medewerkers met zich mee. Niemand van de medewerkers had immers eerder gewerkt met Access.

Ook is de nieuwe website van het ISF online ( [www.isfdelft.nl](http://www.isfdelft.nl) ). De uitstraling van de oude website was wat gedateerd. De inhoudelijke kant van de website is grotendeels gehandhaafd, omdat de informatie op de oude website nog steeds van grote waarde was. De teksten zijn wel wat gemoderniseerd.

Een laatste verandering die ik wil noemen is het vertrek van Martin de Jong. Meer dan 10 jaar onlosmakelijk verbonden aan het ISF en iemand met een enorm grote kennis van zaken. Martin moest keuzes maken in de besteding van zijn beschikbare tijd en dan is het ook wel acceptabel dat iemand na meer dan 10 jaar stopt met dit werk. We zullen hem echter beslist missen, al zijn er gelukkig anderen die zijn plaats hebben ingenomen.

Wat niet is veranderd is de enorme toewijding van vrijwilligers, spreekuurhouders, coördinator, debiteurenbeheerders, gastvrouwen en gastheren en niet te vergeten de bestuursleden. Zonder hun inzet en zonder de zegen van God zou ons werk niet mogelijk zijn geweest en ook voor 2016 zullen we niet zonder kunnen. Wij gaan door om vanuit de gezamenlijke kerken, die lid zijn van het ISF, mensen in nood te laten weten, dat er een God is, die naar hen omziet en in Wiens naam wij dit werk mogen doen.

Co van der Maas, voorzitter bestuur.

## 1. ISF in cijfers

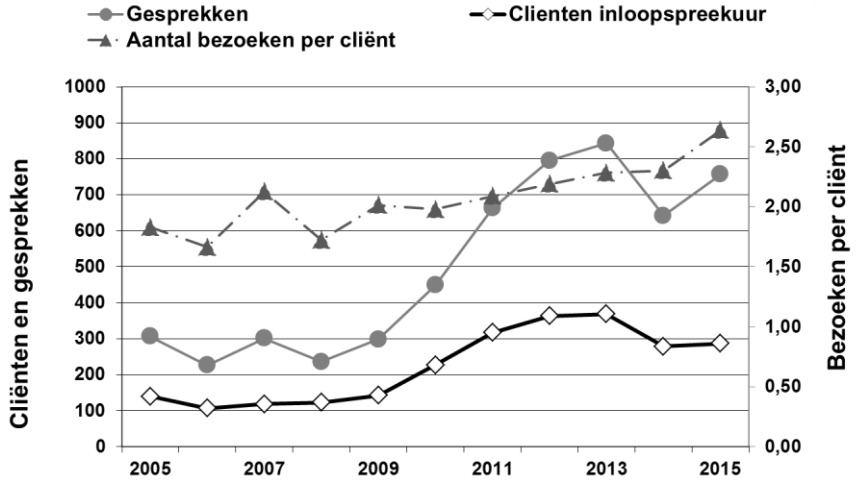
### *Aantal bezoekers en cliënten*

Vele inwoners uit Delft wisten de weg naar het dinsdagspreekuur te vinden. Ten opzichte van vorig jaar nam het aantal cliënten iets toe van 279 naar 287. Zie figuur 1.

Afgelopen jaar werden 757 gesprekken op het spreekuur gevoerd (2014: 642). De belasting van onze spreekuurhouders nam hiermee toe.

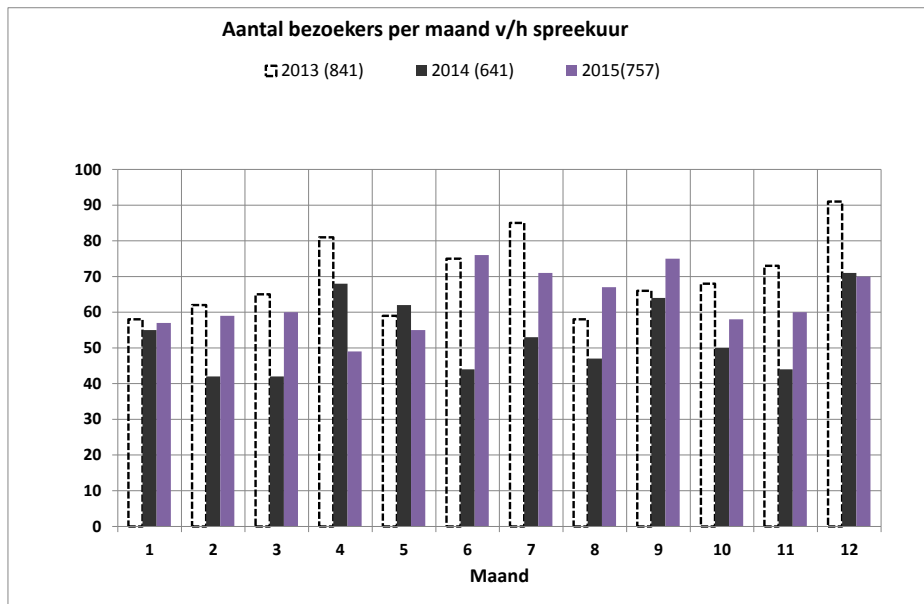
Een deel van de cliënten bezoekt het spreekuur meerdere keren in verband met een verstrekking voor ondersteuning in het levensonderhoud (maximaal 3 keer), voor het verstrekken van nadere informatie, of omdat zij graag van het advies van de spreekuurhouders gebruik willen maken. In figuur 1 is ook het gemiddeld aantal bezoeken per cliënt weergegeven. Indien cliënten voor geld voor levensonderhoud terugkwamen, vond dit in de ochtend plaats. Meer intensieve gesprekken op dinsdagmiddag.

## Cliënten en gesprekken spreekuur ISF



Figuur 1: Aantal cliënten en gesprekken spreekuur ISF 2005 - 2015

Alle spreekuren werden in 2015 druk bezocht. Gemiddeld waren er 12 cliënten die het spreekuur op dinsdag bezochten. In Figuur 2 zijn de bezoekersaantallen per maand weergegeven. ( het spreekuur wordt gehouden op dinsdag, soms vallen er 5 dinsdagen in een maand)



Figuur 2: Aantal gesprekken spreekuur 2013-2015

### Hulpvraag

Een breed scala van hulpvragen bereikte wederom het ISF: Van steun bij levensonderhoud, financiële problemen van velerlei aard, tot verlies van identiteitspapieren etc.

Een overzicht van de belangrijkste redenen voor het aanvragen van hulp staat vermeld in Tabel 1. Iedere cliënt heeft weer zijn eigen problematiek hetgeen het soms ingewikkeld maakt om dit in een statistische tabel te vatten.

Een identiteitskaart is een belangrijk document voor het verwerven van inkomen (werk of uitkering) en onderdak. Bij verlies van een identiteitskaart worden deze kosten niet rechtstreeks aan de betrokkenen vergoed, maar is een spreekuurhouder bij de aanvraag en afhandeling op het Stadskantoor aanwezig. In 2015 werden 29 identiteitskaarten verstrekt. Een aantal mensen kwam niet opdagen op het afgesproken tijdstip.

Het door het ISF uitgegeven bedrag voor ID kaarten was: € 1702,40.

<b>Redenen:</b>	2013	2014	2015
Levensonderhoud	123	126	104
Schulden/loonbeslag	105	144	70
Identiteitspapieren	36	35	32
Psychiatrisch patiënt	51	11	6
Boetes/korting uitkering	25	19	14
Wanorde	2	2	5
Gezondheid/chronisch ziek	13	28	5
Familie	13	-	-
Asiel	7	2	2
Dreiging afsluiting energie	13	10	10
Nachtopvang	1	-	4
Relatieproblemen / eerwraak	2	-	5
Diversen	15	17	12

Tabel 1: Redenen en omstandigheden bij aanvraag hulp

<b>Verwijzers:</b>	2013	2014	2015
Cliënt	50	10	31
Perspektief	60	57	82
Financiële Winkel/Gemeente	33	25	26
Kennis/vriend(in)/familie	16	3	1
STOED/ Budgethulp	9	13	15
ISR	12	3	7
St. Kwadraad	16	15	8
Budgetadviesteam/ACE	22	35	23
WIZ	3	2	-
Voedselbank	5	-	1
Diaken/Pastor/PCI	3	1	2
Humanitas/DIVA	13	5	-
GGZ + DOEL	9	3	5
Careyn	5	6	2
Internet/ DvE	2	-	8
Overige hulpverleners	54	57	59
Onbekend	42	40	6
ISOFA/Poen & Papier	15	14	11
<b>Totaal:</b>	<b>369</b>	<b>279</b>	<b>287</b>

Tabel 2: doorverwijzingen naar het ISF



Een meerderheid van de cliënten werd door een instelling, persoon of organisatie naar het ISF doorverwezen. Zie tabel 2.

## 2. Verantwoording giften en leningen

Het verstrekken van giften en leningen is de belangrijkste activiteit van het Fonds. De giften zijn voornamelijk bedoeld om de directe nood ten behoeve van het levensonderhoud te verlichten en zijn vaak een aanvulling op de hulp van de Voedselbank. Werd normaal gesproken het leefgeld in de vorm van een gift verstrekt, gedurende dit jaar werd dit soms ook als lening gegeven als er sprake was van zicht op de mogelijkheid tot terugbetaling in een later stadium.

### *Giften en leningen*

In het verslagjaar zijn in totaal 611 giften verstrekt. Hier was een bedrag van € 26.130 mee gemoeid. Meestal gaat het om het verstrekken van leefgeld voor één of meerdere weken.

Ten opzichte van 2014 is sprake van een toename met 179 giften. Ook het verstrekte bedrag nam toe van € 20.055,- in 2014 naar € 26.130,- in 2015. Zijn de giften vooral bedoeld om direct hulp te bieden bij het dagelijks levensonderhoud, met het verstrekken van leningen richt het ISF zich op actuele betalingsproblemen van cliënten of opgelopen schulden die niet door andere instanties aangepakt worden.

In 2015 verstrekte het ISF 48 leningen met een totaalbedrag van €13.256,- (gem. € 276,- per lening). Dit is ten opzichte van 2014 een afname in aantal verstrekte leningen en in de hoogte ervan.

(2014: 57 leningen; totaal € 13.682,- = gemiddeld € 240,-).

De daling werd veroorzaakt door het verlagen van het maximumbedrag van de lening naar € 750,- en het geven van leningen te beperken tot redenen, die samenhangen met Bed, Bad en Brood. De daling van het gemiddelde per lening werd mede veroorzaakt doordat soms ook leefgeld (relatief lage bedragen) in de vorm van een lening werd verstrekt.

In een aantal gevallen kan het ISF geen hulp geven omdat deze niet bij het beleid past. (b.v. bij psychische problemen, drugsproblemen, boetes etc.)

Reden:	2013	2014	2015
Te hoge schuldenlast/geen afloscapaciteit	23	10	4
Woont niet in Delft	6	4	3
Onvoldoende informatie	9	3	1
Geen structurele hulp/structureel probleem	8	2	-
Geen zaak voor ISF	17	1	6
Voorliggende voorziening	3	2	2
Gevraagde hulp te hoog	6	4	-
Geen schriftelijk bewijs	-	-	-
Illegaal	-	1	-
Cliënt weigert aangeboden hulp	-	1	-
Geen dringende noodzaak	1	-	1
Geen hulp vanwege fraude, liegen, agressie	-	1	1
Geen inzicht in schulden	3	3	3
Houdt zich niet aan afspraken	11	3	4
Overig	24	22	9
Totaal	111	57	34

Tabel 3: niet in behandeling nemen hulpvraag

Daling trad op door betere informatie vooraf bekend bij spreekuurhouders.

Zie tabel 3.

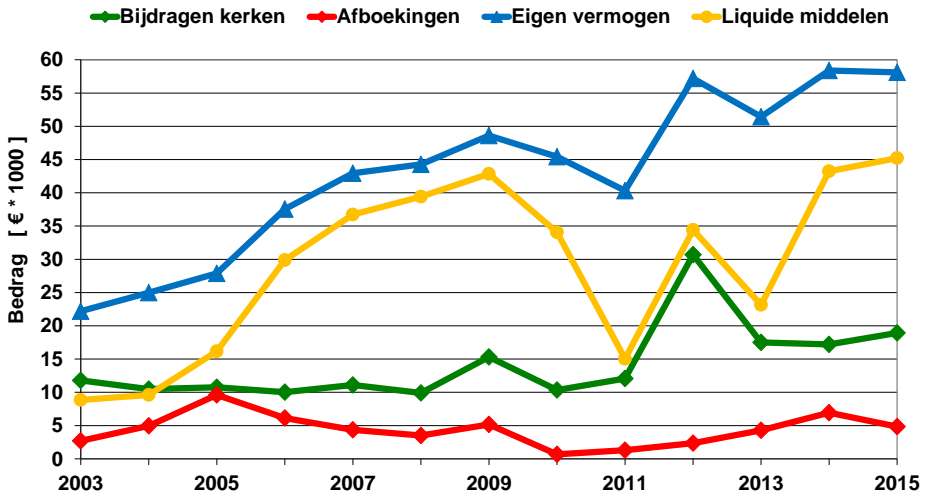
Indien het ISF geen hulp kan bieden, verwijzen de spreekuurhouders zoveel mogelijk door.

Daarnaast wordt doorverwezen als aanvullende hulp mogelijk is en gewenst is. Hierdoor kan de cliënt gebruik maken van het netwerk van het ISF dat de afgelopen jaren is opgebouwd. Met name in gevallen van noodzakelijke, maar kostbare, hulp is de samenwerking met de Stichting Urgente Noden voor onze cliënten een belangrijke voorziening.

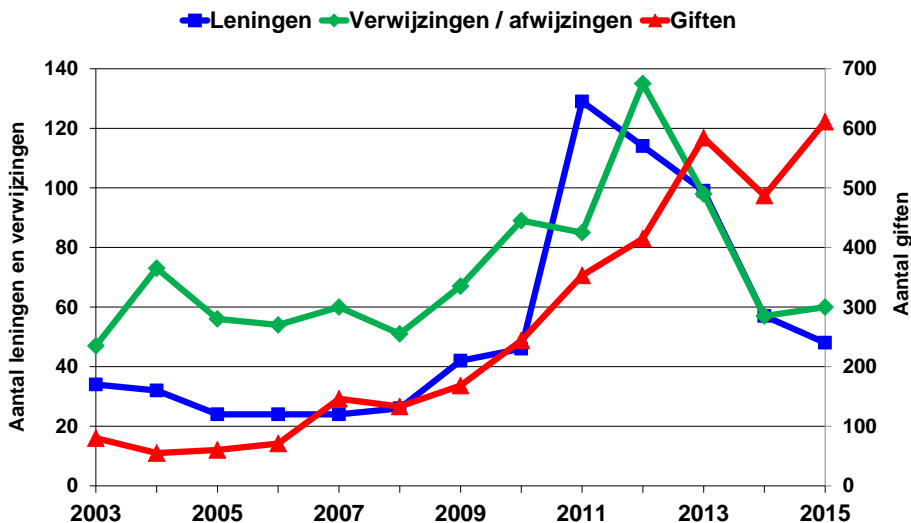
Tabel 4 geeft informatie over de instanties waarnaar werd doorverwezen.

<u>Verwezen naar:</u>	2013	2014	2015
Nonfoodbank/Hiep Hiep Hoera/Buurvrouw		8	10
Voedselbank Delft	34	30	29
St. Urgente Noden Delft	10	5	18
ISOFA	11	9	11
Financiële winkel	21	6	6
ISR	10	6	4
Nachtopvang	7	3	-
St. Perspektief	4	1	-
SVD/ afd. Vluchtelingenwerk BWD	1		-
WIZ	2	4	1
ACE/Kwadraad/Budgethulp		27	14
Diversen	7	10	5
<b>Totaal</b>	<b>107</b>	<b>109</b>	<b>98</b>

Tabel 4: Tabel doorverwijzingen



Figuur 3: Bijdragen kerken, afboekingen, eigen vermogen en liquide middelen



Figuur 4: Aantal verstrekte leningen, giften, ver - en afwijzingen

### 3. ISF statistiek en trends

Op pagina 11 en 12 staan de gebruikelijke figuren.

#### Giften:

Het aantal giften bedroeg 611. Deze worden meestal uitgekeerd per week als 'leefgeld' (maximaal 3 keer) en zijn vaak een aanvulling op de verstrekking van het pakket van de Voedselbank.

#### Leningen:

Het aantal verstrekte leningen bedroeg 48 en dit betekent dus een daling van het uitgegeven aantal. (In 2014 werden 57 leningen verstrekt.) Het eigen vermogen bleef nagenoeg gelijk en de liquiditeit nam over 2015 iets toe. De financiële crisis was in 2015 voor veel mensen nog steeds voelbaar.

### Cliënten:

Het aantal cliënten is in 2015 licht toegenomen (van 279 in 2014 naar 287 in 2015). Het aantal verstrekte leningen is afgenomen, de hoogte van de verstrekte leningen nam af doordat in het afgelopen boekjaar de hoogte van de lening werd gemaximeerd op € 750,-, het aantal redenen voor toekenning werd beperkt tot Bed, Bad en Brood en soms ook doordat leefgeld in de vorm van een lening werd verstrekt.

## **4. Bestuurlijke zaken en inrichting ISF**

### *Leden ISF*

Het ledenbestand van het ISF bestaat per 31 december 2015 uit de volgende kerkelijke organisaties en geloofsgemeenschappen:

1. het College van Diakenen van de Protestantse Gemeente Delft
2. de PCI Sint Ursulaparochie
3. de Diaconie van de Chr. Gereformeerde Kerk
4. de Diaconie van de Vrijzinnig Hervormde Gemeente
5. de Diaconie van de Oudkatholieke Parochie HH. Maria en Ursula
6. de Diaconie van de Waalse Gemeente
7. de Diaconie van de Evangelisch-Lutherse Gemeente
8. de Diaconie van de Gereformeerde Kerk Vrijgemaakt
9. de Remonstrants Gereformeerde Gemeente
10. de Sultan Ahmed Moskee
11. de ABC-kerk
12. de Evangeliegemeente Morgenstond Delft

De diaconie van de Waalse Gemeente is vanaf 1 januari 2016 geen lid meer, omdat de Waalse Kerk per die datum is opgeheven als zelfstandig kerkgenootschap in Delft. In het volgende jaarverslag zal dit lid dan ook ontbreken. We danken als bestuur de Waalse kerk voor vele jaren trouw lidmaatschap en betrokkenheid.

### *Ledenvergadering*

Op 9 april 2015 werd de algemene ledenvergadering gehouden. Deze vergadering werd door 27 personen bezocht. Voor de pauze legde het bestuur verantwoording af over het gevoerde beleid. Het jaarverslag en de financiële verslaglegging werden goedgekeurd met dank aan de makers en er werd decharge aan de penningmeester verleend. Na de pauze hield Gerrit Kadijk een presentatie over Poen & Papier, een vroegsignaleringsproject. Dit maakt onderdeel uit van een landelijke pilot waarbij in totaal vijf gemeenten betrokken zijn.

### *Samenstelling en benoeming bestuur*

Zie hiervoor tabel 5 en 6. De bestuurssamenstelling is in het verslagjaar 2015 ongewijzigd. De bestuurssamenstelling als volgt:

Functie	Naam	Namens
Voorzitter	Co van der Maas	College Diakenen Prot. Gem. Delft
Secretaris	Kees Koch	Interkerkelijk Diaconaal Beraad
Penningmeester	Ton Spee	PCI Sint Ursula
Lid	Marijke Loof	Voordracht bestuur
Lid	vacature	Kleine Kerken

Tabel 5: Samenstelling bestuur ISF 2015

De algemene ledenvergadering vond plaats op 9 april 2015. In tabel 6 vind u de benoemingen van de bestuursleden.

Naam	1 <sup>e</sup> benoeming	2 <sup>e</sup> benoeming	3 <sup>e</sup> benoeming
Co van der Maas	ALV 2011	ALV 2014	
Kees Koch	ALV 2012	ALV 2015	
Ton Spee	ALV 2009	ALV 2012	ALV 2015
Heidie Pols	ALV 2011	afgetreden	
Marijke Loof	ALV 2014	ALV 2017	

Tabel 6: Benoemingen bestuursleden

### *Bestuur onderwerpen 2015*

In het verslagjaar heeft het bestuur aan de volgende onderwerpen aandacht besteed:

- Werving van nieuwe vrijwilligers voor het spreekuur
- Benoeming van een nieuwe coördinator voor het operationele werk in de persoon van Jaap de Groen.
- Voorbereiding jaarvergadering en jaarverslag
- Voorbereiding van overstap naar Access als computerprogramma voor het ISF.
- Voorbereiding “dank je wel “ maaltijd voor vrijwilligers gehouden op 27 november 2015.
- Uitvoering geven aan nieuw systeem van contributie inning .

### *Bestuursvergaderingen*

Vaste onderwerpen op de bestuursvergadering waren: Financieel overzicht, aantrekken nieuwe vrijwilligers, het afsprakenspreekuur en de relatie tot de Gemeente Delft.

### *Benoeming Coördinator Jaap de Groen, afscheid van Martin de Jong.*

Na een inwerkperiode wordt op 7 januari 2015 dhr. Jaap de Groen als coördinator voor het ISF aangesteld.

In 2015 namen we per 31 december afscheid van Martin de Jong die het ISF gedurende een periode van 10 jaar op voortreffelijke wijze heeft gediend; naast zijn functie van spreekuurhouder was hij verantwoordelijk voor de contacten met diverse hulporganisaties buiten het ISF en met de gemeente Delft.

### *Huisvesting*

Ook in 2015 heeft het Fonds gebruik kunnen maken van de ruimte en diverse faciliteiten van de Centrale Diaconie van de Protestantse gemeente Delft, niet alleen voor het houden van het spreekuur, maar ook voor de vergaderingen van het bestuur van het Fonds. Daarnaast wordt gebruik gemaakt van de apparatuur van het Diaconaal Bureau. Voor deze ruimhartige ter beschikkingstelling wil het bestuur van het Fonds de Diaconie van harte bedanken.

### *Website [www.isfdelft.nl](http://www.isfdelft.nl)*

In 2010 is de website van het Fonds gerealiseerd. De site blijkt in een behoefte te voorzien, omdat de aard van het Fonds en de werkwijze openbaar zijn. Gedurende het jaar 2015 werd de website gemoderniseerd.

### *Externe contacten:*

Het bestuur is in 2015 in direct overleg geweest met de volgende organisaties:

#### *Interkerkelijk Diaconaal Beraad (IDB):*

Namens het Interkerkelijk Sociaal Fonds en ISOFA maakt de voorzitter deel uit van het Interkerkelijk Diaconaal Beraad (IDB). Dit platform, dat werkt onder de paraplu van de Raad van Kerken, coördineert waar mogelijk diaconale activiteiten. Eén van de activiteiten, die in 2015 onder de verantwoordelijkheid van het IDB is gestart, is het project “ Kerken, een luisterend oor “.

#### *Pact Tegen Armoede:*

Niet alleen door onze bestuursleden, maar ook door coördinatoren en vrijwilligers worden de bijeenkomsten van het Pact Tegen Armoede regelmatig bezocht. Dit leidt tot een goede uitwisseling en praktisch gericht overleg tussen de aanwezige Delftse organisaties. Het Pact wordt aangestuurd door Hans Vlaanderen, beleidsambtenaar bij de gemeente Delft.

## 5. Financieel jaarverslag, begroting en debiteurenbeheer

Rekening van lasten en baten 2015							
Realisatie 2014	Begroot 2015	Realisatie 2015	Lasten	Baten	Realisatie 2015	Begroot 2015	Realisatie 2014
20055,13	20000,00	<b>26130,65</b>	Giften	Bijdragen Leden	<b>15503,04</b>	15000,00	14119,57
				Bijdragen CvK	<b>3420,00</b>	2500,00	3075,00
517,72	1000,00	<b>3706,68</b>	Dot. voorz. Leningen	Nog te ontv. bijdr. led.	<b>1827,54</b>	0,00	3176,00
125,00	1000,00	<b>759,30</b>	Teamkosten ISF	Bijdragen d'Oultremont	<b>5000,00</b>	0,00	1500,00
10310,00	10000,00	<b>13132,00</b>	Vrijwilligersverg.	Bijdragen Vrijwilligers	<b>13132,00</b>	10000,00	10310,00
2525,26	1500,00	<b>1074,25</b>	Deurwaarderskosten	Bijdragen Overigen	<b>7011,01</b>	3000,00	8450,88
1164,27	1000,00	<b>1078,13</b>	Diverse kosten	Rente	<b>186,45</b>	200,00	276,86
0,00		<b>0,00</b>	Afboeking debiteuren	Bijz. Baten	<b>30,92</b>	0,00	100,28
126,40	150,00	<b>126,39</b>	Afschr. Computer	Onttr. voorz. comp.	<b>0,00</b>	0,00	755,02
		<b>0,00</b>	Nog te bet. vrijw.verg.	Afschr. Schuld	<b>0,00</b>	0,00	0,00
6939,83		<b>103,56</b>	Resultaat	Resultaat		3950,00	
41763,61	34650,00	<b>46110,96</b>	Totaal	Totaal	<b>46110,96</b>	34650,00	41763,61

Tabel 7 Rekening van lasten en baten 2015

Opmerkingen bij de jaarrekening-2015

### Rekening van lasten en baten

#### Lasten

Giften: Er is toch weer beduidend meer aan giften uitgegeven dan begroot.

Deurwaarder: Deze kosten zijn vooral veroorzaakt door één zaak waarvoor ISF de proceskosten moest dragen.

#### Baten

Bijdragen leden: deze post omvat ook € 1000 van een kerkgenootschap dat geen lid is.

Nog te ontvangen bijdragen: i.v.m. de vernieuwing van de contributieregeling zijn de contributierekeningen vrij laat in het jaar verstuurd.

d'Oultremont: hoewel het contact met de stichting verbroken leek, is er weer een (extra hoge) bijdrage gegeven.

Bijdragen overigen: dat deze post veel hoger is uitgevallen dan begroot, is te danken aan een incidentele grote gift van een particulier en de baten van een toneelvoorstelling.

Resultaat: Er is een (bescheiden) positief resultaat geboekt van € 103,56, waar een verlies van € 3950 was begroot. Dat laat zich voornamelijk verklaren door onverwachte (grotendeels incidentele) baten.



<b>Balans</b>					
<b>01.01.15</b>	<b>31.12.15</b>	<b>Activa</b>	<b>Passiva</b>	<b>31.12.15</b>	<b>01.01.15</b>
411,19	284,79	Computer	Eigen vermogen	58482,60	58379,04
22014,58	18620,02	Uitstaande leningen	Voorziening leningen	6206,67	7338,19
43248,67	45211,71	Liquide middelen	Voorziening computer	0,00	0,00
4039,00	2803,54	Nog te ontv. bijdragen	Crediteuren	2230,79	3996,20
0,00	0,00	Debiteuren			
69713,44	66920,06	Totaal	Totaal	66920,06	69713,44

Tabel 8 Balans

Activa

Nog te ontvangen bijdragen: op deze post zal -zo valt te vrezen- moeten worden afgeboekt.

Passiva

“Eigen vermogen” is (licht) toegenomen met het resultaat over 2015. “Crediteuren” zijn de cateraar van de dank-je-wel-maaltijd-2015 en een welbepaalde persoon, waarvoor bijdragen zijn geleverd met die specifieke doelbestemming.

<b>Hoofdpunten Financiën 2015</b>	
13256,04	Verstreckte Leningen
26130,65	Verstreckte Giften
11812,40	Ontvangen Aflossingen
4838,20	Afboekingen Leningen
-3394,56	Toename Uitstaande Leningen
1963,04	Toename Liquiditeit
103,56	Resultaat

Tabel 9 Hoofdpunten Financiën 2015

<b>Voorziening Leningen 2015</b>		
Stand 01.01: 1/3 van	22014,58	7338,19
Afgeboekt		-4838,20
Dotatie		3706,68
Stand 31.12: 1/3 van	18620,02	6206,67

Tabel 10 Voorziening Leningen 2015

<b>Giften</b>	Aantal 2014	Aantal 2015
0,01-10,00	14	19
10,01-25,00	74	157
25,01-50,00	150	170
50,01-100,00	190	260
100,01-250,00	4	5
Totaal	432	611

Tabel 11 Giften

Begroting 2016							
Begroot 2015	Realisatie 2015	Begroot 2016	Lasten	Baten	Begroot 2016	Realisatie 2015	Begroot 2015
20000	26130,65	30000	Giften	Bijdragen leden	15000	15503,04	15000
				Bijdrage d'Oultremont	2500	5000,00	0
1000	3706,68	2500	Dot. voorz. Leningen	Bijdragen Overigen	2500	7011,01	3000
1000	759,30	500	Teamkosten ISF	Rente	150	186,45	200
10000	13132,00	13000	Vrijwilligersverg.	Bijdragen Vrijwilligers	13000	13132,00	10000
1500	1074,25	1000	Deurwaarderskosten	Bijz. Baten	0	30,92	0
1000	1078,13	1000	Diverse kosten	Te ontv. bijdr. leden	0	1827,54	0
150	126,39	150	Afschr. Comp.	Onttr. Voorz. Comp.	0	0,00	0
				Bijdragen CvK	0	3420,00	2500
	103,56		Resultaat	Resultaat	15000		3950
34650	46110,96	48150	Totaal	Totaal	48150	46110,96	34650

Tabel 12 begroting 2016

### Opmerkingen bij begroting-2016

#### Giften:

Deze post is optimistisch begroot; de leefgeldtarieven zijn immers vanaf 01-01-2016 op instigatie van de spreekuurhouders verhoogd.

#### Dotatie voorziening leningen:

Veel "slechte leningen" zijn al door afboeking gesaneerd.

De "bijdragen leden" worden niet verhoogd, zo stelt het ISF-bestuur voor.

#### Resultaat:

Er is een zeer fors verlies begroot (€ 15.000 !!!). Het (financiële) resultaat is de laatste jaren meegevallen ( t.o.v. het begrote resultaat), vooral meevallende baten. Ook voor 2016 zijn zulke meevallers denkbaar, maar ook tegenvallers. Zo'n sterk negatief resultaat over 2016 wil het ISF bestuur - gezien het gezonde "eigen vermogen" en de gezonde liquiditeitspositie van het ISF per ultimo 2015- niet vermijden door de contributietarieven onnodig te verhogen.

## Debiteurenbeheer

In het verslagjaar 2015 is het aantal afgesloten leningen verder teruggelopen als gevolg van het beleid om alleen in gevallen van dreigende uithuiszetting of afsluiting van energie nog leningen te verstrekken. Verder kan nog een lening worden verstrekt als de uitkering of toeslagen langer dan 3 á 4 weken worden opgehouden en al 3 keer leefgeld is gegeven.

De meeste leningen worden door middel van een machtiging terugbetaald, door het Klant Contact Centrum van de Gemeente Delft, dat het van de uitkering inhoud. Belangrijk is te vermelden dat de Gemeente Delft eind 2015 via een officiële aanbesteding een contract met de Stichting Budgethulp heeft afgesloten, een partij waar het ISF veel zaken mee doet. De Stichting Budgethulp helpt haar cliënten met het aflossen van een lening die door het ISF verstrekt is. Dit houdt automatisch in dat contacten met overige organisaties zijn teruggelopen. Binnen het ISF was al eerder besloten om, cliënten met een uitkering, een lening te verstrekken wanneer ze akkoord gingen met een machtiging tot inhouding op hun uitkering. Eerst wordt de betaling aan het ISF gedaan en het restant van de uitkering gaat naar de budget-beherende instelling. Deze regeling werkt gunstig voor het ISF.

Het is de taak van de debiteurenbeheerder om die machtigingen naar het KCC te brengen en om cliënten die zelf moeten aflossen aan die afspraak te herinneren. Wanneer terugbetaling uitblijft kan de debiteurenbeheerder, na twee aanmaningen, een deurwaarder inschakelen. Nieuw daarbij is dat in de laatste aanmaningsbrief naast de deurwaarderskosten ook de BTW moet worden berekend en vermeld. Vaak is de aankondiging dat de deurwaarder ingeschakeld wordt, al genoeg om de debiteur te laten reageren. Dan kunnen verdere afspraken worden gemaakt. Het gebeurt regelmatig dat ook de deurwaarder geen mogelijkheden ziet om de vordering te incasseren. In dat geval krijgt de penningmeester het advies om de vordering af te boeken en krijgt het ISF van de deurwaarder een rekening voor de gemaakte kosten.

Er zijn ook enkele gevallen waarbij de debiteur al verhuisd was, zonder dat het ISF op de hoogte was. Dan kan de deurwaarder helpen met opsporen van het nieuwe verblijfadres. Het komt ook voor dat het ISF uit een andere woonplaats een bericht krijgt dat debiteur daar in een proces van schuldsanering is getreden. In die gevallen wordt de lening meegenomen in de schuldsanering en krijgt het ISF na drie jaar enkele procenten van de vordering terug en wordt het merendeel afgeboekt. Omdat zulke processen jaren duren zijn er in 2015 nog vaak en fors (oude) vorderingen afgeboekt, terwijl het aantal leningen dit jaar terugloopt.

Over het algemeen kunnen we stellen dat de aandacht die ingezet wordt op het terugbetalen van een lening succesvol is. De medewerking van de Financiële Winkel (KCC) en budgetbeheerders zijn daarbij waardevol.

De werkwijze zoals ingezet eind 2014 van de z.g. commissie van drie, (penningmeester en de beide crediteurenbeheerders) werpt zijn vruchten af.

In gezamenlijk overleg wordt besloten over te gaan tot afboeking van een lening, terwijl de penningmeester de spreekbuis naar buiten is als het gaat om correspondentie met bijvoorbeeld curatoren, bewindvoerders en overige instellingen.

Overzicht:

Afgeboekte bedragen in 2015: € 4838,20 ( was € 6.946 in 2014)

<u>Aantal vorderingen:</u>	(in 2014)
Per 01.01.15: 108	(178)
Per 31.12.15: 74	(108)

## **Bijlage 1 : Lijst van afkortingen**

ANBI	Algemeen Nut Beogende Instelling
AOW	Algemene Ouderdomswet
CJIB	Centraal Justitieel Incasso Bureau
DvE	Delft voor Elkaar
GGZ	Geestelijke Gezondheidszorg
IDB	Interkerkelijk Diaconaal Beraad
IND	Immigratie en Naturalisatie Dienst
ISF	Interkerkelijk Sociaal Fonds
ISOFA	Interkerkelijke Stichting voor Ondersteuning bij Financiën en Administratie
ISR	Instituut Sociaal Raadslieden
KCC	Klant Contact Centrum Gemeente Delft
Nibud	Nationaal Instituut voor Budgetvoorlichting
PCI	Parochiële Caritas Instelling
PBB	Persoonlijke Budget Begeleiding
PBB 'er	Persoonlijk Budget Begeleider
SCP	Sociaal en Cultureel Planbureau
SHM	Schuldhelpmaatje
SUN	Stichting Urgente Noden Delft e.o.
UWV	Uitkeringsinstantie Werknemers Verzekeringen
WMO	Wet Maatschappelijke Ondersteuning
WSNP	Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen
WWB	Wet Werk en Bijstand

Interkerkelijk Sociaal Fonds  
Hugo de Grootstraat 10  
2613 TV Delft  
mobiel 06 - 46 73 05 42  
Email: [sni.isfdelft@gmail.com](mailto:sni.isfdelft@gmail.com)  
Internet: [www.isfdelft.nl](http://www.isfdelft.nl)

IBAN NL14 INGB 0006 7291 43  
t.n.v. Interkerkelijk Sociaal Fonds te Delft  
Het ISF is sinds 01-01-2008 als ANBI geregistreerd